PATVIRTINTA

 VŠĮ Plungės rajono greitosios

 medicinos pagalbos visuotino

 dalininkų susirinkimo protokolu

 2022.04.08 Nr.2

**VIEŠOSIOS ĮSTAIGOS PLUNGĖS RAJONO GREITOSIOS MEDICINOS PAGALBOS 2021 METŲ VEIKLOS ATASKAITA**

 Viešoji įstaiga Plungės rajono greitoji medicinos pagalba (toliau-GMP) yra asmens sveikatos priežiūros įstaiga. Įstaigos pagrindinė funkcija – teikti būtinąją medicinos pagalbą pacientams nelaimingo atsitikimo atvejais, esant gyvybei grėsmingoms, pavojingoms ir kritinėms būklėms, ūminėms ligoms.

 Visos įstaigos GMP brigados yra pažangaus gyvybės palaikymo brigados, kurias sudaro medicinos personalas, galintis atlikti pažangaus gyvybės palaikymo procedūras ir jas tinkamai taikyti transportuojant pacientą GMP automobiliais. Esant indikacijoms, įstaigos GMP brigados yra atsakingos už skubų pacientų transportavimą į artimiausią ASPĮ stacionarą, tiesioginį skubų pacientų su ūmiu miokardo infarktu/ ūmiu galvos smegenų insultu transportavimą į Klaipėdos Jūrininkų ligoninę, o esant sunkių traumų atvejais – į traumų centrus Telšiuose ir Klaipėdoje. Nesant indikacijų teikti būtinąją medicininę pagalbą, patariama kreiptis į ambulatorinę ASPĮ. Įstaigos GMP brigados atlieka ligonių pervežimus, budi renginiuose , dalyvauja mokomosiose visuomenės sveikatos biuro rengiamose pratybose .

 Įstaiga vadovaujasi Sveikatos draudimo, Sveikatos sistemos, Sveikatos priežiūros įstaigų, Pacientų teisių ir žalos sveikatos atlyginimo įstatymais, Civiliniu kodeksu, Sveikatos apsaugos ministerijos (toliau – SAM) bei Valstybinės ligonių kasos teisės aktais ir administracinio darbo reglamentu, įstaigos įstatais, Plungės rajono savivaldybės ir Rietavo savivaldybės tarybų sprendimais.

 VšĮ Plungės rajono GMP dalininkės yra Plungės rajono savivaldybė ir Rietavo savivaldybė. Dalininkams priklausančių įnašų vertė metų pradžioje : Plungės rajono savivaldybės - 75416,98 eurų , Rietavo savivaldybės – 2900,58 eurai. Metų pabaigoje savivaldybių įstatinis kapitalas - 78317,56.

1. **Įstaigos veiklos rezultatai**

 Įstaigos veikla licencijuota.

 Įstaigos aptarnaujamos teritorijos plotas – 1691 km2 ir 40170 gyventojai iš Plungės rajono ir Rietavo savivaldybių. Lyginant su 2020 metais gyventojų skaičius 2021 m. sumažėjo 527 gyventojais . GMP iškvietimus registruoja Šiaulių GMPS dispečerinė tarnyba, o paslaugas teikia visą parą 3 išvažiuojamosios pažangaus gyvybės palaikymo GMP brigados. GMP brigada susideda iš vieno skubiosios medicinos pagalbos slaugos specialisto ir GMP vairuotojo/ paramediko- vairuotojo. Šios paslaugos ištisą parą teikiamos pagal iškvietimus į namus, viešose vietose, darbo vietose, ASPĮ, jei pacientui būtina sveikatos priežiūra viršija tų įstaigų kompetenciją. Esant būtinybei, GMP paslaugos teikiamos visos Lietuvos Respublikos gyventojams, užsieniečiams, asmenims be pilietybės. Faktiniai būtinosios pagalbos poreikiai tenkinami 100 proc.

**2021 m. greitosios medicinos pagalbos veiklos ataskaita**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Pavadinimas | Iš viso | Iš jų dėl |
| nelaimingų atsitikimų | ūmių susirgimų ir būklių | nėštumo ir pogimdyminio laikotarpio patologijos | pervežimų |
| gimdyvių | ligonių |
| Kreipėsi iš viso | 6455 | 820 | 5042 | 1 | 66 | 527 |
| iš jų: 0 – 17 m. | 405 | 97 | 278 | 0 | 0 | 20 |
| Atsisakyta dėl iškvietimo nepagrįstumo | 0 | X | X | X | X | X |
| Atsisakė (arba brigada atšaukta) | 1 | X | X | X | X | X |
| Išvykimų skaičius | 6454 | X | X | X | X | X |
| Be rezultatų | 376 | X | X | X | X | X |
| Asmenų, kuriems suteikta medicinos pagalba, skaičius  | 6078 | 820 | 4665 | 0 | 66 | 527 |
|  iš jų*:* Vyrų | 2703 | 47 | 1953 | 0 | 0 | 278 |
|  iš jų: Moterų | 3342 | 348 | 2679 | 0 | 66 | 249 |
|  0 - 17 m. vaikų | 405 | 97 |  278 | 0 | 2 | 8 |
|  kaimo gyventojų | 2638 | 395 | 2213 | 0 | 22 | 8 |
| Mokami kvietimai | 20 | X | X | X | X | X |

 2021 m. VšĮ Plungės rajono GMP pažangaus gyvybės palaikymo GMP viena brigada per parą atliko vidutiniškai 6-7 iškvietimus . 2021 metais iškvietimų buvo 6455 arba 294 iškvietimais daugiau nei 2020 metais dėl šalyje įvestos ekstremalios ar karantino situacijos dėl COVID-19 viruso pandemijos metu didelio gyventojų sergamumo, nuvažiuota 228281 km( 76600 km daugiau ).

 **GMP kvietimų ( pervežimų) ataskaita, kai GMP brigadų nebuvo aptarnaujamoje zonoje**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Eil. Nr.**  | **GMP brigadų skaičius (vidurkis) 2020/2021 metais** | **Kvietimų skaičius, kai, pacientas buvo transportuojamas į stacionarą, ar iš stacionaro esančio už GMP aptarnaujamos teritorijos ribos 2020/2021** | **Suminis valandų skaičius (visų kvietimų) kai, pacientas buvo transportuojamas į stacionarą ar iš stacionaro  už GMP aptarnaujamos teritorijos ribos 2020/2021** |
| 1  | 3,5-3/3 |   630/854 |   1323/1702 |

 Pacientai transportuoti į : VŠĮ KUL – 197 kartai, VŠĮ KJL – 109 kartai, VŠĮ KVL – 127 kartai, KJL Švėkšnos psichiatrijos skyrius – 72 kartai, KRL – 99 kartai, VŠĮ Telšių RL – 163 kartai, VŠĮ Mažeikių regioninė ligoninė – 21, VŠĮ Šiaulių regioninė ligoninė – 59, LSMU ligoninė Kauno klinikos – 5 kartų, VŠĮ VUL Santaros klinikų infekcinis skyrius – 1.

 GMP gerų darbo rezultatų rodiklis – GMP operatyvumo rodiklis. Tai skubūs iškvietimai ( I kategorija), kai būtinoji med. pagalba turi būti pradėta teikti mieste per 15 min., kaime per 25 min. nuo skambučio priėmimo GMP dispečerinėje iki pagalbos teikimo pradžios. Pirmos kategorijos skubių iškvietimų 2021 m. buvo 3600 ( mieste - 2004, kaime - 1596 ), o 2020 m . – 2119 ( mieste – 1302, kaime – 817). Per 2021 m. VšĮ Plungės rajono GMP brigados 87,92 % (2020m -88,45 % ) atvejų mieste ir 76,32% (2020m -78,86 % ) atvejų kaime atvyksta pas pacientą ir pradeda teikti med. pagalbą atitinkamai iki 15 ir 25 min. nuo iškvietimo priėmimo. Bendras rodiklis - 82,78% ( 2020 m. 84,49 % ).

 Geresniam operatyvumo rodiklio siekimui įtakos turėjo pasiruošimas vykti į iškvietimus dėl Covid-19 viruso ligos, dėl pacientų, sergančių Covid-19 viruso liga, transportavimo logistikos ir laiko trukmės, dėl padidėjusio iškvietimų kiekio epidemijos metu .

 Taip pat siekiama, kad GMP paslauga būtų kokybiška, atitinkanti LR teisės aktus, reglamentuojančius skubiosios medicinos pagalbos teikimą . Tuo tikslu GMP medicinos darbuotojai tobulina kvalifikaciją seminaruose, kvalifikacijos kėlimo kursuose.

**II. Finansinis įstaigos veiklos rezultatas**

 2021 m. Plungės rajono ir Rietavo savivaldybių teritorijose gyventojų skaičius sumažėjo 527 gyventojais, o įstaigos pajamos iš PSDF, lyginant su 2020 m. padidėjo 31653 eurų ( 3,8 %) dėl papildomai LR SAM ministro įsakymu 2021.09.15 V-2084 „ Dėl lėšų skyrimo iš PSDF biudžeto rezervo rizikos valdymo dalies 2021 m“ gautų lėšų darbo užmokesčiui didinti.

 Gautas rezultatas : per 2021 metus įstaigos veiklos grynasis perviršis sudarė 14928,59 eurai ( 2020 m. 7321,35 euras).

 **III. Įstaigos gautos lėšos ir jų šaltiniai**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Eil.Nr.** | **Lėšų šaltiniai** | **Gautos lėšos , Eur.** |
| **1**. | **Pagrindinės veiklos pajamos** | **880377** |
| 1.1 | Iš privalomojo sveikatos draudimo fondo | 871731 |
| 1.2 | Už mokamus pervežimus ir budėjimus renginių metu | 8646 |
| **2.** | **Finansavimo pajamos** | **476982** |
| 2.1 | Iš valstybės biudžeto | **209745** |
| 2.2 | Iš savivaldybės biudžeto | 447 |
|  2.3 | Iš ES, užsienio valstybių ir tarptautinių organizacijų lėšų | **0** |
|  2.4 | Iš kitų finansavimo šaltinių | **266790** |
|  | **Iš viso pajamų** | **1357359** |

 Vadovaujantis LR Vyriausybės viešųjų įstaigų įstatymu ir VĮ Registro centro duomenimis bei Įstaigos įstatais VŠĮ Plungės rajono GMP turi paramos gavėjo statusą. Per 2021 m. gauta parama

2% pinigine išraiška yra 102 eurai.

**IV. Informacija apie Įstaigos įsigytą ir perleistą ilgalaikį turtą per finansinius metus**

 Per 2021 m. įstaigoje įsigyta ilgalaikio turto : 664,76

**V. Įstaigos sąnaudos per ataskaitinius 2021 metus**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Eil.Nr.** | **Sąnaudų pavadinimas** | **Priskaityta Eur.** | **%** |
| **1.** | **Sąnaudos , iš viso** | **1342485** | **100** |
| 1.1. | Darbo užmokesčio sąnaudos : | 1193133 | 88,9 |
| 1.1.1. | Atostoginių kaupimo sąnaudos | 418 | 0,03 |
| 1.1.2. | Ligos pašalpų sąnaudos | 3223 | 0,2 |
| 1.2. | Socialinio draudimo sąnaudos : | 21393 | 1,6 |
| 1.2.1. | Socialinio draudimo nuo atostoginių kaupimo | 87 |  |
| 1.3. | Nusidėvėjimo ir amortizacijos sąnaudos | 22150 | 1,6 |
| 1.4. | Komunalinių paslaugų ir ryšių sąnaudos : |  10524 | 0,8 |
| 1.4.1. | Šildymo sąnaudos | 3881 | 0,3 |
| 1.4.2. | Elektros energijos sąnaudos | 4948 | 0,4 |
| 1.4.3. | Vandens ir kanalizacijos sąnaudos | 476 | 0,03 |
| 1.4.4. | Ryšių paslaugų sąnaudos | 1219 | 0,09 |
| 1.5. | Transporto remonto ir aptarnavimo sąnaudos | 15024 | 1,1 |
| 1.6. | Degalų sąnaudos | 33228 | 2,5 |
| 1.7. | Automobilių draudimo sąnaudos | 5657 | 0,4 |
| 1.8. | Kvalifikacijos kėlimo sąnaudos | 410 | 0,03 |
| 1.9. | Atsarginių dalių sąnaudos | 2481 | 0,2 |
| 1.10. | Ūkinių ir raštinės reikmenų sąnaudos | 2846 | 0,2 |
| 1.11 | Vaistų ir medicinos priemonių sąnaudos (AAP) | 15348 | 1,1 |
| 1.12. | Ūkinio inventoriaus sąnaudos | 3060 | 0,2 |
| 1.13. | Kitos sąnaudos | 17231 | 1,3 |

**„1.13 Kitos sąnaudas 17231 Eur“ sudaro :**

 1.13.1. finansinio audito paslaugos – 838 Eur;

 1.13.2. deguonies balionų nuoma ir papildymas - 2244 Eur;

 1.13.3. turto ir darbuotojų draudimas –825 Eur;

 1.13.4. buhalterinės programos aptarnavimas – 254 Eur;

 1.13.5. komunalinės išlaidos – 1382 Eur;

 1.13.7. medicininių priemonių patikra - 1101 Eur;

 1.13.8. medicininių atliekų išvežimas – 1084 Eur;

 1.13.9. medicininis vidaus audito atlikimas ir dokumentacijos ruošimas –2299 Eur;

 1.13.10. kitos smulkios išlaidos – 7204 Eur.

**VI. Finansinės ir investicinės sąnaudos**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Eil.Nr.** | **Sąnaudų pavadinimas** | **Priskaityta Eur.** |
| **1.** | **Sąnaudos , iš viso** | 18 |
| 1.1  |  Delspinigiai | 18 |

**VII. Sandoriai su įstaigomis ir įmonėmis, kurių akcininkai yra savivaldybės**

 Sandorių duomenys pateikiami veiklos ataskaitos 1 priede.

**VIII. Pacientų pasitenkinimas įstaigos teikiamomis paslaugomis**

 Užduotis 2021 m. - teikti savalaikę, kokybišką būtinąją medicinos pagalbą nelaimingo atsitikimo ar ūmios ligos ištiktiems pacientams, kad optimaliai (95%) būtų tenkinami jų lūkesčiai, nebūtų skundų. Pasiektas rezultatas- pacientų lūkesčiai tenkinami optimaliai. Įstaiga per 2021 metus negavo skundų, bet viešai publikuotos padėkos GMP brigadų darbuotojams.

 **IX. GMP struktūra, darbuotojų skaičius, darbuotojų kaitos įstaigoje rodiklis,**

**kvalifikacijos kėlimas**

 GMP įstaigos struktūrą sudaro administracija, skubios medicinos pagalbos slaugos specialistai, paramedikas - vairuotojas , GMP vairuotojai, ūkio dalis. Įstaigoje 2021 finansinių metų pradžioje ir pabaigoje buvo 39 darbuotojų.

Darbuotojų skaičius

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Darbuotojai** | **Etatai** | **Fiziniai asmenys** |
| Iš viso | 34,25 | 39 |
| Skubiosios medicinos pagalbos slaugos specialistai | 14,25 | 17 |
| Paramedikas-vairuotojas | 0,5 | 1 |
| GMP vairuotojai | 15 | 16 |
| Valytoja | 1 | 1 |
| Administracija | 4 | 5 |

 Per 2021 metus įstaigoje buvo priimti 4 darbuotojai , atleisti 5 darbuotojai.

 Siekiant , kad nuolat įstaigos darbuotojai keltų savo kvalifikaciją ir, atsižvelgiant į darbuotojų pageidavimus, suteikta galimybė dalyvauti kvalifikacijos kėlimo kursuose tema:

 1. „ Sveikatos priežiūros specialistų atsparumo korupcijai ugdymas “ – 2;

 2. „ Paprastai ir aiškiai apie mobingą-psichologinį smurtą‘‘ – 4;

 3. „Naujas požiūris į gydytojo tarpusavio bendradarbiavimą vidaus ligų diagnostikos ir gydymo srityje‘‘ – 2;

 4. „ Skubioji medicininė pagalba vaikams ir suaugusiems ‘‘ – 1;

 5. „ Privalomoji pirmosios pagalbos tęstinė programa‘‘ – 10;

 6. „ Archyvinių dokumentų tvarkymas ir apskaita “ – 1.

**X. Prioritetinių paslaugų teikimas**

 Pažangaus gyvybės palaikymo GMP brigadų uždavinys – skubi ir būtina paslauga, pirmenybę teikiant grėsmingiems gyvybei atvejams ( autoįvykiai, sunkios traumos, ūmios būklės, ūmūs MI ar ūmūs GSKS) ir kuo greičiau transportuoti nukentėjusius į stacionarinę ar specializuotą stacionarinę ASPĮ.

**XI. Informacinių technologijų diegimas ir plėtra**

 Įstaigos GMP automobiliuose įdiegta mobiliųjų brigadų aparatinė įranga skaitmeniniam radijo ryšiui su Šiaulių GMPS dispečerine palaikyti ir navigacijos sistemos iškvietimo vietos pasiekimui. Iškvietimai fiksuojami elektroniniu būdu , o perduodami iš Šiaulių GMPS skaitmeninio radijo ryšio priemonėmis ir mobiliuoju telefonu , fiksuojamas iškvietimo bei nuvykimo į įvykio vietą laikas.

 Įdiegta GMP paslaugų statistikos duomenų analizės gmp.radionet programa „ INE4U“.

 Gimdyvės ir pacientai su ŪKS ( MI/ I) diagnoze registruojami VLK „Sveidros“ sistemoje.

 Įstaigoje buhalterinė apskaita tvarkoma vadovaujantis VSAFAS standartais, naudojant kompiuterines buhalterines programas „Bonus“ ir „Konto“, kurios yra nuolat atnaujinamos.

 Įstaigos interneto svetainė : [www.plungesgmp.lt](http://www.plungesgmp.lt). Interneto svetainė nuolat atnaujinama.

 **XII. Duomenys apie įstaigos direktorių , įstaigos išlaidos direktoriaus darbo užmokesčiui ir kitoms išmokoms per 2021 metus**

 Vadovaujantis Plungės rajono savivaldybės Mero 2017.06.28d. potvarkiu Nr.PP-22, nuo 2017.07.01 įstaigai vadovauja direktorė Rasa Mončienė. Direktorės darbo užmokestis 2021 m. buvo skaičiuojamas , vadovaujantis Lietuvos Respublikos sveikatos priežiūros įstaigų įstatymo 15 straipsnį ir Plungės rajono savivaldybės Mero 2021-01-21 potvarkiu Nr.PP-3 .

 Direktorės darbo užmokesčio išlaidos per 2021 metus :

|  |  |
| --- | --- |
| **Išlaidos** | **Suma, Eur.** |
| **1.Darbo užmokesčio sąnaudos** | **36891** |
| 1.1.Darbo užmokestis | 35995 |
| 1.2.Soc.draudimas 2,49 % | 896 |

 Įstaigos direktorė 2021m. dalyvavo ir išklausė kvalifikacijos tobulinimo kursus :

* + - 1. tema „ Sveikatos priežiūros kokybės vadybos metodai‘‘ – 24 val.;
			2. tema „ Ką turi žinoti viešojo subjekto vadovas, organizuojant finansinę veiklą ir darbo santykius „ – 6 val.
1. **Įstaigos išlaidos kolegialių organų kiekvieno nario darbo užmokesčiui ir kitoms įstaigos kolegialių organų narių išmokoms**

 VŠĮ Plungės rajono GMP kolegialūs organai yra stebėtojų taryba sudaryta iš Plungės rajono savivaldybės ir Rietavo savivaldybės narių ir įstaigos deleguoto atstovo ir slaugos taryba nariai, kuriems nėra mokamas darbo užmokestis ir kitos išmokos.

 **XIV. Įstaigos išlaidos išmokoms su viešosios įstaigos dalininkais susijusiems asmenims**

Įstaiga per ataskaitinį 2021 m. laikotarpį neturėjo išlaidų išmokoms su įstaigos dalininkais susijusiems asmenims.

**XV. Įstaigos veiklos prioritetinės kryptys**

Įstaigos artimiausio laikotarpio prioritetinės kryptys bei veiklos užduotys :

1. Greitosios medicinos pagalbos paslaugų teikimas pagal LR teisės aktus bei LR Sveikatos apsaugos ministerijos sudarytas strategijas ;
2. Tolimesnis bendradarbiavimas bei informacijos keitimasis su pirminiais ASPĮ centrais, stacionariais/ar specializuotais ASPĮ dėl greitosios medicinos pagalbos paslaugų teikimo;
3. Antikorupcinės programos tikslų siekimas įstaigoje;
4. Siekti užtikrinti pacientams teikiamų paslaugų kokybę, pagal turimus išteklius, užtikrinant būtinosios pagalbos teikimo pradžią , numatytą LR teisės aktais;
5. Racionaliai naudoti įstaigos lėšas;
6. Siekti pritraukti papildomus finansavimo šaltinius .

**XVI. Kita informacija**

 2021 m. įstaigoje atlikti valstybinės kontrolės institucijų patikrinimai :

 Audito įmonės UAB „ Audit & Accounting“ finansinis auditas už 2020 m.

Direktorė Rasa Mončienė