

## UKMERGĖS NESTACIONARIŲ SOCIALINIŲ PASLAUGŲ CENTRO 2020 M. VEIKLOS ATASKAITA

### I SKYRIUS VIDAUS ADMINISTRAVIMAS

#### 1. Vadovo iniciatyvos, profesinis tobulėjimas

2020-06-14 Ukmergės nestacionarių socialinių paslaugų centrui (toliau – Centras) sukako 15 metų. Direktorė Sigita Bakanauskienė jam vadovavo 12 metų. Per šį laikotarpį Centras labai išsiplėtė ir darbuotojais, ir teikiamomis paslaugomis. Centras gerai žinomas ne tik rajone, bet ir visoje Lietuvoje. Turime daug partnerių, bendraujame ir bendradarbiaujame su daugeliu socialinių paslaugų centrų. Bendradarbiavimas vyksta ne tik vadovų lygmenyje, todėl ir darbuotojai, siekdami geresnės paslaugų kokybės, bendradarbiauja su kitų socialinių paslaugų centrų darbuotojais, dalijasi sėkmėmis, ieško būdų, kaip geriau įveikti išskylančius nesklandumus.

2020 m. Ukmergės nestacionarių socialinių paslaugų centro direktorė dalyvavo Ukmergės rajono savivaldybės darbo grupių veikloje. Buvo Socialinės globos paslaugų skyrimo komisijos narė, Savižudybių prevencijos krizių valdymo grupės narė, Tarpinstitucinės grupės narė.

2020 m. Centras gavo akreditaciją vaikų dienos socialinei priežiūrai teikti.

2020-07-16 bendradarbiaujant su Klaipėdos miesto socialinės paramos centru, Ukmergės nestacionarių socialinių paslaugų centre vyko gerosios patirties mainų vizitas „Naujovės ir inovacijos socialinių paslaugų sektoriuje: kaip įveiksime iššūkius“ (10 ak. val.), kuriame dalyvavo Klaipėdos miesto socialinės paramos centro ir Ukmergės nestacionarių socialinių paslaugų centro vadovai ir darbuotojai. Susitikime dalintasi gerosiomis patirtimis, aptarti socialinių paslaugų teikimo ypatumai.

2020-08-27/28 Centro darbuotojai, bendradarbiaujant su Klaipėdos miesto socialinės paramos centru ir Neringos socialinių paslaugų centru, dalyvavo gerosios patirties mainų vizite „Per partnerystę į geresnę gyvenimo kokybę“ (10 ak. val.), kurio metu susipažino su Klaipėdos miesto socialinės paramos centro ir Neringos socialinių paslaugų centro veiklomis, lankėsi Neringos savivaldybėje, susitiko su Neringos savivaldybės Meru.

2020 m. Ukmergės nestacionarių socialinių paslaugų centro direktorė kėlė kvalifikaciją: 2020-09-24 dalyvavo mokslinėje – praktinėje konferencijoje „Atvejo vadyba: nuo naratyvo iki grįžtamojo ryšio“, 6 ak. val.; 2020-12-17 dalyvavo mokymuose tema: „Metinis veiklos valdymo pokalbis“, 6 ak. val. 2020 m. Centro direktorė lankėsi Panevėžio miesto socialinių paslaugų centre, kur vyko Socialinių paslaugų įstaigų vadovų asociacijos narių susitikimas. Susirinkime buvo pristatyta Panevėžio miesto socialinių paslaugų centro veikla, aptartos socialinių paslaugų centrų aktualios temos.

#### 2. Projektinė veikla, bendradarbiavimas.

2020 m. Ukmergės nestacionarių socialinių paslaugų centre vykdyti projektai: ESFA finansuojamas projektas „Integrali pagalba Ukmergės rajone“ – integralią pagalbą nuolat gauna apie 20 klientų. Paslauga paklausi, sulaukia daug teigiamų vertinimų, artimieji gali išlikti darbo rinkoje; Jaunimo tarptautinio bendradarbiavimo agentūros finansuojamas projektas „Iš Danguos“, kuriuo sudarytos galimybės darbuotojams kelti kvalifikaciją, bendrauti kitaip, skatinama savanorystė; vaikų dienos centrų projektas „Bilietas į visavertę vaikystę“ – 16 socialinių problemų turinčių šeimų vaikų nuolat turi popamokinį užimtumą ir kokybišką laisvalaikį, gauna higienos, maitinimo ir kitas paslaugas, daug keliauja, dalyvauja edukacinėse išvykose; Ukmergės rajono savivaldybės finansuoti projektai: „Pedikuliozės, niežų, blusų profilaktika Ukmergės rajone“ – nupirkti vaistai ir švarinimo priemonės, išdalinta seniūnijų ir Ukmergės miesto šeimoms, turinčioms

problemų su parazitais – jau treči metai nebeiškyla apsikrėtimo parazitais protrūkių, vykdoma prevencinė veikla, iškart imamasi priemonių.

2020 m. Centras gavo 20600 Eur Ukmergės rajono savivaldybės finansavimą, buvo nupirkta ir išdalinta 360 šventinių maisto paketų socialinių paslaugų gavėjams prieš šv. Kalėdas, 200 saldžių dovanėlių mažas pajamas gaunančių daugiavaikių šeimų vaikams. Nupirkta ir išdalinta Ukmergės rajono gyventojams 180 sauskėlių ir drėgnų servetėlių komplektų. Nupirkta 56 pažastiniai ramentai, 52 alkūniniai ramentai, 50 lazdelių, parengta jų dalinimo tvarka ir šios TPP dalinamos Ukmergės rajono gyventojams. Nupirkta ir išdalinta 11 čiužinių nuo pragulų, 5 tualetų paaugštinimai, 6 alkūninės vaikštytės, 16 tualetinių kėdžių su naktipuodžiu Ukmergės rajono gyventojams, kurie laukė eilės techninės pagalbos priemonėms gauti.

2020 m. Centras buvo šių projektų partneris:

1. „Vyresnio amžiaus žmonių socialinė integracija“ (pareiškėjas Lietuvos vaikų fondas);

2. „Dienos socialinės globos paslaugų prie Ukmergės nestacionarių socialinių paslaugų centro plėtra“ (pareiškėjas Ukmergės r. savivaldybės administracija). Suremontuotas pastatas perduotas Centrai. Dėl COVID-19 situacijos pradėtos kaip ir planuota teikti dienos socialinės globos paslaugos kompleksinę ir judėjimo negalią turintiems asmenims. Kol paslaugų poreikis dar nėra pilnai aiškus, nauji darbuotojai neįdarbinti, Dienos socialinės globos institucijoje skyrius padalintas į 2 dalis, paslaugos teikiamos Vilniaus g. 87 ir Deltuvos g. 19;

3. „Kompleksinių paslaugų šeimai plėtra Ukmergės rajone“ asmeninio asistento paslaugoms organizuoti ir teikti (pareiškėjas Ukmergės r. savivaldybės administracija). Paslaugos sėkmingai teikiamos, įdarbinta 2,5 etato asmeninio asistento. Projekto rodikliai pasiekti;

4. 2019-12-05 pasirašyta partnerystės sutartis su Neįgalųjų reikalų departamentu prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos dėl bendradarbiavimo vykdam projektą „Nuo globos link galimybių: bendruomeninių paslaugų plėtra“ ir teikiant pagalbos priimanč sprendimus paslaugas proto ir psichikos negalią turintiems asmenims. Nuo 2020-07-01 projektas įgyvendinamas. Paslaugas gauna 10 proto ir psichikos negalią turinčių asmenų. 2021 m. projekto tikslinės grupės skaičius pasiektas, projektas vyksta pilnu pajėgumu;

5. Projektas „Kompleksinių paslaugų šeimai plėtra Ukmergės rajone“ papildytas nauja nuo 2020 m. gruodžio mėn. vidurio galima teikti paslauga: maisto produktų, medikamentų, higienos ir (ar) kitų būtinų prekių nupirkimo ir (ar) pristatymo paslaugų teikimas, pagalba sumokant mokesčius asmenims, priklausantiems didesnės rizikos grupei susirgti sunkia COVID-19 ligos forma, senyvo amžiaus (nuo 65 m.) ar negalią turintiems asmenims. Poreikio šioms periodinėms paslaugoms nebuvo. Centras teikė vienkartinės tokio pobūdžio paslaugas.

2019-02-15 pasirašyta paramos ir bendradarbiavimo sutartis su Maisto banku. Socialinė darbuotoja savanoriauja ir sekmadieniais tiekia paskutinės galiojimo dienos maisto produktus nakvynės namų gyventojams.

### **3. Atliktų auditų rezultatai, rastų trūkumų šalinimas.**

2020 m. Ukmergės rajono savivaldybės administracijos Centralizuoto vidaus audito skyrius Centre atliko 2 patikrinimus.

Ukmergės rajono savivaldybės kontrolės ir audito tarnyba atliko 3 patikrinimus.

Ukmergės rajono savivaldybės administracija atliko 3 patikrinimus.

Į visų patikrinimų išvadas buvo atsižvelgta, pašalinti vidaus kontrolės įgyvendinimo priežiūrą atliekančių darbuotojų nustatyti vidaus kontrolės trūkumai ir jų atsiradimą lemiantys veiksniai.

### **4. Numatomi planai ir perspektyvos.**

Centro planuose kokybiškas socialinių paslaugų teikimas, gyventojų poreikių atliepimas, eilių paslaugoms gauti nebuvimas.

Vienas iš Ukmergės nestacionarių socialinių paslaugų centro 2021 m. iššūkių – sėkmingas projekto „Dienos socialinės globos paslaugų plėtra prie Ukmergės nestacionarių socialinių paslaugų centro“ įgyvendinimas. Tai yra patalpų sutvarkymas, personalo suformavimas, licencijų gavimas, naujų socialinių paslaugų – atokvėpio ir dienos socialinės globos senyvo amžiaus ir (ar) kompleksinę negalią turintiems asmenims – teikimas.

## II SKYRIUS VEIKLOS PRISTATYMAS IR RODIKLIAI

### **1. Trumpas Ukmergės nestacionarių socialinių paslaugų centro pristatymas.**

2020 m. Centre dirbo 93 etatiniai darbuotojai.

2020 m. Centre veikė 4 skyriai: Administracija, Paramos šeimai skyrius, Socialinio darbo su šeimomis skyrius, Dienos socialinės globos institucijoje skyrius.

**Administracijoje** patvirtinti 7 etatai: direktorius, vyr. buhalteris, buhalteris, administratorius, socialinių programų koordinatorius, socialinio darbuotojo padėjėjas, kompiuterių specialistas. 2020-12-10 pakeitus Centro struktūrą, vietoj socialinio darbuotojo padėjėjo etato įvestas direktoriaus pavaduotojo etatas.

**Paramos šeimai skyriuje** patvirtinta 41,25 etatai: 1 skyriaus vedėjas, 6,25 et. socialiniai darbuotojai, 1 slaugytojas, 6,5 et. slaugytojo padėjėjai, 26,5 et. socialinio darbuotojo padėjėjai.

**Socialinio darbo su šeimomis skyriuje** patvirtinta 31,5 etato: 1 skyriaus vedėjas, 7 atvejo vadybininkai, 23 socialiniai darbuotojai, 0,5 et. psichologas.

**Dienos socialinės globos institucijoje skyriuje** patvirtinta 13,25 etato: 1 skyriaus vedėjas, 2 socialiniai darbuotojai, 7 socialinio darbuotojo padėjėjai, 3 slaugytojo padėjėjai, 0,25 et. psichologas.

Centre trys darbuotojai (2,5 et.) teikia asmeninio asistento paslaugas pagal projektines darbo sutartis.

Metų eigoje 76 Centro darbuotojai dalyvavo kvalifikacijos kėlimo mokymuose. Dauguma kvalifikaciją kėlė daugiau nei 16 ak. val. per metus. 2020 m. Centre dirbo 4 atestuoti socialiniai darbuotojai ir 19 atestuotų vyr. socialinių darbuotojų. Tai rodo, kad darbuotojams sudarytos palankios sąlygos kvalifikacijai kelti ir plėsti savo akiratį, dirbti neperdegant.

2020 m. padidėjo socialinių darbuotojų ir socialinio darbuotojo padėjėjų darbo užmokestis. Už vyresniojo socialinio darbuotojo kvalifikacinę kategoriją darbo užmokesčio koeficientas didinamas 20 procentų; už socialinio darbuotojo kvalifikacinę kategoriją – 15 procentų.

Periodiškai buvo organizuojami skyrių pasitarimai. Dėl COVID-19 susirinkimus organizuoti buvo sudėtinga, todėl su darbuotojais buvo daug bendraujama telefonu, sukurtos facebook grupės.

Ukmergės nestacionarių socialinių paslaugų centro valdomas turtas. Patikėjimo teise perduoti pastatai Deltuvos g. 19 (808,80 kv. m.); Deltuvos g. 19 (386,88 kv. m.) ir Vilniaus g. 87 (441,79 kv. m.) Ukmergėje. Panauda perduoti kabinetai Vytauto g. 30, Deltuva, Ukmergės r. (17,17 kv. m.); Pergalės g. 1, Vepriai, Veprių sen., Ukmergės r. (9,50 kv. m.); Užugirio g. 1, Taujėnai, Taujėnų sen., Ukmergės r. (15,84 kv. m.); Ukmergės g. 23-4, Vidiškiai, Vidiškių sen., Ukmergės r. (14,94 kv. m.); Taikos g. 2, Lyduokiai, Lyduokių sen., Ukmergės r. (10,95 kv. m.); Vaišučio g. 5, Želva, Želvos sen., Ukmergės r. (8,31 kv. m.); Draugystės g. 2, Siesikai, Siesikų sen., Ukmergės r. (16,50 kv. m.) ir garažas Vytauto g. 103, Ukmergė (16,61 kv. m.). Visi Ukmergės nestacionarių socialinių paslaugų centro pastatai suremontuoti, apdrausti, apstatyti paslaugoms teikti reikiama baldais ir įranga. Baldai ir įranga periodiškai dalimis atnaujinami.

### **2. Tikslų įgyvendinimas, pagrindiniai pasiekimai.**

Rengiami ir įgyvendinami socialinių paslaugų teikimo projektai. Nenutrūkstamai organizuojamas socialinių paslaugų teikimas pagal socialinių paslaugų poreikius.

Darbuotojai dirba suremontuotose ir pritaikytose patalpose. Patalpos pritaikytos klientų poreikiams teikiant paslaugas.

Atsiradus būtinybei vežti COVID-19 sergančius asmenis, pritaikytas Ford Transit automobilis.

Centro darbuotojai apdrausti nuo nelaimingų atsitikimų, norintieji paskiepyti nuo gripo. Centro pastatai ir automobiliai apdrausti.

Darbuotojai aprūpinti mobiliaisiais telefonais, transporto priemonėmis, kompiuteriais ir jų priedais, priemonėmis, būtinomis dirbant COVID-19 karantino sąlygomis.

### 3. Veiklos rodikliai ir jų pokytis

Socialinės paslaugos teikiamos nenutrūkstamai. Paslaugų suteikimo, gavėjų skaičiai 2020 m. sumažėjo dėl COVID-19 situacijos.

#### SOCIALINIŲ PASLAUGŲ TEIKIMAS 2017–2020 M.

Socialinė paslauga	2017	2018	2019	2020
1	2	3	4	5
<b>Informavimas ir konsultavimas</b>	3946 asmenys 12882 kartai	3584 asmenys 13858 kartai	3499 asmenys 16989 kartai	2797 asmenys 9479 kartai
<b>Tarpininkavimas ir atstovavimas</b>	1112 asmenys 1735 kartai	1113 asmenys 1425 kartai	397 asmenys 1015 kartų	548 asmenys 1135 kartai
<b>Maitinimo organizavimas</b>	1903 asmenys 8918 paketų	1412 asmenys 7703 paketai	1465 asmenys 7530 paketai	1270 asmenų 6552 paketai Maisto bankas maisto produktais aprūpino 75 asmenis 49 kartus.
<b>Aprūpinimas būtiniausiais drabužiais ir avalyne</b>	109 asmenys 697 kartai	Tai vyksta nuolat nefiksuojant skaičių	Tai vyksta nuolat nefiksuojant skaičių	Tai vyksta nuolat nefiksuojant skaičių
<b>Transporto paslaugų organizavimas</b>	148 asmenys 404 kartai	157 asmenys 284 kartai	129 asmenys 221 kartas	122 asmenys 204 kartai
<b>Sociokultūrinės paslaugos</b>	178 asmenys 2000 paslaugų	264 asmenys 2395 paslaugos	433 asmenys 3904 paslaugos	249 asmenys 2437 paslaugos
<b>Skalbimo paslaugos</b>	42 asmenys 289 kartai	39 asmenys 398 kartai	68 asmenys 1030 kartai	68 asmenys 584 kartai
<b>Skalbinių džiovinimo paslaugos</b>	36 asmenys 186 kartai	32 asmenys 293 kartai	60 asmenų 822 kartai	59 asmenys 304 kartai
<b>Dušo paslaugos</b>	53 asmenys 493 kartai	26 asmenys 245 kartai	49 asmenys 533 kartai	54 asmenys 521 kartas
<b>Aprūpinimas techninės pagalbos priemonėmis</b>	490 asmenų išduotos 598 priemonės	378 asmenims išduotos 443 priemonės	427 asmenims išduotos 522 priemonės	329 asmenims išduotos 382 priemonės
	291 asmuo grąžino 441 priemonę	203 asmenys grąžino 239 priemones	197 asmenys grąžino 245 TPP priemones	185 asmenys grąžino 212 TP priemones
<b>Pagalbos į namus paslaugos</b>	138 asmenys 12937,5 val.	135 asmenys 12690 val.	143 asmenys 12707,5 val.	139 asmenys 11324,5 val.
<b>Atvejo vadyba</b>		163 šeimos 183 posėdžiai	282 šeimos 628 posėdžiai. 72 šeimoms nutrauktas AV	265 šeimos 534 posėdžiai 64 šeimoms baigtas AV procesas
<b>Socialinė priežiūra šeimoms, auginančioms vaikus (socialinių įgūdžių ugdymas, palaikymas ir (ar))</b>	399 asmenys 8041 kartas 6395 val.	749 asmenys 14250 kartų 10728 val.	695 asmenys iš jų 388 vaikai 9900 val.	624 asmenys, iš jų 360 vaikų 10471 val. Suteikta 36291 paslauga per



atkūrimas)				10471 kartą.
<b>Socialinė priežiūra socialinės rizikos asmenims (socialinių įgūdžių ugdymas, palaikymas ir (ar) atkūrimas)</b>	20 asmenų 127 val.	19 asmenų 116 val.	19 asmenų 147 val.	9 asmenys 102 val.
<b>Vaikų dienos socialinė priežiūra</b>	28 asmenys 20850 val.	23 asmenys 21073 val.	22 asmenys 20209 val.	24 asmenys 15145 val.
<b>Surašyti buities tyrimo aktai</b>	Surašyta 483 buities ir gyvenimo sąlygų patikrinimo aktai.	Surašyti 679 buities ir gyvenimo sąlygų patikrinimo aktai.	Surašyti 600 buities ir gyvenimo sąlygų patikrinimo aktai	Surašyti 197 buities ir gyvenimo sąlygų patikrinimo aktai
<b>Dienos socialinė globa institucijoje</b>	26 asmenys 33360 val.	27 asmenys 35368 val.	24 asmenys 38032 val.	25 asmenys 28125 val.
<b>Dienos socialinė globa ir slauga asmens namuose (Integrali pagalba)</b>	32 asmenys 22942,5 val. Iš jų: 11590,5 val. globa 11352 val. slauga.	29 asmenys 23763 val. Iš jų: 12050 val. globa; 11713 val. slauga.	33 asmenys 25095,5 val. Iš jų: 12620,5 val. globa 12475 val. slauga	28 asmenys 22086,5 val. Iš jų: 9982,5 val. globa, 12104 val. slauga
<b>Nakvynės namai</b>	Apgyvendintas 1 asmuo	Laikinas apnakvindinim as - 32 asmenys; Apgyvendinim as – 25 asmenys.	Laikinas apnakvindinim as - 24 asmenys. Apgyvendinim as - 30 asmenų.	Laikinas apnakvindinim as - 26 asmenys. Apgyvendinim as - 28 asmenys.
<b>Gebėjimo pasirūpinti savimi ir priimti kasdienius sprendimus savarankiškai ar naudojantis pagalba konkrečiose srityse nustatymas</b>	95 vertinimai ir išvados, 2 pakartotiniai vertinimai ir išvados.	29 vertinimai ir išvados, 48 pakartotiniai vertinimai ir išvados.	29 vertinimai ir išvados. 88 pakartotiniai vertinimai ir išvados.	15 naujų vertinimų ir išvadų. 115 pakartotinių vertinimų. Iš jų: 31 išvada ir 84 siunčiami raštai.
<b>Specialiųjų poreikių lygio nustatymas</b>	84 vertinimai	106 vertinimai	192 vertinimai	307 vertinimai
<b>Asmeninis asistentas</b>			9 asmenys 1069 paslaugos 912 val.	15 asmenų 4099 paslaugos 3510 val.
<b>Pagalba priimant sprendimus</b>				10 asmenų 2018 val.

#### 4. Vidaus ir išorės problemos

- COVID-19 situacija.

- Pakankamai dažnas teisės aktų, turinčių įtakos socialinių paslaugų teikimui, keitimasis.

### **III SKYRIUS FINANSINĖ VEIKLA**

#### **1. Savivaldybės ir valstybės biudžeto lėšos:**

##### **Iš savivaldybės biudžeto skirta 589478 Eur.**

Iš savivaldybės biudžeto:

- Darbo užmokesčiui skirta 485200 Eur ( iš jų Sodrai 6900 Eur).
- Kelionės išlaidų kompensavimui 3740 Eur.
- Prekėms ir paslaugoms 81400 Eur.

Specialiųjų dotacijų socialinei globai 19138 Eur.

- Darbo užmokesčiui 18456 Eur ( iš jų Sodrai 268 Eur).
- Prekėms ir paslaugoms 682 Eur.

##### **Iš valstybės biudžeto skirta 697984 Eur.**

Valstybės deleguotai funkcijai, dirbant su socialinę riziką patiriančiomis šeimomis, vykdyti 479500 Eur (darbo užmokesčiui 460500 Eur, Sodrai 7000 Eur, supervizijoms ir kvalifikacijos kėlimo mokymams 12000 Eur)

Socialinio darbuotojo, vertinančio asmens savarankiškumo lygį, nustatant specialiuosius poreikius, darbo užmokesčiui 15197 Eur ( iš jų Sodrai 217 Eur).

Užimtumo didinimo programa, darbo užmokesčiui 7868 Eur (iš jų Sodrai 166 Eur).

COVID-19 išlaidų kompensavimui 3103 Eur.

Socialinį darbą dirbantiesiems COVID-19 karantino sąlygomis premijoms 34100 Eur.

Specialiosios dotacijos socialinei globai 158216 Eur.

Iš jų:

- Darbo užmokesčiui 157692 Eur ( iš jų Sodrai 2287 Eur).
- Prekėms ir paslaugoms 524 Eur.

#### **2. Projektų lėšos**

ES finansuojamam projektui „Integrali pagalba Ukmergės rajone“ gauta ir panaudota 98255 Eur.

ES finansuojamam projektui „Kompleksinių paslaugų šeimai plėtra Ukmergės rajone“ gauta ir panaudota 24472 Eur.

Valstybės finansuojamam vaikų dienos centrų projektui „Bilietas į visavertę vaikystę“ gauta ir panaudota 13104 Eur, savivaldybės prisidėjimas 3000 Eur.

Savivaldybės finansuotam projektui „Pedikuliozės, niežų, blusų profilaktika Ukmergės rajone“ gauta ir panaudota 2000 Eur.

ES ir valstybės finansuojamam projektui „Nuo globos link galimybių: bendruomeninių paslaugų plėtra“ gauta ir panaudota 40018 Eur.

#### **3. Paramos lėšos ir jų panaudojimas**

Paramos lėšos – 13085 Eur.

8889 Eur – parama laikraščiais „Ukmergės žinios“ ir „Maisto banko“ parama. Likusi parama skirta socialinę riziką patiriančioms šeimoms, jų vaikams.

#### **4. Lėšos už mokamas paslaugas ir jų panaudojimas**

Už socialines paslaugas per 2020 m. surinkta 58000 Eur. 28300 Eur panaudota darbuotojų darbo užmokesčiui su Sodra, kitos lėšos panaudotos pagal Ukmergės rajono savivaldybės tarybos patvirtintą sąmatą kitoms prekėms ir paslaugoms.

## **5. Pagrindiniai finansiniai rodikliai**

Ukmergės nestacionarių socialinių paslaugų centras 2020 m. baigė be skolų.

Direktoriaus pavaduotoja, vykdanči direktoriaus pareigas



Sigita Bakanauskienė