

PATVIRTINTA
Ukmergės rajono savivaldybės tarybos
2021 m. balandžio d. sprendimu Nr.



**VIEŠOSIOS ĮSTAIGOS UKMERGĖS PIRMINĖS SVEIKATOS
PRIEŽIŪROS CENTRAS**

2020 METŲ VEIKLOS ATASKAITA



2021 metai
Ukmergė

TURINYS

1. DUOMENYS APIE ĮSTAIGĄ

1.1. Įstaigos vizija, misija	3
------------------------------------	---

2. VIDAUS ADMINISTRAVIMAS

2.1. Vadovo iniciatyvos, profesinis tobulėjimas.....	3
2.2. Projektinė veikla, bendradarbiavimas	3
2.3. Atliktų auditų ir/ar patikrinimų rezultatai, rastų trūkumų šalinimas	5
2.4. Numatomi planai ir perspektyvos.....	5

3. VEIKLOS PRISTATYMAS IR RODIKLIAI

3.1. Duomenys apie įstaigą.....	7
3.2. Tikslų įgyvendinimas ir pagrindiniai pasiekimai	8
3.3. Pagrindiniai veiklos rodikliai ir jų pokytis	8
3.4. Vidaus ir išorės problemos	10

4. ĮSTAIGOS FINANSINĖ VEIKLA

4.1. Savivaldybės ir valstybės biudžetų lėšos.....	13
4.2. Paramos lėšos ir jų panaudojimas.....	13
4.3. Lėšos už mokamas paslaugas	13
4.4. Pagrindiniai finansiniai pajamų rodikliai	13

1. DUOMENYS APIE ĮSTAIGĄ

1.1. ĮSTAIGOS VIZIJA, MISIJA

Viešoji įstaiga Ukmergės pirminės sveikatos priežiūros centras (toliau – Ukmergės PSPC) yra pirminio lygio (šeimos gydytojo, vaikų ligų gydytojo, vidaus ligų gydytojo, gydytojo akušerio - ginekologo, gydytojo chirurgo, gydytojo psichiatro, vaikų-paauglių gydytojo psichiatro, gydytojo odontologo, gydytojo periodontologo, greitosios medicinos pagalbos, dienos stacionaro (suaugusiųjų psichiatrijos)) sveikatos priežiūros paslaugas teikianti įstaiga.

Įstaigos kokybės politika – saugi, į paciento poreikius orientuota, tinkama, veiksminga, efektyvi, laiku suteikiama ir prieinama sveikatos priežiūra, atitinkanti šiuolaikinio medicinos mokslo ir praktikos pasiekimus.

Įstaigos vizija - saugi pacientams bei personalui, skaidri, patikima, nuolat atsinaujinanti, efektyvi, pastoviai tobulinanti teikiamų asmens sveikatos priežiūros paslaugų prieinamumą bei kokybę, diegianti pažangias medicinines technologijas bei glaudžiai bendradarbiaujanti su kitomis asmens sveikatos priežiūros įstaigomis bei kitomis įstaigomis.

Įstaigos misija – teikti kokybiškas, efektyvias bei saugas pirminės ambulatorinės ir mobilios pirminės asmens sveikatos priežiūros paslaugas, racionaliai naudojant Ukmergės PSPC turimus materialinius, finansinius bei personalo išteklius, teikti mokamas paslaugas pacientams, atitinkančias įstaigos turimas licencijas.

2. VIDAUS ADMINISTRAVIMAS

2.1. VADOVO INICIATYVOS, PROFESINIS TOBULĖJIMAS

Nuo 2018 m. spalio 29 d. VšĮ Ukmergės PSPC vadovauja vyr. gydytoja Gitana Čepienė. Ukmergės PSPC vadovė per 2020 metus tobulino profesinę kvalifikaciją:

1 lentelė. *Įstaigos vadovo profesinis tobulėjimas*

Eil. Nr.	Kursų (mokymų)
1.	Seminaras. „Efektyvūs ir saugūs problemų sprendimo būdai pirminės sveikatos priežiūros grandyje“
2.	Konferencija „Apskritojo stalo diskusijos įmonių vadovams, darbuotojams“

Ukmergės PSPC vadovė G. Čepienė, 2020 m. kovo 13 d. Ukmergės savivaldybės administracijos direktoriaus įsakymu Nr. 13-338 paskirta Ukmergės rajono savivaldybės ekstremaliųjų situacijų operacijų vadove, 2020 m. vasario 18 d. Ukmergės rajono savivaldybės administracijos direktoriaus įsakymu Nr. 13-200 paskirta Ukmergės rajono savivaldybės administracijos tarpinstitucinės grupės nare.

2.2. PROJEKTINĖ VEIKLA, BENDRADARBIAVIMAS

Per 2020 metus Ukmergės PSPC tęsė jau pradėtus vykdyti projektus, teikė paraiškas naujiems projektams:

1. Projektas „Ukmergės rajono savivaldybės administracijos teikiamų paslaugų ir asmenų aptarnavimo kokybės gerinimas“, projekto kodas 10.1.3-ESFA-R-920-01-0003.

2018 m. startavusiame projekte Ukmergės PSPC dalyvauja partnerio teisėmis. Projekto kodas 10.1.3-ESFA-R-920-01-0003

Ukmergės rajono savivaldybės administracija (pareiškėjas).

Projekto metu 2020 metais suremontuota projekto partnerio - Ukmergės PSPC registratūros patalpų dalis – įrengta nauja Odontologijos skyriaus registratūra.

Projekto 2020 metais patirtų išlaidų suma 33 399 Eur.

2. Projektas „Ambulatorinių sveikatos priežiūros paslaugų gerinimas tuberkulioze sergantiems asmenims Ukmergės rajone“, projekto kodas 08.4.2-ESFA-R-615-01-0007.

Projekto 2020 metais patirtų išlaidų suma 2 429 Eur.

Projekto metu pacientams, sergantiems tuberkulioze, taikomas tiesiogiai stebimas trumpo gydymo kursas (toliau – DOTS). Tai tuberkuliozės gydymo kursas, kurio metu tuberkulioze sergantis pacientas antituberkuliozinius vaistus išgeria DOTS kabinete stebint asmens sveikatos priežiūros specialistui. DOTS metu pacientui antituberkulioziniai vaistai skiriami nemokamai.

Ukmergės PSPC 2019 m. pradžioje pradėta teikti DOTS paslauga – tai įstaigoje teikiamos tiesiogiai stebimo trumpo TB gydymo kurso paslauga ir parama, kuri teikiama maisto talonais.

Nuo projekto pradžios iš 14 DOTS kabinete besilankančių pacientų 12 pacientų visiškai pasveiko. Likusieji pacientai tęsia gydymą, kabineto veikla sėkmingai įgyvendinama ir toliau.

3. Projektas „Pirminės asmens sveikatos priežiūros veiklos efektyvumo didinimas Ukmergės pirminės sveikatos priežiūros centre“, projekto kodas 08.1.3-CPVA-R-609-01-0035.

Projekto 2020 metais patirtų išlaidų suma 86 739 Eur. Iš jų savivaldybės prisidėjimas 7800 Eur.

Projekto veiklos: 2020 metais atnaujinta Ukmergės PSPC infrastruktūra, įsigyta nauja medicininė įranga (medicinos prietaisai šeimos gydytojų kabinetams, ginekologinės kėdės, kraujo paėmimo kėdės, baktericidinė lempa DOTS kabinetui ir kt.), įsigyti du nauji automobiliai slaugos paslaugoms namuose teikti. Įstaigos sanitariniai mazgai atnaujinti ir pritaikyti neįgaliųjų poreikiams, atnaujintas DOTS ir priklausomybės nuo opioidų pakaitinio gydymo kabinetas. Projektui pasibaigus tikimasi pasiekti tikslo – kokybiškesnio bei efektyvesnio ligų diagnostikos ir gydymo paslaugų proceso. Planuojama projekto pabaiga 2021-09-30.

4. „Žemo slenksčio paslaugų Ukmergės rajone teikimas asmenims, piktnaudžiaujantiems psichoaktyviosiomis medžiagomis ir priklausomiems nuo jų“, projekto kodas 08.4.2-ESFA-V-621-01.

Projekto 2020 metais patirtų išlaidų suma 9 075 Eur.

Projekto veiklos: Projekto tikslas – sumažinti su švirkščiamųjų narkotinių ir psichotropinių medžiagų vartojimu ne gydymo tikslu bei rizikinga elgsena susijusį infekcijų plitimą, perdozavimo ir mirties riziką, nusikalstamumą, kitas neigiamas sveikatos, socialines, ekonomines, teises pasekmes visuomenei ir asmeniui.

Žemo slenksčio paslaugų kabinete paslaugas teikia psichikos sveikatos slaugytoja ir socialinė darbuotoja. Anonimiškai kabinete lankosi asmenys, kurie šiuo metu nepasiryžę atsisakyti narkotinių medžiagų vartojimo. 2020 metais kabinete lankėsi 8 nuolatiniai paslaugų gavėjai, užregistruoti 97 apsilankymai.

5. „Inovatyvaus paslaugų teikimo modelio diegimas Ukmergės PSPC ir VšĮ Moters sveikatos centre“ Projekto kodas 08.4.2-ESF-K-616-0016.

Visos išlaidos finansuojamos iš ES struktūrinių fondų lėšų.

Projekto veiklos: Projekto tikslas – sveikatos priežiūros kokybės ir prieinamumo dviem ir daugiau lėtinėmis neinfekcinėmis ligomis sergančių pacientų priežiūros gerinimas, įgyvendinant inovatyvius ir efektyvius sveikatos priežiūros modelius. Projekto metu bus įdiegti inovatyvūs ir efektyvūs paslaugų teikimo modeliai, sudarantys prielaidas pagerinti ambulatorinių sveikatos priežiūros paslaugų kokybę ir prieinamumą pacientams, sergantiems dviem ir daugiau lėtinėmis neinfekcinėmis ligomis.

Projekto pradžia: 2020 m. spalio 12 d. - projekto pabaiga: 2022 spalio 12 d.

Įstaigos bendradarbiavimo kryptys:**➤ Lietuvos Sveikatos Mokslų Universitetas.**

LSMU Medicinos ir odontologijos rezidentūros bazių vertinimo ir atrankos komisijos 2019 m. lapkričio 26 d. protokolu Nr. 6 įstaiga patvirtinta LSMU rezidentūros bazė – Šeimos medicinos rezidentūrai „Šeimos medicinos praktika“ bei „Šeimos medicina kaimo sąlygomis“ rezidentūrai.

2020 metais Ukmergės PSPC tapo Šeimos medicinos rezidentūros bazė ir jau šiais metais Šeimos gydytojo rezidentūros dalį sėkmingai atliko 2 Šeimos gydytojos – rezidentės.

Švietimo įstaigos, ugdančios medicinos darbuotojus.

Per 2020 metus pagal sutartis su švietimo įstaigomis praktiką Ukmergės PSPC atliko 2 studentai.

➤ Dalyvaujama savanorystės programose. Per 2020 metus įstaigoje dirbo 2 savanoriai.

Įstaigoje veikia kolegialūs valdymo organai:

Stebėtojų taryba. 2020 metais įvyko 4 Stebėtojų tarybos posėdžiai. 2020 m. lapkričio 27 d. patvirtinta nauja Ukmergės PSPC Stebėtojų tarybos sudėtis, kurios pirmininke išrinkta Vida Butkevičienė.

Medicinos etikos komisija. Medicinos etikos komisijos sudėtis buvo patvirtinta 2017 m. spalio 26 d. visuotiniame darbuotojų susirinkime. Pasibaigus kadencijai, 2020 metais pradėti Medicinos etikos komisijos rinkimai, naujos sudėties komisijos sudarymui. Per 2020 metus komisija išnagrinėjo 1 pavedimą, kurį pateikė Ukmergės PSPC vyr. gydytoja. Įstaigoje patvirtintas Etikos kodeksas.

Gydymo taryba. Per 2020 m. įvyko 5 posėdžiai.

Slaugos taryba. Per 2020 m. įvyko 2 posėdžiai.

Nesant ribojimų, kiekvieną ketvirtadienį vyksta įstaigos vadovės ir gydytojų bei slaugos personalo pasitarimai. Esant poreikiui, organizuojamos darbo grupės, pasitarimai aktualiams klausimams spręsti ir užduotims vykdyti.

2.3. ATLIKTŲ AUDITŲ IR/AR PATIKRINIMŲ REZULTATAI, RASTŲ TRŪKUMŲ ŠALINIMAS

Ukmergės pirminės sveikatos priežiūros centre per 2020 metus veiklos auditų ir patikrinimų nebuvo. 2020 metais užbaigtos įgyvendinti ir pašalinti 2019 metais atlikto Ukmergės rajono savivaldybės centralizuotos audito tarnybos rekomendacijos. Atsižvelgiant į audito metu nustatytas rekomendacijas, 2020 metais įdiegta personalo valdymo sistema, toliau įgyvendinami pakeitimai įstaigos dokumentų valdymo srityje, vertinamas bendruomenės sveikatos punktų patalpų tinkamumas teikti sveikatos priežiūros paslaugas, vykdoma informacinių sistemų naudojimo plėtra.

2.4. NUMATOMI PLANAI IR PERSPEKTYVOS

Įstaigos tikslai 2021-2022 metams:

1. Organizuoti ir teikti kokybiškas, saugias ir prieinamas asmens sveikatos priežiūros paslaugas;
2. Tapti modernia, šiuolaikiška gydymo įstaiga, kurioje asmens sveikatos priežiūros paslaugas teikia kvalifikuoti darbuotojai;

Siekiant įgyvendinti tikslus, keliama šie uždaviniai:

1. Siekti, kad 2020-2021 metais įstaiga asmens sveikatos priežiūros įstaigų reitingo sąrašė patektų tarp gerai vykdančių GDR¹;

¹ Sveikatos apsaugos ministro nustatytos gerų darbo rezultatų reikšmės.

2. Užtikrinti PAASP paslaugų vaikams, už kurias mokamas skatinamasis priedas vykdymą;
3. Gerinti prevencinių programų vykdymą;
4. Užtikrinti PAASP paslaugų suaugusiems, už kurias mokamas skatinamasis priedas, vykdymą;
5. Vykdyti asmens sveikatos priežiūros paslaugų kokybės ir pacientų saugos atitikties nustatytiems reikalavimams stebėseną;
6. Gerinti asmens sveikatos priežiūros paslaugų prieinamumą ir savalaikiškumą;
7. Kelti asmens sveikatos priežiūros paslaugų specialistų ir darbuotojų kvalifikaciją;
8. Vykdyti technologijų plėtrą, įsisavinti naujas ištyrimo ir gydymo metodikas;
9. Gerinti įstaigos infrastruktūrą ir įvairių visuomenėje;
10. Racionaliai organizuoti įstaigos administravimą ir ūkinį aptarnavimą.

Veiklos plane numatytus tikslus pakoregavo 2020 metais paskelbta COVID-19 ligos (koronaviruso infekcijos) pandemija, kurios suvaldymui tiek įstaigoje, tiek visoje Ukmergės rajono savivaldybėje buvo skiriamas didžiausias dėmesys, žmogiškieji ištekliai ir lėšos.

Dėl karantino ribojimų ambulatorinės ir psichikos sveikatos paslaugos buvo teikiamos nuotoliniu būdu. Psichiatrijos dienos stacionare paslaugų teikimas tam tikrais laikotarpiais buvo laikinai nutrauktas.

Nepaisant paskelbto karantino, per 2020 metus įstaigos infrastruktūra gerokai pasikeitė:

1. Pilnai atnaujintos 1 aukšto patalpos, naujai įrengta registratūra. Iš sutaupytų ES projekto lėšų papildomai įrengta Odontologijos skyriaus registratūra. Tai leidžia atskirti pacientų srautus ir sumažinti eiles pagrindinėje registratūroje.
2. Įdiegtas skambučių valdymo centras: jeigu dėl objektyvių priežasčių praleidžiamas skambutis, neprisiskambinusiam pacientui registratorius visuomet perskambina. Paslaugų kokybės gerinimo tikslu pokalbiai įrašomi. Tai leidžia apsaugoti tiek darbuotojų, tiek pacientų teises, kadangi yra galimybė gautus neigiamus atsiliepimus įvertinti ir objektyviai išnagrinėti;
3. Įstaiga 2020 metais prisijungė prie Išankstinės pacientų registracijos (IPR) portalą, todėl pacientai pas gydytoją gali registruotis nevykdami į įstaigą, gali stebėti ir planuoti savo vizitus.
4. Atnaujintos patalpos 3 aukšte prie Klinikinės diagnostikos laboratorijos;
5. Įstaiga sėkmingai prisitaikė prie dėl karantino pasikeitusių darbo sąlygų, pradėjo teikti naujas pacientams aktualias COVID -19 ligos diagnostikos paslaugas - tiek mokamas, tiek nemokamas. Įstaigos sveikatos priežiūros specialistai užima svarbiausias pozicijas kovojant su pandemija Ukmergės rajone.
6. Įstaiga tapo atviresne visuomenei: skelbiama informacija ne tik interneto svetainėje, bet ir socialiniuose tinkluose.

2021 metais numatomos užduotys:

- Užtikrinti kriterijų atitikimą skaidrios įstaigos vardui gauti;
- Gerinti odontologinių paslaugų teikimo kokybę ir darbuotojų darbo sąlygas. Atnaujinti gydytojų odontologų kabinetų bei 2 aukšto patalpas, atnaujinti Odontologijos skyriaus medicininę įrangą.
- Atnaujinti GMP skyriaus darbuotojų darbo aprangą;
- Plėsti mobiliąsias paslaugas rajone, užtikrinant, kad asmens sveikatos priežiūros paslaugos pacientus pasiektų namuose;
- Pradėti teikti paliatyviosios pagalbos paslaugas komandoje: šeimos gydytojas, bendrosios praktikos slaugytojas, slaugytojo padėjėjas, socialinis darbuotojas, kineziterapeutas, medicinos psichologas;
- Atnaujinti įstaigos medicininės procedūras bei pasirengti šeimos medicinos paslaugos akreditavimui 2022 metais;
- Įstaigoje baigiama įdiegti Laboratorijos informacinė sistema (LIS), leidžianti operatyviai užsakyti reikiamus diagnostinius tyrimus ir gauti jų rezultatus elektroniniu būdu;
- Įstaigoje įdiegti prevencinių programų koordinavimo sistemą, kad pacientai, kaip įmanoma savalaikiai būtų informuojami apie jiems priklausančias prevencines programas, užregistruoti vizitui pas gydytoją;

- Bendruomenės sveikatos punktų patalpų išlaikymo analizė ir tinklo optimizavimas;
- Plėsti mobiliąsias slaugos paslaugas.
- Pradėti Vidaus kontrolės politikos įstaigoje kūrimo procedūras.

3. VEIKLOS PRISTATYMAS IR RODIKLIAI

3.1. DUOMENYS APIE ĮSTAIGĄ

Ukmergės PSPC pagal Sveikatos priežiūros įstaigų įstatyme nustatytą nomenklatūrą yra Lietuvos nacionalinės sveikatos sistemos iš Ukmergės rajono savivaldybės turto ir lėšų įsteigta viešoji asmens sveikatos priežiūros ne pelno siekianti įstaiga, teikianti asmens sveikatos priežiūros paslaugas.

Ukmergės PSPC dalininkas - Ukmergės rajono savivaldybės taryba. Dalininkų kapitalą sudaro 25 006 Eur. Per ataskaitinius metus dalininkų ir dalininkų kapitalo pokyčių nebuvo.

Įstaiga savo veikloje vadovaujasi LR Konstitucija, Sveikatos priežiūros įstaigų, Viešųjų įstaigų, Sveikatos draudimo ir kt. įstatymais bei teisės aktais, o taip pat Įstatais.

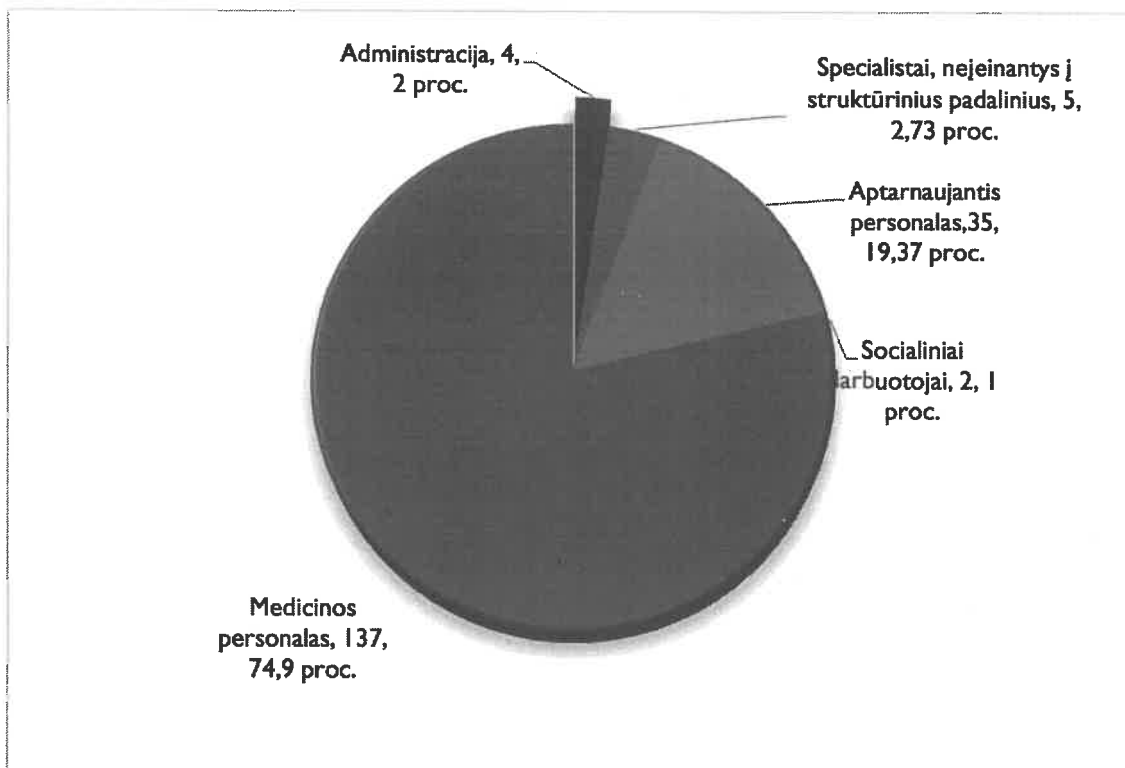
Įstaiga yra juridinis asmuo, ne pelno siekianti viešoji įstaiga, turinti ūkinį, finansinį, organizacinį ir teisinį savarankiškumą, savo antspaudą, firminį ženklą, sąskaitas banke. Įstaigos buveinė yra Vytauto g. 105, Ukmergė. Įstaiga yra ribotos turtinės atsakomybės. Pagal savo prievoles atsako savo turtu. Įstaigos ūkiniai metai sutampa su kalendoriniais. Įstaigos veikla neterminuota.

Įstaigos identifikavimo numeris - 182934444. Įregistruota 1997 m. spalio mėn. 01 dieną.

VšĮ Ukmergės PSPC yra šie padaliniai: administracija, poliklinika, odontologijos skyrius, klinikinės diagnostikos laboratorija, greitosios medicinos pagalbos skyrius, psichikos sveikatos centras, ūkio dalis, psichiatrijos dienos stacionaras, ambulatorijos: Želvos, Veprių, Vidiškių, Deltuvos, Siesikų, Taujėnų, Žemaitkiemio bei 13 bendruomenės sveikatos punktų

VšĮ Ukmergės PSPC 2020 m. gruodžio 31 d. duomenimis dirbo 183 darbuotojai, iš jų gydytojai – 38, slaugytojos – 74, GMP automobilių vairuotojai – 15. VšĮ Ukmergės PSPC 2019 m. gruodžio 31 d. duomenimis dirbo 179 darbuotojai, iš jų gydytojai – 35, slaugytojos – 79, GMP automobilių vairuotojai – 14.

1 pav. *Personalo pasiskirstymas 2020 metais, vnt., proc.*



3.2. PAGRINDINIAI PASIEKIMAI

Pagrindinis tikslas, kuris buvo keliamas 2020 metais - pasiekti, kad įstaiga finansinius metus užbaigtų su teigiamu finansiniu rezultatu, tuo pačiu užtikrinant kokybišką, savalaikę asmens sveikatos priežiūrą, tačiau COVID-19 ligos (koronaviruso infekcijos) pandemija ir paskelbtas karantinas iš esmės pakeitė veiklą ir pagrindiniu uždaviniu iškėlė – užtikrinti nenutrūkstamą ambulatorinių paslaugų teikimą Ukmergės rajono gyventojams.

2020 metų Ukmergės PSPC veiklos rezultatas yra teigiamas.

Pagrindiniai veiksniai, nulėmę įstaigos rezultatą, sutaupytos lėšos vykdant žmoniškųjų išteklių valdymą, vidaus kontrolės procedūrų įdiegimas viešuosiuose pirkimuose, įstaigos materialinių išteklių valdyme ir naudojime bei padidėjusios pajamos, teikiant PSDF finansuojamas paslaugas ir pajamos, gautos teikiant mokamas paslaugas.

3.3. PAGRINDINIAI VEIKLOS RODIKLIAI IR JŲ POKYTIS

2 lentelė

Eil. Nr.	Rodiklis	2019 m.	2020 m.	Pokytis (+/-)	
				Abs. sk.	Proc.
1.	Gyventojų skaičius rajone	37100	33471	-3629	-9,78
2.	Prisirašiusių įstaigoje asmenų skaičius: iš jų:	24173	23484	-689²	-2,85
	<i>miesto gyventojai</i>	13342	13034	-308	-2,31
	<i>kaimo gyventojai</i>	10831	10450	-381	3,52
3.	Prisirašiusių įstaigoje asmenų prie:				
	<i>šeimos gydytojų</i>	21678	21115	-563	-2,60
	<i>gydytojų komandos</i>	2495	2369	-129	-5,05
4.	Prisirašiusių įstaigoje asmenų skaičius pagal amžiaus grupes:				
	<i>vaikai iki 1 m.</i>	134	124	-10	-7,47
	<i>nuo 1 iki 4 m.</i>	572	748	+176	+30,77
	<i>nuo 5 iki 6 m.</i>	593	365	-228	-38,45
	<i>nuo 7 iki 17 m.</i>	1761	1727	-34	-1,93
	<i>nuo 18 iki 49 m.</i>	8045	7642	-403	-5,01
	<i>nuo 50 iki 65 m.</i>	6436	6363	-73	-1,14
	<i>virš 65 m.</i>	6632	6515	-117	-1,77
5.	Prisirašiusių įstaigoje nedraustų asmenų skaičius	1235	954	-281	-22,76
6.	Nėščiųjų skaičius gruodžio 31 d.	71	62	-9	-12,68
7.	Apsilankymų skaičius įstaigoje, iš jų:	190975	195585	+4610	+2,41
	<i>vaikų (iki 18 m.)</i>	25749	28964	+3215	+12,49
	<i>suaugusiųjų</i>	165226	166621	+1395	+0,84
	<i>akušerį ginekologą</i>	6910	5264	-1646	-23,82
8.	Apsilankymų pas odontologą skaičius:	12765	10538	-2227	-17,45
	<i>vaikų iki 18 m.</i>	2590	1293	-120	-50,08
	<i>suaugusiųjų</i>	10175	9245	-930	-9,14
9.	Apsilankymų pas psichikos sveikatos priežiūros	8511	9874	+1363	+16,01

² Per 2020 metus mirė 551 prie gydymo įstaigos prisirašęs pacientas.

	specialistus, skaičius iš jų:				
	vaikų iki 18 m.	443	961	+518	+216,93
	suaugusiųjų	8068	8913	+845	+10,47
10.	Profilaktinių patikrinimų skaičius (vaikų iki 18 m. amžiaus)	21893	19096	-2797	-12,78
11.	Ambulatorijose prisirašiusių gyventojų skaičius	4595	4413	-182	-3,96
	Deltuvos ambulatorija	645	596	-49	-7,6
	Vidiškių ambulatorija	196	191	-5	-2,55
	Veprių ambulatorija	505	475	-30	-5,94
	Žemaitkiemio ambulatorija	903	859	-44	-4,87
	Taujėnų ambulatorija	743	729	-14	-1,89
	Siesikų ambulatorija	645	618	-27	-4,19
	Želvos ambulatorija	958	945	-13	-1,36
11.1.	Ambulatorijose prisirašiusių gyventojų, apdraustųjų privalomuoju sveikatos draudimu, skaičius	4296	4209	-87	-2,03
	Deltuvos ambulatorija	596	560	-36	-6,04
	Vidiškių ambulatorija	189	187	-2	-1,06
	Veprių ambulatorija	478	454	-24	-5,02
	Žemaitkiemio ambulatorija	835	868	-33	-3,80
	Taujėnų ambulatorija	684	689	+5	+0,73
	Siesikų ambulatorija	596	586	-10	-1,68
	Želvos ambulatorija	885	898	+13	+1,47
11.2.	Ambulatorijose prisirašiusių gyventojų, nedraustų privalomuoju sveikatos draudimu, skaičius/ procentas nuo visų prisirašiusių	288	204	-84	-29,17
	Deltuvos ambulatorija	38	36	-2	-5,27
	Vidiškių ambulatorija	7	4	-3	-42,86
	Veprių ambulatorija	27	21	-6	-22,22
	Žemaitkiemio ambulatorija	35	24	-11	-31,43
	Taujėnų ambulatorija	59	40	-19	-32,20
	Siesikų ambulatorija	49	32	-17	-34,69
	Želvos ambulatorija	73	47	-26	-35,62
12.	Slaugos paslaugos namuose:				
	Suteiktų slaugos paslaugų namuose, skaičius	5452	7756	+2304	+42,26
13.	Greitosios medicinos pagalbos įvykdytų iškvietaimų skaičius, iš jų:	8571	8861	+290	+3,38
	Skubių iškvietaimų skaičius (viso)	6930	4850	+99	-30,02
	Skubių iškvietaimų dalis procentais nuo bendro iškvietaimų skaičiaus	80,85	54,73	-26,12	x
	Skubių iškvietaimų mieste skaičius/ procentas nuo bendro skubių iškvietaimų skaičiaus	63,96	63,07	-0,89	x
	Atvykimo laikas iki 15 min. (skaičius/procentas nuo įvykdytų iškvietaimų miesto vietovėje)	63,96	93,62	+29,66	x

	Skubių iškvietaimų kaime skaičius/ procentas nuo bendro skubių iškvietaimų skaičiaus	36,03	36,92	+0,89	x
	Atvykimo laikas iki 25 min. (skaičius/procentas nuo įvykdytų iškvietaimų kaimo vietovėje)	36,03	87,82	+51,79	x
14.	Psichiatrijos dienos stacionare gydytų pacientų skaičius per metus				
	Lovadienių skaičius per metus	3369	1645	-1724	-48,83
	Vidutinė 1 paciento gydymo trukmė dienomis	23	22,8	-0,2	-0,87
15.	DOTS (tiesiogiai stebimo tuberkuliozės gydymo) paslaugos:				
	Baigusių gydymą pacientų skaičius	6	5	-1	x
	Nutraukusių gydymą pacientų skaičius	0	0	0	0
	Gydymas nebaigtas	2	2	0	x
16.	Žemo slenksčio paslaugų Ukmergės rajono gyventojams				
	Gyventojų skaičius	x	8	0	x

3.4. VIDAUS IR IŠORĖS PROBLEMOS

Atlikus esamos situacijos analizę, nustatytos šios su VšĮ Ukmergės PSPC veiklos vystymu susijusios stiprybės, silpnybės, grėsmės ir galimybės.

3 lentelė. *Situacijos analizė*

STIPRYBĖS – tai institucijos vidiniai sugebėjimai	
1.	Įstaigoje įdiegta ir palaikoma kokybės valdymo sistema
2.	Akredituota šeimos medicinos paslauga
3.	Nuolat stebima, vertinama ir tobulinama paslaugų teikimo kokybė ir prieinamumas
4.	Aktyvus įstaigos personalas, į rezultatą orientuota valdymo politika
5.	Kasmet įgyvendinamos visuomenės sveikatos stiprinimo programos, pacientų informavimas ir švietimas
6.	Aukšta darbuotojų kvalifikacija ir praktinio darbo patirtis (ilga įstaigos darbo patirtis, nedidelė personalo kaita)
7.	Aukštas pacientų pasitenkinimo teikiamomis paslaugomis lygis
8.	Aktyviai naudojama e. sveikatos sistema bei jos teikiami funkcionalumai
SILPNYBĖS – tai institucijos bruožai, mažinantys jos konkurencinį pranašumą kitų institucijų atžvilgiu ir menkina gebėjimą teikti aukštos kokybės paslaugas.	
1.	Mažėjantis prisirašiusių gyventojų skaičius įstaigos kaimiškose ambulatorijose.
2.	Šeimos gydytojų trūkumas
3.	Prisirašiusių gyventojų rūpinimosi savo sveikata stoka, neaktyvus jų dalyvavimas prevencinėse programose, mažos skiepavimo apimtys kai kuriose gyventojų rizikos grupėse nuo tam tikrų užkrečiamųjų ligų
4.	Paslaugų vartotojų neatsakingas elgesys neleidžia efektyviai organizuoti įstaigos darbo (kai užsirašius pas gydytoją neatvyksta)
5.	Bendruomenės sveikatos punktų išlaikymo sąnaudos

6. Didžioji dalis įstaigos darbuotojų yra vyresnio amžiaus, todėl kyla rizika ateityje užtikrinti efektyvų paslaugų teikimą
GRĖSMĖS – tai pagrįstai tikėtini įvykiai, kuriems įvykus institucijai būtų padaryta žymi žala
1. Dėl senėjančios visuomenės didėjantis paslaugų poreikis ir nepakankamas apmokėjimas už jas, per maži paslaugų įkainiai
2. Kai kurių sveikatos specialistų trūkumas ir sunkumai pritraukiant juos
3. Augančios kai kurios įstaigos veiklos išlaidos
4. Ribotos įstaigos finansinės galimybės vykdyti gydytojų pritraukimą skatinant materialinį suinteresuotumą, kuriant gerbūvį Ukmergės mieste.
GALIMYBĖS – tai aplinkybių visuma, galinčių duoti realios naudos
1. Augantis Lietuvos Respublikos PSDF biudžetas nacionaliniu lygiu bei didesnis ambulatorinių paslaugų finansavimas
2. Ambulatorinių paslaugų teikimo reikšmės didėjimas
3. Paliatyviosios pagalbos paslaugų teikimas namuose.
4. Rajono gyventojų dalyvavimo prevencinėse programose skatinimas
5. Didinti tikslinių grupių prisirašiusių pacientų skiepavimo apimtį nuo tam tikrų užkrečiamų ligų: COVID-19, gripo, erkinio encefalito ir pan.
6. Gerėjanti gyventojų sveikata gali sąlygoti mažesnes sveikatos priežiūros išlaidas
7. Nuolat tobulinti įstaigos įvaizdį, pritraukti jaunus specialistus
8. Diegti šiuolaikines mokslo įrodymais pagrįstas sveikatos technologijas, veiklos tobulinimo gerosios praktikos pavyzdžius, optimizuoti įstaigos veiklą
9. Pritraukti daugiau gyventojų prisirašyti prie įstaigos įgyvendinant rinkodaros priemones, pabrėžiant įstaigos teikiamų paslaugų privalumus bei naudą gyventojams.
10. Didinti bendradarbiavimą su Visuomenės sveikatos biuru, nevyriausybėmis, organizacijomis, Ukmergės rajono savivaldybės administracija ir kt., įgyvendinti visuomenės sveikatos stiprinimo programas, siekiant skatinti gyventojus rūpintis savo sveikata, didinti jų sveikatos raštingumą
11. Išlaikyti ir/ar didinti pacientų pasitenkinimą sveikatos priežiūros paslaugomis

4. ĮSTAIGOS FINANSINĖ VEIKLA

2020 metų Ukmergės PSCP veiklos rezultatas yra. 819 Eur pelnas.

Įstaigos sąnaudų darbo užmokesčiui ir socialiniam draudimui dalis 2020 metais sudarė 79 proc., ir palyginus su 2019 metais padidėjo 3 proc., o įstaigos sąnaudos valdymo išlaidoms, kurios apima 4 darbuotojų DU ir administracinių patalpų išlaikymo sąnaudas - 3,6 proc., palyginus su 2019 metais padidėjo 0,8 proc.

4 lentelė. *Sąnaudų pasiskirstymas pagal rūšis, Eur*

Pagrindinės sąnaudos	2020 m., Eur	2019 m., Eur	Pokytis, proc.
Darbo užmokesčio ir socialinio draudimo sąnaudos	3 355 937	2 643 638	+26,94
Komunalinių paslaugų sąnaudos	60 361	68 948	-12,45
Transporto sąnaudos	66 169	54 126	+22,25
Remonto sąnaudos	74 360	91 781	-18,98
Kitos sąnaudos (kvalifikacijos kėlimo, kanceliarinės, ūkio, reklamos, draudimo, kompiuterinių programų priežiūros, apsaugos ir pan.	195 438	168 027	+16,31

Kitų medicininių paslaugų sąnaudos (med. atliekų tvarkymo, įrankių remontas, GMP kito raj. teritorijoje,	81 577	85 055	-4,09
Nuomos sąnaudos	15 744	11 152	+41,18
Sunaudotų, parduotų, nurašytų atsargų savikaina	294 234	250 800	+17,32
Nusidėvėjimo ir amortizacijos sąnaudos	70 559	55 756	+26,55
Finansavimo sąnaudos	24 404	45 746	-46,65
Finansinės investicinės veiklos sąnaudos (baudos)	717	1 017	-29,50
Viso	4 239 500	3 476 046	+21,96

- Išaugusias išlaidas darbo užmokesčiui lėmė medikų atlyginimų didinimas karantino Lietuvos Respublikos teritorijoje paskelbimo laikotarpiu nuo 2020 03 16 iki 2020 06 16 ir nuo 2020 11 01 iki 2020 12 31.
- Transporto sąnaudų (kuro, transporto priemonių atsarginių dalių ir remonto) didėjimą lėmė transporto srautų padidėjimas dėl esamos šalyje ekstremalios situacijos: karantino laikotarpiu dirbo keturi GMP postai, išaugo GMP kvietimų skaičius; pacientų transportavimas karantino metu iš/į Santaros klinikas ir kitas gydymo įstaigas, iš/į mobilių punktą ir saviizoliacijos vietas.
- Padidėjusias nuomos sąnaudas lėmė GMP planšečių nuomos išlaidos, kas užtikrino geresnę GMP paslaugų teikimo kokybę, nes planšetėje yra įdiegti paslaugų algoritmai. Jos sutaupo slaugytojų darbo laiko sąnaudas, skirtas popierinių dokumentų pildymui. Karantino laikotarpiu dirbo ketvirtas GMP postas, todėl papildomai nuomota techninė įranga.
- Kitų sąnaudų padidėjimą lėmė ūkio sąnaudų, kompiuterinių programų priežiūros sąnaudų, PVM sąnaudų, sąnaudų, skirtų darbuotojų saugai padidėjimas (atliktas profesinės rizikos vertinimas); teisinių paslaugų, įmokos pacientų žalai atlyginti.

5 lentelė. Įstaigoje dirbančių vidutinis darbo užmokestis ir darbuotojų skaičius:

Rodiklis	Fizinių asmenų		Etatų skaičius		Vidutinis darbo užmokestis etatui, Eur	
	2019 m.	2020 m.	2019 m.	2020 m.	2019 m.	2020 m.
Iš viso, iš jų:	174	177	159,09	160,78	1334,88	1648,04
Gydytojai	37	38	31,61	31,43	2126,19	2449,77
Administracija	17	10	15,0	9,68	1477,97	2489,68
Slaugytojai	80	74	75,15	69,16	1220,98	1575,05
Kitas personalas, teikiantis asmens sveikatos priežiūros paslaugas *	8	19	8,69	18,31	1170,95	1290,96
Kitas personalas	32	36	28,64	32,20	735,25	972,55

*Pastaba. Dėl „Kito personalo teikiančio asmens sveikatos priežiūros paslaugas“ fizinių asmenų ir etatų skaičiaus padidėjimo 2020-12-31 – šiame rodiklyje gydytojų odontologų padėjėjai, soc. darbuotojas ir kineziterapeutas 2019 m. buvo įtraukti į slaugytojų skaičių, registratorės – administracijos skaičiuje, o nuo 2020 m. jos buvo perkeltos į „Kito personalo teikiančio asmens sveikatos priežiūros paslaugas“ rodiklį.

4.1. SAVIVALDYBĖS IR VALSTYBĖS BIUDŽETŲ LĖŠOS

Ataskaitiniais metais Ukmergės PSPC dalyvavo šiose programose ir iš Ukmergės raj. savivaldybės gavo ir panaudojo šias finansavimo sumas:

6 lentelė. Finansavimo programų lėšų pokytis lyginant su 2019 metais, Eur

Finansavimo programos pavadinimas	2020 m. (Eur)	2019 m. (Eur)
Sveikatinimo plėtros programa kaimo bendruomenės sveikatos punktuose	14 800	13 600
IT infrastruktūros ūkio plėtros, įgyvendinant E-sveikatos strategiją, programa	42 400	29 500
Pirminės sveikatos priežiūros veiklos efektyvumo didinimas Ukmergės rajone, programa	66 300	72 500
Sveikatos apsaugos sistemoje dirbančių specialistų kelionės išlaidų kompensavimo programa	7 741	5 867
Naujų tuberkuliozės atvejų išaiškinimas / Išsiaiškinim naujus tuberkuliozės atvejus, programa	323	800
Mažinkime su narkotinių ir psichotropinių medžiagų vartojimu susijusį infekcinį plitimą, programa	0	800
Ambulatorinių sveikatos priežiūros paslaugų gerinimas tuberkulioze sergantiems asmenims Ukmergės rajone, programa	0	900
Paramos lėšos (asmens apsaugos priemonės dėl COVID-19)	13 449	0
IŠ VISO:	145 013	123 967

4.2. PARAMOS LĖŠOS IR JŲ PANAUDOJIMAS

Ukmergės PSPC per 2020 metus gavo 17 749,38 Eur paramą. Visos lėšos panaudotos medicininių paslaugų teikimui.

4.3. LĖŠOS UŽ MOKAMAS PASLAUGAS

Pajamos už suteiktas medicinines paslaugas, kurias apmoka įvairūs fiziniai ir juridiniai asmenys 224 886 Eur, palyginus su 2019 metais išaugo 14,09 proc. t. y. 27 770 Eur.

4.4. PAGRINDINIAI FINANSINIAI PAJAMŲ RODIKLIAI

Pajamos už suteiktas medicinines paslaugas, kurias apmoka Vilniaus teritorinė ligonių kasa sudarė 3 380 638 Eur ir palyginus su 2019 metais Ukmergės PSPC gautos pajamos iš PSDF padidėjo 13,54 proc., t. y. 403 224 Eur. Detali pajamų pagal rūšis informacija pateikiama finansinių ataskaitų rinkinio aiškinamąjame rašte.

Vyriausioji gydytoja

Gitana Čepienė