

PATVIRTINTA  
Ukmergės rajono savivaldybės tarybos  
2020 m. balandžio .... d. sprendimu Nr.



**VIEŠOSIOS ĮSTAIGOS UKMERGĖS PIRMINĖS SVEIKATOS  
PRIEŽIŪROS CENTRAS**

**2019 METŲ VEIKLOS ATASKAITA**



2020 metai  
Ukmergė

## TURINYS

### 1. DUOMENYS APIE ĮSTAIGĄ

|                                    |   |
|------------------------------------|---|
| 1.1. Įstaigos vizija, misija ..... | 3 |
|------------------------------------|---|

### 2. VIDAUS ADMINISTRAVIMAS

|                                                                                |   |
|--------------------------------------------------------------------------------|---|
| 2.1. Vadovo iniciatyvos, profesinis tobulėjimas.....                           | 3 |
| 2.2. Projektinė veikla, bendradarbiavimas .....                                | 4 |
| 2.3. Atliktų auditų ir/ar patikrinimų rezultatai, rastų trūkumų šalinimas..... | 5 |
| 2.4. Numatomi planai ir perspektyvos.....                                      | 6 |

### 3. VEIKLOS PRISTATYMAS IR RODIKLIAI

|                                                            |    |
|------------------------------------------------------------|----|
| 3.1. Duomenys apie įstaigą.....                            | 7  |
| 3.2. Tikslų įgyvendinimas ir pagrindiniai pasiekimai ..... | 9  |
| 3.3. Pagrindiniai veiklos rodikliai ir jų pokytis.....     | 9  |
| 3.4. Vidaus ir išorės problemos .....                      | 12 |

### 4. ĮSTAIGOS FINANSINĖ VEIKLA

|                                                      |    |
|------------------------------------------------------|----|
| 4.1. Savivaldybės ir valstybės biudžetų lėšos.....   | 14 |
| 4.2. Paramos lėšos ir jų panaudojimas.....           | 15 |
| 4.3. Lėšos už mokamas paslaugas .....                | 15 |
| 4.4. Pagrindiniai finansiniai pajamų rodikliai ..... | 15 |

## 1. DUOMENYS APIE ĮSTAIGĄ

### 1.1. ĮSTAIGOS VIZIJA, MISIJA

Viešoji įstaiga Ukmergės pirminės sveikatos priežiūros centras (toliau – Ukmergės PSPC) yra pirminio lygio (šeimos gydytojo, vaikų ligų gydytojo, vidaus ligų gydytojo, gydytojo akušerio - ginekologo, gyd. chirurgo, gydytojo psichiatro, gydytojo odontologo, gydytojo periodontologo sveikatos priežiūros paslaugas, greitosios medicinos pagalbos, dienos stacionaro (suaugusiųjų psichiatrijos) paslaugas teikianti įstaiga.

**Įstaigos kokybės politika** – saugi, į paciento poreikius orientuota, tinkama, veiksminga, efektyvi, laiku suteikiama ir prieinama sveikatos priežiūra, atitinkanti šiuolaikinio medicinos mokslo ir praktikos pasiekimus.

**Įstaigos vizija** - saugi pacientams bei personalui, skaidri, patikima, nuolat atsinaujinanti, efektyvi, pastoviai tobulinanti teikiamų asmens sveikatos priežiūros paslaugų prieinamumą bei kokybę, diegianti pažangias medicinines technologijas bei glaudžiai bendradarbiaujanti su kitomis asmens sveikatos priežiūros įstaigomis bei kitomis įstaigomis.

**Įstaigos misija** – teikti kokybiškas, efektyvias bei saugias pirminės ambulatorinės ir mobilios pirminės asmens sveikatos priežiūros paslaugas, racionaliai naudojant PSPC turimus materialinius, finansinius bei personalo išteklius, teikti mokamas paslaugas pacientui, atitinkančias įstaigos turimas licencijas.

## 2. VIDAUS ADMINISTRAVIMAS

### 2.1. VADOVO INICIATYVOS, PROFESINIS TOBULĖJIMAS

Nuo 2018 m. spalio 29 d. VšĮ Ukmergės PSPC vadovauja Gitana Čepienė. Įstaigos išlaidos 2019 m. įstaigos vadovo darbo užmokesčiui sudarė 32202,77 Eur, įmokos socialiniam draudimui 569,99 Eur. Vadovo kvalifikacijos kėlimui buvo panaudota 766 Eur.

Ukmergės PSPC vadovė per 2019 metus tobulino profesinę kvalifikaciją įvairiose srityse:

1 lentelė. *Įstaigos vadovo profesinis tobulėjimas*

| Eil. Nr. | Kursų (mokymų)                                                                                                                                                       |
|----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1.       | Kvalifikacijos kėlimo kursai. Asmens sveikatos priežiūros įstaigų vadovų arba jų įgaliotų asmenų įvadinio civilinės saugos mokymo programą                           |
| 2.       | Konferencija „Pacientas, darbuotojas ir sistema. Sprendimai evoliucijos link“                                                                                        |
| 3.       | Kvalifikacijos kėlimo kursai. Žmogiškųjų išteklių valdymas.                                                                                                          |
| 4.       | Mokymai. BDAR praktinis įgyvendinimas po metų įsigaliojimo, į ką reiktų atkreipti dėmesį, dažniausiai daromos klaidos, asmens duomenų apsaugos pareigūno paskyrimas. |
| 5.       | Kvalifikacijos kėlimo kursai. Sveikatos teisės pagrindai.                                                                                                            |
| 6.       | Seminaras. 2019 metų teisės aktų naujienos ir jų praktinis taikymas ASPĮ.                                                                                            |

Ukmergės PSPC vadovė G. Čepienė 2019 m. vasario 18 d. Ukmergės rajono savivaldybės administracijos direktoriaus įsakymu Nr. 13-200 paskirta Ukmergės rajono savivaldybės administracijos tarpinstitucinės grupės nare.

## 2.2. PROJEK TINĖ VEIKLA, BENDRADARBIAVIMAS

Per 2019 metus Ukmergės PSPC tęsė ir užbaiginėjo jau pradėtus vykdyti, teikė paraiškas naujiems projektams:

**1. Projektas „Ukmergės rajono savivaldybės administracijos teikiamų paslaugų ir asmenų aptarnavimo kokybės gerinimas“, projekto kodas 10.1.3-ESFA-R-920-01-0003.**

2018 m. startavusiame projekte Ukmergės PSPC dalyvauja partnerio teisėmis. 2019 m. pagal šį projektą gautos lėšos registratūros patalpų remontui- 12660 EUR, įsigyta kompiuterinė įranga- 1954 Eur, parengtos rekomendacijos dėl Ukmergės pirminės sveikatos priežiūros centro klientų aptarnavimo proceso optimizavimo parengimo ir įgyvendinimo - 11980 EUR. Projektas tęstinis- 2020 m. šio projekto lėšomis bus įsigyti baldai, klientų (pacientų) srautų valdymo sistema, parengtos procedūros ir tvarkos, susijusios su klientų aptarnavimo proceso Ukmergės PSPC registratūroje optimizavimu.

**2. Projektas „Ambulatorinių sveikatos priežiūros paslaugų gerinimas tuberkulioze sergantiems asmenims Ukmergės rajone“, projekto kodas 08.4.2-ESFA-R-615-01-0007.**

2018-09-19 d. pasirašyta projekto finansavimo sutartis. Projektas apima 2018-2022 m., skirtas finansavimas sudaro 11 252 Eur. Šio projekto įgyvendinimo metu teikiami maisto talonai tuberkulioze sergantiems Ukmergės rajono gyventojams siekiant kontroliuoti minėtų asmenų gydymą (vaistų vartojimą). 2019 m. pagal šį projektą gautos lėšos- 1609 Eur.

**3. Projektas „Pirminės asmens sveikatos priežiūros veiklos efektyvumo didinimas Ukmergės pirminės sveikatos priežiūros centre“, projekto kodas 08.1.3-CPVA-R-609-01-0035.**

2019-05-13 d. įsigaliojo finansavimo sutartis. Projekto tikslas- pagerinti pirminės asmens sveikatos priežiūros paslaugų kokybę ir padidinti šių paslaugų prieinamumą Ukmergės raj. savivaldybėje. Projektas apima 2019-2020 m., skirtas finansavimas sudaro 248 529 Eur. 2019 m. gautomis projekto lėšomis atnaujinta Įstaigos infrastuktūra- I ir III aukšto patalpų remontui skirta 32093 Eur, DOTS ir priklausomybės nuo opioidų kabineto įrengimui panaudota 3317 Eur, kompiuterinės įrangos įsigijimui skirta 7327 Eur. Projektas tęstinis- 2020 m. projekto lėšomis bus atliekami patalpų remonto darbai, įsigyjama medicininė įranga, pacientų eilių valdymo sistema, baldai, tikslinės transporto priemonės, skirtos pacientų lankymui namuose.

### Įstaigos bendradarbiavimo kryptys:

➤ **Lietuvos sveikatos mokslų universitetas.**

LSMU Medicinos ir odontologijos rezidentūros bazių vertinimo ir atrankos komisijos 2019 m. lapkričio 26 d. protokolu Nr. 6 įstaiga patvirtinta LSMU rezidentūros bazė – Šeimos medicinos rezidentūrai „Šeimos medicinos praktika“ bei „Šeimos medicina kaimo sąlygomis“ rezidentūrai ir nuo 2020 m. spalio mėn. įstaigoje praktiką atliks 2 šeimos medicinos praktikos rezidentės.

➤ **Ukmergės rajono visuomenės sveikatos biuras.**

Bendradarbiaujant su visuomenės sveikatos biuru įstaigos patalpose nuo 2019-05-20 pradėjo veikti „Jaunumui palankios sveikatos priežiūros“ kabinetas.

➤ **Specialiųjų tyrimų tarnyba, vykdant mokymus Korupcijos prevencijos tema.**

2019 m. organizuoti mokymai darbuotojams „Korupcijos rizika sveikatos priežiūros sektoriuje“ tema. Dalyvavo 47 darbuotojai tiesiogiai aptarnaujantys pacientus.

➤ **Švietimo įstaigos, ugdančios medicinos darbuotojus.**

Per 2019 metus pagal sutartis su švietimo įstaigomis praktiką Ukmergės PSPC atliko 8 studentai.

➤ **Dalyvaujama savanorystės programose.** Per 2019 metus įstaigoje dirbo 2 savanoriai.

Įstaigoje veikia kolegialūs valdymo organai:

**Stebėtojų taryba.** 2019 metais buvo sušaukta 4 kartus:

**Medicinos etikos komisija**, jos sudėtis patvirtinta 2017 m. spalio 26 d. sušauktame visuotiniame darbuotojų susirinkime išrinkti komisijos nariai. Per 2019 metus komisija išnagrinėjo 7 vyr. gydytojo pavedimų. Įstaigoje patvirtintas ir veikia Etikos kodeksas.

**Gydymo taryba**. 2019 metais. Per 2019 m. įvyko 5 posėdžiai.

**Slaugos taryba**. Per 2019 m. įvyko 5 posėdžiai.

Kiekvieną ketvirtadienį vyksta įstaigos vadovo ir gydytojų pasitarimai. Esant reikalui, organizuojamos darbo grupės, pasitarimai aktualiems klausimams spręsti ir užduotims vykdyti.

### 2.3. ATLIKTŲ AUDITŲ IR/AR PATIKRINIMŲ REZULTATAI, RASTŲ TRŪKUMŲ ŠALINIMAS

Ukmergės rajono savivaldybės administracijos centralizuoto audito skyrius 2019 m. kovo 15 d. užbaigė Ukmergės pirminės sveikatos priežiūros centro veiklos auditą, pradėtą 2018 m. gruodžio 10 d. Pateiktų pagrindinių rekomendacijų įgyvendinimas pateiktas žemiau esančioje lentelėje:

2 lentelė. *Audito ataskaitos rekomendacijos ir trūkumų šalinimas*

| Eil. Nr. | Rekomendacija                                                                                                                                                                                                                                                     | Įgyvendinimo priemonė                                                                                                                                                                                                                                     |
|----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1.       | Parengti ir teikti tvirtinti savivaldybės tarybai Ukmergės PSPC valdymo struktūrą ir pareigybių sąrašą vadovaujantis Lietuvos Respublikos viešojo administravimo įstatymu bei sveikatos priežiūros įstaigų veiklą reglamentuojančių teisės aktų nustatyta tvarka. | Ukmergės rajono savivaldybės tarybos 2019-03-28 sprendimu Nr. V-84 patvirtinta valdymo struktūra ir pareigybių sąrašas.                                                                                                                                   |
| 2.       | Vadovaujantis Mokamų asmens sveikatos priežiūros paslaugų teikimo ir apmokėjimo tvarkos 9.1. p., Ukmergės PSPC parengti ir patvirtinti mokamų paslaugų teikimo tvarką (aprašą).                                                                                   | 2019 m. birželio 28 d. įsak. Nr. V-144 patvirtinta „Ukmergės PSPC mokamų paslaugų teikimo ir apmokėjimo tvarkos aprašas.                                                                                                                                  |
| 3.       | Patvirtinti naują įstaigos Mažos vertės viešųjų pirkimų vykdymo tvarką, atitinkančią viešuosius pirkimus reglamentuojančių teisės aktų reikalavimus bei užtikrinančią racionalų įstaigos lėšų panaudojimą vykdant viešuosius pirkimus.                            | 2019-05-29 vyr. gydytojo įsakymu Nr. V-113 patvirtintas Viešųjų pirkimų organizavimo ir vidaus kontrolės tvarkos aprašas                                                                                                                                  |
| 4.       | Vykdyti nuolatinę kuro sunaudojimo vidaus kontrolės priemonių priežiūrą. Nustačius kuro trūkumo atvejus, nuostolius išieškoti iš žalą padariusių asmenų.                                                                                                          | 2019 m. rugsėjo 18 d. pasirašyta nauja viešojo pirkimo – pardavimo sutartis dėl tarnybinio transporto stebėjimo ir kuro kontrolės su UAB „Fleet Complete Lietuva“ su nuvažiuotų kilometrų ir sunaudoto kuro kontrolės sprendimais.                        |
| 5.       | Pagal patvirtintus įstaigos vyr. gydytojos įsakymu valomus plotus, apskaičiuoti ir nustatyti valytojų etatų skaičių.                                                                                                                                              | Vyr. gydytojo įsakymai 2019-05-14 Nr. V-98 „Dėl valomų vidaus patalpų ir prižiūrimų lauko plotų normatyvų nustatymo“ ir 2019-06-18 Nr. V-138 „Dėl valomų teritorijų priskyrimo Ukmergės PSPC, Psichiatrijos dienos stacionaro ir GMP skyriaus patalpose“. |

|    |                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 6. | Siekiant darbo organizavimo tobulinimo, įvertinti įstaigos darbuotojų vykdomas funkcijas ir atlikti pareiginių nuostatų pakeitimus. Atlikti žmogiškųjų išteklių poreikio analizę.                                                                                    | 2019 m. peržiūrėta ir atnaujinta 30 pareiginių nuostatų. Pareigybių vertinimas toliau tęsiamas.                                                                                                                                                                                                                                    |
| 7. | Siekiant efektyvinti Ukmergės PSPC valdymą, reikėtų Įstaigos bendrinį etatinį skaičių pagrįsti realiu (faktiniu) poreikio skaičiavimu, tinkamai peržiūrėti Ukmergės PSPC kiekvieno darbuotojo vykdomas funkcijas ir apimtis, nuolat analizuoti atliekamas funkcijas. | Per 2019 m. atlikus analizę atlikta: kūrikai ambulatorijose ir rūbininkai dirba sezoniniu principu; peržiūrėjus valomus plotus ir teritorijas sumažinti valytojų etatai, peržiūrėjus atliekamas funkcijas sumažintas ūkio reikalų tvarkytojos krūvis. Šiuo metu vyksta bendruomenės medicinos punktų slaugytojų krūvio vertinimas. |

Atsižvelgiant į audito metu nustatytas rekomendacijas, procesai analizuojami ir vykdomi, 2020 metais numatoma diegti personalo valdymo sistemą, toliau įgyvendinami pakeitimai įstaigos dokumentų valdymo srityje, vertinamas bendruomenės sveikatos punktų patalpų tinkamumą teikti sveikatos priežiūros paslaugas, vykdoma informacinių sistemų naudojimo įstaigoje plėtra.

#### 2.4. NUMATOMI PLANAI IR PERSPEKTYVOS

##### Įstaigos tikslai 2020-2021 metams:

1. Organizuoti ir teikti kokybišką, saugią ir prieinamą asmens sveikatos priežiūrą;
2. Tapti modernia, šiuolaikiška, kvalifikuota gydymo įstaiga.

Siekiant įgyvendinti tikslus keliami šie uždaviniai:

1. Siekti, kad 2020-2021 metais įstaiga asmens sveikatos priežiūros įstaigų reitingo sąrašė patektų tarp gerai vykdančių GDR<sup>1</sup>;
2. Užtikrinti PAASP paslaugų vaikams, už kurias mokamas skatinamasis priedas vykdymą;
3. Gerinti prevencinių programų vykdymą;
4. Užtikrinti PAASP paslaugų suaugusiems, už kurias mokamas skatinamasis priedas vykdymą;
5. Vykdyti asmens sveikatos priežiūros paslaugų kokybės ir pacientų saugos atitikties nustatytiems reikalavimams stebėseną;
6. Gerinti asmens sveikatos priežiūros paslaugų prieinamumą ir savalaikiškumą;
7. Kelti asmens sveikatos priežiūros paslaugų specialistų ir darbuotojų kvalifikaciją;
8. Vykdyti technologijų plėtrą, įsisavinti naujas ištyrimo ir gydymo metodikas;
9. Gerinti įstaigos infrastruktūrą ir įvaizdį;
10. Racionaliai organizuoti įstaigos administravimą ir ūkinį aptarnavimą.

Tikslams pasiekti, Ukmergės PSPC vyriausiojo gydytojo įsakymu patvirtintas veiklos planas 2020 metams, kuriame numatytos konkrečios priemonės, vertinimo kriterijai, periodiškumas, atsakingi asmenys.

**Įgyvendinant įstaigoje Korupcijos prevencijos, Pranešėjų apsaugos įstatymų nuostatas parengti teisės aktai:**

- Ukmergės pirminės sveikatos priežiūros centro darbuotojų privačių interesų deklaracijų pildymo, tikslinimo, pateikimo ir saugojimo privačių interesų tvarkymo informacinėje sistemoje bei nusišalinimo tvarkos aprašas;
- Darbuotojų susidūrusių su galima korupcinio pobūdžio nusikalstama veika, elgesio taisyklės;

<sup>1</sup> Sveikatos apsaugos ministro nustatytos gerų darbo rezultatų reikšmės.

- Vidiniu kanalu gautos informacijos apie pažeidimus turinio ir ją pateikusių asmenų duomenų konfidencialumo užtikrinimo Ukmergės pirminės sveikatos priežiūros centre teikimo tvarkos aprašas ir sudaryta galimybė tiek įstaigos klientams, tiek įstaigos buvusiems ir esamiems darbuotojams, juridiniams asmenims pateikti anonimiškai arba užtikrinant šaltinio konfidencialumą, pateikti informaciją apie korupcijos apraiškas, netinkamo pareigų atlikimo;
- Įstaigos internetiniame puslapyje veikia pacientų pasiūlymų, pranešimų teikimo sistema, kuri suteikia galimybę pacientams pareikšti nuomonę apie įstaigos teikiamų paslaugų kokybę, pateikti pasiūlymus dėl jos gerinimo.

### 3. VEIKLOS PRISTATYMAS IR RODIKLIAI

#### 3.1. DUOMENYS APIE ĮSTAIGĄ

Viešoji įstaiga Ukmergės Pirminės Sveikatos Priežiūros centras (toliau - Ukmergės PSPC) pagal Sveikatos priežiūros įstaigų įstatyme nustatytą nomenklatūrą yra Lietuvos nacionalinės sveikatos sistemos iš Ukmergės rajono savivaldybės turto ir lėšų įsteigta viešoji asmens sveikatos priežiūros ne pelno siekianti įstaiga, teikianti asmens sveikatos priežiūros paslaugas pagal sutartis su užsakovais.

Įstaiga savo veikloje vadovaujasi LR Konstitucija, Sveikatos priežiūros įstaigų, Viešųjų įstaigų, Sveikatos draudimo ir kt. įstatymais bei teisės aktais, o taip pat Įstatais.

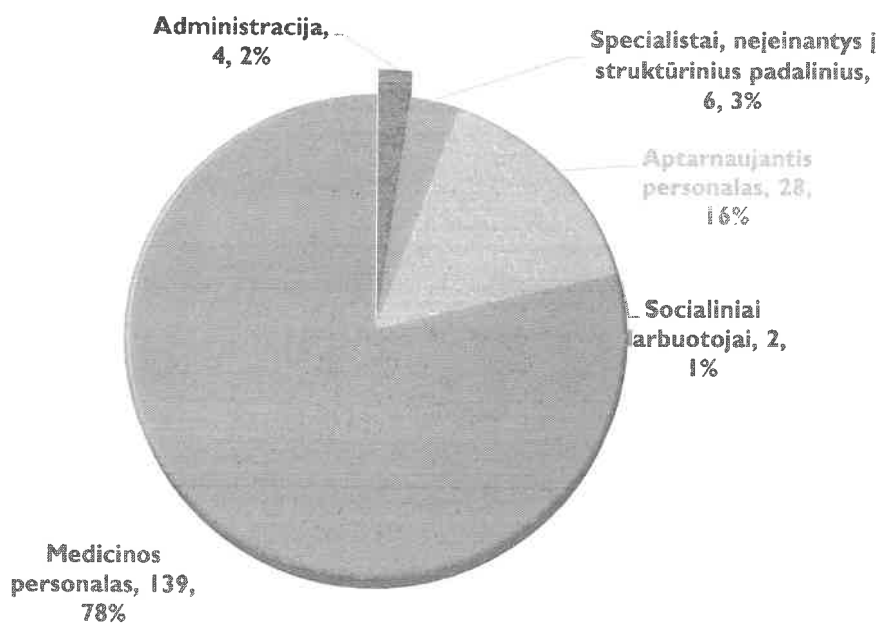
Įstaiga yra juridinis asmuo, ne pelno siekianti viešoji įstaiga, turinti ūkinį, finansinį, organizacinį ir teisinį savarankiškumą, savo antspaudą, firminį ženklą, sąskaitas banke. Įstaigos buveinė yra Vytauto g. 105, Ukmergė. Įstaiga yra ribotos turtinės atsakomybės. Pagal savo prievolės atsako savo turtu. Įstaigos ūkiniai metai sutampa su kalendoriniais. Įstaigos veikla neterminuota.

Įstaigos identifikavimo numeris - 182934444. Įregistruota 1997 m. spalio mėn. 01 dieną.

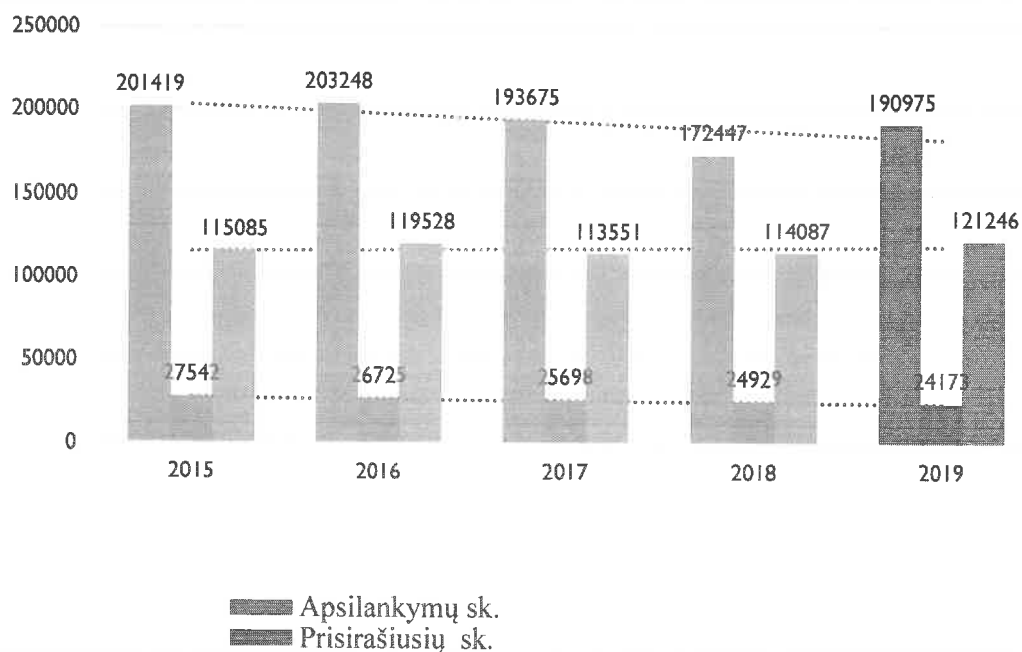
VšĮ Ukmergės PSPC yra šie padaliniai: administracija, poliklinika, odontologijos skyrius, klinikinės diagnostikos laboratorija, greitosios medicinos pagalbos skyriai, psichikos sveikatos centras, ūkio dalis, psichiatrijos dienos stacionaras, ambulatorijos: Želvos, Veprių, Vidiškių, Deltuvos, Siesikų, Taujėnų, Žemaitkiemio bei 13 bendruomenės sveikatos punktų. Per 2019 metus buvo uždaryti 3 medicinos punktai: Lėno, Petronių, Krikštėnų ir pradėtos teikti mobilios asmens priežiūros paslaugos, suformuota trečioji greitosios medicinos pagalbos brigada.

Duomenys apie darbuotojus VšĮ Ukmergės PSPC 2019 m. gruodžio 31 d. duomenimis dirbo 179 darbuotojai, iš jų gydytojai – 35, slaugytojos – 79, GMP vairuotojai – 14.

1 pav. *Personalo pasiskirstymas 2019 metais, vnt., proc.*



2 pav. *Apsilankymų skaičiaus, atliktų tyrimų ir prisirašiusių prie įstaigos pacientų skaičiaus dinamika 2015-2019 metais, vnt.*



**Išvada.** Vertinant 2015-2019 metų duomenis matome, kad mažėja prie įstaigos prisirašiusių pacientų skaičius, bet didėja apsilankymų pas gydytojus ir atliekamų laboratorinių tyrimų kiekis.



### 3.2. PAGRINDINIAI PASIEKIMAI

Pagrindinis tikslas, kuris buvo keliamas 2019 metais - pasiekti, kad įstaiga finansinius metus užbaigtų su neminusiniu finansiniu rezultatu, tuo pačiu užtikrinant kokybišką, savalaikę asmens sveikatos priežiūrą.

2019 metų Ukmergės PSPC veiklos rezultatas yra teigiamas t.y. 3269 Eur.

Pagrindiniai veiksniai lėmę įstaigos rezultatą sutaupytos lėšos vykdant žmoniškųjų išteklių valdymą, vidaus kontrolės procedūrų įdiegimas viešuosiuose pirkimuose, įstaigos materialinių išteklių valdyme ir naudojime bei padidėjusios pajamos, gautos teikiant mokamas paslaugas, vykdant prevencines sveikatos priežiūros programas.

### 3.3. PAGRINDINIAI VEIKLOS RODIKLIAI IR JŲ POKYTIS

3 lentelė

| Eil. Nr. | Rodiklis                                                                     | 2018 m.       | 2019 m.       | Pokytis (+/-) |               |
|----------|------------------------------------------------------------------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
|          |                                                                              |               |               | Abs. sk.      | Proc.         |
| 1.       | Gyventojų skaičius rajone                                                    | <b>34408</b>  | <b>37100</b>  | <b>2692</b>   | <b>+7,82</b>  |
| 2.       | Prisirašiusių įstaigoje asmenų skaičius: iš jų:                              | <b>24929</b>  | <b>24173</b>  | <b>-756</b>   | <b>-3,03</b>  |
|          | <i>miesto gyventojai</i>                                                     | 13711         | 13342         | -369          | -2,69         |
|          | <i>kaimo gyventojai</i>                                                      | 11218         | 10831         | -387          | -3,45         |
| 3.       | Prisirašiusių įstaigoje asmenų prie:                                         |               |               |               |               |
|          | šeimos gydytojų                                                              | 22395         | 21678         | -717          | -3,2          |
|          | gydytojų komandos                                                            | 2534          | 2495          | -39           | -1,54         |
| 4.       | Prisirašiusių įstaigoje asmenų skaičius pagal amžiaus grupes:                |               |               |               |               |
|          | vaikai iki 1 m.                                                              | 125           | 134           | +9            | +7,2          |
|          | nuo 1 iki 4 m.                                                               | 593           | 572           | -21           | -3,54         |
|          | nuo 5 iki 6 m.                                                               | 622           | 593           | -29           | -4,66         |
|          | nuo 7 iki 17 m.                                                              | 1820          | 1761          | -59           | -3,24         |
|          | nuo 18 iki 49 m.                                                             | 8571          | 8045          | -526          | -6,14         |
|          | nuo 50 iki 65 m.                                                             | 6392          | 6436          | +44           | +0,7          |
|          | virš 65 m.                                                                   | 6806          | 6632          | -174          | -2,57         |
| 5.       | Prisirašiusių įstaigoje nedraustų asmenų skaičius                            | <b>1331</b>   | <b>1235</b>   | <b>-96</b>    | <b>-7,21</b>  |
| 6.       | Nėščiųjų skaičius gruodžio 31 d.                                             | <b>72</b>     | <b>71</b>     | <b>-1</b>     | <b>-0,4</b>   |
| 7.       | Apsilankymų skaičius įstaigoje, iš jų:                                       | <b>172447</b> | <b>190975</b> | <b>+18528</b> | <b>+10,74</b> |
|          | vaikų (iki 18 m.)                                                            | 24106         | 25749         | +1643         | +6,82         |
|          | suaugusiųjų                                                                  | 148341        | 165226        | +16885        | +11,38        |
|          | akušerį ginekologą                                                           | 6832          | 6910          | +78           | +1,14         |
| 8.       | Apsilankymų pas odontologą skaičius:                                         | <b>12416</b>  | <b>12765</b>  | <b>+349</b>   | <b>+2,81</b>  |
|          | vaikų iki 18 m.                                                              | 2710          | 2590          | -120          | -4,43         |
|          | suaugusiųjų                                                                  | 9706          | 10175         | +469          | +4,83         |
| 9.       | Apsilankymų pas psichikos sveikatos priežiūros specialistus, skaičius iš jų: | <b>7912</b>   | <b>8511</b>   | <b>599</b>    | <b>+7,57</b>  |
|          | vaikų iki 18 m.                                                              | 362           | 443           | 81            | +22,38        |

|       |                                                                                                                               |              |              |             |              |
|-------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|--------------|-------------|--------------|
|       | suaugusiųjų                                                                                                                   | 7550         | 8068         | 533         | +6,86        |
| 10.   | Profilaktinių patikrinimų skaičius (vaikų iki 18 m. amžiaus)                                                                  | <b>11391</b> | <b>12062</b> | <b>+671</b> | <b>+5,89</b> |
| 11.   | Ambulatorijose prisirašiusių gyventojų skaičius                                                                               | <b>4877</b>  | <b>4595</b>  | <b>-282</b> | <b>-5,78</b> |
|       | Deltuvos ambulatorija                                                                                                         | 754          | 645          | -109        | -14,46       |
|       | Vidiškių ambulatorija                                                                                                         | 213          | 196          | -17         | -7,98        |
|       | Veprių ambulatorija                                                                                                           | 539          | 505          | -34         | -6,31        |
|       | Žemaitkiemio ambulatorija                                                                                                     | 917          | 903          | -14         | -1,53        |
|       | Taujėnų ambulatorija                                                                                                          | 787          | 743          | -44         | -5,59        |
|       | Siesikų ambulatorija                                                                                                          | 681          | 645          | -36         | -5,27        |
|       | Želvos ambulatorija                                                                                                           | 986          | 958          | -28         | -2,84        |
| 11.1. | Ambulatorijose prisirašiusių gyventojų, apdraustųjų privalomuoju sveikatos draudimu, skaičius                                 | <b>4554</b>  | <b>4296</b>  | <b>-258</b> | <b>-5,67</b> |
|       | Deltuvos ambulatorija                                                                                                         | 698          | 596          | -102        | -14,61       |
|       | Vidiškių ambulatorija                                                                                                         | 208          | 189          | -19         | -9,13        |
|       | Veprių ambulatorija                                                                                                           | 502          | 478          | -24         | -4,78        |
|       | Žemaitkiemio ambulatorija                                                                                                     | 871          | 868          | -3          | -0,34        |
|       | Taujėnų ambulatorija                                                                                                          | 726          | 684          | -42         | -5,79        |
|       | Siesikų ambulatorija                                                                                                          | 637          | 596          | -41         | -6,73        |
|       | Želvos ambulatorija                                                                                                           | 912          | 885          | -27         | -2,96        |
| 11.2. | Ambulatorijose prisirašiusių gyventojų, nedraustų privalomuoju sveikatos draudimu, skaičius/ procentas nuo visų prisirašiusių | <b>293</b>   | <b>288</b>   | <b>-5</b>   | <b>-1,71</b> |
|       | Deltuvos ambulatorija                                                                                                         | 56           | 38           | -18         | -32,14       |
|       | Vidiškių ambulatorija                                                                                                         | 5            | 7            | +2          | +40          |
|       | Veprių ambulatorija                                                                                                           | 37           | 27           | -10         | -27,02       |
|       | Žemaitkiemio ambulatorija                                                                                                     | 46           | 35           | -9          | -23,91       |
|       | Taujėnų ambulatorija                                                                                                          | 61           | 59           | -2          | -3,28        |
|       | Siesikų ambulatorija                                                                                                          | 44           | 49           | +5          | +11,36       |
|       | Želvos ambulatorija                                                                                                           | 74           | 73           | -1          | -1,35        |
| 12.   | Slaugos paslaugos namuose:                                                                                                    |              |              |             |              |
|       | Suteiktų slaugos paslaugų namuose, skaičius                                                                                   | 2381         | 5452         | +3071       | +229         |
| 13.   | Greitosios medicinos pagalbos įvykdytų iškviatimų skaičius, iš jų:                                                            | <b>8365</b>  | <b>8571</b>  | <b>+206</b> | <b>+2,46</b> |
|       | Skubių iškviatimų skaičius (viso)                                                                                             | 6831         | 6930         | +99         |              |
|       | Skubių iškviatimų dalis procentais nuo bendro iškviatimų skaičiaus                                                            | 81,67        | 80,85        | -0,82       | x            |
|       | Skubių iškviatimų mieste skaičius/ procentas nuo bendro skubių iškviatimų skaičiaus                                           | 80,35        | 63,96        | -16,39      | x            |
|       | Atvykimo laikas iki 15 min.                                                                                                   | 80,35        | 63,96        | -16,39      | x            |

|     |                                                                                          |       |       |        |        |
|-----|------------------------------------------------------------------------------------------|-------|-------|--------|--------|
|     | (skaičius/procentas nuo įvykdytų iškvietimų miesto vietovėje)                            |       |       |        |        |
|     | Skubių iškvietimų kaime skaičius/procentas nuo bendro skubių iškvietimų skaičiaus        | 19,64 | 36,03 | -16,39 | x      |
|     | Atvykimo laikas iki 25 min. (skaičius/procentas nuo įvykdytų iškvietimų kaimo vietovėje) | 19,64 | 36,03 | -16,39 | x      |
| 14. | Psichiatrijos dienos stacionaro veikla:                                                  |       |       |        |        |
|     | Psichiatrijos dienos stacionare gydytų pacientų skaičius per metus                       | 171   | 142   | -29    | -16,96 |
|     | Lovadienių skaičius per metus                                                            | 3682  | 3369  | -313   | -91,5  |
|     | Vidutinė 1 paciento gydymo trukmė dienomis                                               | 21    | 23    | +2     | +9,52  |
| 15. | DOTS (tiesiogiai stebimo tuberkuliozės gydymo) paslaugos:                                |       |       |        |        |
|     | Gydytų pacientų skaičius                                                                 |       | 8     | 8      | +8     |
|     | Baigusią gydymą pacientų skaičius                                                        |       | 6     | 6      | +6     |
|     | Nutraukusių gydymą pacientų skaičius                                                     |       | 0     | 0      | 0      |
|     | Gydymas nebaigtas                                                                        |       | 2     | 2      | +2     |

### 3.4. VIDAUS IR IŠORĖS PROBLEMOS

Atlikus esamos situacijos analizę nustatytos šios su VšĮ Ukmergės PSPC veiklos vystymu susijusios stiprybės, silpnybės, grėsmės ir galimybės.

4 lentelė. *Situacijos analizė*

| <b>STIPRYBĖS – tai institucijos vidiniai sugebėjimai</b>                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                          |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1.                                                                                                                                                                  | Įstaigoje įdiegta ir palaikoma kokybės valdymo sistema                                                                                                                                                   |
| 2.                                                                                                                                                                  | Akredituota šeimos medicinos paslauga                                                                                                                                                                    |
| 3.                                                                                                                                                                  | Nuolat stebima, vertinama ir tobulinama paslaugų teikimo kokybė ir prieinamumas                                                                                                                          |
| 4.                                                                                                                                                                  | Aktyvus įstaigos personalas, į rezultatą orientuota valdymo politika                                                                                                                                     |
| 5.                                                                                                                                                                  | Kasmet įgyvendinamos visuomenės sveikatos stiprinimo programos, pacientų informavimas ir švietimas                                                                                                       |
| 6.                                                                                                                                                                  | Aukšta darbuotojų kvalifikacija ir praktinio darbo patirtis (ilga įstaigos darbo patirtis, nedidelė personalo kaita)                                                                                     |
| 7.                                                                                                                                                                  | Aukštas pacientų pasitenkinimo teikiamomis paslaugomis lygis                                                                                                                                             |
| 8.                                                                                                                                                                  | Aktyviai naudojama e. sveikatos sistema bei jos teikiami funkcionalumai                                                                                                                                  |
| <b>SILPNYBĖS – tai institucijos bruožai, mažinantys jos konkurencinį pranašumą kitų institucijų atžvilgiu ir menkina gebėjimą teikti aukštos kokybės paslaugas.</b> |                                                                                                                                                                                                          |
| 1.                                                                                                                                                                  | Mažėjantis prisirašiusių gyventojų skaičius įstaigos kaimiškose ambulatorijose.                                                                                                                          |
| 2.                                                                                                                                                                  | Šeimos gydytojų trūkumas                                                                                                                                                                                 |
| 3.                                                                                                                                                                  | Prisirašiusių gyventojų rūpinimosi savo sveikata stoka, neaktyvus jų dalyvavimas prevencinėse programose, mažos skiepavimo apimtys kai kuriose gyventojų rizikos grupėse nuo tam tikrų užkrečiamųjų ligų |
| 4.                                                                                                                                                                  | Paslaugų vartotojų neatsakingas elgesys neleidžia efektyviai organizuoti įstaigos darbo (kai užsirašius pas gydytoją neatvykstama)                                                                       |
| 5.                                                                                                                                                                  | Bendruomenės sveikatos punktų išlaikymo sąnaudos                                                                                                                                                         |
| 6.                                                                                                                                                                  | Didžioji dalis įstaigos darbuotojų yra vyresnio amžiaus, todėl kyla rizika ateityje užtikrinti efektyvų paslaugų teikimą                                                                                 |
| 7.                                                                                                                                                                  | Neišnaudojamas mokamų sveikatos priežiūros paslaugų potencialas                                                                                                                                          |
| <b>GRĖSMĖS – tai pagrindiniai įvykiai, kuriems įvykus institucijai būtų padaryta žymi žala</b>                                                                      |                                                                                                                                                                                                          |
| 1.                                                                                                                                                                  | Dėl senėjančios visuomenės didėjantis paslaugų poreikis ir nepakankamas apmokėjimas už jas, per maži paslaugų įkainiai                                                                                   |
| 2.                                                                                                                                                                  | Kai kurių sveikatos specialistų trūkumas ir sunkumai pritraukiant juos                                                                                                                                   |
| 3.                                                                                                                                                                  | Augančios kai kurios įstaigos veiklos išlaidos                                                                                                                                                           |
| <b>GALIMYBĖS – tai aplinkybių visuma, galinčių duoti realios naudos</b>                                                                                             |                                                                                                                                                                                                          |
| 1.                                                                                                                                                                  | Augantis Lietuvos Respublikos PSDF biudžetas nacionaliniu lygiu bei didesnis ambulatorinių paslaugų finansavimas                                                                                         |
| 2.                                                                                                                                                                  | Ambulatorinių paslaugų teikimo reikšmės didėjimas                                                                                                                                                        |
| 3.                                                                                                                                                                  | Rajono gyventojų dalyvavimo prevencinėse programose skatinimas                                                                                                                                           |
| 4.                                                                                                                                                                  | Didinti tikslinių grupių prisirašiusių pacientų skiepavimo apimtis nuo tam tikrų užkrečiamųjų ligų: gripo, erkinio encefalito ir pan.                                                                    |
| 5.                                                                                                                                                                  | Gerėjanti gyventojų sveikata gali sąlygoti mažesnes sveikatos priežiūros išlaidas                                                                                                                        |
| 6.                                                                                                                                                                  | 2014-2020 m. ES fondų finansinė perspektyva, bei kitos tarptautinės programos sudaro tam tikras galimybes planuoti ir inicijuoti reikalingus įstaigos veiklos tobulinimo projektus                       |
| 7.                                                                                                                                                                  | Nuolat tobulinti įstaigos įvaizdį, pritraukti jaunos specialistas                                                                                                                                        |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 8. Diegti šiuolaikines mokslo įrodymais pagrįstas sveikatos technologijas, veiklos tobulinimo gerosios praktikos pavyzdžius, optimizuoti įstaigos veiklą                                                                                                                                       |
| 9. Pritraukti daugiau gyventojų prisirašyti prie įstaigos įgyvendinant rinkodaros priemones, pabrėžiant įstaigos teikiamų paslaugų privalumus bei naudą gyventojams.                                                                                                                           |
| 10. Didinti bendradarbiavimą su Visuomenės sveikatos biuru, nevyriausybinėmis organizacijomis, Ukmergės rajono savivaldybės administracija ir kt., įgyvendinti visuomenės sveikatos stiprinimo programas, siekiant skatinti gyventojus rūpintis savo sveikata, didinti jų sveikatos raštingumą |
| 11. Išlaikyti ir/ar didinti pacientų pasitenkinimą sveikatos priežiūros paslaugomis                                                                                                                                                                                                            |

#### 4. ĮSTAIGOS FINANSINĖ VEIKLA

2019 metų Ukmergės PSPC veiklos rezultatas yra teigiamas t.y. 3269 Eur.

Įstaigos sąnaudų darbo užmokesčiui ir socialiniam draudimui dalis 2019 metais sudarė 76 proc, ir palyginus su 2018 metais nepakito, o įstaigos sąnaudos valdymo išlaidoms - 2,76 proc., palyginus su 2018 metais sumažėjo 0,35 proc.

5 lentelė. *Sąnaudų pasiskirstymas pagal rūšis, Eur*

| Pagrindinės sąnaudos                                                                                     | 2019 m., Eur | 2018 m., Eur | Pokytis, proc. |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|--------------|----------------|
| Darbo užmokesčio ir socialinio draudimo sąnaudos                                                         | 2 643 638    | 2 438 527    | +8,41          |
| Komunalinių paslaugų sąnaudos                                                                            | 68 948       | 72064        | -4,32          |
| Transporto sąnaudos                                                                                      | 54126        | 62068        | -12,80         |
| Kitos sąnaudos (kanceliarinės, ūkio, reklamos, draudimo ir pan.                                          | 166944       | 179141       | -6,81          |
| Kitų medicininių paslaugų sąnaudos (med. atliekų tvarkymo, įrankių remontas, GMP kito raj. teritorijoje, | 85055        | 82491        | +3,11          |
| Nuomos sąnaudos                                                                                          | 11152        | 4618         | +141,49        |
| Nusidėvėjimo ir amortizacijos sąnaudos                                                                   | 55756        | 58418        | -4,56          |
| Viso:                                                                                                    | 3 085 619    | 2 897327     | -6,50          |

6 lentelė. Įstaigoje dirbančių darbuotojų skaičius ir darbo užmokestis finansinių metų pradžioje ir pabaigoje per einamus metus

| Rodiklis                                          | Fizinių asmenų         |                        | Etatų skaičius         |                        | Vidutinis darbo užmokestis etatui, Eur |                        |
|---------------------------------------------------|------------------------|------------------------|------------------------|------------------------|----------------------------------------|------------------------|
|                                                   | gruodžio 31 d. 2018 m. | gruodžio 31 d. 2019 m. | gruodžio 31 d. 2018 m. | gruodžio 31 d. 2019 m. | gruodžio 31 d. 2018 m.                 | gruodžio 31 d. 2019 m. |
| Iš viso, iš jų:                                   | 177                    | 179                    | 171,35                 | 169                    | 1220,47                                | 1317,95                |
| Gdytojai                                          | 37                     | 36                     | 37,5                   | 34,1                   | 1802,17                                | 1908,85                |
| Kiti specialistai su aukštuoju išsilavinimu       | 14                     | 14                     | 11,25                  | 12,5                   | 1581,35                                | 1611,16                |
| Slaugytojai                                       | 84                     | 87                     | 81,10                  | 81,85                  | 1135,61                                | 1259,39                |
| Kiti specialistai su spec. viduriniu išsilavinimu | 3                      | 4                      | 3,75                   | 5                      | 872,90                                 | 711,11                 |
| Kitas personalas                                  | 39                     | 38                     | 37,75                  | 35,55                  | 751,92                                 | 868,22                 |

GMP skubiosios medicinos pagalbos slaugytojų vidutinis darbo užmokestis 2019 metais sudarė – 1632,60 Eur, o 2018 m. (jau padauginti iš 1,289) – 1341,72 Eur.

Pastaba. Dėl palyginimo 2018-12-31 atlyginimai padauginti iš 1,289 koeficiento, kadangi nuo 2019 m. sausio 1 d. įsigaliojus Lietuvos Respublikos valstybinio socialinio draudimo įstatymo pakeitimui, kuriuo valstybinio socialinio draudimo įmokos yra perkeliamos darbuotojui.

- Išlaugusias išlaidas darbo užmokesčiui lėmė medikų atlyginimų didinimas nuo 2019 metų rugsėjo pirmos dienos.
- Padidėjusios nuomos sąnaudas lėmė GMP planšečių nuomos išlaidos, bet užtikrino geresnę GMP paslaugų teikimo kokybę, nes planšetėje yra įdiegti paslaugų algoritmai. Jos sutaupo slaugytojų darbo laiko sąnaudas, skirtas popierinių dokumentų pildymui.

#### 4.1. SAVIVALDYBĖS IR VALSTYBĖS BIUDŽETŲ LĖŠOS

Ataskaitiniais metais Ukmergės PSPC dalyvavo šiose programose ir iš Ukmergės raj. savivaldybės gavo ir panaudojo šias finansavimo sumas:

6 lentelė. Finansavimo programų lėšų pokytis lyginant su 2018 metais, Eur

| Finansavimo programos pavadinimas                                                                                 | 2019 m. (Eur) | 2018 m. (Eur) |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|---------------|
| Sveikatinimo plėtra bendruomenės sveikatos punktuose, programa                                                    | 13 600        | 78000         |
| Vėprių stogo remonto, programa                                                                                    | x             | 16 239        |
| IT infrastruktūros ūkio plėtros, įgyvendinant E-sveikatos strategiją, programa                                    | 29 500        | 20 000        |
| Pirminės sveikatos priežiūros veiklos efektyvumo didinimas Ukmergės rajone, programa                              | 72 500        | x             |
| Sveikatos apsaugos sistemoje dirbančių specialistų kelionės išlaidų kompensavimo programa                         | 5 867         | x             |
| Išsiaiškinim naujus tuberkuliozės atvejus, programa                                                               | 800           | x             |
| Mažinkime su narkotinių ir psichotropinių medžiagų vartojimu susijusį infekcinį plitimą, programa                 | 800           | x             |
| Ambulatorinių sveikatos priežiūros paslaugų gerinimas tuberkulioze sergantiems asmenims Ukmergės rajone, programa | 900           | x             |
| IŠ VISO:                                                                                                          | 123 967       | 114 239       |

#### 4.2. PARAMOS LĖŠOS IR JŲ PANAUDOJIMAS

Ukmergės PSPC per 2019 metus gavo 3132,92 Eur: iš jų 2 proc. gyventojų pajamų mokesčio dalis – 649,47 Eur ir 2483, 45 Eur - juridinių asmenų parama. Visos lėšos panaudotos medicininių paslaugų teikimui.

#### 4.3. LĖŠOS UŽ MOKAMAS PASLAUGAS

Per ataskaitinius metus paslaugų pardavimo pajamų suma sudarė:

➤ Pajamos už suteiktas medicinines paslaugas, kurias apmoka Vilniaus teritorinė ligonių kasa 2 977 414 Eur ir palyginus su 2018 metais Ukmergės PSPC gautos pajamos iš PSDF padidėjo 10,75 proc.

➤ Pajamos už suteiktas medicinines paslaugas, kurias apmoka įvairūs fiziniai ir juridiniai asmenys 197 116 Eur, palyginus su 2018 metais išaugo 18,56 proc. t.y. 30855 Eur

➤ Pervestinių pagrindinės veiklos kitų pajamų suma sudarė - 1 127 Eur. Tai už kompensuojamus vaistų pasus surinktos iš gyventojų ir Vilniaus teritorinei ligonių kasai grąžintina suma.

#### 4.4. PAGRINDINIAI FINANSINIAI PAJAMŲ RODIKLIAI

##### 7. Įstaigos gautų pajamų pokytis pagal pajamų rūšis

| Pajamos                                                                                  | 2019 m.<br>(Eur) | 2018 m. (Eur) | Pokytis, proc. |
|------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|---------------|----------------|
| Iš PSDF gautos pajamos už paslaugas                                                      | 2 977 414        | 2 688 471     | 10,75          |
| Pažymų išdavimo pajamos                                                                  | 666              | 844           | -21,09         |
| Medicininių profilaktinių patikrinimų pajamos                                            | 37 094           | 39 808        | -6,82          |
| Pajamos už tyrimus                                                                       | 39 600           | 30 886        | +28,21         |
| Periodontologinių medžiagų pajamos                                                       | 4 075            | 3 278         | +24,31         |
| Ginekologinių paslaugų pajamos                                                           | 23               | 94            | -75,53         |
| Odontologinio rentgeno pajamos                                                           | 1 984            | 1 967         | +0,9           |
| Odontologinių paslaugų pajamos                                                           | 8 354            | 7 400         | +11,29         |
| Odontologinių medžiagų pajamos                                                           | 29 295           | 27 139        | +7,94          |
| Specialistų konsultacijų pajamos                                                         | 11 368           | 17 109        | -33,56         |
| Vakcinų ir vakcinacijos pajamos                                                          | 43 272           | 30 480        | +41,97         |
| Skiepijimo planavimo pajamos                                                             | 849              | 744           | +14,11         |
| Mokamų konsultacijų pajamos                                                              | 3711             | 0             | x              |
| Psichiatrijos dienos stacionaro paslaugų pajamos                                         | 271              | 0             | x              |
| Pajamos už psichologo paslaugas                                                          | 355              | 0             | x              |
| Ilgalaikio turto pardavimo pajamos                                                       | 1600             | 0             | x              |
| GMP suteiktų paslaugų kitoje teritorijoje pajamos                                        | 7 495            | 1 912         | +392           |
| Pajamos už med. paslaugas teikiamas pagal sutartį su Ukmergės visuomenės sveikatos biuru | 7 104            | 4 600         | +54,43         |
| IŠ VISO:                                                                                 | 3 174 530        | 2 854 732     | +11,20         |

Vyriausioji gydytoja

Gitana Čepienė