



PAGĖGIŲ SAVIVALDYBĖS TARYBA

SPRENDIMAS

DĖL PRITARIMO PAGĖGIŲ SAVIVALDYBĖS PAGĖGIŲ PALAIKOMOJO GYDymo, SLAUGOS IR SENELIŲ GLOBOS NAMŲ 2021 METŲ VEIKLOS ATASKAITAI

2022 m. sausio 27 d. Nr. T-15

Pagėgiai

Vadovaudamasi Lietuvos Respublikos vietos savivaldos įstatymo 16 straipsnio 2 dalies 19 punktu, Pagėgių savivaldybės tarybos veiklos reglamento, patvirtinto Pagėgių savivaldybės tarybos 2017 m. spalio 2 d. sprendimu Nr. T-144 „Dėl Pagėgių savivaldybės tarybos veiklos reglamento patvirtinimo“, 320.3 papunkčiu, Pagėgių savivaldybės taryba **n u s p r e n d ž i a** :

1. Pritarti Pagėgių palaikomojo gydymo, slaugos ir senelių globos namų 2021 metų veiklos ataskaitai (pridedama).

2. Sprendimą paskelbti Pagėgių savivaldybės interneto svetainėje www.pagegiai.lt.

Šis sprendimas per vieną mėnesį nuo jo įteikimo suinteresuotai šaliai dienos gali būti skundžiamas Lietuvos administracinių ginčų komisijos Klaipėdos apygardos skyriui (Herkaus Manto g. 37, Klaipėda) Lietuvos Respublikos ikiteisminio administracinių ginčų nagrinėjimo tvarkos įstatymo nustatyta tvarka arba Regionų apygardos administracinio teismo Klaipėdos rūmams (Galinio Pylimo g. 9, Klaipėda) Lietuvos Respublikos administracinių bylų teisenos įstatymo nustatyta tvarka.

Savivaldybės meras

Vaidas Bendaravičius

PRITARTA
Pagėgių savivaldybės tarybos
2022 m. sausio 27 d.
sprendimu Nr. T-15

PAGĖGIŲ PALAIKOMOJO GYDymo, SLAUGOS IR SENELIŲ GLOBOS NAMŲ 2021 METŲ

VADOVO VEIKLOS ATASKAITA

Pagėgiai

**PAGĖGIŲ PALAIKOMOJO GYDYMO, SLAUGOS IR SENELIŲ GLOBOS NAMŲ
2021 METŲ VEIKLOS ATASKAITA**

T U R I N Y S

1. Įstaigos pristatymas	2
2. Įstaigos darbuotojai ir jų darbo laiko sąnaudų normatyvai	2
3. 2021 metų įstaigos finansavimas ir jų šaltiniai	4
4. Globos namų misija ir tikslai	5
5. Įstaigos veiklos pobūdis ir funkcijos	6
6. Palaikomojo gydymo ir slaugos (ligoninė) padalinys	6
7. Socialinio darbo veikla	9
8. Ilgalaikės socialinės globos paslaugos	11
9. Trumpalaikės socialinės globos paslaugos	12
9.1. Globotinių apgyvendinimas.....	13
9.2. Globotinių maitinimas	13
8.3. Globotinių asmens higienos ir buities paslaugos	14
8.4.. Globotinių užimtumo ir laisvalaikio paslaugos	14
8.5. Globotinių dvasinių poreikių tenkinimas	15
8.6.. Sveikatos priežiūros ir globos organizavimas globotiniams	15
8.7. Papildomos socialinės paslaugos	17
9. Dienos socialinė globa	17
10. Socialinį darbą dirbantys specialistai, socialinis darbas.....	19
11. Maisto aprūpinimo ir ruošimo paslaugos	21
12. Raštvedyba ir kita veikla	22
13. Įstaigos patikros	23
14. Įstaigos stiprybių, silpnybių, galimybių ir grėsmių analizė	24
15. Įstaigos problemos	25
16. Prioritetinės 2021 metų veiklos kryptys	26

I. ĮSTAIGOS PRISTATYMAS

Pagėgių palaikomojo gydymo, slaugos ir senelių globos namai įsteigti 1995 metais. Įstaigos teisinė forma – biudžetinė įstaiga, finansuojama iš Pagėgių savivaldybės biudžeto, Specialiųjų programų lėšų, Teritorinių ligonių kasų ir Valstybės tikslinių dotacijų.

Įstaigai priklauso du korpusai: I korpuso adresas: Žemaičių g. 7, Pagėgiai. Korpuso plotas – 660,7 kv.m. šio korpuso teritorijos plotas – 3556 kv.m. šiame korpuse I – amė ir II – amė aukštuose teikiama ilgalaikė/trumpalaikė socialinė globa. O III – čiam šio pastato aukšte – teikiamos dienos socialinės globos paslaugos. Kitas korpusas yra nutolęs 860 kv.m. nuo pirmojo. Šio korpuso adresas : Vytauto g. 39, Pagėgiai. II korpuso plotas – 850 kv. m. Teritorijos plotas – 13179 kv.m..

Įstaigai vadovauja direktorė Regina Narušienė. Kontaktiniai duomenys:

Tel.; 8-441-57696 ir 8-686-31117 - direktorės, administracija - tel.8-441-57593 ir fax.: 8-441-41041, - I korpusas - 8-441-57592, II korpusas – 869335440, ligoninė - 8-441-57265. Elektroninis paštas: regina.narusiene@psgn.lt. Internetinės svetainės adresas: info@psgn.lt

2. ĮSTAIGOS DARBUOTOJAI IR JŲ DARBO LAIKO SĄNAUDŲ NORMATYVAI

Darbuotojai:

Pagėgių savivaldybės tarybos 2015 m. spalio 29 d. sprendimu Nr. T- 201 patvirtinta globos namų didžiausias leistinas pareigybių skaičius – 40,8. Metų pabaigoje įstaigoje buvo užimti 40,5. Iš jų - 2,5 etato yra sezoniniai (kūrikai -2,5 etato).

Kiekvienų metų pabaigoje, įstaigos vadovas suderina su savivaldybės administracijos direktoriumi darbuotojų pareigybes ir jų darbo užmokesčio koeficientus, po to, juos patvirtina savo įsakymu. Žemiau pateiktoje lentelėje yra pailiustruotas įstaigos darbuotojų pareigybių sąrašas 2021 metų pabaigai, t.y. gruodžio mėn. 31 d.

PAGĖGIŲ PALAIKOMOJO GYDYMO, SLAUGOS IR SENELIŲ GLOBOS NAMŲ DARBUOTOJŲ PAREIGYBIŲ ETATŲ SĄRAŠAS 2020-12-31

<i>Eil. Nr.</i>	<i>Pareigybių pavadinimas</i>	<i>Etatų skaičius</i>
1	Administracija	
1.1.	Direktorius	1
1.2.	Vyriausioji socialinė darbuotoja	1
1.3.	Personalo ir apskaitos specialistė	1
2	Palaikomojo gydymo slaugos padalinys (ligoninė) (Vytauto-39)	
2.1.	Gydytoja (Sutartis su PSPC)	0,65
2.2.	Vyriausioji slaugytoja	0,5
2.3.	Bendrosios praktikos slaugytojas	5
2.4.	Kineziterapeutas - masažistas	0,2
2.5.	Slaugytojos padėjėjas	2
3	Ilgalaikė /trumpalaikė socialinė globa (Vytauto-39)	
3.1.	Socialinis darbuotojas	1
3.2.	Slaugytoja	1
3.3.	Kineziterapeutas - masažistas	0,2
3.4.	Socialinio darbuotojo padėjėjas	6
4	Ilgalaikė /trumpalaikė socialinė globa (Žemaičių-7)	
4.1.	Socialinis darbuotojas	1
4.2.	Slaugytoja	1
4.3.	Kineziterapeutas - masažistas	0,3
4.4.	Socialinio darbuotojo padėjėjas	6
5	Dienos socialinė globa (Žemaičių-7 III aukštas)	
5.1.	Socialinis darbuotojas	1
5.2.	Kineziterapeutas - masažistas	0,3
5.3.	Socialinio darbuotojo padėjėjas	1
6	Maisto ruošimo personalas	
6.1.	Dietistas	0,5
6.2.	Sandėlininkas	1
6.3.	Virėja	4
7.	Ūkinis techninis personalas	
7.1.	Vairuotojas-tiekėjas	1
7.2.	Pastatų priežiūros darbininkas	0,5
7.3.	Aplinkos tvarkytojas	1

7.4.	Kūrikai (sezono metu)	2,5
7.5.	Skalbėja	1
<i>Iš viso etatų (su sezoniniais)</i>		<i>40,8</i>

Kalbant apie darbuotojų skaičių noriu pastebėti, kad 2006 m. lapkričio 30 d. Socialinės Apsaugos ir darbo ministerijos ministro įsakymą Nr. A1-317 „Socialinę globą teikiančių darbuotojų darbo laiko sąnaudų normatyvų patvirtinimo“ pakeitimo, 2017 m. rugsėjo 4 d. pakeistame įsakyme Nr. A1-461 mūsų įstaiga atitinka ir išduodant licencijas atitiko keliamus normatyvus, todėl Socialinių paslaugų departamentas prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos išduodant įstaigai veiklos licencijas dėl darbuotojų skaičiaus priekaištų neturėjo.

Darbuotojų išsilavinimas ir kvalifikacijos:

Įstaigos vadovas turi socialinio darbo magistro kvalifikacinį išsilavinimą. 3 darbuotojai turi aukštąjį bakalauro universitetinį išsilavinimą. 2 darbuotojai yra baigę kolegijas (aukštasis neuniversitetinis išsilavinimas), 8 darbuotojai turi bendrosios praktikos slaugytojų licencijas. Jie yra baigę medicinos mokyklas ir įgiję aukštesnįjį išsilavinimą (taip anksčiau vadinosi). Aukštesnįjį išsilavinimą turi įgijusi personalo ir apskaitos specialistė. Ji baigė Vilniaus finansų ir kredito technikumą (specialybė - apskaita valstybiniame banke). Senelių namų padalinyje dirbantys 13 socialinių darbuotojų padėjėjų, visi yra išklause 40 val. teorinių ir 5 savaites atlikę praktiką, išlaikę kvalifikacinį egzaminą ir įgiję socialinio darbuotojo padėjėjo specialybę. Kiti darbuotojai, dirbantys techninį darbą yra baigę įvairias profesines mokyklas.

Socialiniai darbuotojai dalyvavo dviejų dienų seminaruose, kuriuose aptarė atvejus, su kuriais susiduria dirbdami tą sunkų, bet reikalingą darbą.

3. 2021 METŲ ĮSTAIGOS FINANSAVIMAS IR JŲ ŠALTINIAI

	Savivaldybės biudžeto lėšos	Specialiųjų programų lėšos	Teritorinių ligonių kasų lėšos	Visiškos negalios lėšos	Sv.apsaugos ministerija	Valstybės tikslinė dotacija	Viso
Gauta Eurais	201505	209517.35	179804.28	146774.08	4935	8370	750905.71
Iš jų darbo užmokesčiui	194212	96686.55	134321.44	114012	-	8249	547481.75
Iš jų sodrai	2953	1587.66	2016.71	1686.92	-	121	8365.29

Kaip matome lentelėje iš savivaldybės biudžeto, gauto 2021 metams finansavimo net 97,85 proc. atitenka darbo užmokesčiui su sodra.

Iš specialiųjų programų lėšų gautos sumos darbo užmokesčiui kartu su sodra atitenka 46.7 proc.

Iš teritorinių ligonių kasų finansavimo darbo užmokesčiui su sodra tenka 75.85 proc.

Iš visiškos negalios gautų lėšų darbo užmokesčiui su sodra atitenka 78.92 proc.

Valstybės tikslinė dotacija darbo užmokesčiui ir sodrai sudarė 100 proc.

Sveikatos Apsaugos ministerija skyrė 4935 Eurais – asmeninėms apsaugos priemonėms įsigyti dėl COVID-19 ligos protrūkio.

4. GLOBOS NAMŲ MISIJA IR TIKSLAI

Misija:

1. Užtikrinti ilgalaikę/trumpalaikę ir dienos socialinę globą suaugusiems asmenims su negalia ir senyvo amžiaus asmenims, kurie dėl silpnos sveikatos patys nepajėgūs apsitarnauti. Spręsti jų užimtumo, savęs realizavimo bei integravimosi į bendruomenę klausimus.
2. Užtikrinti kokybišką palaikomojo gydymo ir slaugos paslaugą pacientams. Gerinti teikiamų paslaugų kokybę ir efektyvumą.

Vizija:

Sukurti jaukią globos namų gyventojų aplinką artimą namų aplinkai.

Strateginiai tikslai:

1. Užtikrinti savalaikių, kokybiškų socialinių paslaugų teikimą globos namų gyventojams ir dienos centro lankytojams bei jų gyvenimo kokybės gerinimą, prisidedant prie viešųjų paslaugų kokybės ir prieinamumo užtikrinimo.
2. Organizuoti ir teikti stacionarias pirminio lygio gydymo ir slaugos paslaugas pacientams, sergantiems lėtinėmis ligomis ir neįgaliems asmenims bei užtikrinti socialinių paslaugų teikimą Pagėgių savivaldybės gyventojams, prisidedant prie sveikatos priežiūros paslaugų kokybės gerinimo ir jų pasiekiamumo.

5. ĮSTAIGOS VEIKLOS POBŪDIS IR FUNKCIJOS

Įstaiga teikia Pirminės asmens sveikatos priežiūros palaikomojo gydymo, ir slaugos paslaugas (ligoninė) ir stacionarias ilgalaikes/trumpalaikes socialines paslaugas, skirtas gyventi senyvo amžiaus, suaugusiems asmenims su negalia, socialinės rizikos asmenims, kurie dėl senatvės ar kitų aplinkybių negali savarankiškai gyventi savo namuose ir jiems būtina priežiūra bei slauga. Taip pat teikiame dienos socialines

globos paslaugas senyvo amžiaus asmenims, suaugusiems asmenims su negalia ir jų šeimoms, socialinės rizikos asmenims (dienos centras).

Svarbiausi įstaigos tikslai: tenkinti psichologines, socialines, kultūrines ir dvasines kiekvieno gyventojų reikmes, sudaryti jiems tinkamas gyvenimo sąlygas, užtikrinti medicininį, materialinį ir buitinį aptarnavimą.

Įstaigą sudaro:

1. Administracija;
2. Palaikomojo gydymo ir slaugos padalinys (ligoninė);
3. Ilgalaiškė/trumpalaikė socialinė globa (senelių namai), I ir II korpusai;
4. Dienos centras;
5. Ūkinis techninis personalas;
6. Maisto aprūpinimo ir ruošimo personalas.

Taupant lėšas, iš 40,8 įstaigoje užimtų etatų kūrenimo sezono metu 2 darbuotojai yra pervedami į kūrėjo pareigas. Jie turi kieto kuro katilų kūrėjo sertifikatus.

6. PALAIKOMOJO GYDYMO IR SLAUGOS LIGONINĖ (PADALINYS)

2021 m. palaikomojo gydymo ir slaugos padalinyje dirbo 5 bendrosios praktikos slaugytojos, 2 slaugytojo padėjėjos ir 1 vyriausioji slaugytoja-dietistė. Lovų skaičius išliko toks pat- 16. Per 2021 metus skyriuje gydėsi 79 ligoniai: 63 ligoniai išrašyti į namus ar pablogėjus sveikatos būklei perkelti gydytis į kitas gydymo įstaigas (Tauragės ligoninę), 8 ligoniai mirė. Per 2021 metus bendras lovdienų skaičius - 5078 lovdieniai.

Slaugos skyriuje dirbančio gydytojo paslauga perkama iš Pagėgių PSPC. Skyriuje besigydančius ligonius, atsiradus poreikiui, konsultuoja kiti specialistai. Psichiatro konsultacijas teikia gydytojos J.Mockaitienės įmonė (10 konsultacijų per metus).

Apie palaikomojo gydymo ir slaugos padalinio darbo rodiklius sausio mėnesį pateiktos ataskaitos Statistikos Departamentui, Higienos Institutui, įstaigos administracijai, Visuomenės sveikatos centrui. Vyr. slaugytoja kas mėnesį ruošė lovdienų apskaitos ataskaitas teritorinei ligonių kasai ir socialinės paramos skyriui. Kas mėnesį įstaigos administracijai ir centralizuotai buhalterijai atsiskaitoma už materialinių vertybių sunaudojimą. Pateikiami padalinio darbuotojų darbo laiko apskaitos dokumentai (žiniaraščiai, grafikai). Kas mėnesį pateikiami griežtos apskaitos (narkotinių) medikamentų apskaitos dokumentai.

Prasidėjus karantinui dėl COVID-19 ligos, elektroniniu būdu nuolat buvo teikiamos įvairios ataskaitos bei duomenys ministerijoms ir kitoms įstaigoms.

Pagal sudarytas Viešųjų pirkimų sutartis kas mėnesį buvo perkami medikamentai, slaugos priemonės, dezinfekcinės medžiagos ir kt. Patvirtinta vienam lovdieniui skirta suma medikamentams

sudaro 1,00 Eur. Būtiniais palaikomajam gydymui reikalingais vaistais pacientai yra aprūpinami pakankamai. Ligoninėje yra pakankamai tvarsliavos, dezinfekcinių medžiagų, slaugos priemonių, asmens apsaugos priemonių darbuotojams (darbo rūbų, vienkartinių pirštinių, kaukių, respiratorių, vienkartinių chalutų ir kt.). Esant pandeminei situacijai, labai išaugo asmens apsaugos priemonių, dezinfekcinių medžiagų poreikis. Tam buvo skirta daugiau įstaigos lėšų, gauta savivaldybės rezervo priemonių, rėmėjų suteiktos pagalbos. Pagal reikmes įsigijama naujų prietaisų reikalingų ligonių slaugai (kraujospūdžio matuoklių, stetofonendoskopų, termometrų).

Pagrindinių materialinių išteklių, skirtų ligonių ir globotinių slaugai ir gydymui, sunaudojimas 2021 metais pateikiamas lentelėje.

Eil. Nr.	Materialinių išteklių pavadinimas	Sunaudota per 2021m.(Eur)
1	Medikamentai	5300,00
1.1	Tame sk. tvarsliava (bintai, pleistrai, marlė)	855,00
2	Slaugos priemonės(sauskelnės, servetėlės, kremas, valymo pirštinės ir kt.)	7700,00
3	Dezinfekcinės medžiagos(rankoms, paviršiams, patalpoms).	4550,00
4	Asmens apsaugos priemonės (kaukės, respiratoriai, kombinezonai, vienkartinės pirštinės ir kt.)	7560,00

Ligonių maitinimui patvirtinta suma metų pradžioje buvo 2,40 Eur. dienai. Ligonius maitiname 4 kartus dienoje pagal iš anksto sudaromus valgiaraščius. Sergantys cukriniu diabetu maitinami 5 kartus. Gaminamas kelių variantų dietinis maistas, trintas maistas, atsižvelgiant į susirgimus.

Palaikomojo gydymo ir slaugos padalinio veikla vykdoma laikantis Lietuvos Respublikos įstatymų ir teisės aktų, higienos normų, medicinos normų bei įstaigos vadovo įsakymais patvirtintų normatyvų. Tinkamai surenkamos, tvarkomos ir reguliariai išvežamos medicininės atliekos. Reguliariai vieną kartą per ketvirtį atliekama medicininių prietaisų techninė priežiūra, laikomasi pacientų teisių įstatymo.

Pacientai ir jų artimieji informuojami apie padalinyje teikiamas paslaugas (taip pat ir mokamas), jų pasirinkimo galimybes. Rūpinantis pacientų interesais, bendraujama ne tik su jų artimaisiais, bet ir su seniūnijų socialiniais darbuotojais, NDNT, kitomis institucijomis.

Kai kurias trūkstamas paslaugas (gydytojo, laboratorijos, sterilizavimo, gyd. konsultacinės komisijos) pagal sutartis teikia Pagėgių PSPC. Biocheminius tyrimus pagal sutartį atlieka laboratorijų

tinklas „Medicina praktika“. Įstaigoje dirba kineziterapeutė-masažistė, todėl palaikomojo gydymo ir slaugos skyriaus pacientai nuolat gauna kokybiškas paslaugas. Prireikus, įstaigos transportu skyriaus pacientai vežami į kitas aukštesnio lygio gydymo įstaigas specialistų konsultacijoms. Pablogėjus paciento būklei jie perkeliama tolesniam gydymui į aukštesnio lygio gydymo įstaigas.

Slaugos padalinio pacientai periodiškai buvo tiriami dėl COVID-19 ligos. Nustatytas 1 ligos atvejis, todėl pacientė buvo izoliuota I-o korpuso izoliavimo patalpose, infekcija neišplito. Ekstremalios situacijos COVID-19 metu visą karantino laikotarpį ir po jo buvo ribojamas pacientų lankymas, laikomasi visų ekstremaliai situacijai taikomų ribojimų. Visi padalinio darbuotojai nurodytu laiku vakcinuoti dėl COVID-19 infekcijos.

Palaikomojo gydymo ir slaugos skyriuje besigydantiems ligoniams teikiamos socialinio darbuotojo paslaugos, apiprekinimas, prireikus daromos dokumentų kopijos, leidžiama pasinaudoti telefono ryšiu ir kt.

Bendrosios praktikos slaugytojos dalyvavo nuotoliniuose profesinės kvalifikacijos kėlimo kursuose, savivaldybės vykdomuose projektuose, atliko šviečiamąjį darbą ligų prevencijos, korupcijos netoleravimo ir kitais klausimais. Nuolat reaguojama į iškilusias problemas, konfliktines situacijas, pacientų prašymus.

2021 m. slaugos ir palaikomojo gydymo paslaugų ataskaita

Ketvirčiais	Lovos panaudojimas	Vidutinė gulėjimo trukmė	Iš viso aktyvaus gydymo slaugos lovos	Hospitalizacijos atvejų skaičius	Lovadienių skaičius
I-IV	63,48	64,28	79	66	5078

2021 metais vidutinis lovos panaudojimas buvo 63,48 (vietų ligoninėje yra patvirtinta 16, o realiai lovų – 18). Vidutinė gulėjimo trukmė yra 64,28 paros. Aktyvaus gydymo trukmė sudarė 79 paras. Hospitalizacijos atvejų per 2021 metus buvo 66 pacientas. Lovadienių skaičius per 2021 metus sudarė 5078, už kuriuos apmokėjo Teritorinės ligonių kasos..

7. SOCIALINIO DARBO VEIKLA

7.1. Ilgalaikės socialinės globos paslaugos

Užtikrinant paslaugų visumą, numatytą „Socialinių paslaugų kataloge“ mūsų įstaigoje buvo teikiamos šios socialinės paslaugos:

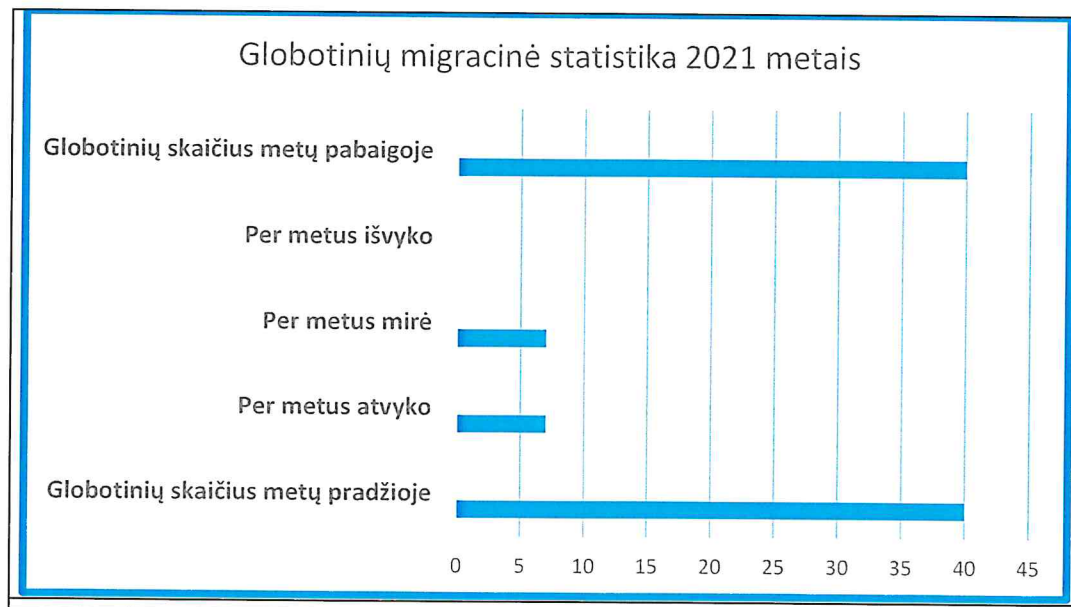
- apgyvendinimas;
- maitinimas;

- informavimas ir konsultavimas;
- tarpininkavimas ir atstovavimas;
- kasdieninio gyvenimo įgūdžių ugdymas ir palaikymas (tvarkant pinigų apskaitą, apsiperkant, atliekant buitinius darbus, bendraujant);
- darbinių įgūdžių ugdymas (siuvimas, mezgimas, dailės darbai, savarankiškas patalpų, aplinkos tvarkymas);
- laisvalaikio organizavimas;
- apsirengimo, prausimosi ir kitokio pobūdžio pagalbos paslaugos;
- asmeninės higienos paslaugų organizavimas (skalbimo paslaugos);
- sveikatos priežiūros organizavimas (slauga);
- kitos paslaugos, reikalingos asmeniui pagal jo savarankiškumo lygį.

Kiekvienam gyventojui teiktas paslaugų kompleksas, atsižvelgiant į jų poreikį. Šį darbą atliko socialiniai darbuotojai, kartu su kitais įstaigoje dirbančiais specialistais, kurie atsakingi už individualių socialinės globos planų (ISGP) sudarymą, bei jų vykdymo priežiūrą (*ISGP – tai įstaigos kvalifikuotų specialistų komandos detalios informacijos pateikimas apie globalinio socialinius ryšius, šeimą, savarankiškumo lygį, poreikius (socialinius, sveikatos priežiūros, psichologinius, kultūrinius, religinius ir kt.), numatomi būdai ir priemonės juos tenkinti ir kita*). Kartą metuose arba atsiradus sveikatos būklės pokyčių, individualūs globos planai peržiūrimi.

Globalotinių migracinė statistika 2021 metais

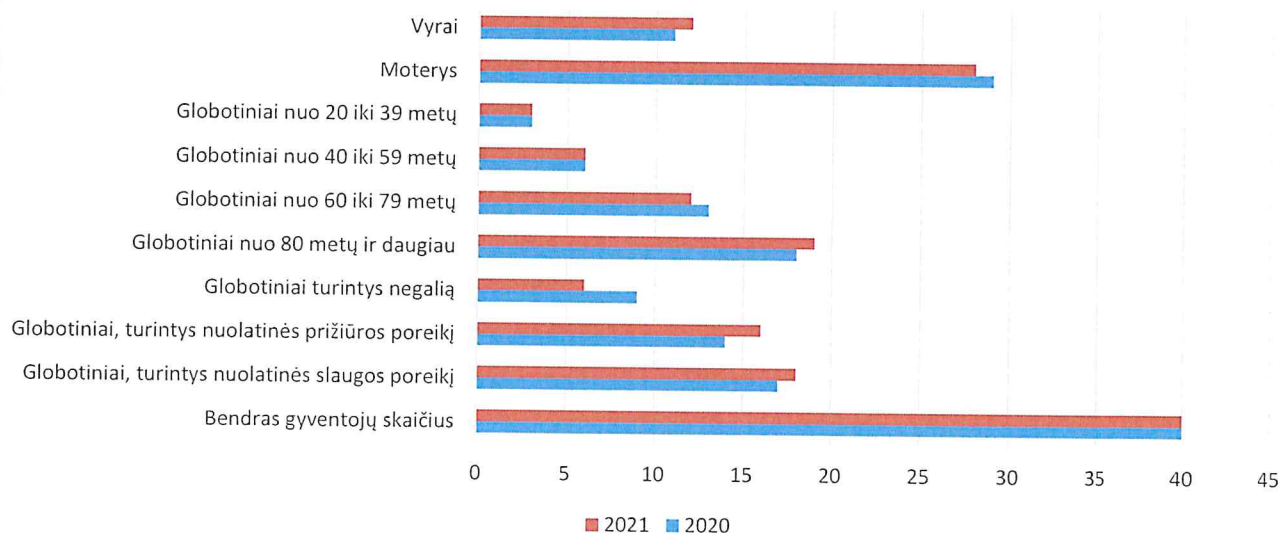
Globalotinių skaičius metų pradžioje	per metus atvyko	per metus mirė	per metus išvyko	globalotinių skaičius metų pabaigoje
40	7	7	-	40



Globalinių statistinė poreikių lentelė 2020 - 2021 metais

Data	Bendras gyventojų skaičius	Globaliniai turintys nuolatinės slaugos poreikį	Globaliniai turintys nuolatinės priežiūros poreikį	globaliniai turintys negalią	globaliniai nuo 80 metų ir daugiau	Globaliniai nuo 60 iki 79 metų	Globaliniai nuo 40 iki 59 metų	Globaliniai nuo 20 iki 39 metų	moterys	vyrų
2020	40	17	14	9	18	13	6	3	29	11
2021	40	18	16	6	19	12	6	3	28	12

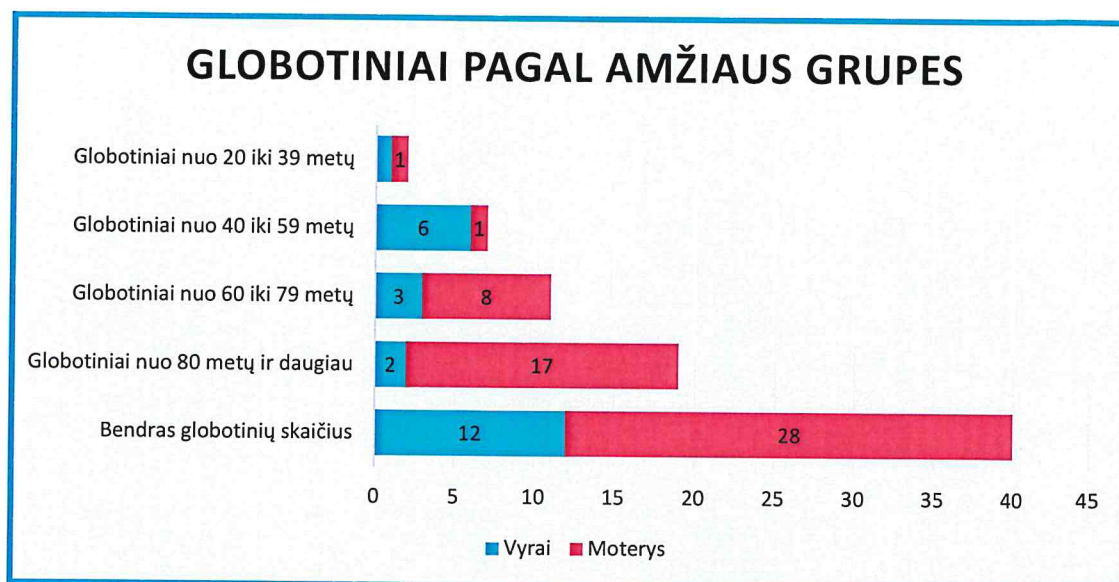
Globalinių statistinė poreikių lentelė 2020 - 2021 metais



Bendras gyventojų skaičius lyginant 2020 metus su 2021 metais nepakito. Globalinių skaičius pagal amžiaus grupes neženkiai pasikeitė arba visai nesikeitė. Tiek 2020, tiek 2021 metais moterų buvo 2,5 karto daugiau negu vyrų.

Globaliniai pagal amžiaus grupes 2021 metais

	Bendras globalinių skaičius	Globaliniai nuo 80 metų ir daugiau	Globaliniai nuo 60 iki 79 metų	Globaliniai nuo 40 iki 59 metų	Globaliniai nuo 20 iki 39 metų
Vyrų	12	2	3	6	1
Moterys	28	17	8	1	2



Įvertinus globotinių statistiką galima teigti, kad daugiausia moterų yra 80 metų amžiaus ir vyresnių, vyrų daugiausia yra 40 - 59 metų amžiaus grupėje.

7.2. Trumpalaikės socialinės globos paslaugos

Trumpalaikės socialinės globos *tikslas* – padėti vienišiams pagyvenusiems, pensinio amžiaus asmenims, neįgaliesiems asmenims ir suaugusiems socialinės rizikos asmenims integruotis į visuomenę, gerinant jų kokybę, ugdant fizinius ir protinius gebėjimus, įveikiant socialinę atskirtį.

Socialinė globa - visuma paslaugų, kuriomis asmeniui (šeimai) teikiama kompleksinė, nuolatinės specialistų priežiūros reikalaujanti pagalba. Socialinė globa asmeniui teikiama tik tuomet, kai bendrosios socialinės paslaugos yra neveiksmingos, dienos socialinės priežiūros asmeniui nepakanka. Asmenys trumpalaikės socialinės globos paslauga gali pasinaudoti, kai paslaugos teikiamos ne trumpiau kaip 12 val. per parą iki 6 mėn. Globos paslaugos skiriamos įvertinus socialinės globos poreikį ir Savivaldybės administracijos direktoriaus ar jo įgalioto asmens sprendimu, tik gavus Specialiųjų poreikių nustatymo ir socialinių paslaugų skyrimo komisijos rekomendaciją.

Trumpalaikės globos migracinė statistika 2021 metais

Globotinių skaičius metų pradžioje	per metus atvyko	perkelti į ilgalaikę globą	per metus išvyko	per metus mirė	globotinių skaičius metų pabaigoje
1	0	1	0	0	0

Užtikrinant paslaugų visumą, mūsų įstaigoje buvo teikiamos šios trumpalaikės socialinės globos paslaugos:

- apgyvendinimas;
- maitinimas;
- informavimas ir konsultavimas;

- tarpininkavimas ir atstovavimas;
- kasdieninio gyvenimo įgūdžių ugdymas ir palaikymas (tvarkant pinigų apskaitą, apsiperkant, atliekant buitinius darbus, bendraujant);
- darbinių įgūdžių ugdymas (siuvimas, mezgimas, dailės darbai, savarankiškas patalpų, aplinkos tvarkymas);
- laisvalaikio organizavimas;
- apsirengimo, maitinimo, prausimosi ir kitokio pobūdžio pagalba;
- asmeninės higienos paslaugų organizavimas (skalbimo paslaugos);
- sveikatos priežiūros organizavimas (slauga);
- kitos paslaugos, reikalingos asmeniui pagal jo savarankiškumo lygį.

Nuo metų pradžios iki kovo mėnesio įstaigoje trumpalaikės socialinės globos paslaugos buvo teikiamos vienam asmeniui, kuris buvo perkeltas į ilgalaikę globą. Metų eigoje daugiau globotinių į trumpalaikę globą neatvyko.

7.3. Globotinių apgyvendinimas

Asmuo, apgyvendinamas globos įstaigoje įvertinus socialinės globos poreikį ir Savivaldybės administracijos direktoriaus ar jo įgalioto asmens sprendimu, tik gavus Specialiųjų poreikių nustatymo ir socialinių paslaugų skyrimo komisijos rekomendaciją. Atvykus globotiniui yra pasirašoma trišalė socialinės globos teikimo ir mokėjimo sutartis. Esant sutarties pakeitimams (finansinės būklės, socialinių paslaugų pratęsimui) pasirašomas papildomas susitarimas prie sudarytos sutarties. Ataskaitiniais metais nebuvo pasirašyta nei viena trumpalaikės globos sutartis, 8 ilgalaikės globos sutartys, sudarytas ir pasirašytas 41 papildomas susitarimas (prie ilgalaikės/trumpalaikės socialinės globos teikimo ir mokėjimo sutarties).

Pratęsiant trumpalaikes ar ilgalaikes socialinės globos paslaugas yra nustatomi globotinio specialieji poreikiai (dėl paslaugų teikimo). Per 2021 metus „Asmens (šeimos) socialinių paslaugų poreikio vertinimas“ buvo atliktas 30 globotinių.

Nuo 2021m. gruodžio 1 d. Pagėgių savivaldybės tarybos sprendimu (2021 m. lapkričio 30 d. Nr. T1- 194) buvo patvirtintos naujos socialinių paslaugų socialinės globos kainos vienam gyventojui per mėnesį:

- senyvo amžiaus asmenims ar suaugusiems asmenims su negalia – 1090,00 Eur;
- senyvo amžiaus asmenims ar suaugusiems asmenims su sunkia negalia – 1260,00 Eur.

2021 metais senyvo amžiaus asmenims ar suaugusiems asmenims su negalia kaina buvo 750,00 Eur, senyvo amžiaus asmenims ar suaugusiems asmenims su sunkia negalia - 830,00 Eur. per mėnesį.

7.4. Globotinių maitinimas

2019 metais Pagėgių savivaldybės tarybos sprendimu (2019 m. sausio 31 d. Nr. T- 21) buvo patvirtintas maitinimo išlaidų finansinis normatyvas vienam globotiniui parai - 3,80 Eur. Šis sprendimas įsigaliojo nuo 2019 m. vasario 1 dienos ir galiojo visus 2021 metus.

Globos namų gyventojai maitinami keturis kartus per dieną pagal Lietuvos Respublikos Sveikatos apsaugos ministro rekomenduojamas maisto produktų paros normas socialinę globą gaunantiems asmenims. Įstaigoje sudaryti dešimties dienų valgiaraščiai (dešimtadieniai), kad maistas būtų įvairus, subalansuotas, nesikartotų maisto racionas. Įvertinant neįgalųjų asmenų rijimo ir kramtymo funkcijų sutrikimus, esant poreikiui, globotiniams buvo taikoma maisto konsistenciją koreguojanti dieta (trintas, paskystintas maistas) bei užtikrinama individuali, diskretiška personalo pagalba juos maitinant. Pagal gydytojų rekomendacijas buvo organizuojamas dietinis maitinimas: angliavandenių kiekį koreguojanti dieta (sergant diabetu), sumažinto riebalų, cholesterolio ir sočiųjų, riebiųjų rūgščių kiekio dieta. 2021 metais paskelbto karantino ir ekstremalios situacijos šalyje metu globotiniams maistas buvo tiekiamas individualiai į jų gyvenamuosius kambarius. Šventinėmis dienomis buvo ruošiamas „šventinis“ meniu.

7.5. Asmens higienos ir buities paslaugos

Gyventojai buvo aprūpinami buitinėmis ir asmens higienos priemonėmis, atsižvelgiant į įstaigos patvirtintą tvarką ir normatyvus. Asmens higienos paslaugos (maudymas, nagų karpymas, ausų valymas, plaukų kirpimas, barzdos skutimas, rūbų, patalynės keitimas bei skalbimas, lyginimasis ir kt.) teikiamos pagal patvirtintą tvarką ir sudarytus grafikus. Ypatinga reikšmė buvo teikiama aplinkos ir asmens higieninės švaros palaikymui, asmens apsaugos priemonių taikymui. Visi gyventojai yra pilnai aprūpinti AAP (asmens apsaugos priemonėmis): vienkartinėmis ir daugkartinėmis medicininėms kaukėmis, respiratoriais, pirštinėmis.

7.6. Užimtumo ir laisvalaikio organizavimas

Globotinių, kasdieninės veiklos organizavimas buvo planuojamas pagal individualius poreikius ir savarankiškumo lygį: aplinkos priežiūra (gėlių sodinimas, ravėjimas, laistymas, lapų grėbimas), savo kambario ir bendro naudojimo patalpų (valgyklos, poilsio kambario) tvarkymas ir grąžinimas, asmeninių drabužių priežiūra, darbo terapija (mezgimas, siuvinėjimas, karoliukų vėrimas, karpymas ir kt.), sportas, stalo žaidimai, kryžiažodžių sprendimai, edukacinė veikla (spaudos leidinių ir kitos literatūros skaitymas ir aptarimas, laiškų rašymas ir jų išsiuntimas, telefoninių pokalbių organizavimas).

Ugdant gyventojų darbinius įgūdžius, taikėme įvairius grupinės terapijos metodus ir skatinome gyventojus realizuoti savo pomėgius pagal jų gebėjimus ir sveikatos galimybes. Globos namuose vyko įvairi veikla, į kurią stengėmės įtraukti kuo daugiau gyventojų.

Globos namuose veikia gyventojų taryba, kurią sudaro po 3 gyventojus kiekviename korpuse: I korpuse –R. Genys, P. Staronovičius, V. Bartkutė, II korpuse – A. Masidunskas, L. Luneckienė ir G. Grikšienė. Mirus L. Luneckienei išrinkta G. Staranavičienė. Per 2021 metus I korpuse vyko 7 gyventojų susirinkimai, II -3 gyventojų susirinkimai, kurių metu kalbėta dėl rūkymo žalos sveikatai, vidaus tvarkos

taisyklių pažeidimo (konfliktų tarp gyventojų), globotiniams buvo papasakota apie skiepų naudą, AAP teisingą naudojimą, COVID-19 ligos plitimą. Karantino metu gyventojų susirinkimai nebuvo organizuojami.

Globos namuose tradiciškai buvo organizuojamos šventės: sausio 13-osios paminėjimas, Trys karaliai, Užgavėnės, Lietuvos Valstybės atkūrimo dienos paminėjimas, Tarptautinė moters diena, Šv. Velykos, Motinos diena, Tėvo diena, Joninės, Oninės, Vasaros palydėtuvės, Tarptautinė pagyvenusių žmonių diena, Socialinių darbuotojų diena, Vėlinės, Šv. Kūčios, Šv. Kalėdos, Nauji metai.

Ataskaitinių metų eigoje buvo organizuojami gyventojų pasveikinimai jubiliejų, gimtadienių, vardo dienos progomis.

7.7. Dvasinių poreikių tenkinimas

2021 metais dėl paskelbimo karantino šalyje prieš Šv. Velykas gyventojams Šv. Mišios nebuvo organizuojamos. Šv. Mišios gyventojams buvo aukojamos 2021 m. rugpjūčio ir gruodžio mėnesį. 2021 m. buvo organizuotos religinės šventės: Trijų karalių atvykimo šventė, Verbų sekmadienis, Šv. Velykos, Žolinės, Vėlinės, Šv. Kalėdos. Per Vėlines buvo sudaryta galimybė gyventojams aplankyti savo artimųjų kapus, uždegti žvakeles. Kūčių vakarienė buvo tiekama kiekvienam globotiniui individualiai į kambarį.

7.8. Sveikatos priežiūros ir slaugos organizavimas

2019 m. Pagėgių savivaldybės tarybos sprendimu (2019 m. sausio 31 d. Nr. T-21) buvo patvirtinta išlaidų medikamentams finansinis normatyvas (parai vienam globotiniui – 0,70 Eur). Senelių namai teikia sveikatos priežiūros ir slaugos paslaugas, organizuoja gydytojų konsultacijas, esant būtinybei gyventojus hospitalizuoja, naudojami sveikatos priežiūros įstaigų, įvairių specializacijų gydytojų paslaugomis.

Gyventojai nustatyta tvarka aprūpinami proteziniais ir ortopediniais gaminiais, reikalingomis techninės pagalbos priemonėmis, pagal normas aprūpinami medikamentais, tvarsliaiva. Pagal gyventojų pageidavimus organizuojamas skiepijimas Gripo vakcina. Vaikštantys gyventojai kasdien atliko įvairius mankštos ir reabilitacijos pratimus. Buvo vykdomas kasdieninis guliniųjų vartymas pragulų profilaktikai, išvežimas į poilsio kambarį ar lauką. Buvo organizuojamas guliniųjų stacionare lankymas: informuojami artimieji apie globotinio paguldymą į stacionarą, ar pasikeitus jo sveikatos būklei. Socialinės globos padalinyje dirba dvi slaugytojos, kiekviename korpuse po vieną.

2021 metų sausio mėn. 16 globotinių buvo nustatytas nuolatinės slaugos poreikis, nuolatinės priežiūros (pagalbos) poreikis – 14 globotinių; 2021 m. gruodžio mėn. nuolatinės slaugos poreikis nustatytas 18 globotinių, nuolatinė priežiūra (pagalba) - 16 globotinių. Per kalendorinius metus globotinių dokumentai buvo vežami į Neįgalumo ir darbingumo nustatymo tarnybą prie SADM, dėl specialiųjų poreikių nustatymo ir pratęsimo.

Globos namuose pagal poreikį teikiamos paliatyvosios pagalbos paslaugos, organizuojant dvasinę, religinę, psichologinę ir kitą pagalbą. Globotinis gali išreikšti savo valią dėl laidojimo apeigų ir kitus poreikius, susijusius su jo galimu mirties atveju (globotinio pageidavimai fiksuojami asmens byloje). Globotiniui užtikrinama, kad jam mirus bus vykdomi jo pageidavimai laidojimo organizavimui: pranešimas nurodytiems šeimos nariams ir kitiems giminaičiams, sudarytos sąlygos artimiesiems būti prie mirštančiojo ir kiti asmens pageidavimai, neprieštaraujantys įstaigos veiklos normoms. Globotinio artimųjų adresai, telefono numeriai ir kita informacija fiksuojama asmens byloje. Laidojimo apeigos organizuojamos, atsižvelgiant į išsakytus pageidavimus, informuojami artimieji. Per 2021 metus mirė 7 globotiniai. Globos namai prižiūri 52 globotinių kapus.

Įstaigoje buvo vykdoma fizinė rehabilitacija, už kurią atsakinga kineziterapeutė-masažistė. Fizinė veikla, individualios mankštos buvo atliekamos kasdien, gydomieji ar atpalaiduojantys masažai – pagal poreikį. Specialistė individualias mankštas atliko naudojant įvairias technikas ir priemones: „Gymnic“ kamuolius, mankštos kamuolius „softgym“, „Thera-band“ juostas, pusiausvyros platformą „Balance-pad Elite“, siaurą pusiausvyros platformą „Balance-beam“, hantelius 1kg, medines lazdeles, „Thera-BandFlexBar“ rankos treniruoklį, „Thera-band“ minkštus mankštos kamuoliukus. Fiziniai pratimai parenkami skirtingoms raumenų grupėms. Esant galimybei individualios mankštos vyko sporto salėje, kur treniruoklių pagalba buvo stiprinami raumenys, palaikomoji funkcija. Karantino metu grupinės mankštos ir treniruotės nebevyko, buvo dirbama su kiekvienu globotiniu individualiai.

2021 m. sausio mėnesį įstaigoje COVID-19 liga sirgo 12 globotinių (II korpusas), lapkričio mėnesį - 6 globotiniai (I korpusas). 2021 metų pabaigoje 37 globotiniai paskiepyti 3 vakcinų dozėmis, 3 globotiniai turi imunitetą po persirgtos COVID-19 ligos.

7.9. Papildomos socialinės paslaugos

Globos namuose buvo teikiamos papildomos paslaugos, už kurias mokėjo globotiniai iš savo gaunamų (20%) lėšų. Paslaugų įkainiai patvirtinti Pagėgių savivaldybės tarybos sprendimu (2018 m. gruodžio 20 d. Nr. T – 178):

Eil. Nr.	Paslaugų pavadinimas	Mokesčio dydis
1	Mėnesinis mokestis už gyvenimą vienviečiame kambaryje	10,00 Eur
2	Mėnesinis mokestis už naudojimąsi televizoriumi kambaryje	2,00 Eur
3	Mėnesinis mokestis už naudojimąsi radiju ar magnetofonu	1,00 Eur
4	Vienkartinis mokestis už lovos baltinių, rūbų pakeitimą bei kambario sutvarkymą neblaivumo atveju	12,00 Eur
5	Globotinio laidojimo dokumentų sutvarkymas, kai laidoja artimieji	10,00 Eur

6	Mirusiojo parengimas šarvoti, kai laidoja artimieji: nuprausimas, apdangimas (50% sumos išmokėti darbuotojams, suteikusiems šią papildomą paslaugą)	40,00 Eur
---	---	-----------

2021 metais 10,00 Eur mėnesinį mokestį už gyvenimą vienviečiame kambaryje mokėjo 4 asmenys; 2,00 Eur mėnesinį mokestį už naudojimąsi televizoriumi kambaryje mokėjo 3 asmenys; 1,00 Eur mėnesinį mokestį už naudojimąsi radiju mokėjo 4 asmenys. 1% nuo turto vertės, viršijančios gyvenamosios vietos savivaldybėje nustatytą turto vertės normatyvą 2021 metais mokėjo 10 gyventojų.

8. DIENOS SOCIALINĖS GLOBOS PASLAUGOS

Pagėgių palaikomojo gydymo, slaugos ir senelių globos namų Dienos socialinės globos padalinys įsteigtas 2011 m. lapkričio 24 d. Pagėgių savivaldybės tarybos sprendimu Nr.152

Dienos socialinės globos padalinio **tikslas** – padėti vienišiams pagyvenusiems, pensinio amžiaus asmenims ir neįgaliams asmenims integruotis į visuomenę, gerinant jų gyvenimo kokybę bei ugdant fizinius ir protinius gebėjimus.

Dienos socialinės globos padalinio teikiamų paslaugų gavėjai – vieniši pagyvenę asmenys, pensinio amžiaus asmenys ir jų šeimos nariai bei asmenys turintys negalią nuo 18 metų.

Veiklos uždaviniai:

- sudaryti dienos centro lankytojų darbinio užimtumo sąlygas, pritaikytas jų specialiesiems poreikiams;
- ugdyti darbinius - profesinius įgūdžius;
- ugdyti asmens savarankiškumą;
- lavinti kūrybinius gebėjimus;
- formuoti visuomenės humanišką požiūrį į neįgalius asmenis, nukreipiant jos dėmesį nuo šių asmenų negalios į jų galias, išryškinant jų gebėjimus bei kūrybiškumą.

2011 m. lapkričio 29 d. Direktorės įsakymu Nr. 24V, patvirtintos Vidaus tvarkos taisyklės asmenims, gaunantiems paslaugas dienos socialinės globos padalinyje.

Dienos socialinės globos paslaugos:

- Darbinių įgūdžių ugdymas;
- Maitinimo organizavimas;
- Sociokultūrinės paslaugos;
- Rašymo ir skaitymo (spaudos) įgūdžių palaikymas;
- Darbo įgūdžių ugdymas (dailės dirbiniai, siuvimas, mezgimas);
- Relaksacija (muzikos klausymas, piešimas šviesos spalvų staliuku);
- Kasdieninių savitvarkos įgūdžių lavinimas ir patalpų priežiūra;
- Asmens higienos ir priežiūros paslaugų organizavimas;

- Informavimas ir konsultavimas;
- Socialinių įgūdžių ugdymas ir palaikymas (atkūrimas);
- Laisvalaikio organizavimas;
- Fizinė veikla.

Dėl šalyje paskelbto karantino dienos centras veiklą atnaujino nuo 2021 m. liepos 5 d. Socialines globos paslaugas gavo 4 lankytojai. Lankytojų skaičius per šiuos metus sumažėjo dėl COVID-19 ligos, nes dalis lankytojų yra nepasiskiepiję, todėl negali dalyvauti dienos centro vykdomoje veikloje. Dienos centras teikia socialinę priežiūrą po 4 valandas per dieną. Centre įrengtos patalpos neįgaliesiems praleisti laisvalaikį, sudarytos sąlygos meniniams gabumams vystyti. Dienos centre yra du kompiuteriai, muzikinis centras, televizorius, difuzorius, šviesos spalvų staliukas, treniruokliai, masažinė lova, masažinė kėdė, sportinis inventorių ir pan. Per ataskaitinius metus dienos socialinėmis globos paslaugomis naudojosi – 4 lankytojai. Iš jų 1 vyras, kuris 38 metų amžiaus. Dienos centrą lankančios moterys yra 3, kurių amžius svyruoja nuo 25 iki 57 metų amžiaus. Spalio mėnesį centrą lankė 3 asmenys, nes viena mergina, dėl šeimyninių problemų nedalyvavo centro vykdomoje veikloje. Dėl COVID-19 ligos nustatytų atvejų įstaigoje, nuo lapkričio 5 dienos centras savo veiklą sustabdė ir neatnaujino iki metų pabaigos.

2021 metais dėl ekstremalios situacijos ir įvesto karantino šalyje Dienos centras veiklą vykdė nuo liepos 5 dienos iki lapkričio 5 dienos.

9.SOCIALINĮ DARBĄ DIRBANTYS SPECIALISTAI, SOCIALINIS DARBAS

Socialinį darbą dirbo 4 socialiniai darbuotojai (iš jų 1 darbuotoje nuo vasario 11 d. iki gruodžio 31 d. sirgo) ir 13 socialinio darbuotojo padėjėjų, iš kurių viena yra vaiko priežiūros atostogose. Dvi socialinės darbuotojos turi aukštąjį universitetinį, dvi - aukštąjį neuniversitetinį išsilavinimą. Socialiniai darbuotojai buvo atsakingi už poreikių vertinimą ir individualių socialinės globos planų (ISGP) sudarymą ir jų vykdymą kiekvienam gyventojui, *(ISGP – tai įstaigos kvalifikuotų specialistų komandos detalios informacijos pateikimas apie globalinio socialinius ryšius, šeimą, savarankiškumo lygį, poreikius (socialinius, sveikatos priežiūros, slaugos, psichologinius, kultūrinius, dvasinius, religinius ir kt.), numatyti būdai ir priemonės juos tenkinti ir kita.)*. Metų eigoje, dėl sveikatos būklės pokyčių poreikių vertinimas ir individualūs globos planai peržiūrimi, koreguojami.

Pagrindinės įstaigoje teikiamos socialinio darbo paslaugos:

- globalinių socialinio funkcionavimo galimybių atkūrimas, stiprinimas ir palaikymas, aktyvinimas (skatinimas dalyvauti įstaigos socialinėje veikloje);
- ryšių su bendruomene atstatymas ir skatinimas juos plėtoti (panaudojant paties globalinio galimybes);
- paslaugų teikimo planavimas, įvertinant asmens poreikius ir galimybes;
- pagalba, tarpininkavimas, bendradarbiavimas su kitomis institucijomis sprendžiant asmenines globalinio problemas už įstaigos ribų;

- sąlygų sudarymas (globotinio pageidavimu) gauti konsultacijas ir kitas paslaugas turtais, finansiniais, draudimo, testamentu sudarymo ir kitais jam svarbiais klausimais;
- reikiamų specialistų konsultacijų organizavimas įstaigoje ar už jos ribų;
- pagalba prisitaikant prie pasikeitusių aplinkybių, motyvacijos skatinimas ir palaikymas;
- psichinis bei fizinis sveikatos būklės stabilizavimas, padedant palaikyti ir ugdyti savarankiškumą, pasitikėjimą savimi ir aplinka, skatinant tarpasmeninį bendravimą.

Į socialinio darbuotojo pareigas įeina: globotinio teisių ir interesų gynimas, kasdieninės veiklos organizavimas pagal individualius poreikius ir savarankiškumo lygį, nevaikštančių globotinių išvežimo iš kambario į lauką (šiltuoju metų laiku) arba į kitas užimtumui pritaikytas patalpas organizavimas, tarpusavio pagalbos skatinimas (savipagalbos grupės), konfliktinių situacijų sprendimas, užimtumo organizavimas. Socialiniai darbuotojai ir socialinių darbuotojų padėjėjai nuolat palaiko ryšį su gyventojų artimaisiais tiesioginiu kontaktu, telefonu, socialinių tinklų pagalba. Žymos apie visa tai fiksuojamos ISGP ar kituose asmens byloje saugomose dokumentuose.

2021 metų rugpjūčio 25-26 dienomis socialiniai darbuotojai, socialinio darbuotojo padėjėjos, slaugytojos dalyvavo 16 ak. val. trukmės kvalifikacijos kėlimo mokymuose „Socialinio darbuotojo, dirbančio socialinės globos įstaigoje, patiriami stresai ir jų prevencija“.

Socialinės darbuotojos ir socialinio darbuotojo padėjėjos atlikdamos darbą kėlė sau šiuos uždavinius:

1. Globotinių užimtumas. Skatinti ir padėti globotiniams integruotis į globos namų bendruomenę per įvairias veiklas.
2. Padėti globotiniams spręsti socialines problemas, sukurti teigiamą psichologinį mikroklimatą, kad globotinis jaustųsi saugiai.
3. Padėti išnaudoti dar turimus globotinių gebėjimus ir įgūdžius per jų aktyvinimą.
4. Stengtis užtikrinti globotiniams saugumo ir pagarbos jausmo poreikius.
5. Patenkinti asmens gyvybinius poreikius, nežeminant jo orumo, kai pats globotinis nepajėgia to padaryti.

2021 metais globos namų veikla buvo vykdoma pagal globos namų veiklos planą, siekiant įgyvendinti tikslus, keliamus uždavinius ir jiems pasiekti numatytas priemones. Karantino metu ar jam pasibaigus vyko ne visos veiklos, kurios buvo numatytos plane. Nevyko grupinės veiklos, išvykos. Karantino, ekstremalios situacijos metu buvo uždraustas arba ribojamas globotinių lankymas. Socialiniai darbuotojai stengėsi užtikrinti globotinių bendravimą su artimaisiais telefonu arba socialinių tinklų pagalba.

Įgyvendinant veikos planą ir teikiant socialinės globos paslaugas 2021 metais buvo siekiama globos namų gyventojams ir dienos centro lankytojams suteikti dvasinę ramybę ir pasitenkinimą, skatinti savigarbą, pakantumą, atlaidumą, palaikyti vidinę gyventojų ramybę. Daug dėmesio buvo skiriama, kad paslaugos būtų teikiamos nuosekliai, ramiai, be didesnių pokyčių. Šio tikslo pavyko pasiekti, dėl personalo profesionalių savalaikių užduočių ir funkcijų vykdymo.

Didžiausias tikslas, kuris buvo keliamas darbuotojams 2021 metais –teisingai ir atsakingai naudotis asmeninėmis apsaugos priemonėmis, skiepytis, profilaktiškai laiku testuotis, laikytis visų būtinų rekomendacijų, kad COVID-19 liga neišplistų mūsų įstaigoje. Gruodžio 31 dienai iš įstaigoje dirbančių 39 darbuotojų 21 yra paskiepytas 3 vakcinos dozėmis, 12 darbuotojų turi imunitetą po persirgtos COVID-19 ligos, 2 darbuotojai skiepyti 2 vakcinos dozėmis (turi teigiamą antikūnų tyrimą), 4 darbuotojai yra neskiepyti – 2 sirgo COVID-19 liga, 2 - turi teigiamą antikūnų tyrimą.

2021 m. sausio mėnesį įstaigoje COVID-19 liga sirgo 12 globotinių (II korpusas), lapkričio mėnesį - 6 globotiniai (I korpusas). 2021 m. gruodžio 31 d. 37 globotiniai yra paskiepyti 3 vakcinos dozėmis, 3 globotiniai turi imunitetą po persirgtos COVID-19 ligos.

10. MAISTO APRŪPINIMO IR RUOŠIMO PASLAUGOS

Maisto gamybos padalinys dirba vadovaujantis „Geros higienos praktikos taisyklėmis viešojo maitinimo įmonėms“ (2018 m. redakcija). Įdiegta RVASVT rizikos veiksnių analizės ir svarbių valdymo taškų sistema. Direktorės 2019 m. liepos 2d. įsakymu visi darbuotojai supažindinti su šių taisyklių reikalavimais, paskirti darbuotojai atsakingi už veiklos kontrolę, reikiamos dokumentacijos, žurnalų vedimą. ir

Padalinyje dirbo 4 virėjos, 1 pavaduojanti virėja, sandėlininkė, dietistė. Darbuotojai reguliariai tikrinasi sveikata, turi higienos žinių pažymėjimus, dalyvauja kvalifikacijos kėlimo seminaruose.

Tiesiogiai padalinio veiklą kontroliuoja Tauragės Valstybinės Maisto ir Veterinarijos Tarnybos specialistai.

Laikantis Lietuvos Respublikos įstatymų reikalavimų viešojo maitinimo įstaigoms, siekiant užtikrinti kokybišką ir saugų maisto gaminimą, pratęstos sudarytos sutartys dėl vabzdžių ir graužikų naikinimo, komunalinių atliekų išvežimo, šalutinių gyvulinės kilmės produktų šalinimo, svarstyklių ir termometrų patikros ir kt.

Įgyvendinant RVASVT sistemą, direktorės įsakymu sudaryta vidaus audito komisija. lapkričio mėnesį patikrino abiejų korpusų virtuvės veiklą. Tikrinimo metu užfiksuoti smulkūs trūkumai nedelsiant pašalinti. Gerai maisto kokybei užtikrinti, maisto žaliavos ir produktai perkami iš patikimų tiekėjų, prisilaikoma realizacijos terminų, gamybos proceso taisyklių. Todėl išvengiama apsinuodijimų maistu, infekcinių susirgimų protrūkio. Globotinių bei pacientų skundų dėl maisto kokybės 2021 m. negauta, o į išsakytas žodines pastabas ir pageidavimus reaguojama.

Maisto gamybos padalinyje dirbantiems darbuotojams nupirkti nauji darbo rūbų komplektai. Nuolat atnaujinamas virtuvės bei maisto sandėlio inventorių, įsigyjama naujų kokybiškų indų, konteinerių maisto produktams į I-ą korpusą pervežti.

Maitinimas vykdomas atsižvelgiant į senų ir pagyvenusių žmonių mitybos reikalavimus. Gydytojui paskyrus, atsižvelgiant į globotinių bei pacientų sveikatos būklę, susirgimus, skiriamas dietinis bei tausojantis maitinimas (sumažinto natrio ir riebalų kiekio dieta, becukrė dieta, trinto maisto dieta ir kt.) .

Maitinimas vykdomas iš anksto sudarant valgiaraščius dešimtadieniui, pateikiant išankstinius žaliavų ir produktų užsakymus tiekėjams. Valstybinių ir religinių švenčių metu maitinama pagal šventinį meniu, atsižvelgiant į tradicijas bei globotinių pageidavimus.

Laikomasi Lietuvos Respublikos Sveikatos apsaugos ministerijos naujų reikalavimų. Sumažintas cukraus kiekis patiekaluose, skaičiuojamas kiekvieno maitinimo ir bendras dienos patiekalų kaloringumas. Didesnis dėmesys skiriamas sveikesnei globotinių mitybai. Daugiau negu ankstesniais metais perkama jogurto, vaisių, šviežių daržovių.

Globotiniams bei slaugos skyriaus pacientams suteikiama informacija apie maisto produktuose esančius alergenų. Išankstiniai maisto dešimtadieniai ir kiekvienos dienos meniu talpinami informaciniuose stenduose. Socialiniai darbuotojai taip pat nuperka maisto produktų pagal globotinių pageidavimus. Padedami socialinių darbuotojų, globotiniai turi galimybę pasigaminti maisto patys įrengtose virtuvėlėse.

11. RAŠTVEDYBA IR KITA VEIKLA

2021 metai

Gauta raštų skaičius (iš įstaigų)	Išsiųsta raštų skaičius	Parengta sutarčių dėl paslaugų teikimo	Parengta dokumentų apyrašai ir suarchyvuota (bylų)	Parengta įsakymų			Viešųjų pirkimų sutarčių
				Veiklos klausimais	Kadrų klausimais	Atostogų klausimais	
289	232	49	103	74	53	72	41

Personalo ir apskaitos specialistė paruošė įstaigos dokumentų registrų sąrašą, sutvarkė įstaigos dokumentaciją, kaip ir kiekvienais metais suderino su Pagėgių savivaldybės kalbos ir archyvo tvarkytoja dokumentacijos planą, pildė nuolatinio, ilgo bei trumpo saugojimo bylų suvestines dokumentų saugojimui, nurašymui ar sunaikinimui. Peržiūrėjo ir sudarė saugomų archyvinių dokumentų sąrašus.

Be to, personalo ir apskaitos specialistė vedė ir veda ūkinių prekių apskaitą (įstaigoje nėra ūkio dalies vedėjo etato): veda knygas, pajamuoja, nurašo ir teikia buhalterijai.

Prasidėjus COVID-19 ligai prisidėjo daug dokumentinio darbo. Kiekvieną naktį, neišskiriant ir išeiginių dienų, nuo 3,00 val. iki 6,00 val. ryto reikia pildyti ir pateikinti lenteles Nacionaliniam

visuomenės centrui. Daug kitų lentelių tenka pildyti ir nuolat siųsti Sveikatos Apsaugos ministerijai, Valstybinei ligonių kasai, Nacionaliniam visuomenės institutui ir kitoms įstaigoms.

12 . ĮSTAIGOS PATIKROS

2021 metais įstaiga, atsižvelgdama į įstatymų reikalavimus, atliko šias medicininių ir kitų įrenginių patikras:

- Kardioografo ir kraujospūdžių aparatų;
- Medicininių ir maistinių svarstyklių;
- Maisto ir medicininių termometrų;
- Vandens tyrimų;
- Gesintuvų.

Visoms atliktoms patikroms surašyti patikrų protokolai, kurie reikalingi įstaigos veiklai vykdyti.

Per 2021 metus mūsų įstaigą tikrino:

1. Nacionalinės visuomenės sveikatos centro prie Sveikatos apsaugos ministerijos Tauragės departamentas. Patikrinimo tikslas buvo patikrinti „infekcijų kontrolės laikymosi ir atvejų valdymo stacionarinėje asmens sveikatos priežiūros įstaigoje“ **Patikrinimo išvada:** Nacionalinės visuomenės sveikatos centro prie Sveikatos apsaugos ministerijos Tauragės departamentas. Patikrinimo tikslas buvo patikrinti paslaugas teikia nepažeidžiant Lietuvos higienos normos HN-1:2012, Lietuvos higienos normos HN 66:2013 reikalavimų .

2. Nacionalinės visuomenės sveikatos centro prie Sveikatos apsaugos ministerijos Tauragės departamentas. Patikrinimo tikslas buvo patikrinti suaugusių asmenų stacionarios socialinės globos įstaigų, kurios privalo įgyvendinti COVID-19 ligos (koronaviruso infekcijos) valdymo priemones.

Patikrinimo išvada:

Atlikus periodinę kontrolę nustatyta, kad Pagėgių palaikomojo gydymo, slaugos ir senelių globos namai, Vytauto g. 39, Pagėgiuose vykdo stacionarią suaugusių globą ir slaugą nepažeidžiant Lietuvos Respublikos Sveikatos apsaugos ministro – valstybės lygio ekstremaliosios situacijos valstybės operacijų vadovo 2020 m .balandžio 1 d. sprendimo Nr. V-653 „Dėl COVID-19 ligos (koronaviruso infekcijos) prevencijos ir kontrolės gairių socialinės globos įstaigose karantino Lietuvos Respublikos teritorijoje paskelbimo laikotarpiu“, Lietuvos Respublikos Sveikatos ministro – valstybės lygio ekstremaliosios situacijos valstybės operacijų vadovo 2020 m. balandžio 15 d. sprendimo Nr. V-872 „Dėl laboratorinių tyrimų covid-19 ligai (koronaviruso infekcijai) diagnozuoti socialines paslaugas teikiančių

įstaigų darbuotojams prevenciniu tikslu organizavimo ir Lietuvos Higienos normos HN 125:2019 „Suaugusiųjų asmenų socialinės globos įstaigos: bendrieji sveikatos saugos reikalavimai“, patvirtintos Lietuvos Respublikos Sveikatos apsaugos ministro 2011 m. vasario 10 d. Nr. V-133 „Dėl Lietuvos higienos normos HN 125:2019 „Suaugusiųjų asmenų socialinės globos įstaigose bendrieji reikalavimai“ patvirtinimo „reikalavimams, galintiems turėti įtakos infekcijos plitimų reikalavimų. kiti įvairioms tikrintojų institucijoms.

3. Tauragės valstybinė maisto ir veterinarijos tarnyba. Tikrino II-ojo korpuso virtuvę ir jos darbą. Tikrinimo metu pažeidimų nenustatyta.

4. Medicininis auditas tikrino per 2021 metus 2 kartus ir abeji auditoriai (tikrintojai) skirtingi. Abu tikrinimo kartus - pažeidimų nenustatyta.

13. ĮSTAIGOS STIPRYBIŲ, SILPNYBIŲ, GALIMYBIŲ IR GRĖSMIŲ ANALIZĖ

Stiprybės:	Silpnybės:
1. Palankus Pagėgių savivaldybės politikų ir savivaldybės administracijos požiūris į įstaigos reikmes, suteikia galimybę Pagėgių savivaldybės gyventojams užtikrinti orią senatvę, negalintiems savęs apsitarnauti gyventojams. 2. Aktyvus bendradarbiavimas su seniūnijomis, kultūros įstaigomis, švietimo įstaigomis formuoja teigiamą įvaizdį seno ir neįgalaus žmogaus padėti visuomenėje. 3. Nestacionarių paslaugų teikimas stacionarios įstaigos bazėje (dienos socialinė globa) sutaupo Pagėgių savivaldybės kaštus. 4. Gilios įstaigos veiklos ir užimtumo tradicijos, teikiamų paslaugų kokybė, sumažina socialinę atskirtį Pagėgių savivaldybės bendruomenėje.	1. Rūkantys gyventojai kelia grėsmę gaisrui įvykti bei gyventojų ramybės užtikrinimui. 2. Dėl sumažėjusių žmoniškųjų resursų (kvalifikuotų specialistų socialinių darbuotojų, slaugytojų, slaugytojų padėjėjų ir virėjų) trūkumo, maža jų darbo užmokesčio susiduriama su specialistų trūkumo problema. 3. Vykdamas asmenų, sergančių senatvine demencija prevenciją, nėra nustatytų nacionalinių standartų ir metodikų, kurie padėtų užtikrinti kokybišką priežiūrą. 4. Nepakankama savanoriška pagalba ir priežiūra. 5. Patalpų trūkumas ir II-ojo korpuso remonto reikalingumas neužtikrina orios senatvės ir visaverčio komforto.

5. Senelių namų bazėje esanti ligoninė sudaro mažesnius kaštus ligoninės ir senelių namų išlaikymui.	
Galimybės: 1. Kineziterapinės reabilitacijos teikimas judėjimo negalią ir motorikos sutrikimų turintiems įstaigos gyventojams. 2. Galimybė suteikti „atokvėpio“ paslaugą šeimai, kai laikinai (trumpalaikė socialinė globa), būtų prižiūrimas Senjoras senelių globos namuose. 3. Gerosios praktinės ir profesinės patirties sklaida. 4. Darbuotojų kvalifikacijos kėlimas įvairiuose seminaruose ir kursuose. 5. Iškelus palaikomojo gydymo ir slaugos ligoninę į Pagėgių PSPC atsiras galimybė II-ame korpuse įrengti poilsio kambarį įvairiems renginiams ir šventėms švęsti, kadangi visi globotiniai į II-ąjį korpusą nesutylps.	Grėsmės: 1. Ryškus kvalifikuotų darbuotojų sumažėjimas darbo rinkoje. 2. Gaisro grėsmė dėl neatsakingo ir/ar neatsargaus gyventojų rūkymo. 3. Dėl COVID-19 ligos išplitimo ir lankytojų atsisakymo skiepytis sumažėjo dienos socialinės globos centro lankytojų skaičius. 4. Neigiamas visuomenės požiūris į asmenis, turinčius protinę negalią. 5. Mažas darbo užmokestis neskatina žmonių rinktis darbą šioje sferoje.

14. ĮSTAIGOS PROBLEMOS

14.1 . Patalpų neatitikimai:

1. Senelių globos namai neatitinka Lietuvos Respublikos 1999 m. vasario 23 d. Socialinės apsaugos ir darbo ministro įsakymo „Dėl bendrųjų reikalavimų stacionarioms socialinės globos įstaigoms patvirtinimo“. Šiame ministro įsakyme nurodytiems reikalavimams įstaigai trūksta patalpų: įrengti II-ame korpuse - virtuvėlę, kurioje patys globotiniai gali pasiruošti maistą (kava, arbata, sumuštiniai, mišrainė ar ką kitą, ką jie nori iš savo produktų) tarp įstaigos maitinimo. Būtinai poilsio kambarys, kuriame globotiniai galėtų leisti laisvalaikį, jame vyktų visi renginiai. Dabar renginiai vyksta koridoriuje. Tokie griežti yra reikalavimai.

Be to, reikia atskirti suaugusius asmenis su negalia nuo senyvo amžiaus asmenų. Taip reikalauja socialinių paslaugų ir priežiūros departamentas, o tam padaryti trūksta patalpų. Dėl patalpų didinimo reikėtų ieškoti sprendimo būdų.

II-ame korpuse reikalingas remontas: būtina išplatinti duris patekimui į kambarius su neįgaliojo vežimėliu, perdažyti sienas, lubas, pakeisti grindų linoleumą. Galbūt, savivaldybės politikams reikėtų pagalbėti ateityje, per Europos Sąjungos fondus renovuoti II-ąjį korpusą iškeliant antrą aukštą arba pristatyti ir prijungti korpusą, kuriame būtų galima įrengti trūkstamas patalpas ir dar keletą kambarių, kurie galėtų būti patvirtinti kaip komerciniai kambariai su esamais žmoniškaisiais ištekliais. Korpuso pristatymas sudarytų patalpų išlaikymo mažesnius kaštus, nes nereikėtų mokėti kiekvieną mėnesį už lifto techninį aptarnavimą.

2021 metais iš specialiųjų programų lėšų pavyko pastatyti malkinę II-ame korpuse. I-ame korpuse - pavėsinę, senelių vasaros poilsiui ir vasaros švenčių organizavimui joje.

15. PRIORITETINĖS 2022 METŲ VEIKLOS KRYPTYS

Ateinančiais metais prioritetą teiksime:

- Sunkią negalią ir specialius poreikius turinčių paslaugų gavėjų individualių poreikių tenkinimui, paslaugų kokybei, atsižvelgiant į įstaigos turimus žmogiškuosius išteklius;
 - Socialinių paslaugų efektyvumui, žmogiškųjų ir finansinių išteklių racionaliam panaudojimui;
 - Pirminio lygio palaikomojo gydymo ir slaugos paslaugų kokybės ir efektyvumo gerinimui Pagėgių savivaldybės gyventojams;
 - Socialinį ir medicininį darbą dirbančių darbuotojų kvalifikacijos kėlimui ir jų saugumo užtikrinimą darbe.
-