

VIEŠOSIOS ĮSTAIGOS SEREDŽIAUS AMBULATORIJOS 2018 METŲ VEIKLOS ATASKAITA

2019-03-26

Seredžius

I. INFORMACIJA APIE ĮSTAIGOS VEIKLĄ ĮGYVENDINANT ĮSTATUOSE NUSTATYTUS VEIKLOS TIKSLUS

1.1. Viešoji įstaiga Seredžiaus ambulatorija (toliau – įstaiga) yra Lietuvos nacionalinės sveikatos sistemos Jurbarko rajono savivaldybės įsteigta viešoji asmens sveikatos priežiūros ne pelno siekianti įstaiga, teikianti pirminio lygio asmens sveikatos priežiūros paslaugas pagal sutartis su Teritorine ligonių kasa.

Įstaigos vizija – pirminės asmens sveikatos priežiūros įstaiga, atitinkanti šiandienos reikalavimus, teikianti aukščiausios kokybės paslaugas, orientuota į pacientų poreikius. Tai įstaiga, kurioje pacientų ir gydytojų santykiai grindžiami abipusiu pasitikėjimu ir pagarba.

Įstaigos misija – organizuoti ir teikti kokybiškas bei kvalifikuotas pirminės asmens sveikatos priežiūros paslaugas efektyviai naudojant sveikatos priežiūros išteklius bei nuolat siekti sveikatos priežiūros kokybės ir optimalių sąlygų pacientams ir darbuotojams.

Įstaigos strategija:

1. Išlikti modernia, teikiančia kokybiškas pirminio lygio ambulatorines sveikatos priežiūros paslaugas.

2. Gyventojams suteikti kokybiškas sveikatos priežiūros paslaugas, kuo racionaliau panaudojant finansinius ir žmogiškuosius išteklius, gerinant pacientų patekimą pas specialistus.

3. Nuolat gerinti įstaigos darbuotojų darbo sąlygas modernizuojant jų darbo vietas, didinti moralinį pasitenkinimą savo darbu.

4. Atnaujinti ir įsigyti būtinų naujų medicininių diagnostikos ir gydymo prietaisų.

5. Nuolat tobulinti įstaigos valdymo ir vadybos metodus.

6. Plėtoti informacinių technologijų panaudojimą įstaigos veikloje.

Pagrindinis įstaigos veiklos tikslas – pacientų sveikatos interesų tenkinimas, sergamumo ir mirtingumo mažinimas, kokybiškų asmens sveikatos priežiūros paslaugų teikimas. Didinti bendradarbiavimą su pacientais: kviesti į profilaktines apžiūras prirašytus, draustus sveikatos draudimu, socialinės rizikos grupei priklausančius asmenis. Pacientų pasitenkinimas įstaigos teikiamomis paslaugomis, siekiama gerinti pacientų aptarnavimo kokybę.

Įstaigos struktūra: (filialai, skyriai, medicinos punktai, turimos licencijos, higienos pasai ir kt.) Viešoji įstaiga Seredžiaus ambulatorija, S. Šimkaus 5 A, Jurbarko r., Seredžiaus mstl., Juridinių asmenų registre kodas 158742288. Leidimas-higienos pasas, išduotas 2013-09-03 Tauragės visuomenės sveikatos centro Nr. LHP-193. Licencija Nr. 2115, išduota 2001-10-22.

Nuo 2013-10-07 suteikia teisę teikti šias paslaugas:

- pirminės ambulatorinės asmens sveikatos priežiūros medicinos – šeimos medicinos,
- slaugos: bendrosios praktikos slaugos, bendruomenės slaugos.
- akušerio-akušerio praktikos.
- ambulatorinės odontologinės priežiūros paslaugas. Licencija Nr.1585, išduota 2009-01-14.

Klausučių medicinos punktas, A. Daugėlos g. 24, Klausučiai, Jurbarko r. Leidimas-higienos pasas, išduotas 2017-03-08 Nacionalinio visuomenės sveikatos centro prie Sveikatos apsaugos ministerijos Nr. LHP.7.22-4 (17.4.1.7.22)

Punkte vykdomos šios paslaugos:

- pirminės ambulatorinės asmens sveikatos priežiūros medicinos – šeimos medicinos,
- slaugos: bendrosios praktikos slaugos, bendruomenės slaugos.

Informacija apie įstaigos vadovą:

1. Įstaigos vadovas – vyriausioji gydytoja Regina Petrukaitienė, šeimos gydytoja. Įstaigai vadovauja nuo įstaigos 2001 m. rugpjūčio 1 d. įsteigimo.

2. Vyriausioji gydytoja nuolat tobulinasi seminaruose, kelia kvalifikaciją.

3. 2018 metais pradėti rašyti elektroniniai mirties liudijimai, išduodamos elektroninės vairuotojo sveikatos tikrinimo pažymos bei išrašomi elektroniniai receptai.

4. Nuolat atnaujinama įstaigos interneto svetainė, kad atitiktų Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2003 m. balandžio 18 d. nutarimo Nr. 480 „Dėl bendrųjų reikalavimų valstybės ir savivaldybių institucijų ir įstaigų interneto svetainėms aprašo patvirtinimo“ su vėlesniais pakeitimais, reikalavimus.

5. 2018 metais pacientų skundų dėl įstaigos teikiamų paslaugų kokybės negauta.

6. Dalyvaujame iš Europos sąjungos struktūrinių fondų lėšų bendrai finansuojamame projekte Nr. 08.1.3-CPVA-R-609-71-0013 „Jurbarko rajono viešųjų pirminės sveikatos priežiūros įstaigų veiklos efektyvumo didinimas“ kartu su kitomis rajono pirminės asmens sveikatos priežiūros įstaigomis.

1.2. Prisirašiusių asmenų skaičius

Rodikliai	2018 m.		2017 m.		Pokytis (+/-)	
	Abs. sk.	Proc.	Abs. sk.	Proc.	Abs. sk.	Proc.
Prisirašiusių įstaigoje asmenų skaičius, iš jų:	1036	100	1086	100	-50	-4,60
miesto gyventojai	–	–	–	–	–	–
kaimo gyventojai	1034	X	1 086	X	-52	-4,79
Prisirašiusių įstaigoje asmenų skaičius, pagal amžiaus grupes:	X	X	X	X	X	X
vaikai iki 1 m.	4	0,38	3	0,28	1	33,33
1–4 m.	21	2,03	32	2,95	-11	-34,38
5–6 m.	14	1,35	17	1,56	-3	-17,65
7–17 m.	121	11,68	130	11,97	-9	-6,92
18–49 m.	345	33,30	366	33,70	-21	-5,74
50–65 m.	248	23,94	254	23,39	-6	-2,36
virš 65 m.	283	27,32	284	26,15	-1	-0,35
Prisirašiusių įstaigoje nedraustų asmenų skaičius	66	6,37	71	6,54	-5	-7,04
Per metus prisirašiusių naujagimių skaičius	5	X	9	X	-4	-44,44
Per metus mirusių prisirašiusių gyventojų skaičius	24	X	28	X	-4	-14,29

Prisirašiusiųjų kaitos priežastys: gyventojų migracija, mažas gimstamumas ir didelis mirtingumas.

1.3. Įstaigos veiklos rodikliai

Veiklos rodiklio pavadinimas	Rodiklis		Palyginamieji duomenys (+/-)
	2018 m.	2017 m.	
1. Apsilankymų pas gydytojus skaičius, iš viso	7 493	8 458	-965
Iš jų:	–	–	–
-apsilankymai pas šeimos gydytojus	7 038	8 000	-962
- apsilankymai pas gydytojus akušerius-ginekologus	–	–	–
- apsilankymai pas chirurgus	–	–	–
-apsilankymai pas pediatrus	–	–	–
-apsilankymai pas gydytojus psichiatrus*	–	–	–
Apsilankymų pas odontologus skaičius	455	458	-3
Apsilankymų dėl ligos skaičius, iš viso:	4 562	4 862	-300
suaugusiųjų	3 858	4 133	-275
vaikų	704	729	-25
Gydytojų apsilankymų namuose skaičius	1 423	1 727	-304
Profilaktinių patikrinimų skaičius	1 421	1 412	9
Mokamų apsilankymų skaičius	–	–	–
Greitosios medicinos pagalbos (GMP) iškvietimų skaičius*	X	X	X
GMP pervežimų skaičius**	X	X	X

* Pildo tik Jurbarko raj. PSC

**Pildo tik Jurbarko raj. PSPC

Pagal metinės ataskaitos duomenis:

- apsilankymų skaičius įstaigoje 1 000 gyventojų 2018 metais – 7 233 (2017 m. – 7 366);
- apsilankymų skaičius 1 d. d. įstaigoje 2018 metais – 29,85 (2017 m. – 31,75, esant 252 d. d.);
- apsilankymų skaičius gydytojų į pacientų namus 2018 metais – 1 423 (2017 m. – 1 727);
- apsilankymų skaičius į pacientų namus 1 000 gyventojų – 1 374;
- apsilankymų skaičius 1 darbo diena pacientų namuose – 5,67 (esant 251 d. d.).

II. ĮSTAIGOS DALININKAI

Įstaigos dalininkas yra Jurbarko rajono savivaldybė. Jurbarko rajono savivaldybės kapitalo įnašas turtu – 8 597 Eur., kapitalo įnašas pinigais – 0 Eur.

III. ĮSTAIGOS GAUTOS LĖŠOS IR JŲ ŠALTINIAI

Eil. Nr.	Gautų lėšų šaltiniai	Suma (Eur)		Pokytis (+/-)	
		2018 m.	2017 m.	Eurais	Procentais
Iš viso gauta lėšų:		103 129	96 791	6 338	6,55
1.	Iš PSDF biudžeto Iš jų už:	94 889	88 459	6 430	7,27
1.1.	Pirminės ambulatorinės asmens sveikatos priežiūros paslaugas	74 415	65 808	8 607	13,08
1.2.	Skatinamąsias paslaugas	11 112	11 309	-197	-1,74
1.3.	Prevencinių programų vykdymą	4 659	6 464	-1805	-27,92
1.4.	Gerus darbo rezultatus	4 703	4 878	-175	-3,59

Eil. Nr.	Gautų lėšų šaltiniai	Suma (Eur)		Pokytis (+/-)	
		2018 m.	2017 m.	Eurais	Procentais
2.	Iš kitų juridinių ir fizinių asmenų Iš jų už:	7 740	7 707	33	0,43
2.1.	Profilaktinius sveikatos patikrinimus	915	645	270	41,86
2.2.	Odontologines paslaugas	4 193	3 884	309	7,96
2.3.	Kitas medicininės paslaugas	2 632	3 178	-546	-17,18
3.	Kitos gautos lėšos Iš jų:	0	25	0	0
3.1.	finansavimo	0	25	0	0
3.2.	patalpų nuoma	0	0	0	0
3.3.	Kitos	500	0	500	0
4.	Savivaldybės biudžeto lėšos	0	600	0	0
5.	VIP lėšos	0	0	0	0
6.	ES ir valstybės biudžeto lėšos	0	0	0	0

Ištaigos finansinės veiklos teigiamas rezultatas – 99 Eur.

IV. IŠLAIDOS

Eil. Nr.	Pavadinimas	Išlaidos (Eur)		Struktūra (proc.)		Nuo PSDF lėšų	
		2018 m.	2017 m.	2018 m.	2017 m.	Nustatyta (proc.)	Ivykdy-mas (proc.)
1.	Darbo užmokestis	62 614	59 301	60,8	61,5	90	79,7
2.	Atskaitymai socialiniam draudimui	19 549	18 490	19,0	19,2	X	X
3.	Vaistų ir medicinos priemonių sąnaudos	2 203	2 717	2,1	2,8	5	2,1
4.	Ilgalaikio turto nusidėvėjimas	687	244	0,7	0,3	X	
5.	Remonto ir eksploatacijos sąnaudos	0	0	0	0	X	
6.	Šildymas	1 211	1 379	1,2	1,4	X	
7.	Elektra	471	539	0,4	0,6	X	
8.	Vanduo	82	86	0,1	0,1	X	
9.	Transporto sąnaudos	773	682	0,7	0,7	X	
10.	Ryšių sąnaudos	1 417	1 402	1,4	1,4	X	
11.	Darbuotojų kvalifikacijos kėlimo sąnaudos	0	150	0	0,2	X	
12.	Draudimo sąnaudos	304	270	0,3	0,3	X	
13.	Kitos sąnaudos	13 719	11 156	13,3	11,5		
	Iš viso išlaidų:	103 030	96 416	100		X	

Pastaba: Eilutėje Nr. 6 „Šildymas“ – nurašyta kuro (anglių) sąnaudų suma be kūriko darbo užmokesčio.

IV.I. Kitos patirtos sąnaudos

Eil. Nr.	Patirtų sąnaudų pavadinimas	2018 m.		2017 m.		Pokytis (+/-)	
		Abs. sk. (Eur)	Proc.	Abs. sk. (Eur)	Proc.	Abs. sk. (Eur)	Proc.
1.	Įstaigos vadovo darbo užmokestis	7 151		7 751	8,0	-600	-7,74
2.	Kitos išmokos įstaigos vadovui						
3.	Įstaigos valdymo išlaidos*	13 052		13 541	14,0	-489	-3,61

*Valdymo išlaidos – tai administravimo (vadovų ir pavaduotojų, sekretoriato, kanceliarijos, vidaus audito, buhalterijos, ekonomikos, personalo, teisės, viešųjų pirkimų ir kt. skyrių darbuotojų darbo užmokesčio fondas su socialinio draudimo įmokomis), komandiruočių ir kvalifikacijos kėlimo išlaidos.

V. ĮSTAIGOS ĮSISKOLINIMAI

Eil. Nr.	Pavadinimas	Suma (Eur)	
		2018 m.	2017 m.
1.	Kreditorinis įsiskolinimas:	13 320	11 504
1.1.	Tiekėjams	1 839	538
1.2.	Su darbo santykiais susiję įsipareigojimai	0	17
	Sukauptos mokėtinos sumos	11 481	10 949
2.	Debitorinis įsiskolinimas:	9 744	6 847
2.1.	Klaipėdos TLK	9 744	6 847
2.2.	Kauno TLK	X	X
	Gautinos sumos	72	X

VI. INFORMACIJA APIE ĮSTAIGOS DARBUOTOJUS

Darbuotojai	Ataskaitinių metų sausio 1 d.		Ataskaitinių metų gruodžio 31 d.		Vidutinis metinis darbuotojų skaičius 2018 m.		Vidutinis metinis darbuotojų skaičius 2017 m.	
	Fizinių asm. skaičius	Etatų skaičius	Fizinių asm. skaičius	Etatų skaičius	Fizinių asm. skaičius	Etatų skaičius	Fizinių asm. skaičius	Etatų skaičius
Administracija	2	1,0	2	1,0	X	X	X	X
Gydytojai	3	1,75	3	1,75	X	X	X	X
Iš jų:								
Šeimos gydytojas	1	1,0	1	1,0	X	X	X	X
Terapeutas	–	–	–	–	X	X	X	X
Vaikų ligų	–	–	–	–	X	X	X	X
Chirurgas	–	–	–	–	X	X	X	X
Akušeris-ginekologas	1	0,25	1	0,25	X	X	X	X
Suaugusių psichiatras	–	–	–	–	X	X	X	X

Odontologas	1	0,50	1	0,50	X	X	X	X
Slaugos personalas	3	2,30	2	2,25	X	X	X	X
iš jų:								
Bendrosios praktikos	–	–	–	–	X	X	X	X
Bendruomenės	2	2,25	2	2,25	X	X	X	X
Psichikos sveikatos	–	–	–	–	X	X	X	X
Akušeriai	1	0,05	–	–	X	X	X	X
Odontologo padėjėjai	–	–	–	–	X	X	X	X
Laborantai	–	–	–	–	X	X	X	X
Statistikai	–	–	–	–	X	X	X	X
Kitas personalas	3	2,25	3	2,25	X	X	X	X
Iš viso:	11	7,3	10	7,25	9	7,25	10	7,3

Pastaba: metų pradžioje tas pats fizinis asmuo dirba administracijoje ir gydytoju, todėl bendras darbuotojų skaičius metų pradžioje yra 10 darbuotojų, o metų pabaigoje yra 9 darbuotojai.

VII. ĮSIGYTAS ILGALAIKIS MATERIALUS / NEMATERIALUS TURTAS

Viešojo įstaiga Seredžiaus ambulatorija per 2018 metus įsigijo nešiojamą kompiuterį, kurio įsigijimo vertė 1 063 Eur.

VIII. PREVENCINIŲ PROGRAMŲ, APMOKAMŲ IŠ PSDF BIUDŽETO LĖŠŲ, VYKDYMAS

Programos pavadinimas	Asmenų, dalyvaujančių programoje, skaičius		Informuotų pacientų skaičius		Aptarnautų vaikų skaičius		Citologinio tepinėlio paėmimo paslauga	
	2018 m.	2017 m.	2018 m.	2017 m.	2018 m.	2017 m.	2018 m.	2017 m.
	Asm. sk.	Asm. sk.	Asm. sk. (proc. *)	Asm. sk. (proc. *)	Asm. sk. (proc. *)	Asm. sk. (proc. *)	Asm. sk. (proc. *)	Asm. sk. (proc. *)
Gimdos kaklelio piktybinių navikų prevencinė programa	189	222	19 (32)	16 (22)	X	X	12 (20)	13 (18)
Priešinės liaukos vėžio ankstyvosios diagnostikos programa	184	184	27 (28)	30 (33)	X	X	X	X
Atrankinės mamografinės patikros dėl krūties vėžio prevencijos programa	165	176	8 (10)	6 (7)	X	X	X	X

Asmenų, priskirtinų širdies ir kraujagyslių ligų didelės rizikos grupei, atrankos ir prevencijos priemonių programa	244	244	17 (7)	30 (12)	X	X	X	X
Storosios žarnos vėžio ankstyvosios diagnostikos finansavimo programa	404	404	44 (29)	91 (45)	X	X	X	X
Vaikų krūminių dantų dengimo silantinėmis medžiagomis programa	89	95	89 (100)	95 (100)	60 (67)	13 (14)	X	X

* Procentas nuo dalyvaujančių konkrečioje programoje skaičiaus

2018 m. prevencinėse programose dalyvavusių asmenų dalis palyginama su 2017 m. visoje šalies teritorijoje prevencinėse programose dalyvavusių asmenų dalimi.

Prevenicinė programa	Prisirašiusių prie PAASP paslaugas teikiančių įstaigų tikslinės populiacijos asmenų skaičius (2018-01-01)	Paslaugos pavadinimas (paslaugos kodas), tikslinės populiacijos asmenų skaičius, kurie gavo paslaugas (kai paslaugos kaina > 0)	Pasitikrinusių asmenų dalis (proc.) (3 stulpelis x 100 / 2 stulpelio)	Pastabos
1	2	3	4	5
Gimdos kaklelio piktybinių navikų prevencinių priemonių, apmokamų iš PSDF lėšų, programa	Moterys 25–59 m. (imtinai) 189	Gimdos kaklelio citologinio tepinėlio paėmimas ir rezultatų įvertinimo paslauga (1844), 2018 m. paslaugą gavo 19 moterų.	10,1	Šalies vidurkis – 15,3 (proc.) Nepasiekta – 5,2 (proc.)
Atrankinė mamografinės patikros dėl krūties vėžio finansavimo programa	Moterys 50–69 m. (imtinai) 165	Informavimo dėl krūties piktybinių navikų profilaktikos ir siuntimo atlikti mamografijos	4,8	Šalies vidurkis – 23,4 (proc.) Nepasiekta – 18,6 (proc.)

		paslauga (1959), 2018 m. paslaugą gavo 8 moterys.		
Priešinės liaukos vėžio ankstyvosios diagnostikos finansavimo programa	Vyrai 50–74 m. (imtinai) 184	Informavimo apie ankstyvąją priešinės liaukos vėžio diagnostiką ir prostatos specifinio antigeno nustatymo paslauga (2034, 2035), 2018 m. šias paslaugas gavo 27 vyrai.	14,7	Šalies vidurkis – 25,9 (proc.) Nepasiekta – 11,2 (proc.)
Storosios žarnos vėžio ankstyvosios diagnostikos finansavimo programa	Vyrai ir moterys 50–74 m. (imtinai) 404	Informavimo apie storosios žarnos vėžio ankstyvąją diagnostiką ir imunocheminio slapto kraujavimo testo išmatose rezultatų įvertinimo paslauga (3023, 3024), 2018 m. šias paslaugas gavo 44 asmenys.	10,9	Šalies vidurkis – 24,0 (proc.) Nepasiekta – 13,1 (proc.)
Asmenų priskirtinų širdies ir kraujagyslių ligų didelės rizikos grupei, atrankos ir prevencijos priemonių finansavimo programa	Vyrai 40–54 m. (imtinai), moterys 50–64 m. (imtinai) – 244	Informavimo apie didelę širdies ir kraujagyslių ligų tikimybę, šios tikimybės įvertinimo, pirminės prevencijos priemonių plano sudarymo ar siuntimo išsamiai įvertinti širdies ir kraujagyslių ligų tikimybę paslauga (2029), 2018 m. paslaugą gavo 17 asmenų.	7,0	Šalies vidurkis – 38,8 (proc.) Nepasiekta – 31,8 (proc.)
Vaikų krūminių dantų dengimo silantinėmis medžiagomis paslaugos	Vaikai 6–13 m. (imtinai) – 89	1-4 dantų dengimo silantais paslaugos (1921, 1924), 2018 m. paslaugas gavo 60 vaikų.	67,4	Šalies vidurkis – 17,6 (proc.) Pasiiekta – 49,8 (proc.)

IX. INFORMACIJA APIE VYKDOMUS PROJEKTUS

Viešoji įstaiga Seredžiaus ambulatorija per 2018 metus projektinės veiklos nevykdė.

Projekto pavadinimas	X
Projekto statusas (įgyvendinimas, šiuo metu įgyvendinamas, pateiktas, planuojamas rengti, atmetas)	X
Projekto pareiškėjas	X
Projekto trukmė	X
Projekto partneriai	X
Finansavimo/paramos šaltiniai	X
Projekto vertė	X
Projektui savivaldybės skiriamų lėšų dalis	X
Trumpa projekto santrauka (tikslai, uždaviniai, laukiami rezultatai)	X

X. VEIKLOS TOBULINIMO PERSPEKTYVOS

Įstaigos plėtros koncepcijos tikslas – užtikrinti, kad pirminė asmens sveikatos priežiūra apimtų tik kokybišką pirminę asmens, pirminę odontologinę sveikatos priežiūrą, kuo racionaliau panaudojant ir paskirstant žmogiškuosius ir materialiuosius išteklius. Užtikrinti išsamų ir tinkamą paciento ištyrimą bei diagnostiką pirminiame lygyje. Siekti, kad šeimos gydytojas suteiktų kuo daugiau pacientui reikalingų pirminės ambulatorinės asmens sveikatos priežiūros paslaugų, kad šios paslaugos būtų kokybiškos ir prieinamos pacientams bei skatinamas profilaktinis ir prevencinis darbas. Įstaiga planuoja:

1. Išlaikyti teigiamą finansinį rezultatą, kuris garantuotų įstaigos sėkmingą veiklą.
2. Įstaigos sąnaudos darbo užmokesčiui su socialinio draudimo įmokomis neviršytų daugiau kaip 90 procentų visų pagrindinės veiklos išlaidų.
3. Įstaigos valdymo išlaidoms skirti ne daugiau kaip 20 procentų nuo pagrindinės veiklos ir kitos veiklos išlaidų.
4. 2019 m. įstaiga kartu su viešosiomis įstaigomis: Jurbarko rajono pirminės sveikatos priežiūros centru, Eržvilko pirminės sveikatos priežiūros centru, Šimkaičių ambulatorija, Viešvilės ambulatorija, tęs praeitais, 2018 m., pradėtą įgyvendinti regiono plėtros projektą „Jurbarko rajono viešųjų pirminės asmens sveikatos priežiūros įstaigų veiklos efektyvumo didinimas“ pagal 2014–2020 metų Europos Sąjungos fondų investicijų veiksmų programos 8 prioriteto „Socialinės įtraukties didinimas ir kova su skurdu“ priemonę Nr. 08.1.3-CPVA-R-609 „Pirminės asmens sveikatos priežiūros veiklos efektyvumo didinimas“.
5. Palaikyti kuo mažesnę darbuotojų kaitos rodiklį – ne didesnę kaip 10 procentų.
6. 2019 m. dalyvavimo įgyvendinant Privalomojo sveikatos draudimo fondo biudžeto lėšomis finansuojamų atitinkamų ligų (gimdos kaklelio vėžio, krūties vėžio, storosios žarnos vėžio, priešinės liaukos vėžio, širdies kraujagyslių ligų) prevencijos priemonių, atrankinės patikros, ankstyvosios diagnostikos programų masto padidinimas lyginant su 2018 metais ir vaikų krūminių dantų ėduonies programos masto išlaikymas kaip 2018 metais
7. Sudaryti sąlygas pacientų pasitenkinimui teikiamomis paslaugomis, keliant personalo kvalifikaciją ir profesionalumą.

Vyriausioji gydytoja



Regina Petrukaitienė