



PAGĖGIŲ SAVIVALDYBĖ
Gauta
2015 m. 03 mėn. 12 d.
Nr. R5-235

PAGĖGIŲ SAVIVALDYBĖS SOCIALINIŲ PASLAUGŲ CENTRAS

Savivaldybės biudžetinė įstaiga, Vilniaus g. 4 a, LT-99282 Pagėgiai.
Tel. (8 441) 56081, 56089, faks. (8 441) 56 089. El.p. n.kovaliova@pagegiai.lt.
Duomenys kaupiami ir saugomi Juridinių asmenų registre, kodas 178059150.

Pagėgių savivaldybės
Merui

2015-03-12 NR. A2-41

DĖL SOCIALINIŲ PASLAUGŲ CENTRO 2014 METŲ VEIKLOS ATASKAITOS

Pateikiame Socialinių paslaugų centro 2014 metų veiklos ataskaitą (pridedama).

Direktorė

Nijolė Kovaliova



**BIUDŽETINĖS ĮSTAIGOS PAGĖGIŲ
SAVIVALDYBĖS SOCIALINIŲ PASLAUGŲ
CENTRO**

2014 M. VEIKLOS ATASKAITA

TURINYS

1. ĮSTAIGOS PRISTATYMAS	3
1.1. Įstaigos rekvizitai	3
1.2. Įstaigos darbuotojai	3
1.3. Įstaigos darbuotojai pagal išsilavinimą	4
1.4. Apskaitos politika ir kontrolė	4
1.5. Lėšų šaltiniai	4
2. ĮSTAIGOS VEIKLA	5
2.1. Pagalbos į namus paslauga	6
2.2. Dienos socialinės globos paslauga	7
2.3. Specialiojo transporto paslaugos	7
2.4. Aprūpinimas techninėmis pagalbos priemonėmis asmenis turinčius fizinę negalią	8
2.5. Socialinių įgūdžių ugdymo ir palaikymo paslauga asmens namuose.....	8
2.6. Laikino apgyvendinimo paslauga	9
2.7. Psichologinės pagalbos paslauga	10
2.8. Asmens higienos paslauga	10
2.9. Vaikų dienos centro veikla ir teikiamos paslaugos	11
3. KITOS ĮSTAIGOS VEIKLOS	13
3.1. Labdara	13
3.2. Sociokultūriniai renginiai bei įstaigos įvaizdžio gerinimo priemonės	13
4. PROJEKtinė veikla įstaigoje	15
5. SAVANORYSTĖS SKATINIMAS ĮSTAIGOJE	16
6. SOCIALINIŲ PASLAUGŲ PLĖTROS VIZIJA BEI PROBLEMOS	17

1. ĮSTAIGOS PRISTATYMAS

1.1. Savivaldybės biudžetinė įstaiga Pagėgių savivaldybės Socialinių paslaugų centras (toliau – Įstaiga), Vilniaus gatvė 4 a, Pagėgių miestas, Tel. 56081, faksas 56089, el. paštas n.kovaliova@pagegiai.lt

Įstaiga, vykdydama jai pavestas funkcijas, vadovaujasi Lietuvos Respublikos įstatymais ir nutarimais, Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministro įsakymais, teisės aktais, Pagėgių savivaldybės tarybos sprendimais, Pagėgių savivaldybės administracijos direktoriaus įsakymais, reglamentuojančiais įstaigos veiklą ir teikiamas socialines paslaugas, įstaigos nuostatais.

Pagal 2012 m. gruodžio 3 d. Pagėgių savivaldybės tarybos sprendimu Nr. T-191 patvirtintą Pagėgių savivaldybės Socialinių paslaugų centro organizacinę struktūrą, įstaigą sudaro penki padaliniai: vaikų dienos centro padalinys, psichologinės pagalbos padalinys, krizių namai, socialinių paslaugų asmens namuose padalinys, ūkio personalas. Įstaiga pagal atskirtus padalinius teikia skirtingas socialines paslaugas.

Vaikų dienos centro padalinys, psichologinės pagalbos padalinys, krizių namai teikia socialinių įgūdžių ugdymo ir palaikymo paslaugas, apgyvendinimo laikino – savarankiško gyvenimo namuose paslaugas, trumpalaikės socialinės globos paslaugas, intensyvios krizių įveikimo pagalbos paslaugas, sociokultūrines paslaugas.

Socialinių paslaugų asmens namuose padalinys teikia pagalbos namuose paslaugas, dienos socialinės globos paslaugas, bendrąsias socialines paslaugas, aprūpinimo techninės pagalbos priemonėmis paslaugas.

1.2. Įstaigos darbuotojai

Darbuotojai įstaigoje yra išlaikomi iš kelių finansavimo šaltinių. Pagrindinį darbuotojų darbo užmokesčio fondą sudaro savivaldybės biudžeto lėšos, iš kurio išlaikomi 10,25 etato, kuriuos užima įstaigoje 12 darbuotojų ir tikslinės dotacijos bei spec. specialių programų lėšos, iš kurių išlaikoma vidutiniškai 13 socialinio darbuotojų padėjėjų.

Pareigybės pavadinimas	2013 12 31		2014 12 31	
	Etatai	Darbuotojų skaičius	Etatai	Darbuotojų skaičius
Direktorė	1,0	1	1,0	1
Vyr. socialinė darbuotoja	2,0	2	2,0	2
Socialinė darbuotoja	1,0	1	1,0	1
Socialinio darbuotojo padėjėja (išlaikomi iš biudžeto)	2,875	4	2,5	3
Socialinio darbuotojo padėjėja (išlaikomi iš tikslinės dotacijos ir spec. programų)	5,8	11	5,8	11
Finansininkė	0,5	1	0,5	1
Psichologė	0,2	-	-	paslauga perkama
Vaikų užimtumo specialistas			1,0	1
Vairuotojas – socialinio darbuotojo padėjėjas	1,0	1	1,0	1
Valytoja - kūrė	1,0	1	1,0	2
Pastatų priežiūros darbininkas	0,25	-	0,25	-
Išlaikomi iš biudžeto:	9,825	11	10,25	12
Išlaikomi iš tikslinės dotacijos ir spec. programų	5,8	11	6,0	13
Viso	15,625	22	16,25	25

1 pav. Pagėgių savivaldybės socialinių paslaugų centro darbuotojų struktūra finansuojama iš biudžeto lėšų ir iš tikslinės dotacijos ir spec. programų

1.3. Įstaigos darbuotojai pagal išsilavinimą

Įstaigoje dirbančių žmonių išsilavinimas ir profesinė kvalifikacija atitinka visus socialiniam darbui keliamus reikalavimus¹. Socialinį darbą dirbantys darbuotojai turi aukštąjį išsilavinimą ir socialinio darbuotojo profesinę kvalifikaciją. Nors norminiai dokumentai nenumato specifinių reikalavimų socialinio darbuotojo padėjėjams, įstaigoje dirbantys šių darbuotojų dalis turi socialinio darbuotojo padėjėjo profesinę kvalifikaciją.

Išsilavinimas	Asmenų skaičius įstaigoje
Aukštasis (koleginis, universitetinis)	5
Aukštesnysis	2
Spec. vidurinis	3
Vidurinis	15

2 pav. Pagėgių savivaldybės socialinių paslaugų centro darbuotojų pasiskirstymas pagal išsilavinimą.

1.4. Apskaitos politika ir kontrolė

Apskaitos politika įstaigoje vykdoma vadovaujantis pagrindiniais principais:

- Suprantamumo. Apskaitos politika turi būti suprantama vartotojams, turintiems pakankamų ekonomikos bei apskaitos žinių ir sugebantiems analizuoti pateiktą informaciją.
- Svarbumo. Informacija yra svarbi, jeigu ji padeda vartotojams įvertinti praeities, dabarties ir ateities įvykius, priimti sprendimus bei suvokti anksčiau priimtų sprendimų veiksmingumą.
- Veiklos tęstinumo. Finansinės ataskaitos rengiamos remiantis prielaida, kad įstaiga veiks ir tęs savo operacijas pakankamai ilgai (mažiausiai (bet neapsiribojant) dvylika ateinančių mėnesių, pasibaigus atskaitiniam laikotarpiui);
- Apskaitos pastovumo. Siekiant užtikrinti, kad vieno laikotarpio finansinių ataskaitų duomenis būtų galima palyginti su kitų laikotarpių duomenimis, apskaitos taisyklės bei metodai turi nesikeisti pakankamai ilgai.

Įstaigoje yra sukurta ir funkcionuoja vidaus kontrolės sistema. Įstaigos apskaita vykdoma vadovaujantis Lietuvos Respublikos viešojo sektoriaus atskaitomybės įstatymu, LR buhalterinės apskaitos įstatymu, Biudžetinių įstaigų buhalterinės apskaitos organizavimo taisyklėmis, LR finansų ministro 2008 m. gruodžio 22 d. įsakymu Nr. 1K-455 „Dėl privalomojo bendrojo sąskaitų plano patvirtinimo“, pavyzdiniu biudžetinių įstaigų sąskaitų planu.

Apskaita organizuojama taip, kad įstaigos finansinė būklė būtų tiksliai ir teisingai parodyta buhalterinėje apskaitoje ir finansinėse ataskaitose, kaip to reikalauja Viešojo sektoriaus apskaitos ir atskaitomybės standartai (VSAFAS) ir kiti LR teisės aktai.

1.5. Lėšų šaltiniai

Pagėgių savivaldybės socialinių paslaugų centro didžiąją biudžeto dalį sudaro savivaldybės biudžeto skirtos lėšos įstaigos veiklų įgyvendinimui, tai sudaro 43,89 procentus viso įstaigos biudžeto. 30,0 procentų įstaigos biudžeto lėšų sudaro LR valstybės biudžeto specialiosios tikslinės dotacijos. Lėšos surinktos iš gyventojų už suteiktas socialinės paslaugas sudaro 13,12 proc. Darbo biržos finansuojamos lėšos sudaro – 1,8 procentus. Kitų lėšų apimtis įstaigos biudžete – 11,09 procentai.

Atkreiptinas dėmesys į tai, kad 2014 m. didėja lėšos iš gyventojų už teikiamas paslaugas.

¹ 2006 m. sausio 19 d. Lietuvos Respublikos Socialinių paslaugų įstatymo Nr. X-493, 20 str.

Šaltiniai	2012 m. lėšos		2013 m. lėšos		2014 m. lėšos	
	patvirtintos	faktinės	planuojamos	Faktinės	planuojamos	Faktinės
Savivaldybės lėšos	200.300,00	195.300,00	273.500,00	218.600,00	292.300,00	182.000,00
Valstybės lėšos (tikslinė dotacija)	59.557,94	59.557,94	78.000,00	77.649,00	78.000,00	124.767,11
Gyventojų lėšos už suteiktas paslaugas (spec.programos)	32.600,00	32.600,00	38.700,00	45.240,00	42.900,00	54.400,00
Darbo birža			10.225,00	10.225,00	7.500,00	7.500,00
Kitos lėšos iš kitų finansavimo šaltinių	30.366,52	29.254,88	-	41.688,00	0,00	46.006,84
Viso:	322.824,46	316.712,82	400.425,00	393.302,00	420.700,00	414.673,95

3 pav. Pagėgių savivaldybės socialinių paslaugų centro 2014 metų bendras biudžetas.

2. ĮSTAIGOS VEIKLA

Vadovaujantis Lietuvos Respublikos Seimo², Lietuvos Respublikos Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos³ ir Pagėgių savivaldybės tarybos sprendimais⁴ įstaigoje teikiamos bendrosios ir specialiosios socialinės paslaugos. Ypač didelis dėmesys įstaigoje skiriamas specialiųjų socialinių paslaugų (socialinės priežiūros ir socialinės globos) teikimui, kurių pagalba siekiama išvengti ilgalaikės socialinės globos paslaugų stacionariose socialinės globos įstaigose.

Įstaigoje teikiamos šios paslaugos:

- Pagalbos į namus paslauga – tai asmens namuose teikiamos paslaugos, padedančios asmeniui tvarkytis buityje bei dalyvauti visuomenės gyvenime, siekiant išvengti socialinių paslaugų stacionariose socialinės globos namuose. Pagalbos į namus paslaugos teikimo tvarką reglamentuoja Pagėgių savivaldybės tarybos sprendimu⁵ ir įstaigos vidaus tvarka patvirtinti norminiai dokumentai.
- Dienos socialinės globos paslauga – tai visuma paslaugų, kuriomis asmeniui teikiama kompleksinė, nuolatinė specialistų priežiūros reikalaujanti pagalba dienos metu. Asmeniui (šeimai) dienos socialinė globa (asmens namuose) teikiama nuo 3 iki 8 val. per parą ir 5 kartų per savaitę. Dienos socialinės globos paslaugos teikimo tvarką reglamentuoja Pagėgių savivaldybės tarybos sprendimu⁶ ir įstaigos vidaus tvarka patvirtinti norminiai dokumentai.
- Transporto organizavimo paslauga, teikiama pagal poreikius asmenims, kurie dėl negalios, ligos ar senatvės turi judėjimo problemų ir dėl to ar dėl nepakankamų pajamų negali naudotis visuomeniniu ar individualiu transportu. Transporto paslauga įstaigoje gali pasinaudoti vaikai su negalia ir jų šeimos, suaugę asmenys su negalia ir jų šeimos, senyvo amžiaus asmenys ir jų šeimos, socialinės rizikos vaikai ir jų šeimos, socialinės rizikos

² 2006 m. sausio 19 d. Socialinių paslaugų įstatymas Nr. X-493.

³ Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministro 2006 m. balandžio 5 d. įsakymas Nr. A1-93 „Dėl socialinių paslaugų katalogo patvirtinimo“.

⁴ 2012 m. gruodžio 3 d. Pagėgių savivaldybės tarybos sprendimas Nr. T-191 „Dėl Pagėgių savivaldybės socialinių paslaugų centro organizacinės struktūros patvirtinimo“.

2012 m. liepos 5 d. Pagėgių savivaldybės tarybos sprendimas Nr. T-133 „Dėl socialinės priežiūros (psichologinės pagalbos, vaikų dienos centro) paslaugų skyrimo ir teikimo vaikų dienos centre tvarkos aprašo patvirtinimo“.

2012 m. gruodžio 3 d. Pagėgių savivaldybės tarybos sprendimas Nr. T-190 „Dėl Pagėgių savivaldybės socialinių paslaugų centro nuostatų pakeitimo ir išdėstymo nauja redakcija“.

⁵ 2011 m. gegužės 19 d. Pagėgių savivaldybės tarybos sprendimas Nr. T-45 „Dėl Pagėgių savivaldybės gyventojams socialinių paslaugų dienos socialinės globos (asmens namuose) ir socialinės priežiūros (pagalbos į namus) teikimo ir mokėjimo tvarkos aprašo patvirtinimo“.

⁶ 2011 m. gegužės 19 d. Pagėgių savivaldybės tarybos sprendimas Nr. T-45 „Dėl Pagėgių savivaldybės gyventojams socialinių paslaugų dienos socialinės globos (asmens namuose) ir socialinės priežiūros (pagalbos į namus) teikimo ir mokėjimo tvarkos aprašo patvirtinimo“.

suaugę asmenys, kiti asmenys - Pagėgių savivaldybės gyventojams socialinių paslaugų ir socialinės paramos teikimo komisijos sprendimu.

- Aprūpinimas techninėmis pagalbos priemonėmis asmenis turinčius fizinę negalią. Įstaiga nuolatos organizuoja asmenų turinčių fizinę negalią aprūpinimą techninės pagalbos priemonėmis, tenkinant jų specialiuosius poreikius. Aprūpinimas techninėmis pagalbos priemonėmis teikimo tvarką reglamentuoja Lietuvos Respublikos Socialinės apsaugos ir darbo ministro⁷ įsakymas ir įstaigos vidaus tvarka patvirtinti norminiai dokumentai.
- Socialinių įgūdžių ugdymo ir palaikymo paslaugos, teikiamos šeimoms dienos metu, siekiant palaikyti ir atstatyti savarankiškumą atliekant įvairias visuomeniniame ar asmeniniame (šeimoms) gyvenime reikalingas funkcijas. Socialinių įgūdžių ugdymo ir palaikymo paslaugos socialinės rizikos šeimoms dažniausiai teikiamos dėl piktnaudžiavimo šeimoje alkoholiu, tėvystės ir socialinių įgūdžių stokos, vaikų auklėjimo problemų. Socialinių įgūdžių ugdymo ir palaikymo paslaugos socialinės rizikos šeimoms teikiamos nemokamai.
- Laikino apgyvendinimo paslauga – tai namų aplinkos sąlygų ir reikalingų paslaugų suteikimas asmenims (šeimoms), kuriems nereikia nuolatinės, intensyvios priežiūros, sudarant jiems sąlygas savarankiškai tvarkyti savo asmeninį (šeimoms) gyvenimą. Ši paslauga teikiama asmenims, kurie dėl iškilusių psichosocialinių problemų neturi galimybės gyventi savo būste. Laikino apgyvendinimo paslaugos teikimo tvarką reglamentuoja Pagėgių savivaldybės tarybos sprendimu⁸ ir įstaigos vidaus tvarka patvirtinti norminiai dokumentai.
- Psichologinės pagalbos paslaugos - individualios ir grupinės psichologinės konsultacijos suaugusiems asmenims, poroms, vaikams ir jų šeimoms. Organizuojamos ir teikiamos 4 tipų paslaugos: psichologinės grupės (orientuotos į savęs pažinimą, vidinių sunkumų mažinimą), socialinių įgūdžių lavinimo grupės (orientuotos į aktyvius mokymosi iš patirties metodus), kompleksinė pagalba (psichologinė, teisinė, socialinė) šeimos krizės atveju tarpininkaujant seniūnijos socialiniam darbuotojui ar socialinio darbuotojo padėjėjui, savipagalbos grupės, tėvystės bei socialinių įgūdžių lavinimo grupės tėvams. Psichologinės pagalbos paslaugos teikimo tvarką reglamentuoja Pagėgių savivaldybės tarybos sprendimu⁹ ir įstaigos vidaus tvarka patvirtinti norminiai dokumentai.
- Vaikų dienos centro paslaugos- vaikams iš socialinės rizikos šeimų, ir vaikams iš kitų šeimų turinčių socialinių problemų, tenkinant vaikų būtiniausius poreikius, pamaitinant, prižiūrint, sudarant sąlygas vaikams būti saugiems, organizuojant užimtumą ir pamokų ruošą, socialinių įgūdžių ugdymą ir palaikymą, bendradarbiaujant su vaiko šeima, teikiant jai reikalingą socialinę ir psichologinę pagalbą. Vaikų dienos centro paslaugų teikimo tvarką reglamentuoja Pagėgių savivaldybės tarybos sprendimu¹⁰ ir įstaigos vidaus tvarka patvirtinti norminiai dokumentai.
- Asmens higienos paslauga - tai pagalba asmenims (šeimoms) besirūpinantiems savo higiena.

2.1. Pagalbos į namus paslauga

Per 2014 metus įvertintas paslaugų poreikis ir pradėtos teikti paslaugos 5 naujiems paslaugos gavėjams, iš kurių 2 asmenys turintys negalią, 4 paslaugų gavėjams nebeteikiamos

⁷ 2011 m. gruodžio 6 d. Lietuvos Respublikos Socialinės apsaugos ir darbo ministro įsakymas Nr. A1-516 „Dėl Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministro 2006 m. gruodžio 19 d. įsakymo Nr. A1-338 „Dėl Neigaliųjų aprūpinimo techninės pagalbos priemonėmis ir šių priemonių įsigijimo išlaidų kompensavimo tvarkos aprašo patvirtinimo“ pakeitimo“.

⁸ 2004 m. rugpjūčio 26 d. Pagėgių savivaldybės tarybos sprendimas Nr. 378 „Dėl Pagėgių savivaldybės gyventojams socialinių paslaugų centro Krizių namuose teikimų paslaugų tvarkos aprašo patvirtinimo“.

⁹ 2011 m. liepos 05 d. Pagėgių savivaldybės tarybos sprendimas Nr. T1-130 „Dėl Pagėgių savivaldybės gyventojams socialinės priežiūros (psichologinės pagalbos, vaikų dienos centro,) paslaugų skyrimo ir teikimo vaikų dienos centre tvarkos aprašo patvirtinimo“.

¹⁰ 2013 m. kovo 26 d. Pagėgių savivaldybės tarybos sprendimas Nr. T-66 „Dėl Pagėgių savivaldybės tarybos 2012 m. liepos 5 d. sprendimo Nr. T-133 „Dėl socialinės priežiūros (psichologinės pagalbos, vaikų dienos centro) paslaugų skyrimo ir teikimo vaikų dienos centre tvarkos aprašo patvirtinimo“

¹⁰ 2011 m. liepos 05 d. Pagėgių savivaldybės tarybos sprendimas Nr. T1-130 „Dėl Pagėgių savivaldybės gyventojams socialinės priežiūros (psichologinės pagalbos, vaikų dienos centro,) paslaugų skyrimo ir teikimo vaikų dienos centre tvarkos aprašo patvirtinimo“.

socialinės paslaugos dėl įvairių socialinių priežasčių: klientai mirė, nutraukė sutartis (jais toliau rūpinsis artimieji). Atkreiptinas dėmesys, kad nei vienas klientas paslaugų neatsisakė dėl nekokybiškai suteiktos paslaugos. Įvertinus paslaugų gavėjų kaitą 2014 metais, 2015 m. sausio 1 dieną pagalba į namus paslauga teikiama 16 asmeniui.

Pagalbos į namus paslaugą centre teikia 2 socialinio darbuotojo padėjėjai. Iš savivaldybės biudžeto išlaikomi socialinio darbuotojo padėjėjai per metus suteikė 1478,5 valandų pagalbą į namus paslaugų. 971,0 val. pagalbą į namus paslaugų suteikė socialinio darbuotojo padėjėjai, kurie įstaigoje dirba pagal neterminuotas darbo sutartis ir yra išlaikomi iš surenkamų gyventojų lėšų už suteiktas paslaugas. Per metus suteikta 2449,5 val. pagalbą į namus paslaugų

Pagalbos į namus paslauga yra kompleksinė, t.y. sudaryta iš atskirų paslaugos tipų. Dažniausiai paslaugų gavėjams teikiamos pagalbos buityje ir asmens ruošoje, maitinimo organizavimo ir kitos paslaugos. Už paslaugas asmenys moka Pagėgių savivaldybės tarybos¹¹ patvirtintą įkainį (12,50 Lt). Per 2014 m. iš pagalbą į namus paslaugų į įstaigos biudžetą surinkta 8290,0 Lt.

2.2. Dienos socialinės globos paslauga

Per 2014 metais dienos socialinės globos paslaugos vidutiniškai buvo teikiamos 13 asmenų. Per 2014 metus įvertintas paslaugų poreikis ir pradėtos teikti paslaugos 3 naujiems paslaugos gavėjams. Taip pat 1 paslaugų gavėjui nebeteikiamos dienos socialinės globos paslaugos dėl įvairių socialinių priežasčių: paslaugų gavėjas mirė. Atkreiptinas dėmesys, kad nei vienas klientas paslaugų neatsisakė dėl nekokybiškai suteiktos paslaugos. Įvertinus paslaugų gavėjų kaitą 2014 metais, 2015 m. sausio 1 dieną dienos socialinės globos paslauga teikiama 12 asmenų.

Per 2014 m. dienos socialinės globos paslaugos buvo teikiamos 11692 valandas. 1871 valandas dienos socialinės globos paslaugas teikė socialiniai darbuotojai finansuojami iš savivaldybės biudžeto. 9821 val. dienos socialinės globos paslaugos buvo suteiktos socialinių darbuotojų padėjėjų, kurie įstaigoje dirba pagal terminuotas darbo sutartis ir yra išlaikomi iš valstybės tikslinės dotacijos ir gyventojų surenkamų lėšų už gaunamas socialines paslaugas.

Už paslaugas asmenys moka Pagėgių savivaldybės tarybos¹² patvirtintą įkainį (12,77 Lt). Per 2014 m. iš dienos socialinės globos paslaugos į įstaigos biudžetą surinkta 37.287,0 Lt.

Atkreiptinas dėmesys į tai, kad įstaigai 2014 m. suteikta socialinės globos licencija teikti socialinės globos paslaugas suaugusiems asmenims su negalia ar senyvo amžiaus asmenims namuose. Socialinės globos licencija suteikia galimybę dirbti komandoje socialinio darbo ir slaugos (slaugytojo, masažo ar kineziterapijos) specialistams. Sudarytos sutartys su Pagėgių savivaldybės sveikatos priežiūros įstaigomis dėl slaugytojo ir socialinio darbuotojo padėjėjo bendro komandinio darbo. Neišspręstas klausimas dėl masažo ar kineziterapijos paslaugų, kurias galėtų gauti prižiūrimi neįgalūs, pagyvenę asmenys jų pačių namuose. *Priežastis: įstaiga negali gauti masažo, kineziterapijos licenzijos, nes neturi tam tinkamų patalpų.*

2.3. Specialiojo transporto paslaugos

Specialaus transporto paslaugos teikiamos vadovaujantis Pagėgių savivaldybės tarybos sprendimu¹³. Per 2014 metus viso gauti 43 prašymai dėl vykimo į gydymo įstaigas, juos pildė 23 asmenys. 2014 metais 46 asmenys pasinaudojo specialiojo transporto paslaugomis, jie vyko į

¹¹ 2012 m. vasario 23 d. Pagėgių savivaldybės tarybos sprendimas Nr. T-28 „Dėl Pagėgių savivaldybės Socialinių paslaugų centro teikiamų socialinės priežiūros (pagalbos į namus) 2012 metams vienos valandos kainos patvirtinimo“.

¹² 2012 m. vasario 23 d. Pagėgių savivaldybės tarybos sprendimas Nr. T-29 „Dėl Pagėgių savivaldybės Socialinių paslaugų centro teikiamų dienos socialinės globos paslaugų 2012 metams vienos valandos kainos patvirtinimo“.

¹³ 2011 m. gegužės 19 d. Pagėgių savivaldybės tarybos sprendimas Nr. T-44 „Dėl Pagėgių savivaldybės gyventojams transporto organizavimo paslaugų teikimo tvarkos aprašo patvirtinimo“.

gydymo ir reabilitacijos įstaigas, juos lydėjo 30 asmenų (Kauno medicinos įstaigas, Klaipėdos medicinos įstaigas, Palangos medicinos ir reabilitacijos įstaigas, Tauragės medicinos įstaigas, Šilutės medicinos įstaigas, Švėkšnos psichiatrijos ligoninę, Pagėgių medicinos įstaigas ir Šventosios medicinos įstaigas). Iš šių asmenų - 14 naudojosi paslauga po vieną kartą, 9 asmenys paslauga naudojo po kelis kartus.

Per 2014 m. iš specialiojo transporto paslaugos į įstaigos biudžetą surinkta 881,00 Lt.

2.4. Aprūpinimas techninėmis pagalbos priemonėmis asmenims turintiems fizinę negalią

2014 metais buvo pateiktas 61 prašymas techninei pagalbai neigaliesiems, iš jų 2 perkelti iš 2013 metų. 2014 metais pageidauta įsigyti 76 neigaliųjų techninės pagalbos priemonės. Per 2014 buvo patenkinti 58 prašymai 72 techninės pagalbos priemonėmis per Tauragės techninės pagalbos neigaliesiems centrą. 3 asmenys, kurie pageidavo 4 techninės pagalbos priemonių, įsigijo už savo lėšas. Pažymėtina tai, kad 2014 metais poreikis techninėms pagalbos priemonėms išpildytas. Laukiančių eilėje, kurie būtų perkelti į 2015 metus nėra.

2.5. Socialinių įgūdžių ugdymo ir palaikymo paslauga asmens namuose

Socialinių paslaugų centras teikia socialinių įgūdžių ugdymo ir palaikymo paslaugas socialinės rizikos vaikams bei jų šeimoms. Šių paslaugų teikimas bei jų administravimas vykdomas pagal projekte „Socialinės rizikos šeimų užimtumo modelio sukūrimas ir išbandymas Pagėgių savivaldybės socialinių paslaugų centre“ sukurtą ir išbandytą metodiką „Socialinio darbo, skatinant laikino – savarankiško gyvenimo namų klientų užimtumą, metodika ir priemonių paketas, socialinės rizikos šeimoms“. Viena opiausių problemų šeimose, tai piktnaudžiavimas alkoholiu, tėvystės ir socialinių įgūdžių stokos, vaikų auklėjimo problemos. 2014 m. įstaigoje 1 socialinis darbuotojas teikė socialinių įgūdžių ugdymo ir palaikymo paslaugas asmens namuose vidutiniškai vienu metu 9-10 šeimoms. Į socialinių įgūdžių ugdymo ir palaikymo paslaugas įeina kasdieninio gyvenimo įgūdžių (higienos, maisto gaminimo, apsipirkimo) darbinių bei socialinių įgūdžių lavinimas. Socialinis darbuotojas teikdamas paslaugas socialinės rizikos šeimose bendradarbiauja su vaikų teisių apsaugos skyriumi, šeimų gydytojais, mokymo institucijomis, vaikų dienos centru, gyvenamosios vietos bendruomenėmis. Bendruomenės įtraukimas į socialinių problemų sprendimą padidina žmoniškuosius išteklius bei galimybę ieškoti daugiau problemų sprendimo alternatyvų. Šiomis paslaugomis siekiama stiprinti šeimą, ugdyti, formuoti ir palaikyti jos socialinius bei darbinius įgūdžius, užtikrinti tinkamą vaikų priežiūrą, stiprinti šeimos tarpusavio bendravimą, konfliktų sprendimą ir tinkamą disponavimą gaunamomis pajamomis. Siekiama, kad būtų patenkinti būtiniausi šeimos poreikiai ir vaikai augtų saugioje aplinkoje. Socialinių paslaugų centro vykdoma veikla siekiama, kad socialinės rizikos šeimos taptų pajėgios atlikti visuomenėje keliamus reikalavimus, išmokytų spręsti tiek asmenines, tiek socialines problemas.

2014-01-01 socialinių įgūdžių ugdymo ir palaikymo paslaugos teikiamos 12 šeimų (20 suaugusių, 28 vaikai).

Per 2014 metų laikotarpį paslaugos nutrauktos arba tęsiamos Krizių namuose:

2 šeimos išvyko iš Pagėgių savivaldybės teritorijos;

1 šeima išbraukta iš socialinės rizikos šeimų sąrašo, išsisprendus šeimoje problemoms.

1 šeimai tęsiamos paslaugos krizių namuose.

2014 gruodžio 31 dieną paslaugos teikiamos asmens namuose 8 šeimoms (14 suaugusių ir 23 vaikai).

Socialinių įgūdžių ugdymo ir palaikymo paslaugų teikimas per projektinę veiklą centre.

2012 - 2014 metų ES projektų dėka (projektas „Galiu gyventi ir kitaip!“), kuriame Socialinių paslaugų centras yra partneriu, atsirado galimybė teikti dalines socialines paslaugas 15 šeimų (10 socialinės rizikos šeimų ir 5 probleminės šeimos iš Pagėgių seniūnijos). Projekto

laikotarpiu su šiomis šeimomis dirba ir projekto darbuotojas/ socialinis darbuotojas ir seniūnijos socialinis darbuotojas. Seniūnijos socialinis darbuotojas yra atsakingas už tikslinį šių šeimų socialinių išmokų panaudojimą.

Labai svarbu pastebėti šeimą ankstyvoje nuosmūkio stadijoje, tai yra kol šeima dar neįtraukta į socialinės rizikos šeimų apskaitą ir joje dar nėra daug sudėtingų problemų. Atkreiptinas dėmesys į tai, kad projektai, kuriuose Socialinių paslaugų centras dalyvauja kaip partneriu („Socialinės atskirties asmenų integracija į darbo rinką per kompleksinės pagalbos suteikimą“), projekto vykdytojas Pagėgių savivaldybės neįgaliųjų draugija ir projektas „Kompleksinių priemonių taikymas socialinę atskirtį patiriančių asmenų integravimui į darbo rinką“, kurio vykdytojas Vilkaviškio moterų namai - krizių centras sudaro galimybę teikti socialinio darbuotojo, psichologo, bendrųjų gebėjimų mokymus, suteikti profesinę kvalifikaciją ir kitiems asmenims: neįgaliems, probleminėms šeimoms, ilgalaikiams bedarbiams ar socialinių pašalpų gavėjams. Pastaruoju metu vis daugiau akcentuojama, kad socialinė atskirtis turi būti mažinama ir įtraukiant vietas bendruomenes. Todėl Socialinių paslaugų centras aktyviai įsitraukęs į savivaldybės organizuojamus renginius, Pagėgių miesto bendruomenės veiklą. Tiek įstaigos darbuotojai, tiek projektų dalyviai, tiek šeimos, su kuriomis įstaiga dirba, dalyvauja svarbiausiose savivaldybės, miesto, bendruomenės renginiuose. Kaip ir 2013 metais, taip ir 2014 m. pavasarį projekto dalyviai įrengė gėlynus prie Kultūros centro, savivaldybės administracijos pastatų, kurie džiugino praeivių akis. Tuo pačiu formuojamas teigiamas požiūris į darbą, o įgyti įgūdžiai yra vienas iš sėkmingos projekto dalyvių socializacijos bendruomenėje pagrindų, nes pagrindinis minimų projektų tikslas - kad asmenys būtų motyvuojami pradėti dirbti. Per 2012-2014 metų laikotarpį šių projektų veikloje dalyvavo 133 asmenys. Iš jų apie 30 procentų pradėjo dirbti. Tai reiškia šie asmenys darbinį santykių metu nesinaudojo socialinėmis pašalpomis, arba gavo tik jų dalį. Tikėtina, kad projektinė veikla prisidėjo prie 2014 metų Pagėgių savivaldybėje mažiau išmokėtų socialinių pašalpų.

Apibendrinant darbą su socialinės rizikos šeimomis, kitomis socialinėje atskirtyje esančiomis šeimomis, atkreiptinas dėmesys į tai, kad projektai, kuriuos vykdo Socialinių paslaugų centras, dalyviams suteikiamos galimybės integruotis į visuomenę. Tiek projektų dalyviai, tiek jų šeimos nariai pasijautė reikalingi asmenys, dalyvauja svarbiausiose savivaldybės, miesto, bendruomenės renginiuose. Dalyvaudami projekte jie įgijo daugiau pasitikėjimo savimi, tapo savarankiški, nepažeidžiami. Žmogus, pradedantis dirbti, pasijaučia visavertis, svarbus visuomenės gyvenime. Jis finansiškai tampa nepriklausomas, tampa socialiai draustas, nėra valstybės išlaikomas. Ir toliau yra skatinami įsilieti į darbo rinką taip sumažinti socialinių pašalpų gavėjų gretas. Dalis projektų dalyvių, kurie turėjo priklausomybę alkoholiui, dalyvaudami projekte, jo metu padedant darbuotojams, šią problemą išsprendė, suvokdami kaip žeidžia save, savo šeimos narius, aplinkinius.

Tačiau, nepaisant visų dedamų pastangų, ne visuomet esame pajėgūs spręsti problemas arba jos sprendžiamos tik dalinai. Dažniausiai tai būna kompleksas gilių ir įsisenėjusių socialinių problemų: priklausomybė alkoholiui, neįgalumas, būsto neturėjimas, socialinių, tėvystės įgūdžių neturėjimas ir pan., kurioms spręsti reikia ištisos sistemos, ne tiktai socialinio darbo savivaldybės lygmeniu.

2.6. Laikino apgyvendinimo paslauga

Laikino apgyvendinimo paslaugomis siekiama atstatyti savarankiškumą, galimybę formuoti naują problemos supratimą ir savarankiškai spręsti šeimoje iškilusias krizines situacijas, kartu su klientu ieškoti problemos sprendimo alternatyvos. Laikino apgyvendinimo paslaugas Krizių namuose dažniausiai gauna asmenys iš socialinės rizikos šeimų, kuriems yra teikiamos socialinių įgūdžių ugdymo ir palaikymo paslaugos asmens namuose, patyrus smurtą artimoje aplinkoje. 2014 metais Krizių namuose gyveno 8 šeimos (8 suaugę asmenys ir 11 vaikų). Trumpiausias laikino apgyvendinimo terminas per 2014 metus - 7 dienos, ilgiausiai Krizių namuose išgyveno šeima (mama su trimis vaikais) – 9 mėn.

Įvertinant krizių namų apkrovą lovodieniais- iš viso 2011 lovadienų, iš kurių 622 lovodienai skirti suaugusiems asmenims, 1389 vaikams. *Palyginimui: vidutiniškai kiekvieną dieną per visus 2014 metus pastoviai buvo užimtose 5 lovos.*

Atkreiptinas dėmesys į tai, kad iš 8 apgyvendintų šeimų - 2 asmenys buvo apgyvendinti tik dėl gyvenamosios vietos neturėjimo. Per abu išgyveno 35 dienas. Pažymėtina, kad tokie asmenys negali būti apgyvendinti tokio tipo namuose. Tokiai asmenų grupei reikia Nakvynės namų paslaugų.

2014 m. gruodžio 31 dieną krizių namuose teikiamos laikino apgyvendinimo paslaugos 3 šeimoms (3 suaugę, 6 vaikai).

Surinkta lėšų iš gyventojų už šias paslaugas – 572,0 Lt.

2.7. Psichologinės pagalbos paslauga

Psichologinės pagalbos paslaugos - individualios ir grupinės psichologinės konsultacijos suaugusiems asmenims, poroms, vaikams ir jų šeimoms. Psichologinės pagalbos paslaugos teikimo tvarką reglamentuoja Pagėgių savivaldybės tarybos sprendimu¹⁴ ir įstaigos vidaus tvarka patvirtinti norminiai dokumentai.

2014 m. buvo pravesta 58 individualios konsultacijos ir 5 grupiniai užsiėmimai.

Individualios konsultacijos buvo suteiktos 47 asmenims: 34 suaugusiems asmenims ir 13 vaikų.

Psichologinės pagalbos paslaugų gavėjai pagal grupes:

- 17 suaugusių asmenų ir 6 vaikai iš 19 socialinės rizikos šeimų;
- 17 suaugusių asmenų ir 7 vaikai, nesantys socialinės rizikos šeimų apskaitoje, tačiau turintys kitų socialinių problemų;

Asmenų kreipimosi būdas:

- kreipėsi patys – 2 suaugę asmenys, iš jų viena šeima (mama ir vaikas);
- kreipėsi įstaigos darbuotojų iniciatyva – 42 asmenys. Iš jų 33 suaugę ir 9 vaikai.
- kreipėsi mokyklų socialiniai pedagogai dėl 3 moksleivių.

Įstaigoje yra Vaikų dienos centras, kurį 2014 m. lankė apie 83 vaikučiai, todėl darbuotojai, pastebėję vaikų netinkamą ar pasikeitusį elgesį, savijautą ir pan., rekomenduoja jų tėvams kreiptis į psichologą. Psichologas individualiai konsultuoja vieną vaiką, vieną mamą, arba abu kartu. Taip pat daugėja besikreipiančių savivaldybės mokyklų vadovų ar socialinių pedagogų dėl psichologinės pagalbos paslaugų suteikimo moksleiviams, turintiems vienokių ar kitokių problemų. Mokyklos taip pat norėtų, kad psichologas atvyktų į mokyklą ir konsultuotų moksleivių grupes tam tikromis temomis.

Išvados. Lyginant psichologinės pagalbos paslaugų reikalingumą su ankstesniais metais, pastebimas didėjantis žmonių supratimas apie šios pagalbos naudą.

Problemos. Socialinės rizikos šeimos yra silpnai motyvuotos pačioms savarankiškai kreiptis į psichologą, todėl nuolat reikalingas socialinio darbuotojo tarpininkavimas.

2.8. Asmens higienos paslauga

Asmens higienos paslauga - tai pagalba asmenims (šeimoms) besirūpinantiems savo higiena. Surinkta lėšų už šias paslaugas – 8340,0 Lt.

2014 m. pirties lankytojų suvestinė:

	Mėnesiai													Viso:	
	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12			
Moterys	28	21	22	19	23	23	21	0	27	27	23	17	251		
Vyrai	49	54	60	54	55	47	55	0	43	62	50	54	583		
Viso:	77	75	82	73	78	70	76	0	70	89	73	71	834		

4 pav. Asmens higienos paslaugos suvestinė 2014 m.

¹⁴ 2011 m. liepos 05 d. Pagėgių savivaldybės tarybos sprendimas Nr. T1-130 „Dėl Pagėgių savivaldybės gyventojams socialinės priežiūros (psichologinės pagalbos, vaikų dienos centro,) paslaugų skyrimo ir teikimo vaikų dienos centre tvarkos aprašo patvirtinimo“.

Pirties paslaugomis pasinaudojusių asmenų skaičius	
Moterys	21
Vyrai	32
VISO:	53

5 pav. Asmens higienos paslaugos gavėjai pagal lytį 2014 m.

2.9. Vaikų dienos centro veikla ir teikiamos paslaugos

Vaikų dienos centro veikla pradėta nuo 2013 m. birželio mėn. Dienos centrą 2014 metais lankė 71 vaikas (46 šeimų). Iš jų: 40 vaikų (22 šeimos) yra iš socialinės rizikos šeimų, 16 vaikų (10 šeimų) – iš kitų šeimų, kurios nėra įtrauktos į rizikos šeimų apskaitą, bet stebimos socialinių darbuotojų, patiria socialinę riziką, 5 vaikai auga tik su vienu iš tėvų (3 šeimos), 12 vaikų (10 šeimų) patiria socialinių problemų.

Vaikų dienos centro veiklos trukmė per dieną – 4 valandos (nuo 13 val. iki 17 val.). Vaikų amžius įvairus, nuo 4 iki 13 metų. Dauguma - pradinukai iš įvairių Pagėgių seniūnijos gyvenviečių: Panemunės, Kentrių, Piktupėnų ir kt. kaimų bei Pagėgių miesto. Keletas vaikų pradėjo lankyti dienos centrą, kurie lankė vaikų užimtumo kambarį, finansuojamą pagal ES finansuojamą projektą „Dirbdami kurkime šeimos gerovę!“. Atsižvelgiant į tai, kad tėvai neturi jų kur palikti, tėvus pakvietėme, kad didesnius vaikus paliktų vaikų dienos centre (kol atsiras galimybė lankyti Pagėgių vaikų darželį).

Vaikai po pamokų ateina į dienos centrą, jame ruošia namų darbus, pavalgo, dalyvauja ugdymosiuose užsiėmimuose ir žaidžia.

Dienos centre vaikas sulaukia pozityvaus suaugusiojo dėmesio. Pagrindinė darbo su vaiku sąlyga yra santykio užmezgimas ir stiprinimas. Santykiui užmegzti viena iš palankiausių veiklų yra individuali pagalba ruošiant namų darbus. Pamokų ruošia yra viena svarbiausių dienos centro veiklų, nes vaikai dažnai namuose tam neturi sąlygų. Tai dažniausiai vyksta individualiai: vaikas turi pagalbininką – darbuotoją arba savanorį, kuris ne tik paaiškina, kaip išspręsti vieną ar kitą užduotį, tačiau bendraudamas ir savo elgesiu rodydamas pavyzdį skatina vaikus mokytis, suteikia didelę paramą ir palaikymą.

Kadangi vaikai centre jaučiasi gerai, jie labai greitai įsitraukia į įvairias darbuotojų siūlomas veiklas. Ugdymas dienos centre vyksta siūlant įvairiausių užsiėmimų, kurių metų vaikai mokosi bendrauti, buitinių įgūdžių, savarankiškumo, atsakomybės, atskleisti asmeninius gebėjimus. Be muzikos, šokio, piešimo pamokėlių įgyvendinamos ir tokios socialinės edukacinės programos kaip įvairios išvykos ir žygiai, dalyvauja ir vasarą organizuojamose stovyklose. Esant būtinybei atliekamas individualus ir grupinis darbas su tėvais. Dienos centre suformuotose vaikų grupėse lankosi įvairaus amžiaus ugdytiniai. Taip siekiama išugdyti kuo tvirtesnius socialinius, bendravimo įgūdžius. Vyresnieji vaikai mokomi rūpintis silpnesniais, mažesniais parodydami, kad visi yra lygūs, nesvarbu didelis ar mažas, silpnesnis ar stipresnis, drąsesnis ar tylesnis. Vidutinis vaikų skaičius per dieną apie 25. Centro lankytojai iš kaimų atvežami ir parvežami įstaigos autobusu. Nustatyta problema, kad dalis vaikų iš tolimesnių vietovių gali lankyti tik vieną kartą savaitėje, nes įstaiga neturi galimybės atvežti vienu metu ir neturi tiek patalpų, kad galėtų teikti paslaugas daugiau vaikų. Vaikai maitinami karštu maistu vieną kartą per dieną. Maisto gaminimui naudojami produktai iš „Maisto banko“ akcijų metu suaukotų maisto produktų. Taip pat retkarčiais daržovių (bulvių, morkų, burokėlių) dovanoja Pagėgių savivaldybėje esanti žemės ūkio bendrovė. Šią dieną vaikų dienos centrą lanko vidutiniškai apie 83 vaikučius, iš to skaičiaus 12-kos vaikučių užimtumas yra finansuojamas iš Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos (projektas „Laiminga vaikystė“) (žiūrėti ataskaitos 4.1.1.punktą). Darbuotojų, kurie gali dirbti su vaikais vaikų dienos centre išlaikomi iš savivaldybės biudžeto, pakankamai neturime. Problemą dalinai sprendžiame pasitelkę

savanorius - Pagėgių A. Mackaus gimnazijos 10-12 klasių moksleivius. Nuo 2014 m. maistą padeda gaminti darbuotojai, dirbantys per viešųjų darbų programą. Kiekvieną dieną po 3-4 moksleivius ateina padėti vaikams paruošti pamokas bei užsiimti kita veikla, kuri patinka vaikams. Tuo mes siekiame, kad vaikai nesijaustų, kad jie „kitokie“, kad jų draugai gimnazistai, gerai besimokantys, aktyvūs gimnazijos veikloje, bendruomenėje, šokantys šokių kolektyve, lankantys jaunųjų Šaulių būrelį, sportininkai.... Vaikų dienos centro ugdytiniai yra mokomi šokti, dainuoti, orams leidžiant mokosi žaisti krepšinį, futbolą. Vaikų dienos centro šokių kolektyvas dalyvavo Pagėgių kultūros centro organizuojamuose renginiuose, kaip „Vasario 16-tosios“ šventė, atvelykio šventė, Šv. Martyno šventė, taip pat Socialinių paslaugų organizuojamuose renginiuose - tarptautinėje konferencijoje, „Maisto banko“ padėkos koncerte ne tik šoko, bet ir dainavo, Vaiko svajonių išsipildymo renginyje. Vaikams bei jų tėveliams viešas pasirodymas scenoje pridūoda labai daug savivertės, pasididžiavimo.

Rėmėjų dėka dienos centras įsigijo Mažosios Lietuvos tautinius rūbelius. Pažymėtina tai, kad Vaikų dienos centro vaikai pasirodė su šiais naujais rūbeliais 2014 metų Vasario 16 - osios minėjime su kitais Pagėgių savivaldybės meno kolektyvais, bei kituose anksčiau išvardintuose Kultūros centro, Socialinių paslaugų centro organizuojamuose renginiuose.

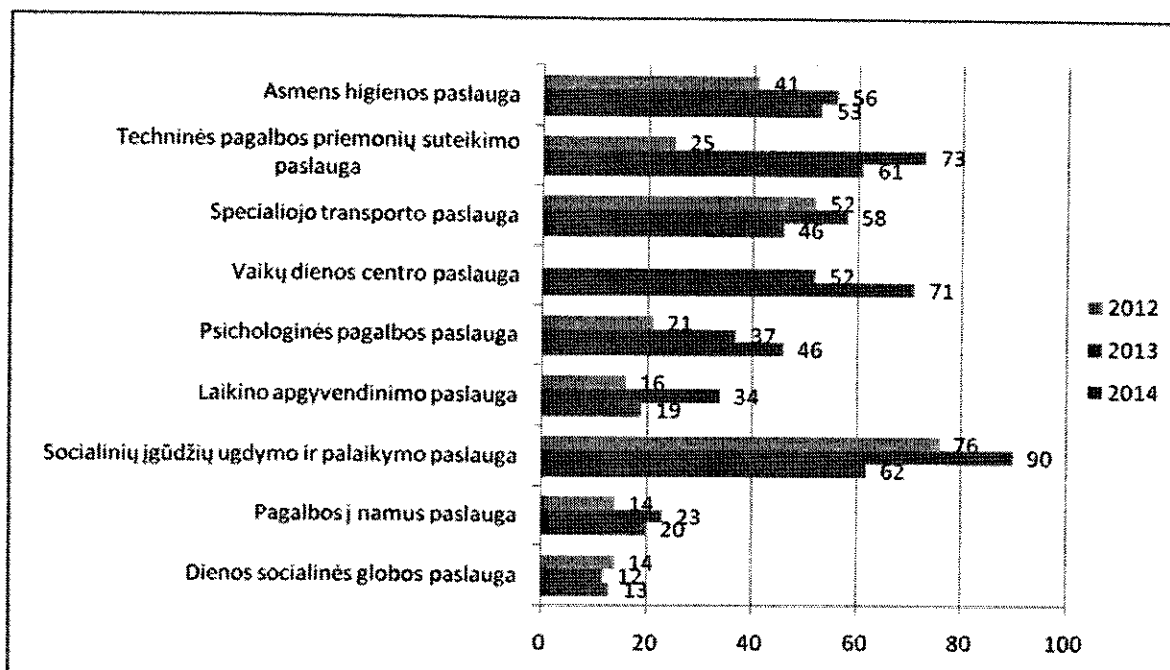
Vaikų dienos centre vyko 16 švenčių, šventinių popiečių: sausio 13 d. Laisvės gynėjų pagerbimo šventė; vasario mėn. - Užgavėnės; kovo mėnesį pasitikome pavasarį su šokiais ir dainelėmis, balandžio mėnesį organizavome Vaikų velykęs, gegužės mėn. - Mamų dienai skirtas koncertėlis; gegužės 26 d. suorganizuota Sporto diena renginių cikle „Gegužės mėnuo be smurto“, gegužės 30 d. Vaikų dienai skirta šventė; birželio mėnesį vaikai šoko tarptautinėje konferencijoje, po jos vaikai dalyvavo centro organizuojamoje šventėje „Pasitinkant atostogas“; liepos mėnesį organizuotas piešinių konkursas, jo metu stovyklaujant nupiešti darbai eksponuoti parodėlėje, centre liepos 25 d.; rugpjūčio 14 d. Žolinių šventė; rugpjūčio 28 d. Sporto šventė; spalio 1 d. minime tarptautinę muzikos dieną, dainų konkursas; lapkričio 6 d. švenčiame pyragų dieną, vaikai kepa pyragą, darbuotojai pasakojo kokių tikslų visoje Lietuvoje raginama pasidalinti pyragais; šventinė popietė skirta tolerancijos dienai; gruodžio 23 d. kalėdinė popietė.

Dienos centro darbuotojai savo veikloje remiasi pagrindiniu principu: ugdyti gali tas, kuris yra ugdomas. Darbuotojas pirmiausiai yra žmogus – asmuo, su savo sugebėjimais, stiprybėmis ir silpnybėmis, o tik paskui specialistas, kuris turi tam tikrų specifinių žinių, padedančių tinkamai reaguoti į iškylančią realybę. Vaikai patiria darbuotojų pagarbą laikyseną, domėjimąsi jais, pozityvų pastiprinantį atsaką į net mažiausią bendravimo apraišką ir, dažniausiai, besąlygišką priėmimą.

Vaikų skaičius	SOCIALINĖS RIZIKOS ŠEIMOS		KITOS ŠEIMOS	
	Vaikų skaičius	Šeimų skaičius	Vaikų skaičius	Šeimų skaičius
83	49	27	34	25

Vaikų dienos centro statistika 2014 m.

Apibendrinant 2014 metais teikiamas socialines paslaugas įstaigoje, galima teigti, kad įstaiga rūpinasi pačiais pažeidžiamiausiais bendruomenės nariais. Įstaiga stengiasi lanksčiai ir operatyviai reaguoti į klientų problemines situacijas, pasiūlydama jiems pačiais profesionaliausias socialines paslaugas. 7 paveiksle pateikti duomenys apie paslaugų gavėjus pagal suteiktas paslaugas, diagramoje užfiksuoti paslaugų gavėjai finansuojami iš biudžeto lėšų ir gyventojų surenkamų lėšų.



7 pav. Pagėgių savivaldybės socialinių paslaugų centro 2012 – 2013 - 2014 metų teikiamų paslaugų apimtys

3. KITOS ĮSTAIGOS VEIKLOS

3.1. Labdara

2014 metais buvo gautos dvi paramos siuntos iš Vokietijos, viso - 13000 tonos. Labdarą darbužiais ir kitais daiktais teikia Vokietijos Raudonojo Kryžiaus organizacija „Pagalba Lietuvai prie Bad Iburgo gimnazijos“. Pastaraisiais metais įstaiga atlieka tik tarpinę funkciją, pagal kurią labdara tiesiai iš transporto priemonės, atvežusios siuntą, perduodama kitoms savivaldybės įstaigoms ar organizacijoms, paramos siuntėjų nurodymu. Per 2014 metus įstaiga tarpininkavo perduodant paslaugą: Pagėgių palaikomojo gydymo slaugos ir senelių namams - 2900 kg, Pagėgių vaikų globos namams - 2900 kg, Žukų parapijos evangelikų liuteronų bendruomenei - 500 kg, Pagėgių savivaldybės Neįgaliųjų draugijai - 600 kg, Pagėgių evangelikų parapijos labdaros organizacijai „Pagėgių sandora“ - 1300 kg, Pagėgių savivaldybės Pagėgių seniūnijai - 3000 kg, Pagėgių savivaldybės kultūros centrui - 600 kg, Pagėgių Algimanto Mackaus gimnazija - 500 kg, Pagėgių savivaldybės Lumpėnų seniūnijai - 700 kg.

3.2. Sociokultūriniai renginiai ir įstaigos įvaizdžio gerinimo priemonės

Sociokultūriniai renginiai įstaigoje turi dvejopą funkciją: jie kompleksiškai organizuojami ir įstaigoje paslaugas gaunantiems klientams ir įstaigos darbuotojams. Tikėtina, kad ši bendravimo praktika išliks kaip graži bendruomeniškumo skatinimo forma.

Kiekvienais metais įstaigos darbuotojai siekia reprezentuoti savo įstaigos veiklą, pristatant atskiras paslaugas įvairiuose renginiuose arba dalinantis gerąja patirtimi su socialiniais partneriais.

Data	Sociokultūrinio renginio pavadinimas
2014 m. sausio 30 d.	Projektas „Dirbdami kurkime šeimos gerovę! atrinktas Finansų ministerijos organizuotame konkurse gauti nominacijai „Už galimybę dirbti jaunimui!“. 2014 m. sausio 30 dieną Socialinių paslaugų centro kolektyvas vyko į iškilmingą nominacijų įteikimo vakarą atsiimti nominacijos.
2014 m. vasario 16 d.	Įstaigos darbuotojai dalyvavo Vasario 16 –osios minėjime.
2014 m. vasario 22 d.	Pagėgių savivaldybės socialinių paslaugų centro darbuotojai dalyvavo Nacionalinio diktanto konkurse.
2014 m. kovo 3 d.	Vaikų dienos centro vaikai dalyvavo Užgavėnių popietėje, viešųjų darbų darbuotojos kepė blynus ir vaišino vius susirinkusius.
2014 m. kovo 21 d.	Vaikų dienos centro dalyviai kartu su darbuotojomis vyko į vaikų ir jaunimo šokių festivalį „Saulele, užtekėk“.
2014 m. kovo 31 d.	Lietuvos nacionalinio radijo „Ryto garsai“ laidoje reportažas apie projektą „Dirbdami kurkime šeimos gerovę“
2014 m. kovo 31 d.	LNK televizijos vakaro žinių metu reportažas apie Socialinių paslaugų centrą.
2014 m. balandžio 2 d.	Neįgaliųjų jaunuolių aktyvus poilsis boulingo kavinėje Tauragėje
2014 m. balandžio 9 d.	Vaikų dienos centro auklėtinių išvyka po Vilkyškių apylinkes.
2014 m. balandžio 10-11 d.	Direktorė Nijolė Kovaliova dalyvavo mokymų programų vertinime (socialinių darbuotojų), kurį organizavo Socialinių paslaugų priežiūros departamentas prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos.
2014 m. balandžio 11 - 12 d.	Įstaigos darbuotojai ir savanoriai dalyvavo pavasarinėje „Maisto banko“ akcijoje.
2014 m. balandžio 16 d.	Vaikų dienos centro vaikai dalyvavo kultūros centro organizuotame Velykiniame jomarked, šoko tautinius šokius.
2014 m. balandžio mėn.	Vaikų dienos centro vaikai dalyvavo UAB „Skinija“ organizuotame konkurse „Nusipiešk sau kojinytes“
2014 m. gegužės 13 d.	Vaikų dienos centro vaikai ir darbuotojai dalyvavo „Gerumo viruso savaitėje“
2014 m. birželio 25 d.	Socialinių paslaugų centro ir partnerių Vilkaviškio rajono socialinės pagalbos centro bei psichoterapinės reabilitacijos centro VšĮ „Gabrielius“ organizuota tarptautinė mokslinė – praktinė konferencija „Socialinės rizikos grupių kokybiškas užimtumas ir socialinė aprėptis“. Konferencija vyko Pagėgių sav. kultūros centre. Dalyvavo tarptautiniai partneriai iš Norvegijos, Danijos, Italijos, Lenkijos.
2014 m. birželio 30–liepos 4 d.	Socialinių paslaugų centro savanoriai (A. Mackaus gimnazijos moksleiviai) birželio 30 d. - liepos 4 d. poilsiaavo Lietuvos evangelikų liuteronų bažnyčios jaunimo stovykloje „Vanagai 2014“.
2014 m. liepos 6 d.	Įstaigos darbuotojai, įstaigos prižiūrimos šeimos ir vykdomų projektų dalyviai dalyvavo tradiciniame Pagėgių bendruomenės organizuotame dviračių žygyje.
2014 m. liepos 11 d.	Vaikų dienos centro vaikai ir darbuotojai dalyvavo brandos atestatų įteikimo šventėje, sveikino vyresnius draugus gimnazistus – savanorius.
2014 m. rugpjūčio 8 d.	„Šilokarčemos“ laikraštyje straipsnis apie psichologinės pagalbos paslaugų teikimą. Interviu su psichologe Lolita Cemnalienskiene.
2014 m. rugsėjo 20 d.	Įstaigos darbuotojai dalyvavo Pagėgių miesto derliaus šventėje „Pagėgiai laiko labirintuose“.
2014 m. rugsėjo 27 d.	Įstaigos darbuotojai dalyvavo profesinės šventės minėjime.
2014 m. spalio 17-18 d.	Įstaigos darbuotojai ir savanoriai dalyvavo rudeninėje „Maisto banko“ akcijoje.
2014 m. lapkričio 10 d.	Vaikų dienos centro ir darbuotojų dalyvavimas Šv. Martyno popietėje „Žiemos šauktuvės“
2014 m. lapkričio 12 d.	Įstaigos darbuotoja Lina Bukauskienė dalyvavo socialinio darbo programos vertinime Klaipėdos valstybinėje kolegijoje kaip socialinis partneris.
2014 m. lapkričio	Įstaigos darbuotojai dalyvavo Tarptautinėje Kalėdų mugėje (siuntė

mėn.	rankų darbo Kalėdinius atvirukus ir angeliukus)
2014 m. gruodžio 4 d.	Įstaigos darbuotojai dalyvavo Pagėgių bendruomenės ir Kultūros centro organizuotame Kalėdiniame eglės įžiebimo renginyje (persirengę Kalėdų seneliais)
2014 m. gruodžio 17 d.	Įstaigos vadovas dalyvavo Pagėgių vaikų globos namuose Padėkos – Kalėdiniame renginyje.
2014 m. gruodžio 22 d.	Vaikų dienos centro vaikai ir darbuotojai dalyvavo renginyje „Vaiko svajonės“

7 pav. Sociokultūrinių renginių pobūdis 2014 metais.

4. PROJEKTINĖ VEIKLA ĮSTAIGOJE

4.1. Įstaigos organizuojami projektai

4.1.1. Vaikų dienos centro projektas „Laiminga vaikystė“.

Finansavimas. Socialinės apsaugos ir darbo ministerija finansuoja VDC projektą, kuriam skirtos valstybės biudžeto lėšos 2014 m. – 25 800 Lt.

Priemonė: Plėsti vaikų dienos centrus savivaldybėse, teikiant nestacionarias dienos socialinės priežiūros paslaugas vaikams ir šeimoms, įgyvendinant vaiko gerovės 2013-2018 m. programos ir jos įgyvendinimo priemonių planą.

Tikslas:

- užimti vaikų laisvalaikį turininga bei įdomia veikla, atitraukiant juos nuo neigiamos aplinkos įtakos;
- gerinti vaikų savijautą jų socialinėje aplinkoje;
- dirbti su jų šeimos nariais, siekiant vis geresnio šeimos mikroklimato, pozityvesnių ryšių su aplinka.

2014 m. projekte dalyvavo 12 vaikų iš 8 šeimų.

Centre suteikiamos galimybės vaikams bendrauti tarpusavyje. Stengiamasi kuo įvairiau užimti vaikus, kalbėti per popietes kuo įvairesnėmis temomis, skiepyti atvirumo, draugiškumo įgūdžius. Taip pat ugdomi darbiniai įgūdžiai tokie kaip savo darbo vietos sutvarkymas. Mokome, kaip elgtis prie stalo ir visuomenėje. Pastebime, kad vaikai padėdami ruošti maistą daug labiau jį pradeda vertinti. Švenčiamos įvairios šventės tokios kaip mamų diena, tėvo diena, gimtadieniai. Vyksta įvairūs užsiėmimai, konkursai, vaikai labai stengiasi darbelius atlikti kruopščiai iki galo. Vaikams taip pat puiki galimybė paruošti pamokas, nes čia jie gali netrukdomi tai padaryti, tai pastebi mokyklų pedagogai. Taip pat vaikai turi galimybę lankyti šokių pamokas, dalyvauti įvairiose Pagėgių kultūros centro, bendruomenės organizuojamose šventėse (rudens šventė, eglės įžiebimo popietė, Šv. Martyno diena, Lietuvos valstybės minėjimo šventė, ir pan.). Laisvalaikio vaikai užimami jiems įdomia veikla: žaidimai, vaidinimai, konkursai, viktorinos, meninė veikla – piešimas lipdymas, įv. darbų gaminimas.

4.1.2. Projektas „Šeimos krizių įveikimas per kompleksinės pagalbos suteikimą“

2014 m. projekto „Šeimos krizių įveikimas per kompleksinės pagalbos suteikimą“ (Įstaigų ir organizacijų, teikiančių kompleksines paslaugas krizinėje situacijoje esantiems tėvams, auginantiems vaikus (VMT)), finansavimas metams buvo **8000 Lt**. Projektą finansuoja LR Socialinės apsaugos ir darbo ministerija.

Paslaugas gauna tėvai, atsidūrę krizinėje situacijoje. Pagrindinis projekto tikslas - bendrųjų gebėjimų stiprinimas tėvams ir vaikams, siekiant išvengti šeimų įtraukimo į socialinės rizikos šeimų sarašą.

Paslaugas gali gauti šeimos:

- iš apgyvendintų Krizių namuose;
- gyvenančių savo namuose, tačiau dar nesančių socialinės rizikos šeimų apskaitoje (išskyrus

socialines rizikos šeimas, kurios į apskaitą įtrauktos ne anksčiau kaip 3 mėnesiai iki dalyvaujant projekte) iš Pagėgių seniūnijos, kurios atitiktų nors vieną kriterijų:

- Šeimos stokojančios socialinių ir tėvystės įgūdžių;
- Šeimos stokojančios socialinių ir tėvystės įgūdžių ir gaunančios socialinę pašalpą;
- Šeimos gyvenančios be pajamų (neteko darbo, nutrūko socialinės pašalpos mokėjimas ir pan);
- Socialinės rizikos šeimos, kurios į apskaitą įtrauktos ne anksčiau kaip 3 mėnesiai iki dalyvaujant projekte.

2014 m. paslaugas gavo:

12 šeimų: 36 vaikai, 12 mamų, 4 tėvai. Viso 52 asmenys. Iš jų:

3 šeimos, kurios yra įtrauktos į soc. rizikos šeimų sąrašą;
9 šeimos, kurių pajamos nedidelės, arba jų kurį laiką negavo.

Visos šeimos iš projekto lėšų galėjo įsigyti vaikams aprangos, avalynės, kitų būtiniausių buities reikmenų. Pagal poreikį (ypač šeimoms iš soc. rizikos) buvo ugdomi socialiniai ir tėvystės įgūdžiai, konsultuotos, informuotos joms rūpimais klausimais. 8 mamoms buvo suteiktos psichologinės pagalbos paslaugos vaikų auklėjimo klausimais.

4.1.3. Projektas „Neverk. Mes su tavimi!”

Projektą finansavo LR Socialinės apsaugos ir darbo ministerija.

Nuolat ir intensyviai kintančioje socialinėje aplinkoje pagalba asmenims, kenčiantiems nuo smurto artimoje aplinkoje nėra pakankamai išplėtotą ar efektyvi. Smurtas artimoje aplinkoje vis dar toleruojamas. Smurtą patiriančios aukos kenčia tylėdamos, dauguma jų gėdijasi ieškoti pagalbos už šeimos ribų. Nedidelė smurtą kenčiančių moterų dalis kreipiasi pagalbos į valdiškas įstaigas. Skriaudžiamos moterys vengia ieškoti pagalbos, nes baiminasi nepalankios visuomenės nuomonės, bijo vienatvės, nenori išklaudinti artimųjų, mano, jog pasiskundusios sulauks dar didesnio smurto ir pan. Be to, vyrauja nuomonė, jog pagalbos ieškojimas - silpnumo požymis.

Blogiausia tai, kad gyvendami tokioje šeimoje vaikai, dažniausiai taip pat įgyja smurto kultūros patirtį, kurią greitai pritaiko bendraudami su bendraamžiais, o vėliau ir su kitais visuomenės nariais ir, kaip dažnai atsitinka, su pačiais tėvais.

Norėdami nors kiek palengvinti šeiminių smurto aukų dalį bei padėti joms, turime pirmiausiai padėti aukoms suprasti patį smurtą, žinoti savo teises ir išmokyti jomis pasinaudoti.

Socialinių paslaugų centras 2014 m. lapkričio 25 – gruodžio 10 dienomis, kaip projekto partneris prisijungė prie kasmetinės tarptautinės akcijos „16 dienų be smurto!“, kuri vyko Pagėgių savivaldybėje pirmą kartą. Prie akcijos prisijungė: Pagėgių A. Mackaus gimnazija, Pagėgių savivaldybės Kultūros centras, Pagėgių policijos komisariatas, Pagėgių pirminės sveikatos ir priežiūros centras, Šilgalių bendruomenė. Per šį 10 dienų laikotarpį vyko įvairūs renginiai, kurie buvo skirti supažindinti visuomenę su smurto apraiškomis ir kviečiam: įtarus, pamačius ar turint informacijos apie galimą smurtą prieš vaiką, kaimynę (-ą), kolegą, bendruomenės narį ar kitus asmenis, nedvejodami informuoti atsakingas institucijas.

5. SAVANORYSTĖS SKATINIMAS ĮSTAIGOJE

Per 2014 m. šiose įstaigos veiklose dirbo savanorystės pagrindu 27 Pagėgių Algimanto Mackaus gimnazijos moksleiviai savanoriai:

- pavasarinėje ir rudeninėje „Maisto banko“ akcijose;
- vaikų dienos centre;

Tauragės rajono apylinkės teismo nutartimi Socialinių paslaugų centre neatlygintinus darbus atliko 2 asmenys. Lauko aplinkos tvarkymo darbai buvo atliekami įstaigos teritorijoje ir Krizių namuose.

6. SOCIALINIŲ PASLAUGŲ PLĖTROS VIZIJA BEI PROBLEMOS

Pagėgių savivaldybėje BĮ Pagėgių savivaldybės socialinių paslaugų įstaiga teikia ypač plataus spektro socialines paslaugas, atliepdama jautrausių socialinių grupių poreikius. Kintant ekonominei ir socialinei šalies situacijai, kinta ir socialinių grupių problemų pobūdis, apimtys. Įstaiga nuolat reaguoja į kylančias naujas problemas bendruomenėje ir savo įstaigos veiklą pritaiko prie esamos situacijos. Atlikus išsamią 2011-2014 metų bendruomenės poreikių analizę įstaigoje numatomi pokyčiai, kurie prisidės prie bendruomenės narių socialinės gerovės kūrimo:

- Plėtoti Savarankiškų gyvenimo namų, Pagėgių savivaldybėje koncepciją, siekiant mažinti vaikų apgyvendinimą globos namuose.
- Ir toliau skatinti socialinės rizikos šeimų ir kitų socialinės atskirties asmenų integraciją į darbo rinką, per įvairias programas. Šiuo metu įstaiga kaip partneris dalyvauja trijuose projektuose, kurie skatina įsilieti į darbo rinką ir sumažinti socialinių pašalpų gavėjų gretas.
- 2014 m. tęsiama sutartis su paramos ir labdaros fondu „Maisto bankas“ Klaipėdos skyriumi. Įstaiga organizuos savanorišką veiklą, kurios metu išdalina gautus besibaigiančio galiojimo maisto produktus bei dalyvauja gerumo akcijose Tauragės bei Šilutės „IKI“ parduotuvėse. Maistas skiriamas vaikų dienos centro maitinimui ir dalis atiduodama skurstantiems gyventojams. „Maisto banko“ organizacija skatina atidaryti labdaros valgyklos skurstantiesiems. Ši organizacija aprūpintų maisto produktais. Tai turėtų būti vertinama savivaldybės vadovų lygmenyje.
- Opi išlieka įstaigos transporto saugojimo problema. Kadangi įstaiga neturi patalpų, skirtų transporto laikymui, jie pagal atskiras sutartis laikomi skirtingose vietose. Autobusas RENO laikomas pas privatų asmenį, kuriam reikia mokėti už patalpas. Lengvojo automobilio PEŽO – 307 komplikotas saugojimas, nes jis saugomas įstaigos vadovo kieme. Nors įstaiga yra pasirašiusi transporto saugojimo tvarką¹⁵, kurioje aiškiai reglamentuotas procesas, tačiau bendruomenės požiūriu tai gali atrodyti, kaip naudojimasis tarnybine padėtimi.
- Įstaigai nepakanka turimų patalpų įprastinei veiklai: vaikų dienos centrui reikia atskirų patalpų, nėra tinkamų patalpų techninės pagalbos priemonių (funkcinės lovos, čiužiniai, neįgaliųjų vežimėliai ir pan.) neįgaliesiems sandėliavimui.
- Laikino apgyvendinimo paslaugas teikiantys Krizių namai Vidgirių kaime ne visais atvejais tinka laikinai apgyvendinti smurto artimoje aplinkoje atvejais ar mamų su mažamečiais vaikais dėl vaikų nepriežiūros atveju. Šiam objektui reikalingos investicijos: apšildymo krosnys turėtų būti perstatytos (statytos 2004 metais), pagalbinis pastatas avarinės būklės, teritorija turėtų būti aptverta. Prie Krizių namų yra apie 1 ha valstybinės žemės, kurios įstaigos savo lėšomis neįstengia tinkamai prižiūrėti.
- 2014 metais susidūrėme su problema, kai nebuvo galimybės paskirti tinkamos socialinės paslaugos socialinei grupei „Benamiai“. Ši grupė turi gauti minimalias paslaugas nakvynės namuose, kurių Pagėgių savivaldybėje nėra. Tai turėtų būti vertinama savivaldybės vadovų lygmenyje.

¹⁵ 2009 m. kovo 26 d. BĮ Pagėgių savivaldybės Socialinių paslaugų centro direktoriaus įsakymas Nr. V-8 "Dėl tarnybinio automobilio saugojimo".