**Projektas**

|  |
| --- |
|  |
| PAGĖGIŲ SAVIVALDYBĖS TARYBA **sprendimas**  **DĖL PRITARIMO VŠĮ „PAGĖGIŲ KRAŠTO TURIZMO INFORMACIJOS CENTRAS“**  **VADOVO 2017 METŲ VEIKLOS ATASKAITAI** |
| 2018 m. balandžio 12 d. Nr. T1-63  Pagėgiai |

Vadovaudamasi Lietuvos Respublikos vietos savivaldos įstatymo 16 straipsnio 2 dalies 19 punktu, Pagėgių savivaldybės tarybos veiklos reglamento, patvirtinto Pagėgių savivaldybės tarybos 2017 m. spalio 2 d. sprendimu Nr. T-144 „Dėl Pagėgių savivaldybės tarybos veiklos reglamento patvirtinimo”, 320.3 papunkčiu, Pagėgių savivaldybės taryba nusprendžia:

1. Pritarti VšĮ „Pagėgių krašto turizmo informacijos centras” vadovo 2017 m. veiklos ataskaitai (pridedama).

1. Sprendimą paskelbti Pagėgių savivaldybės interneto svetainėje [www.pagegiai.lt](http://www.pagegiai.lt/).

Šis sprendimas gali būti skundžiamas Lietuvos Respublikos administracinių bylų teisenos įstatymo nustatyta tvarka.

SUDERINTA:

Administracijos direktorė Dainora Butvydienė

Kalbos ir archyvo tvarkytoja Laimutė Mickevičienė

Bendrojo ir juridinio skyriaus vyriausiasis specialistas Valdas Vytuvis

Parengė

vyriausioji specialistė kultūrai

Ingrida Jokšienė

**SPRENDIMO PROJEKTO ,, DĖL PRITARIMO VŠĮ „PAGĖGIŲ KRAŠTO TURIZMO INFORMACIJOS CENTRAS“ VADOVO 2017 METŲ VEIKLOS ATASKAITAI“**

**AIŠKINAMASIS RAŠTAS**

2018-04-10

1. ***Parengto projekto tikslai ir uždaviniai***

Savivaldybės tarybos veiklos reglamente, patvirtintame Pagėgių savivaldybės tarybos 2017 m. spalio 2 d. sprendimu Nr. T-144 ,,Dėl Pagėgių savivaldybės tarybos veiklos reglamento patvirtinimo“, numatyta, kad ne rečiau kaip vieną kartą per metus taryba išklauso savivaldybės viešųjų įstaigų, kurių savininkė ji yra, vadovų ataskaitas ir dėl šių ataskaitų iki kiekvienų metų gegužės 1 d. priima sprendimus.

1. ***Kaip šiuo metu yra sureguliuoti projekte aptarti klausimai***

Savivaldybės kontroliuojamų įmonių vadovų ataskaitų ir atsakymų į savivaldybės tarybos narių paklausimus išklausymas reglamento nustatyta tvarka, sprendimų dėl šių ataskaitų ir atsakymų priėmimas – išimtinė savivaldybės tarybos kompetencija.

1. ***Kokių teigiamų rezultatų laukiama***

Priėmus teigiamą sprendimą, t. y. pritarus vadovo veiklos ataskaitai, tikimasi efektyvaus ir kompetentingo tolimesnio vadovavimo įstaigai, kurios steigėja yra Savivaldybės taryba.

1. ***Galimos neigiamos priimto projekto pasekmės ir kokių priemonių reikėtų imtis, kad tokių pasekmių būtų išvengta.***

Neigiamų pasekmių nenumatyta.

1. ***Kokius galiojančius aktus (tarybos, mero, Savivaldybės administracijos direktoriaus) reikėtų pakeisti ir panaikinti, priėmus sprendimą pagal teikiamą projektą.***

Nėra galiojančių teisės aktų, kuriuos būtina pakeisti ar panaikinti, priėmus teikiamą projektą.

1. ***Jeigu priimtam sprendimui reikės kito tarybos sprendimo, mero potvarkio ar administracijos direktoriaus įsakymo, kas ir kada juos turėtų parengti.***

Nereikės priimti kito sprendimo priimtam sprendimui.

1. ***Ar reikalinga atlikti sprendimo projekto antikorupcinį vertinimą***

Šis sprendimas antikorupciniu požiūriu nevertinamas.

1. ***Sprendimo vykdytojai ir įvykdymo terminai, lėšų, reikalingų sprendimui įgyvendinti, poreikis (jeigu tai numatoma – derinti su Finansų skyriumi)***

Lėšos nereikalingos.

1. ***Projekto rengimo metu gauti specialistų vertinimai ir išvados, ekonominiai apskaičiavimai (sąmatos) ir konkretūs finansavimo šaltiniai.***

Neigiamų specialistų vertinimų ir išvadų negauta.

1. ***Projekto rengėjas ar rengėjų grupė.***

Ingrida Jokšienė, Pagėgių savivaldybės administracijos vyriausioji specialistė kultūrai, tel.: 8 441 57482, el. p.: [i.joksiene@pagegiai.lt](mailto:i.joksiene@pagegiai.lt).. Ataskaitą pateikė VšĮ „Pagėgių krašto turizmo informacijos centras“ direktorė Ilona Meirė, tel. 8 656 18551, el. p.: [ticpagegiai@gmail.com](mailto:ticpagegiai@gmail.com)

1. ***Kiti, rengėjo nuomone, reikalingi pagrindimai ir paaiškinimai.***

Nėra.

Pagėgių savivaldybės administracijos

vyriausioji specialistė kultūrai Ingrida Jokšienė

PRITARTA

Pagėgių savivaldybės tarybos

2018 m. balandžio 25 d.

sprendimu Nr. T-

**PAGĖGIŲ SAVIVALDYBĖS VIEŠOSIOS ĮSTAIGOS**

**,,PAGĖGIŲ KRAŠTO TURIZMO INFORMACIJOS CENTRAS“**

**VADOVO ATASKAITA UŽ 2017**

1. **Įstaigos apibūdinimas, struktūra**

1.1 Viešoji įstaiga ,,Pagėgių krašto turizmo informacijos centras“ (toliau – Įstaiga) yra Lietuvos Respublikos viešųjų įstaigų įstatymo ir kitų įstatymų nustatyta tvarka įsteigtas ne pelno siekiantis ribotos civilinės atsakomybės viešasis juridinis asmuo, teikiantis turizmo informacijos ir kitas paslaugas*. Įstaigos steigėjas* - Pagėgių savivaldybės Taryba. *Įstaigos buveinė* - Šereikos g. 5-3, LT- 99254 Vilkyškių mstl., Vilkyškių sen., Pagėgių sav. *Įstaiga veiklą pradėjo* 2011 m. gruodžio 9 d.

1.2 *Įstaigos veiklą reglamentuoja* Lietuvos Respublikos Konstitucija, Lietuvos Respublikos civilinis kodeksas, Lietuvos Respublikos viešųjų įstaigų įstatymas, Lietuvos Respublikos Turizmo įstatymas, kitai įstatymai bei teisės aktai, Vyriausybės nutarimai, Pagėgių savivaldybės tarybos sprendimai, Mero potvarkiai, Pagėgių savivaldybės Strateginis plėtros planas 2011-2021 metams, Įstaigos įstatai, patvirtinti 2011 m. birželio 27 d. Pagėgių savivaldybės tarybos sprendimu Nr.- 69, administracijos direktoriaus įsakymai.

1.3 *Duomenys apie Įstaigos darbuotojus*. Finansinių metų pradžioje Įstaigoje dirbo 4 darbuotojai, metų eigoje - 5. Vienas darbuotojas buvo įdarbintas sezoniniam darbui II-III ketvirtyje – laikotarpis 2017-05-26 – 2017 09-30. Sezoninio darbo specifika – klientų ir turistų poreikių įgyvendinimas, teikiant laivo nuomos paslaugas, turistų aptarnavimas Įstaigos patalpose. Darbuotojų skaičius lyginant su 2016 m. ne kito.

2017 m. Įstaigoje dirbusių darbuotojų ir etatų skaičius pateikimas 1 lentelėje

1 lentelė

**Įstaigos darbuotojų ir etatų skaičius**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Eil. Nr. | Darbuotojai | Ataskaitinių metų eigoje | | Ataskaitinių metų lapkričio 1 d. | |
| Fizinių asmenų skaičius | Užimamų etatų skaičius | Fizinių asmenų skaičius | Užimamų etatų skaičius |
| 1. | Direktorius | 1 | 1 | 1 | 1 |
| 2. | Laivo kapitonas-vadybininkas | 1 | 1 | 1 | 1 |
| 3. | Buhalterė | 1 | 0,5 | 1 | 0,5 |
| 4. | Valytoja | 1 | 0,25 | 1 | 0,25 |
| 5. | Konferencijų ir renginių organizatorius٭ | 1 | 1 | - | - |

٭ Pastaba. Pagal terminuotą darbo sutartį finansinių metų eigoje (II-III ket.) Įstaigoje dirbo konferencijų ir renginių organizatorius. Darbo sutarties trukmė – 2017-05-26 – 2017 09-30, etatas – 1, darbo užmokestis – minimali mėnesinė alga.

2 lentelėje pateikta informacija apie Įstaigos darbuotojų vidutinio mėnesinio darbo užmokesčio pokytį per 2016 ir 2017 metus (Eur).

2 lentelė

**Bendro vidutinio darbuotojų mėnesinio darbo užmokesčio pokytis 2016-2017 m.**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Eil.**  **NR.** | **Pareigybės pavadinimas** | **Etatas** | **Priskaitoma suma (Eur.) 2016** | **Priskaitoma suma (Eur.) 2017** |
| 1. | Direktorė | 1 | 954,47 | 943,49 |
| 2. | Laivo kapitonas-vadybininkas | 1 | 601,64 | 522,94 |
| 3. | Buhalterė | 0,5 | 249,82 | 351,22 |
| 4. | Valytoja | 0,25 | 91,31 | 93,55 |

1.3.1 Priedas prie pareiginės algos už 2017 m. pasiektus gerus darbo rezultatus Įstaigos darbuotojams nebuvo mokamas.

*1.4 Duomenys apie Įstaigos vadovą, Įstaigos išlaidos vadovo darbo užmokesčiui ir kitoms viešosios Įstaigos vadovo išmokoms.*

Įstaigos vadovas – Ilona Meirė, įstaigoje dirba nuo 2013 m. gegužės 7 d.. Vadovas turi aukštąjį išsilavinimą, moka dvi užsienio kalbas (angliškai, vokiškai), gerai išmano Pagėgių krašto turizmo išteklius. 2014 m. įgijo II kategorijos gido laipsnį.

Bendras vidutinis vadovo mėnesinis darbo užmokestis 2017 m. siekė 943,49 eurus.

Duomenys apie 2017 m. priskaičiuotas ir išmokėtas darbo užmokesčio sumas ir kitas išmokas Įstaigos direktoriui pateikti 3 ir 4 lentelėse.

3 lentelė

**2017 m. sausio-gruodžio mėn. Įstaigos išlaidos vadovo darbo užmokesčiui**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Darbo užmokestis per 2017 m.**  **(Eur.)** | **Iš viso sumokėta soc. draudimo įmokų**  **(Eur.)** | **Iš viso sumokėta gyventojų pajamų mokesčio (Eur.)** |
| 11321,87 | 3517,93 | 1647,44 |

4 lentelė

**Kitos išmokos Įstaigos direktoriui per 2017 metus**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Eil.**  **NR.** | **Išmokos pavadinimas** | **Laikotarpis** | **Išmokėta suma (Eur.)** | **Pagrindas** |
| 1. | Už netarnybinio automobilio naudojimą tarnybos reikmėms (kompensacijai už degalų įsigijimą ir amortizaciją) | Nuo sausio 1 d. – gruodžio 31 d. | 479,16 | 2016 m. gruodžio 1 d. Nr. M1-70 Pagėgių savivaldybės mero potvarkis dėl netarnybinio automobilio naudojimo tarnybos reikmėms |
| 2. | Komandiruotė į Leipcigo knygų mugę Vokietijoje | Kovo 21-27 d. | 0,00 | 2017 m. kovo 17 d. Nr. P1-14 Pagėgių savivaldybės mero potvarkis dėl Ilonos Meirės komandiruotės |
| 3. | Komandiruotės išlaidos į tarptautinę konferenciją ,,Rytų Prūsija“ Vokietijoje | Lapkričio 8-13 d. | 192,30 | 2017 m. lapkričio 8 d. Nr. P1-102 Pagėgių savivaldybės mero potvarkis dėl Ilonos Meirės komandiruotės |
| **Iš viso:** | | | **671,46** |  |

# *Viešosios įstaigos išlaidos kolegialių organų kiekvieno nario darbo užmokesčiui ir kitoms įstaigos kolegialių organų narių išmokoms*

VšĮ ,,Pagėgių krašto turizmo informacijos centras“ kolegialių organų neturi, paskirtas tik Įstaigos direktorius.

*1.6 Viešosios įstaigos išlaidos išmokoms su viešosios įstaigos dalininkais susijusiems asmenims, nurodytiems Viešųjų įstaigų įstatymo 3 straipsnio 3 dalyje.*

Nėra.

1. **Įstaigos tikslai ir pagrindinės veiklos kryptys**

*2.1 Veiklos prioritetinė kryptis* – vieninga ir darni kultūrinio turizmo plėtra Vakarų Lietuvoje, siekiant mažinti turizmo sezoniškumą ir įtakoti turistų apsistojimą bent vienai nakvynei.

*Prioritetinė užsienio turizmo rinka* – Vokietija.

*2.2 Kultūrinis turizmas* - keliavimas turint tikslą pažinti kultūrinę aplinką, įskaitant kraštovaizdžius, kultūros ir gamtos paveldą, tradicijas, išskirtinį vietos gyvenimo būdą, įvykius ir kultūros renginius, vaizduojamąjį ir scenos menus, kitus kūrybinių ir kultūrinių pokyčių procesus.

*2.3 Strateginis VšĮ ,,Pagėgių krašto turizmo informacijos centras“ tikslas*– stiprinti Pagėgių savivaldybės ekonominę ir aplinkos gerovę, skleidžiant turizmo informaciją ir vykdant vietos marketingą.

**Įstaigos 2017 m. veiklos tikslas, uždaviniai ir priemonės numatytos ,,Viešosios įstaigos ,,Pagėgių krašto turizmo informacijos centras“ 2017 m. turizmo plėtotės veiklos programoje“.**

*2.4 Turizmo plėtotės veiklos programa* (toliau – Programa) prisideda prie:

|  |
| --- |
| Pagėgių savivaldybės 2011-2021 metų strateginio plėtros plano I prioriteto „Subalansuotos ir stabilios plėtros regiono vystymas per verslo plėtrą, investicijų skatinimą, infrastruktūros gerinimą ir turizmą“ 1.4. tikslo - Tobulinant turizmo valdymą savivaldybėje, formuoti išskirtinį savivaldybės įvaizdį, plėtoti viešąją turizmo infrastruktūrą įgyvendinimo |
| Pagėgių savivaldybės 2011-2021 metų strateginio plėtros plano III prioriteto „Žmogiškųjų išteklių plėtra“ 3.2.1. uždavinio „Gerinti kultūrinių paslaugų kokybę vietos gyventojams“, 3.2.2. uždavinio „Saugoti krašto kultūrines tradicijas ir siekti kultūros sektoriaus socialinio-ekonominio efektyvumo“ priemonių įgyvendinimo |
| Pagėgių savivaldybės 2016-2018 metų strateginio veiklos plano „03 kultūros, turizmo ir sporto plėtotės programos“ 4 uždavinio „Plėtoti turizmo paslaugas“ tikslo „Skatinti Pagėgių krašto turizmo infrastruktūros ir paslaugų plėtrą, krašto reprezentavimą, vietinių ir užsienio turistų srautų didėjimą, prisidedant prie krašto ekonomikos gerėjimo“ įgyvendinimo |

*2.5. 2017 m. turizmo plėtotės veiklos programos rezultatai*: sukurta 1 darbo vieta, pagal terminuotą darbo sutartį sezoniniam darbui, teikiant laivo nuomos paslaugas; suteiktos kokybiškesnės turizmo paslaugos; užtikrinta turizmo paslaugų įvairovė ir informacijos sklaida; suteiktos ekskursijų vedimo ir kelionių organizavimo paslaugos; sustiprintas bendradarbiavimas su turizmo agentūromis, įgyvendintos marketingo priemonės, prisidėjusios prie Pagėgių krašto, kaip turizmui patrauklios vietovės įvaizdžio gerinamo; įgyvendintos viešinimo kampanijos.

5 lentelė

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **03 Programos 04 uždavinio  tikslo rezultato vertinimo rodikliai 2017 m. I-IV ketv.** | | | |
| **Eil. Nr.** | **Pagrindinis vertinimo rodiklis** | **Rodiklio reikšmė** | **Pasiektas rezultatas** |
| 1. | Aptarnautų turistų ir kitų klientų skaičiaus didėjimas 30 proc.٭ | 2800 | 4520٭ |
| **Kiti vertinimo rodikliai** | |  |  |
| 2. | Paruoštų ir išplatintų informacinių turistinių leidinių skaičius | 1000 | 1400 |
| 3. | Krašto turizmo ištekliai pristatyti tarptautinėje parodoje, skaičius | 1 | 1 |
| 4. | Įgyvendintos viešinimo kampanijos tikslinėse Lietuvos rinkose, skaičius | 3 | 3 |
| 5. | Įgyvendintos viešinimo kampanijos tikslinėse užsienio rinkose, skaičius | 1 | 1 |
| 6. | Už teikiamas mokamas TIC paslaugas gautos pajamos, suma eurais | 7000,00 | 10287,00 |
| 7. | Suorganizuotos krašto istoriją ir kultūrą pristatančios parodos TIC‘e ir kitur, skaičius | 4 | 2 |
| 8. | Suorganizuotų renginių skaičius | 4 | 4 |
| 9. | Pritrauktų turistų/svečių skaičius, organizuojant parodas, renginius | 400 | 570 |
| 10. | Straipsnių spaudoje ir virtualioje erdvėje skaičius | 15 | 20 |
| 11. | Turizmo paslaugų teikėjų skaičius, kuriems elektroninėmis priemonėmis išsiųsta informacija apie krašto turizmo išteklius, poilsio, laisvalaikio galimybes, edukacines, rekreacines paslaugas ir kt., skaičius | 60 | 48 |

\*Iš viso per 2017 metus TIC užfiksuotų turistų skaičius siekia 9875 (TIC aptarnautų turistų ir klientų skaičius- 4520; tarptautinio vargonų muzikos festivalio ,,Vargonų muzika Vilkyškiuose – 2017“ pritrauktų dalyvių skaičius siekia – 2390;Vilkyškiai – mažoji kultūros sostinė 2017 renginių/veiklų metupritrauktų dalyvių skaičius siekia – 2965)

1. **Informaciją apie tikslų ir uždavinių įgyvendinimą**

*3.1 Turizmo plėtotės veiklos programa (toliau – Programa).* Laimėjus konkursą iš Pagėgių savivaldybės biudžeto skirta suma (eurais) 34500,00 eurai (trisdešimt keturi tūkstančiai penki šimtai eurų). Tačiau šių lėšų neužtenka sėkmingam Programos įgyvendinimui, todėl Programos veiklos dokumentai įpareigoja Įstaigą teikti atlygintinas išankstinių užsakymų ir susijusias paslaugas. Lėšos gautos už tokių paslaugų teikimą skiriamos Programoje numatytų veiklų ir renginių įgyvendinimui ir veiklos gerinimui. 2017 m. už atlygintinas išankstinių užsakymų ir susijusias paslaugas gauta pajamų suma siekė 10287,50 eurų (dešimt tūkstančių du šimtai aštuoniasdešimt septyni eurai ir penkiasdešimt euro centrų).

3.2 Turizmo plėtotės veiklos programos 2017 m. veiklos:

|  |  |
| --- | --- |
| **Veiklos Nr.** | **Veiklos pavadinimas** |
| *03.1.4.03.04.01.* | *Turizmo informacijos apie Pagėgių savivaldybę rinkimas, kaupimas, nemokamas teikimas* |
| *03.1.4.03.04.02.* | *Turizmo viešinimo, lokalių ir tarptautinių  populiarinimo kampanijų ir renginių vykdymas* |
| *03.1.4.03.04.03.* | *Pagėgių savivaldybės kaip turizmo regiono įvaizdžio gerinimas, reklamavimas* |
| *03.1.4.03.04.04.* | *Turistinių, informacinių  ir istorinių leidinių leidimas, platinimas* |
| *03.1.4.03.04.05.* | *Dalyvavimas formuojant lokalias ir tarptautines turizmo informacines sistemas, dalyvavimas turizmo parodose* |
| *03.1.4.03.04.06.* | *Nemokamos informacijos teikimas turistams, krašto svečiams  apie lankytinas vietas Pagėgių savivaldybėje ir Lietuvoje* |
| *03.1.4.03.04.07.* | *Vietos gidų, edukacinių programų ir kitų rekreacinių paslaugų* |
| *03.1.4.03.04.08.* | *Bendradarbiavimas su vietos turizmo paslaugų teikėjais* |
| *03.1.4.03.04.09.* | *Projektinės veiklos vykdymas* |

3.3 Turizmo plėtotės veiklos programos 2017 m. įgyvendinti uždaviniai ir priemonės:

|  |
| --- |
| **1 uždavinys – Aktyvios ir pastovios Pagėgių krašto turizmo rinkodaros vykdymas, skatinant kokybišką turizmo paslaugų teikimą** |
| **Priemonės:**  *03.1.4.03.04.01. Turizmo informacijos apie Pagėgių savivaldybę rinkimas, kaupimas, nemokamas teikimas* – vietos ir užsienio turistų srautų fiksavimas; turistų, apsistojusių apgyvendinimo įstaigose statistinių duomenų rinkimas ir analizė; informacijos apie lankytinus objektus, šventes ir renginius aktualizavimas ir sklaida internetinėje erdvėje, nemokamųturistinių leidinių platinimas turistams. Apgyvendinimo įstaigose apsistojusių turistų skaičius pateiktas, 1-3 prieduose. Kita statistinė informacija pateikta patikslintame/atnaujintame dokumente ,,2015-2016 metų Pagėgių krašto turizmo srautų ir turizmo sektoriaus analizė“. Turistams aktualios informacijos sklaidai pasitelkti viešinimo kanalai – internetinė erdvė/socialiniai tinklai, internetinės svetainės; Tauragės radijas; Tauragės skaitmeninė televizija; vietos laikraščiai/,,Šilokarčema‘, ,,Pamarys“, ,,Tauragės kurjeris“; ,,Vakarų ekspresas“, ,,Šiaulių kraštas“; turistiniai leidiniai.  *03.1.4.03.04.02.Turizmo viešinimo, lokalių ir tarptautinių  populiarinimo kampanijų ir renginių vykdymas* – sudalyvauta 3 viešinimo kampanijos, pristatant Pagėgių krašto turizmo išteklius, istorines asmenybes, renginius tikslinėse Lietuvos ir užsienio rinkose (Vakarų ir Vidurio Lietuvoje – 2 viešinimo kampanijos turizmo sezono metu – Jurbarkas, Zypliai; Šiaurės Lietuva – 1 ne sezono metu -Šiauliai ) ir 1 užsienyje (Vokietija/Sankelmark – 1); suorganizuoti 4 renginiai: turizmo sezono atidarymas, Poezijos pavasaris Pagėgių krašte, renginių ciklas, skirtas rašytojo Johaneso Bobrovskio100-osioms gimimo metinėms paminėti.  *03.1.4.03.04.04.Turistinių, informacinių  ir istorinių leidinių leidimas, platinimas* – paruoštų ir išplatintų informacinių turistinių leidinių skaičius – 1400 vnt.  *03.1.4.03.04.06.Nemokamos informacijos teikimas turistams, krašto svečiams  apie lankytinas vietas Pagėgių savivaldybėje ir Lietuvoje –* nemokamai aptarnauti turistai/krašto svečiai TIC‘e – 4087, teikiant gido paslauga – 433; teikiant mokamas atlygintinas paslaugas aptarnauti turistai/krašto svečiai - 2722 (iš jų – plaukimas su bilietais - 690 asmenys; asmenys; laivo nuoma – 2032 asmenys. Tarptautinio vargonų muzikos festivalio ,,Vargonų muzika Vilkyškiuose – 2017“ pritrauktų dalyvių skaičius siekia – 2390;Vilkyškiai – mažoji kultūros sostinė 2017 renginių/veiklų metupritrauktų dalyvių skaičius siekia – 2965. Rambyno regioninio parko lankytojų centre 2017 m. užfiksuoti 2788 lankytojai. Per 2017-uosius metus Pagėgių savivaldybės Martyno Jankaus muziejus sulaukė 9459 lankytojų. Pagal RP administracijos apklausą kaimo turizmo sodybose, esančiose RP teritorijoje (2 vnt.) sulaukta 3850 lankytojai. |
| **2 uždavinys – Patrauklaus Pagėgių krašto, kaip turizmo traukos vietovės konkurencingumo didinimas, įvaizdžio gerinimas** |
| **Priemonės:**  *03.1.4.03.04.03.Pagėgių savivaldybės kaip turizmo regiono įvaizdžio gerinimas, reklamavimas –*  e-rinkodaros priemonių įgyvendinimas - intensyvus turistinės informacijos palaikymas/atnaujinimas socialiniame tinkle ,,Facebook“, internetiniuose puslapiuose [www.tic.pagegiai.lt](http://www.tic.pagegiai.lt), [www.pagegiai.lt](http://www.pagegiai.lt), Tauragės radijas, Tauragės skaitmeninė kabelinė televizija; straipsniai žiniasklaidoje; bendradarbiavimas su Lietuvos žurnalistų, rašytojų sąjungomis, Lietuvos ir užsienio turizmo agentūromis (,,Mūsų Odisėja“, ,,Kiveda“, ,,Kelionių laikas“, ,,Schnieder-Reisen“, ,,Balti Travel; elektroninėmis priemonėmis išsiųsti pasiūlymus/turistinę informaciją privačioms Lietuvoje veikiančioms turizmo agentūroms, muziejams, TIC, švietimo įstaigoms - 48; nemokamųturistinių leidinių platinimas vietos apgyvendinimo ir maitinimo įstaigose - muziejuose, kultūros įstaigose - 500 vnt. nepakankamas kiekis. Bendradarbiavimas dėl bendros Lietuvos šimtmečio pažymėjimo reklaminės kampanijos su Lietuvos turizmo informacijos centrais, įgyvendinant marketingo priemonę – žaidimas Lietuvoje keliaujantiems turistams ,,Lietuvos žemėlapis – magnetas mozaika“.  *03.1.4.03.04.05.Dalyvavimas formuojant lokalias ir tarptautines turizmo informacines sistemas, dalyvavimas turizmo parodose* – Pagėgių krašto turizmo ištekliai pristatyti tarptautinėje parodoje ,,ADVENTURE 2017“ atstovavo Pagėgių savivaldybės Martyno Jankaus muziejaus administracija; suorganizuotos 2 parodos rašytojo Johaneso Bobrovskio tematika; Pagėgių savivaldybės turizmo informacinės sistemos gerinimas, teikiant rekomendacijas projekto „Savivaldybes jungiančių turizmo trasų ir turizmo maršrutų infrastruktūros plėtra Tauragės regione“ parengimo ir įgyvendinimo metu; reklaminių tentų gamyba ir įrengimas – 3 Vilkyškių mstl. Vykdomas bendradarbiavimas su Kauno rajono turizmo ir verslo informacijos centru, Jurbarko turizmo ir verslo informacijos centru ir Šilutės turizmo informacijos centru dėl bendrų turistinių žemėlapių leidybos, reklamuojant lankytinus objektus, muziejus, ekspozicijas, turizmo paslaugų teikėjus. |
| **3 uždavinys – Krašto ekonomikos augimo skatinimas** |
| **Priemonės:**  *03.1.4.03.04.07.Vietos gidų, edukacinių programų ir kitų rekreacinių paslaugų teikimas* – užtikrinta turizmo paslaugų įvairovę, organizuojant vietos gidų, edukacinių programų, laivo nuomos ir kitų rekreacinių paslaugų teikiamą; organizuotai aptarnauti ir tikslingai nukreipti vietos ir užsienio turistai, turistinės grupės. TIC aptarnautų turistų ir klientų skaičius: nemokamai aptarnauti turistai/krašto svečiai TIC‘e – 4087, teikiant gido paslauga – 433; teikiant mokamas atlygintinas paslaugas aptarnauti turistai/krašto svečiai - 2722 (iš jų – plaukimas su bilietais - 690 asmenys; asmenys; laivo nuoma – 2032 asmenys. Už teikiamas mokamas TIC paslaugas gautos pajamos, suma eurais – 10287,00.  *03.1.4.03.04.08.Bendradarbiavimas su vietos turizmo paslaugų teikėjais –* suaktyvintas Pagėgių savivaldybėje veikiančių kultūros įstaigų ir turizmo paslaugų teikėjų bendradarbiavimas, kuriant ir teikiant paslaugas turistams; vietos paslaugų teikėjai, smulkaus verslo atstovai įtraukti į TIC‘o ir Pagėgių savivaldybėje veikiančių kultūros įstaigų organizuojamus renginius, palaikomi ir plėtojami tarptautiniai ryšiai. Tarptautinio vargonų muzikos festivalio ,,Vargonų muzika Vilkyškiuose – 2017“ pritrauktų dalyvių skaičius – 2390;Vilkyškiai – mažoji kultūros sostinė 2017 renginių/veiklų metupritrauktų dalyvių skaičius – 2965. Užmegztas bendradarbiavimas su Jurbarko krašto Mažosios Lietuvos kultūros centru dėl turizmo maršruto per Mažąją Lietuvą kūrimo 2018 metams.  *03.1.4.03.04.09.Projektinės veiklos vykdymas –* bendradarbiauta  su Rambyno regioninio parko direkcija įgyvendinant projektą „Užmirštieji skalvių piliakalniai – neužmirštas Rambynas“ . |

3.4. Turizmo plėtotės veiklos programoje numatyti Įstaigos renginiai 2017 m., kurie finansuoti išĮstaigos veiklos pajamų, gautų teikiant atlygintinas išankstinių užsakymų ir susijusias paslaugas pateikti 5 lentelėje.

6 lentelė

**VšĮ ,,Pagėgių krašto turizmo informacijos centras“ įgyvendintas renginių planas 2017 m.**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Eil. Nr. | Priemonė/veikla/renginys | Data | Lėšos, Eur |
| Priemonė 03.1.4.03.04.05. Dalyvavimas formuojant lokalias ir tarptautines turizmo informacines sistemas, dalyvavimas turizmo parodose | |  |  |
| 1. | Viešinimo kampanija Šiaurės Lietuvoje – Šiaulių rajono turizmo sezono atidarymas ,,Marguok, verbuok su Lietuva“. Šiauliai | Kovo 11 d. | 185,44 |
| 2. | Viešinimo kampanija Vakarų Lietuvoje – Jurbarko miesto ir verslo dienos renginys. Jurbarkas | Gegužės 6 d. | Degalų netarnybinio automobilio naudojimo tarnybos reikmėms išlaidos |
|  | Pagėgių krašto turizmo sezono atidarymo renginys Vilkyškiuose | Gegužės 27 d. | 200,00 |
| 3. | Viešinimo kampanija Vidurio Lietuvoje Zyplių dvaras ,,Kaimynų dienos“. Zypliai, Šakių raj. | Birželio 10 d. | Degalų netarnybinio automobilio naudojimo tarnybos reikmėms išlaidos |
| 4. | Tarptautinis renginių ciklas, skirtas rašytojo Johaneso Bobrovskio100-osioms gimimo metinėms paminėti: |  | |
|  | * VšĮ ,,Pagėgių krašto turizmo informacijos centras“ paskelbtas Johaneso Bobrovskio atstovybe Lietuvoje. **Įstaiga atstovavo** tarptautiniame moksliniame seminare Vokietijoje/Sankelmarke ,,Kalbos kelias“, skirtame rašytojo Johaneso Bobrovskio 100-osios gimimo metinės paminėti | Kovo 23-26 d. | 0,00 |
|  | * Literatūrinis renginys Vilkyškiuose ,,Poezijos pavasaris“ su Lietuvos rašytojų sąjunga ir fotomenininko Giunterio Hohages (Vokietija) fotografijų paroda „Šešėlių krašto upės. J. Bobrovskio literatūrinių vietų vaizdai“ Vilkyškių dvare | Gegužės 26 d. | 379,38 |
| 5. | Rinkodarinių priemonių įgyvendinimas, vykdant viešinimo kampaniją per Tauragės radiją ir Tauragės kabelinę televiziją | Kovas-rugpjūtis | 1000,00 |
| 6. | Viešinimo kampanijos Vakarų Lietuvoje – Jūros šventėje Klaipėdoje | Liepa | Neįgyvendinta |
| 7. | Raganų sąskrydis Vilkyškių miške | Birželio 22 d. | Neįgyvendinta |

1. **PAGRINDINIAI FINANSINIAI RODIKLIAI**

4.1. VšĮ ,,Pagėgių krašto turizmo informacijos centras“ gautos lėšos ir jų šaltiniai 2015-2017 metais pateikiama 5 lentelėje.

7 lentelė

**Įstaigos skirtos/gautos lėšos ir jų šaltiniai 2015-2017 metais**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Eil. Nr. | Programa | Vykdymo metai  *(pateikti paskutinių trejų metų duomenis)*  Savivaldybės skirta suma, EUR | | | Programa, pagal kurią buvo gautos lėšos |
| 2015 m. | 2016 m. | 2017 m. |
| 1. | Turizmo paslaugų Pagėgių savivaldybėje plėtotės programa 2015 | 31807,000 |  |  | Pagėgių savivaldybės biudžeto ,,Verslo skatinimo ir kaimo rėmimo programa“ |
| 2. | Turizmo paslaugų Pagėgių savivaldybėje plėtotės programa 2016 |  | 36800,00 |  | Pagėgių savivaldybės biudžeto ,,Kultūros, turizmo ir sporto plėtotės programa“ |
| 3. | Turizmo paslaugų Pagėgių savivaldybėje plėtotės programa 2017 |  |  | 34500,00 | Pagėgių savivaldybės biudžeto ,,Kultūros, turizmo ir sporto plėtotės programa“ |
| 4. | Veiklos pajamos | 6128,50 | 6908,50 | 10287,00 | Už gido, laivo nuomos paslaugos |

4.2. VšĮ ,,Pagėgių krašto turizmo informacijos centras“ Apskaitos politika. Įstaigos finansinė atskaitomybė parengta vadovaujantis Lietuvos Respublikos buhalterinės apskaitos įstatymu, finansų ministro 2004 m. lapkričio 22 d. įsakymu Nr. 1K-372 patvirtintomis Pelno nesiekiančių ribotos civilinės atsakomybės juridinių asmenų buhalterinės apskaitos ir finansinės atskaitomybės sudarymo ir pateikimo taisyklėmis, kitais teisės aktais bei tvarkomis.

|  |
| --- |
| **Ilgalaikis turtas**  Įstaigos įsigytas materialusis turtas priskiriamas ilgalaikiam turtui, jeigu jis atitinka šios požymius:   1. naudojamas ilgiau nei vienerius metus; 2. turto įsigijimo (pasigaminimo) savikaina yra ne mažesnė nei 580,00 eur.   Įstaigos ilgalaikio materialiojo turto nusidėvėjimui skaičiuoti taikomas tiesinis metodas; nusidėvėjimo suma priskiriama veiklos sąnaudoms.  Ilgalaikis turtas:  Keleivinis trimarano tipo pontoninis laivas - 65164,50 eur  Autonominės elektrinės įrangos komplektas - 4431,19 eur  Variklis - 12470,59 eur  Viso: - **82066,28 eur**  Šis turtas priskirtas materialaus turto grupei: „Kitas materialusis turtas;“  Priskaičiuota nusidėvėjimo suma per 2017 m. - 12371,04 eur.  Balansinė ilgalaikio turto vertė 2017-12-31 - 42640,96 eur  Finansinio turto įstaiga neturi. |
| **Trumpalaikis turtas**  Pinigai ir pinigų ekvivalentai  Įstaigos banke turimi pinigai - 2621,56 eur  Atsargos - 816,87 eur  Pirkėjų įsiskolinimas - 100 eur  Kitos gautinos sumos - 22,31 eur |
| **Nuosavas kapitalas**  Įstaigos nuosavą kapitalą sudaro: ataskaitinių metų veiklos rezultatas – 280,00 eur |
| **Finansavimas**  Įstaigos finansavimą sudaro:  Kitas finansavimas – iš valstybės arba savivaldybės biudžetų, Europos Sąjungos, Lietuvos ir užsienio paramos fondų, juridinių ir fizinių asmenų teikiama parama griežtai apibrėžtiems tikslams įgyvendinti. Apskaitoje registruojami po faktiško gavimo.  VMI 2% - 68,00 eur.  **Iš Pagėgių savivaldybės administracijos Įstaigos išlaikymui gauta - 34500,00 eur**  Apmokėta :  Komunalinių paslaugų išlaidos (vanduo, elektra, šildymas, šiukšlės) - 1568,28 eur  „Adventur“‘ dalyvavimo išlaidos - 733,50 eur  Darbuotojų darbo užmokestis - 30079,68 eur  Ryšių paslaugos - 205,47 eur  Sąskaitos banke aptarnavimo mokestis - 43,79 eur  Laivo draudimas - 445,00 eur  Kanceliarinės ir kitos(ūkinės) prekės - 392,39 eur  Degalai - 239,59 eur  Viešinimo paslauga - 600,00 eur  Kelionės išlaidos - 192,30 eur  **Viso: - 34500,00 eur** |
| **Gauta spec. lėšų** :  Už laivo paslaugas - 9907,50 eur  Už gido paslaugas - 380,00 eur  **Viso: - 10287,50 eur**  Apmokėta:  Darbo užmokestis – 2103,96 eur  Sąskaitos banke aptarnavimo mokestis – 64,15 eur  Degalai – 3349,82 eur  Laivo draudimas – 784,00 eur  Viešinimo paslauga ir sklaida – 1000,00 eur  Tentai – 569,36 eur  Laivo serviso darbai ir tech. apžiūra – 307,80 eur  Laivo iškėlimas – 363,00 eur  Biotualetų nuoma – 181,74 eur  Kanceliarinės prekės – 300,45 eur  Už knygas – 246,50 eur  Už prekes ir paslaugas – 836,91 eur  **Viso: – 10107,69 eur** |
| **Mokėtinos sumos ir įsipareigojimai**  Skolos tiekėjams:  UAB Bitė Lietuva – 8,59 eur.  UAB ‚Energijos tiekimas“ – 25,41 eur.  AB Energijos skirstymo operatorius – 28,91 eur  UAB „Pagėgių komunalinis ūkis“ – 3,46 eur.  Viso: – 66,37 eur. |

Iš Pagėgių savivaldybės administracijos VŠĮ Pagėgių krašto turizmo informacijos centras pagal panaudos sutartį valdo turto už 602206,55 eurų.

4.3*. VšĮ ,,Pagėgių krašto turizmo informacijos centras“* teikia išankstinių užsakymų ir susijusias atlygintinas paslaugas: gido paslauga, keleivinio laivo su ekipažu nuomos paslauga, reguliarios ekskursijos keleiviniu laivu, išankstinių užsakymų ekskursijos keleiviniu laivu, ekskursijos keleiviniu laivu pagal kuponą. Teikiamų paslaugų naudojimą ir apskaitą reglamentuoja VšĮ ,,Pagėgių krašto turizmo informacijos centras“ išankstinių užsakymų ir susijusių atlygintinų paslaugų naudojimo ir apskaitos tvarkos aprašas, patvirtintas Įstaigos direktoriaus 2015 m. birželio 12 d. įsakymu Nr. A1-14. Teikiamų atlygintinių paslaugų kainos nustatytos Pagėgių savivaldybės tarybos 2016 m. balandžio 28 d. Nr. T-106 sprendimu (aktuali redakcija).

4.4. *VšĮ ,,Pagėgių krašto turizmo informacijos centras“* išankstinių užsakymų ir susijusių atlygintinų paslaugų apskaita pateikiama 8-11 lentelėse.

8 lentelė

**Gido paslaugų** **apskaita 2017**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Mėnuo** | **Trukmė val.** | **Įkainis eur** | **Suma** |
| Gegužis | 2,00 | 14,00 | 28,00 |
| Birželis | 12,5 | 14,00 | 175,00 |
| Rugpjūtis | 4,5 | 14,00 | 63,00 |
| Rugsėjis | 2,14 | 14,00 | 30,00 |
| Spalis | 6,00 | 14,00 | 84,00 |
| **Iš viso:** | | | **380,00** |

9 lentelė

**Laivo bilietų/kuponų apskaita 2017**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Serija ir Nr. nuo-iki** | **Laikotarpis** | **Kiekis vnt.** | **Kaina**  **eurais** | **Suma**  **eurais** |
| Serija S Nr. 1-23 | Birželis | 23 | 6,00 | 138,00 |
| Serija S Nr. 24-43 | Liepa | 20 | 6,00 | 120,00 |
| Serija S Nr. 44-57 | Rugpjūtis | 14 | 6,00 | 84,00 |
| **Iš viso:** | | **57** | **6,00** | **342,00** |
| Serija V Nr. 1-144 | Birželis | 144 | 3,00 | 432,00 |
| Serija V Nr. 145-153 | Liepa | 9 | 3,00 | 27,00 |
| Serija V Nr. 154-161 | Rugpjūtis | 8 | 3,00 | 24,00 |
| **Iš viso:** | | **161** | **3,00** | **483,00** |
| Serija T Nr. 1-28 | Gegužis | 28 | 8,00 | 224,00 |
| Serija T Nr. 29-83 | Birželis | 55 | 8,00 | 440,00 |
| Serija T Nr. 84-153 | Liepa | 70 | 8,00 | 560,00 |
| Serija T Nr. 154-238 | Rugpjūtis | 85 | 8,00 | 680,00 |
| Serija T Nr. 239-251 | Rugsėjis | 13 | 8,00 | 104,00 |
| **Iš viso:** | | **251** | **8,00** | **2008,00** |
| Serija L Nr. 1-14 | Gegužis | 14 | 4,00 | 56,00 |
| Serija L Nr. 15-38 | Birželis | 24 | 4,00 | 96,00 |
| Serija L Nr. 39-57 | Liepa | 19 | 4,00 | 76,00 |
| Serija L Nr. 58-65 | Rugpjūtis | 8 | 4,00 | 32,00 |
| Serija L Nr. 66-71 | Rugsėjis | 6 | 4,00 | 24,00 |
| **Iš viso:** | | **71** | **4,00** | **284,00** |
| **Iš viso už bilietus gautos pajamos:** | | | | **3117,00** |
| Išduoti kuponai | | | | |
| **Mėnuo** | **Serija/vnt.** | **Plaukimo data** | **Tikslas** | |
| Gegužis | Serija K Nr. 1-25  25 vnt. | 2017-05-26 | Užsakovas - VšĮ ,,Pagėgių krašto turizmo informacijos centras“. Renginys -,,Poezijos pavasaris Pagėgių krašte“ Plaukimo trukmė 2 val. | |
| Serija K Nr. 26-52  27 vnt. | 2017-05-28 | Užsakovas - VšĮ ,,Pagėgių krašto turizmo informacijos centras“. Reklaminių klipų gamyba - Tauragės kabelinė televizija Plaukimo trukmė 3 val. | |
| Rugpjūtis | Serija K Nr. 53-90  38 vnt. | 2017-08-12 | Užsakovas - Pagėgių savivaldybės administracija. Užsienio delegacijų nariai, renginys ,,Sueiga pas Martyną Jankų“ 2017-08-12 Plaukimo trukmė 2 val. 30 min. | |
| Serija K Nr.  91-130  40 vnt. | 2017-08-24 | Užsakovas - Rambyno regioninio parko direkcija. Projektinė veikla – renginys ,, „Užmirštieji skalvių piliakalniai – neužmirštas Rambynas“ Plaukimo trukmė 1 val. 30 min. | |
| Rugsėjis | Serija K Nr.  131-150  20 vnt. | 2017-09-29 | Užsakovas – Vilkyškių kaimo bendruomenė. Pleneras ,,Vilkyškiai. Nemuno pievos 2017“ Plaukimo trukmė 3 val. | |

10 lentelė

**Reguliarių ir** **išankstinių užsakymų ekskursijų keleiviniu laivu apskaita 2017**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Mėnuo** | **Trukmė val.** | **Įkainis eur** | **Suma** |
| Gegužis | 11,33 | 75,00 | 850,00 |
| Birželis | 36,9 | 75,00 | 2767,50 |
| Liepa | 18,83 | 75,00 | 1412,50 |
| Rugpjūtis | 11,33 | 75,00 | 850,00 |
| Rugsėjis | 3,47 | 75,00 | 260,50 |
| Spalis | 3,5 | 75,00 | 262,50 |
| **Iš viso:** | | | **6403,00** |

11 lentelė

**VšĮ ,,Pagėgių krašto turizmo informacijos centras“** **veiklos pajamų,**

**gautų už teikiamas išankstinių užsakymų ir susijusias atlygintinas paslaugas, apskaita**

**2017**

|  |  |
| --- | --- |
| **Kategorija** | **Suma , eur** |
| Likutis 2017-01-01 | 2373,75 |
| Gauti įsiskolinimai už 2016 m. suteiktas paslaugas | 487,50 |
| Įsiskolinimai už 2017 m. suteiktas paslaugas | 100,00 |
| Gauta pajamų suma už 2017-01-01 – 2017 - 12-31 laikotarpį | 9800,00 |
| Išlaidos už 2017-01-01 – 2017 -12-31 laikotarpį | 10107,69 |

* 1. Detali VšĮ ,,Pagėgių krašto turizmo informacijos centras“ veiklos pajamų, gautų už teikiamas išankstinių užsakymų ir susijusias atlygintinas paslaugas, išlaidų sąmata

12 lentelė

**VšĮ ,,Pagėgių krašto turizmo informacijos centras“** **veiklos pajamų, gautų už teikiamas išankstinių užsakymų ir susijusias atlygintinas paslaugas, išlaidų sąmata 2017**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ***Eil. Nr.*** | ***Išlaidų pavadinimas*** | ***Kiekis*** | ***Iš veiklos pajamų apmokėta suma*** |
| **1. Administravimo išlaidos** *(atlyginimai pagal autorines, atlikėjo ir kitų atlygintinų paslaugų sutartis ir kt., programos vadovo ir programą vykdančių juridinio asmens darbuotojų atlyginimai ir kt.)* | | | |
| 1.1. | Programos veiklos 03.1.4.03.04.07 administravimui darbo užmokestis, įmokos Sodrai, įmokos į garantinį fondą | 2017-05-26 – 2017-09-30 | 2103,96 |
| ***Iš viso:*** | | | **2103,96** |
| **2. Paslaugų išlaidos** *(veiklų organizavimo transporto, technikos, reklamos, ryšių, komunalinių, leidybos ir kt. paslaugų išlaidos)* | | | |
| 3.1. | Degalai laivo nuomos paslaugos užtikrinimui | 17 l/val. | 3110,25 |
| 3.2. | Degalai netarnybinio automobilio naudojimui tarnybos reikmėms | 40 eur/mėn. | 239,57 |
| 3.3. | Laivo draudimas |  | 784,00 |
| 3.4. | Laivo serviso darbai ir techninis aptarnavimas |  | 307,80 |
| 3.5. | Bio tualeto trumpalaikė nuoma | 2017-06-23-2017-09-18 | 181,74 |
| 3.10. | Rinkodarinių priemonių įgyvendinimas, vykdant viešinimo kampaniją per Tauragės radiją ir Tauragės kabelinę televiziją | 1 | 1000,00 |
| 3.11. | Tentai | 3 | 569,36 |
| 3.12. | Leidiniai VšĮ ,,Keliautojo žinynas“ | 100 | 246,50 |
| 3.14. | Kanceliarinės prekės |  | 300,45 |
| 3.17. | Mokesčiai bankui |  | 64,15 |
| 3.18. | Laivo iškėlimas |  | 363,00 |
|  | Už prekes ir paslaugas |  | 836,91 |
| ***Iš viso:*** | | | **10107,69** |

1. **VEIKLOS TOBULINIMO PERSPEKTYVOS**

Veiklos prioritetinė kryptis – vieninga ir darni kultūrinio turizmo plėtra Vakarų Lietuvoje, siekiant mažinti turizmo sezoniškumą ir įtakoti turistų apsistojimą bent vienai nakvynei.

Analizuojant bendrą 2015-2017 m. Pagėgių savivaldybėje užfiksuotą turistų ir aptarnautų klientų skaičių bei gaunamas pajamas už teikiamas atlygintinas mokamas paslaugas reikia konstatuoti faktą, kad turistų skaičiaus didėjimas išlieka stabilus t.y. kiekvienais metais fiksuojamas tolygus augimas. Didžiąją vietos turistų skaičių sudaro lietuviai. Tačiau apgyvendinimo įstaigų rodikliai vertinant Lietuvos statistikos departamento duomenis yra prieštaringi duomenims, kurie užfiksuoti tiesiogiai apklausiant apgyvendinimo paslaugas Pagėgių savivaldybėje teikiančius subjektus. Oficialiai skelbiama, kad Pagėgių savivaldybėje užfiksuotas bendras apgyvendintų turistų skaičius 2017 m. yra 1700 turistai. Tačiau tiesioginės TIC atliktos apklausos rodo, kad šis skaičius siekia virš 5000 turistų. Todėl patikimiausiais turistų srautą Pagėgių savivaldybėje atspindinčiai rodikliais reikėtų laikyti VšĮ ,,Pagėgių krašto turizmo informacijos centras“, Pagėgių savivaldybės Martyno Jankaus muziejaus ir Rambyno regioninio parko Lankytojų centro duomenis.

Prioritetinė užsienio turizmo rinka – Vokietija. Tačiau vietos ir užsienio turistų srautų valdymas yra sudėtingas procesas, reikalaujantis glaudaus turizmo sektoriaus institucijų bendradarbiavimo ne tik Pagėgių savivaldybės teritorijoje, bet ir artimiausioje geografinėje plotmėje - Vakarų Lietuvoje. Atsižvelgiant į tai, kad Pagėgių savivaldybė yra neprioritetinis turizmo plėtros regionas Lietuvoje, Pagėgių krašto turizmo centras pradėjo glaudų rinkodarinių priemonių įgyvendinimą, apimantį kaimyninius prioritetinius turizmo plėtros regionus – Nemuno žemupio regionas, Pajūrio regionas.

2018 m. bus leidžiami bendri turistiniai žemėlapiai, apimantys Kauno, Jurbarko rajono savivaldybių, Pagėgių savivaldybės ir Šilutės rajono savivaldybės lankytinus objektus, laisvalaikio praleidimo galimybes ir turizmo paslaugas. Pradėtas bendradarbiavimas su Jurbarko krašto Mažosios Lietuvos kultūros centru dėl turistinio maršruto per mažąją Lietuvą sukūrimo ir propagavimo 2018 m. Pagėgių krašto turizmo išteklius planuojama pristatyti tiksliam turizmo rinkos dalyviui - Kauno gidų gildijos nariams. Pagėgių savivaldybės administracija kartu su Jurbarko, Šilalės ir Tauragės raj. savivaldybėmis įgyvendina projektą ,,Savivaldybes jungiančių turizmo trasų ir turizmo maršrutų infrastruktūros plėtra Tauragės regione“. Plėtojat turizmo produktus ir maršrutus didelis dėmesys bus skiriamas Europos vienybei, istorijai, kultūrai ir vertybėms.

TIC siekia apjungti įvairias kultūrinio turizmo formas ir palaikyti turizmo rinkos gyvybingumą Pagėgių savivaldybėje ir didinti žinomumą Lietuvos Respublikoje. Tačiau TIC susiduria su veiklos administravimo problemomis:

1. Privalo užtikrinti Valstybinio turizmo departamento prie Ūkio ministerijos reikalavimą 2018 m. pailginti esamą darbo laiką bei pradėti dirbti savaitgaliais ir švenčių dienomis turizmo sezono metu. Tic struktūra ir Įstaigoje dirbančių darbuotojų kompetencija leidžia tik dalinai užtikrinti šio reikalavimo įgyvendinimą.
2. Ilgalaikėje perspektyvoje TIC tik iš dalies gebės pasiekti *Turizmo plėtotės**veiklos**programoje* numatytą pagrindinį rezultato vertinimo rodiklį ,,Aptarnautų turistų ir kitų klientų skaičiaus didėjimas 30 proc.“ Rezultato vertinimo rodiklis yra neadekvatus Įstaigoje dirbančių darbuotojų skaičiui ir neatitinka Lietuvos turizmo rinkos augimo intensyvumo. Todėl būtina peržiūrėti ir kurti naujus Įstaigos reikalingumą atspindinčių rodiklių vertinimo sistemą.
3. TIC dėl kompetencijos stokos ir neefektyvaus Įstaigos kuravimo modelio neužtikrina Pagėgių savivaldybės turizmo politikos formavimo dokumentų parengimo ir įgyvendinimo, kurie atspindėtų prioritetines savivaldybės ūkio šakas ir prisidėtų prie šių ūkio šakų perspektyvaus kompleksinio vystymo bei plėtros.

Ilgalaikėje perspektyvoje TIC siekia vystyti spindulinį Pagėgių turizmo rinkos plėtros modelį, apimantį 4 pagrindines plėtros linijas: Pagėgiai-Jurbarkas-Kauno rajonas; Pagėgiai-Tauragė-Šiauliai; Pagėgiai-Šilutė-Klaipėda; Pagėgiai-Sovetskas. Modelio plėtros pagrindas – bendrų turistinių maršrutų kūrimas ir adaptacija, naujų turizmo produktų įvedimas į turizmo rinką ir propagavimas, veiksmingų rinkodaros ir komunikacijos priemonių įdiegimas. Šis plėtros modelis tiesiogiai prisidėtų prie konkurencingų turizmo produktų ir paslaugų kūrimo Lietuvoje, regionų atskirties mažinimo, ekonominės ir socialinės raidos klausimų sprendimo, turizmo infrastruktūros plėtros bei palankios turizmo verslui aplinkos kūrimo ir skatinimo Pagėgių savivaldybėje.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | | |
| **ViEŠOJI ĮSTAIGA**  **,,Pagėgių KRAŠTO TURIZMO INFORMACIJOS CENTRAS“**  Pagėgių savivaldybės viešoji įstaiga, Šereikos g. 5-3, LT- 99254 Vilkyškių mstl. Pagėgių sav. mob. 865618551, el.p.: ticpagegiai@gmail.com  Duomenys kaupiami ir saugomi Juridinių asmenų registre, kodas 302698770 | | |
|  |  |  |
| Pagėgių savivaldybės Merui  Virginijui Komskiui  Vilniaus g. 9, 99288 Pagėgiai |  | 2018-04-11 Nr. S- |
|  |  |
| **DĖL VšĮ ,,PAGĖGIŲ KRAŠTO TURIZMO INFORMACIJOS CENTRAS“ VADOVO ATASKAITOS už 2017 metus PATeikimo** | | |

VšĮ ,,Pagėgių krašto turizmo informacijos centras“ pateikia 2017 metų vadovo ataskaitą.

PRIDEDAMA:

1. VšĮ ,,Pagėgių krašto turizmo informacijos centras“ vadovo ataskaita už 2017, 14 lapų;
2. Priedas 1 ,,Apgyvendinimo įstaigų skaičius“, 4 lapai;
3. Priedas 2 ,,Apgyvendintų turistų skaičius apgyvendinimo įstaigose, 3 lapai;
4. Suteiktų nakvynių skaičius apgyvendinimo įstaigose, 3 lapai.

Direktorė Ilona Meirė

Ilona Meirė, 8 65618551 el.p. ticpagegiai@gmail.com