

VIEŠOJI ĮSTAIGA MOLĖTŲ RAJONO GREITOSIOS MEDICINOS PAGALBOS CENTRAS

2018 METŲ VEIKLOS ATASKAITA

Informacija apie GMPC veiklą įgyvendinant jos įstatuose nustatytos veiklos tikslus

Viešoji įstaiga Molėtų rajono greitosios medicinos pagalbos centras įsteigtas 2006 m. rugsėjo 21 d., Molėtų rajono savivaldybės tarybos sprendimu 2006 09 21 Nr. B1-110.

Viešoji įstaiga Molėtų rajono greitosios medicinos pagalbos centras yra Lietuvos nacionalinės sveikatos sistemos (LNSS) Molėtų rajono savivaldybės viešoji asmens sveikatos priežiūros ne pelno siekianti įstaiga, teikianti asmens sveikatos priežiūros – greitosios medicinos pagalbos paslaugas pagal sutartį su užsakovu Panevėžio TLK.

Įstaiga savo veikloje vadovaujasi Lietuvos Respublikos Konstitucija, Civiliniu kodeksu, Sveikatos priežiūros įstaigų, Sveikatos sistemos, Viešųjų įstaigų, Sveikatos draudimo, Lietuvos Respublikos Darbo kodeksu, Lietuvos Respublikos įstatymais, Lietuvos Respublikos Sveikatos apsaugos ministro įsakymais, Vyriausybės nutarimais, įstaigos steigėjo - dalininko sprendimais ir vidiniais įstaigos norminiais teisės aktais, vadovo įsakymais ir įstatais.

Įstaiga yra pelno nesiekiantis ribotos civilinės atsakomybės viešasis juridinis asmuo, turintis ūkinį, finansinį, organizacinį ir teisinį savarankiškumą, savo antspaudą, sąskaitas bankuose.

Įstaigos steigėjas ir vienintelis dalininkas yra Molėtų rajono savivaldybė.

VšĮ Molėtų rajono greitosios medicinos pagalbos centro buveinė – Lietuvos Respublika, Molėtai, Graužinių g. 13.

Identifikavimo kodas: 300618925.

Įstaiga nėra registruota Pridėtinės vertės mokesčio mokėtojų registre.

Įstaiga įregistruota 2006 m. lapkričio 24 d. Valstybės įmonė registru centras.

Įstaigos finansiniai metai sutampa su kalendoriniais.

Įstaigos veiklos laikotarpis – neribotas.

Pagrindinis įstaigos veiklos tikslas - teikti bendrąją asmens sveikatos priežiūros - greitosios medicinos pagalbos paslaugą.

Pagrindiniai įstaigos veiklos uždaviniai – operatyviai organizuoti ir kokybiškai teikti būtinąją medicinos pagalbą įvykio vietoje sergantiems arba sužeistiems asmenims ir, esant indikacijų, skubiai juos nugabenti į stacionarinę asmens sveikatos priežiūros įstaigą arba patarti kreiptis į ambulatorinę asmens sveikatos priežiūros įstaigą.

VšĮ Molėtų rajono greitosios medicinos pagalbos centro suteiktos paslaugos:

Pavadinimas	Iš viso	Nelaimingų atsitikimų	Ūmių susirgimų būklių	Nėštumo pogimdyvinio laikotarpio patologijos	Gimdyvių pervežimai	Ligonių pervežimai
Kreipėsi iš viso	5008	757	3109		28	1114
Atsakyta dėl iškvietimo nepagrįstumo						
Atsisakė (arba brigada atšaukta)	3					
Išvykimų skaičius	5005					
Be rezultatų	202					
Asmenų kuriems suteikta medicinos pagalba, skaičius iš viso,	4803	664	2997		28	1114
Vyrų	2167	379	1268			520
moterų	2349	238	1594		28	489
0-14 m. vaikų	193	30	94			69
15-17 m. vaikų	94	17	41			36
Kaimo gyventojų	3272	392	2307		14	559

Siekdama savo tikslų įstaiga verčiasi įstatymu nedraudžiama šių rūšių ūkine komercine veikla:

- Žmonių sveikatos priežiūros veikla;
- Greitosios medicinos pagalbos veikla;
- Kita žmonių sveikatos priežiūros veikla;
- Pacientų sveikatos priežiūros sąlygas gerinančia veikla;
- Konferencijų, seminarų, tobulinimosi kursų organizavimu;
- Kita įstatymais neuždrausta ir planuojama vykdyti veikla.
- Įstatymų nustatytais atvejais įstaiga imasi tam tikros rūšies veiklos – privalomuoju pirmosios pagalbos mokymo kursais, gavusi įstatymų nustatyta tvarka išduotą licenciją.

Įstaigos dalininkai finansinių metų pradžioje ir pabaigoje

Įstaigos dalininko - Molėtų rajono savivaldybės įnašo vertė metų pradžioje ir pabaigoje 1448,10 Eur.

Veiklos kryptys

1. Įgyvendinti greitosios medicinos pagalbos koncepcijoje apibrėžtus uždavinius, užtikrinant greitosios medicinos pagalbos paslaugų teikimą pagal Europos Sąjungos standartus, naudojant technologijas klasterių veiklos efektyvumui gerinti.

2. Suderinti visuomenės, savivaldos ir valstybės lūkesčius, bei galimybes, patenkinant pacientų poreikius, teikiant prieinamas, kokybiškas ir operatyvias – ne mažiau 80% I kategorijos skubių iškvietimų, greitosios medicinos pagalbos paslaugas.

3. Racionaliai ir efektyviai panaudoti išteklius gerinant greitosios medicinos pagalbos paslaugų kokybę, operatyvumą ir prieinamumą.

4. Užtikrinti operatyvų greitosios medicinos pagalbos tarnybos valdymą masinių nelaimių, epidemiologinių grėsmių ir ekstremalių situacijų atvejais.

5. Kelti GMP darbuotojų kvalifikaciją, diegiant pažangiausias technologijas, apmokant darbuotojus dirbti komandoje modernia, nauja medicinine įranga, informacinėmis technologijomis, tenkinant dabarties ir ateities poreikius.

6. Saugus pacientų transportavimas į atitinkamą stacionarinę asmens sveikatos priežiūros įstaigą, kai pervežimo metu būtina stebėti paciento sveikatos būklę ir užtikrinti gyvybines funkcijas.

7. Gerinti veiklos koordinavimą tarp GMP ir kitų ASPĮ, keistis informacija.

8. Visuomenės mokymas pirmos pagalbos klausimais.

GMP tarnybos pagrindiniai uždaviniai

Per 2018 ataskaitinius metus, įstaiga savo veikloje stengėsi įgyvendinti užsibrėžtus tikslus ir uždavinius - operatyviai ir kokybiškai pradėti teikti būtinąją medicinos pagalbą ūmiai susirgusiems arba sužeistiems asmenims įvykio vietoje, esant indikacijoms skubiai juos gabenti į stacionarinę asmens sveikatos priežiūros įstaigą, lydimą kvalifikuotam medicinos personalui, naudojant pažangiausias technologijas, modernią medicininę įrangą, o nesant indikacijų, patarti kreiptis į ambulatorinę asmens sveikatos priežiūros įstaigą pas šeimos gydytoją. Įstaigoje 2018 metais nuolat budėjo dvi brigados, susidarius ekstremaliai situacijai – trys ar net keturios brigados.

Uždavinių įgyvendinimo vertinimo rodikliai

Sveikatos apsaugos kokybė yra kompleksinė sąvoka, sujungianti struktūrinius ir organizacinius sveikatos priežiūros aspektus (prieinamumą, profesionalų ir produktyvų išteklių naudojimą ir gerus sveikatos priežiūros rezultatus), pacientų sveikatos rezultatus, pacientų gerovę ir pasitenkinimą medicinos paslaugomis.

Svarbiausias sveikatos priežiūros aspektas yra paciento poreikių ir lūkesčių patenkinimas. Pacientų pasitenkinimas suteiktomis paslaugomis yra vienas iš svarbiausių sveikatos paslaugų kokybės rodiklių.

Svarbūs kriterijai, vertinant sveikatos paslaugų prieinamumą, yra paslaugos laukimo laikas, procedūrų atlikimo operatyvumas, kokybė, darbuotojų dėmesys bendraujant su pacientu, atidumas, suprantamai suteikta informacija apie ligos ypatumus, jo negalavimų ar ligos nustatymas bei kvalifikuota skubi pagalba.

Siekiant gerinti paslaugų kokybę kasmet atliekama pacientų ir jų artimųjų apklausa. 2018 metais įvertinus apklausos anketų duomenis, pacientai patenkinti teikiamomis paslaugomis, tačiau visada yra kur tobulėti, siekiant maksimalaus rezultato. Apklausos rezultatų analizės duomenys pateikti įstaigos internetiniame puslapyje www.moletugmp.lt

Svarbiausias GMP darbo rodiklis - operatyvumas – laikas nuo iškvietimo užregistravimo iki būtinosios medicinos pagalbos teikimo pradžios GMP darbuotojams atvykus pas pacientą.

Techniškai tvarkingi automobiliai, pažangiausios ryšio priemonės, moderni medicininė įranga, kvalifikuotas personalas greitosios medicinos pagalbos paslaugoms teikti, darbo klausimų ir problemų sprendimas vadovaujantis bendradarbiavimo, individualaus ir komandinio darbo pagrindu.

Paciento transportavimo į stacionarinę asmens sveikatos priežiūros įstaigą pagrįstumas.

Įstaiga vysto visuomeninę veiklą aktyviai dalyvaudama Molėtų miesto, rajono šventėse ir budėdama masiniuose rajono renginiuose.

Atvykus į įstaigą arba nuvykus į vietą, vaikų darželių, moksleivių grupės supažindintos su GMP tarnybos veikla. Būsimiems skubiosios medicinos pagalbos slaugos specialistams ir vairuotojams – paramedikams Įstaigoje sudarytos sąlygos atlikti praktiką.

2014-2018 m. įvykdytų skubių iškvietimų miesto ir kaimo vietovėse operatyvumas

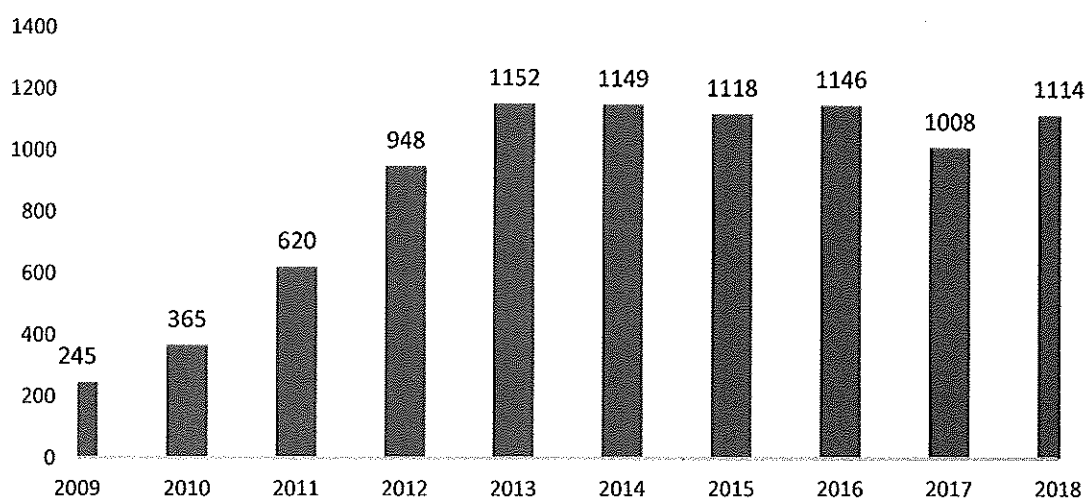
GMP paslaugų pavadinimai	Atvykimo laikas	Paslaugų skaičius metais					Pasiskirstymas proc. metais				
		2014	2015	2016	2017	2018	2014	2015	2016	2017	2018
Įvykdytų iškvietimų miesto vietovėje skaičius	Iki 15 min.	1540	1639	1563	1583	1512	96,8	91	86,5	96,4	97,9
	16 min ir daugiau	51	162	244	59	33	3,2	9	13,5	3,6	2,1
Viso:		1591	1801	1807	1642	1545	100	100	100	100	100
Įvykdytų kaimo ir miestelio, kuriame gyvena mažiau kaip 4000 žmonių, gyventojų iškvietimų skaičius	Iki 25 min.	3133	3046	2856	3128	3110	92,5	88,5	84,2	93,3	95,1
	26 min. ir daugiau	248	395	536	225	162	7,5	11,5	15,8	6,7	4,9
Viso:		3388	3441	3392	3353	3272	100	100	100	100	100

Pacientų pervežimų skaičiaus dinamika lyginant su 2009 m. (atskaitos metai) į kitų savivaldybių ASPĮ:

Metai	Pervežimai į kitų savivaldybių ASPĮ
2009	245
2010	365

2011	620
2012	948
2013	1152
2014	1149
2015	1118
2016	1146
2017	1008
2018	1114

Pervežimų skaičius į kitų savivaldybių ASPĮ pagal metus



GMPC gautos lėšos 2018 m. ir jų šaltiniai per finansinius metus

Pajamos	Suma Eur.
Panevėžio TLK (PSDF lėšos)	387948,44
Už privalomojo pirmos pagalbos mokymus	790,00
Už pacientų mokamus pervežimus	731,04
Už budėjimus renginių metu	3742,90
Molėtų rajono savivaldybės visuomenės sveikatos rėmimo programos vykdymo lėšos	860,00
Automobilio pardavimas	400,00
Už suteiktas GMP paslaugas gretimoje savivaldybėje	695,04
Panaudotos finansavimo sumos pripažintos finansavimo pajamomis	1202,05
Viso:	396369,47

VšĮ Molėtų rajono greitosios medicinos pagalbos centras per 2018 metus uždirbo 396369,47 Eur. pajamų. Iš jų pajamos už paslaugas, finansuojamos iš privalomojo sveikatos draudimo fondo lėšų, sudarė 387948,44 Eur.. 2018 metais Panevėžio teritorinei ligonių kasai (toliau – Panevėžio TLK) pateikta apmokėti sąskaitų už dviejų brigadų budėjimą – 298201,00 Eur., už pacienčių transportavimą dėl normalaus ir grėšiančio priešlaikinio gimdymo, bei pogimdyminio laikotarpio patologijos – 705,00 Eur., už pacientų pervežimo (išskyrus pervežimus iš ASPĮ) į PKI centrus dėl ūminio miokardo infarkto (jei yra ST segmento pakilimas) arba į insulto gydymo centrus dėl ūminio galvos smegenų insulto, kai nuo iškviatimo vietos iki PKI centro arba insulto arba insulto gydymo centro yra daugiau nei 50 km.-2133,12 Eur., pervežimai – 69672,00 Eur., greitosios medicinos pagalbos geriems darbo rezultatams apmokėti – 17237,32 Eur.. Panevėžio teritorinė ligonių kasa 2018-12-31 d. už suteiktas greitosios medicinos paslaugas įstaigai liko skolinga 33737,04 Eur.

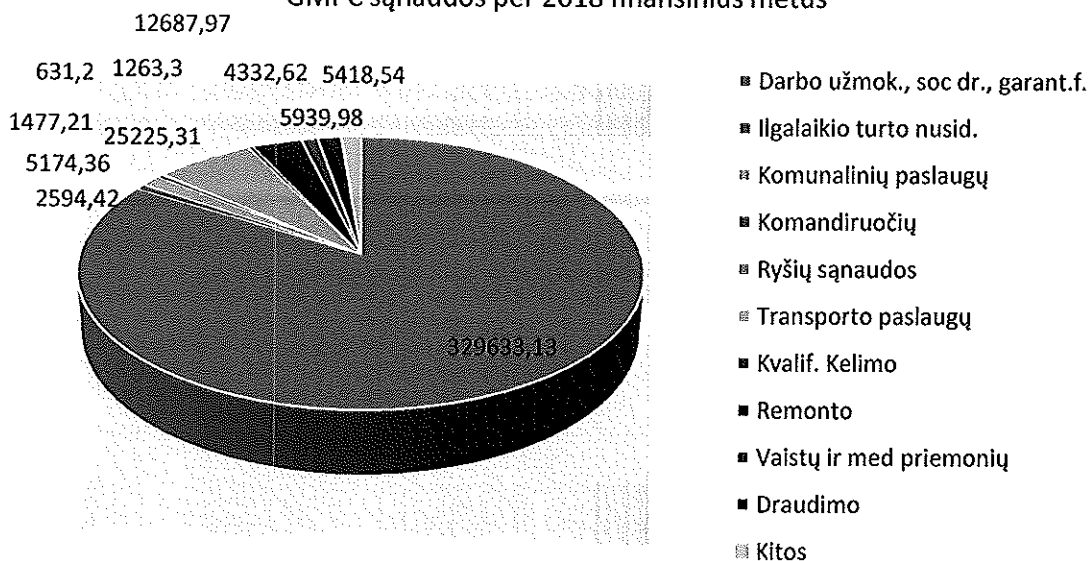
2018 m. įstaiga dalyvavo Molėtų rajono savivaldybės visuomenės sveikatos rėmimo programoje „Sužalojimų profilaktika ir mirtingumo nuo traumų prevencija“ ir gavo 860,00 Eur. minėtai programai vykdyti. Už gautas lėšas įstaiga įsigijo gydytojo lagaminą „Ideal“ pilkos spalvos 1 vnt. 420,00 vnt., išlankstomus įtvarus (m) 10,8x91,4 19 vnt. -87,36 Eur., minkštuosius neštuvus HIR VIN - 121,00 Eur., įstaigos darbuotojai dalyvavo mokymuose „EKG vertinimas esant ūmioms grėšmingoms paciento būklėms“ – 231,64 Eur.

2018 metais dėl statistinio gyventojų skaičiaus sumažėjimo (470 gyventojais) aptarnaujamoje teritorijoje, finansavimas iš Panevėžio teritorinės ligonių kasos sumažėjo 23 774,80 tūkst. Eur., tačiau įvertinus paslaugos bazinės kainos (balais) padidėjimą, už pervežimus ir gerus rezultatus nuo 2018-05-01 , papildomai buvo skirta 29 783 Eur.

Informacija apie GMPC sąnaudas per finansinius metus

Sąnaudos	Suma Eur.
Darbo užmokesčio, socialinio draudimo	329633,13
Ilgalaikio turto nusidėvėjimo	2594,42
Komunalinių paslaugų	5174,36
Ryšių sąnaudos	1477,21
Komandiruočių	631,20
Transporto paslaugų	25225,31
Kvalifikacijos kėlimo	1263,30
Remonto	12687,97
Vaistų ir medicinos priemonių	4332,62
Draudimo	5939,98
Kitos	5418,54
Viso:	394378,04

GMPC sąnaudos per 2018 finansinius metus



Įstaiga vykdydama veiklą patyrė 394378,04 Eur. sąnaudų.

2018 m. įstaigos veiklos rezultatas pelnas 1991,43 Eur.

Didžiausią sąnaudų dalį (83 %) nuo visų įstaigos pajamų 2018 m. sudarė darbuotojų darbo užmokesčio sąnaudos: darbuotojams atlyginimai – 251403,62 Eur., socialinio draudimo įmokos – 78229,51 Eur.. 100% panaudotos darbo užmokesčio fondui didinti gautos tikslinės lėšos sveikatos priežiūros specialistų, teikiančių asmens sveikatos priežiūros paslaugas, prioritetą teikiant mažiausiai uždirbantiems specialistams. Atlyginimai GMPC darbuotojams visada išmokami laiku. Taip pat laiku sumokami mokesčiai Valstybinei mokesčių inspekcijai ir VSDF valdybai, laiku atsiskaitoma su tiekėjais.

Kuro 2018 m. sąnaudos 25225,31 Eur.

Remonto ir draudimo sąnaudos 2018 m. sudarė 18627,95 Eur.

Sąnaudos medikamentams (1,5 %) nuo visų įstaigos pajamų sudarė 4332,62 Eur.

GMPC patalpų eksploatacinės sąnaudos - patalpų šildymas, elektros energija, vandentiekis ir kanalizacija – 5174,36 Eur.

Ryšių paslaugos 2018 metais kainavo 1477,21 Eur.

Darbuotojų kvalifikacijos kėlimo sąnaudos sudarė 1263,30 Eur.

Įstaigos ilgalaikio turto nusidėvėjimo sąnaudos 2018 m. sudarė 2594,42 Eur.

Kitos įstaigos veiklos sąnaudos 2018 metais sudarė –6049,74 Eur.

Finansinis veiklos rezultatas 2018 metais yra 1991,43 Eur.

Įstaigos valdymo sąnaudos 2018 m.:

Sąnaudos	Suma Eur.
Darbo užmokesčio	16245,00
Socialinio draudimo	5065,00
Viso:	21310,00

VšĮ Molėtų rajono GMPC vadovas dirba nuo įstaigos susikūrimo pradžios. 2018 metais vadovui priskaičiuotas darbo užmokestis 16245,00, Eur., kitos išmokos nebuvo mokamos.

VšĮ Molėtų rajono GMPC valdymo organai yra visuotinis dalininkų susirinkimas ir vienasmenis valdymo organas - viešosios įstaigos vadovas. Patariamieji valdymo organai - Stebėtojų taryba, Slaugos taryba, Medicinos etikos komisija. Vadovaujantis VšĮ Molėtų rajono GMPC įstatais, patvirtintais Molėtų savivaldybės tarybos 2015 m. spalio 29 d. sprendimu Nr. B1-235, mokėjimas už dalyvavimą kolegialių organų veikloje nėra numatytas, todėl įstaiga tokio pobūdžio išlaidų 2018 metais neturėjo.

Informacija apie GMPC įsigytą, nurašytą ir perleistą ilgalaikį turtą per finansinius metus

2018 m. įstaiga neįsigijo ir nenurašė ilgalaikio materialaus turto.

2018 m. įstaiga pardavė visiškai nudėvėtą automobilį UAZ -39629 ZUN 912.

Ilgalaikio materialiojo turto, kurio kontrolę riboja sutartys ar teisės aktai ir materialiojo turto užstatyto kaip įsipareigojimų vykdymo garantija, įstaigoje nėra.

Statybos ir ilgalaikių sutarčių įstaiga nevykdė.

GMPC struktūra finansiniais metais

Įstaigos darbuotojų skaičius 2018 m. pradžioje ir pabaigoje:

Pareigų pavadinimas	2018-01-01	2018-12-31	Pokytis +/-
Darbuotojų iš viso:	22	23	+1
Iš jų:			
Skubiosios medicinos pagalbos slaugos specialistai	10	10	0
GMP vairuotojai	2	2	0
GMP vairuotojai-paramedikai	5	5	0
Vyr. vairuotojas -paramedikas	1	1	0
Ūkio dalies tvarkytoja	1	2	1
Administracijos darbuotojai	3	3	0

Darbuotojų kaitos priežastys: išėjimas iš darbo šalių susitarimu.

VšĮ Molėtų rajono greitosios medicinos pagalbos centre finansinių metų pradžioje dirbo 22 darbuotojai, pabaigoje – 23 darbuotojai, iš jų: 10 skubiosios medicinos pagalbos slaugos specialistų, 2 GMP vairuotojai, 1 vyr. vairuotojas - paramedikas, 5 vairuotojai - paramedikai, 3 administracijos darbuotojai ir 2 ūkio dalies tvarkytojos - valytojos.

Rajoną aptarnauja 2 GMP brigados. Brigadą sudaro skubiosios medicinos pagalbos slaugos specialistas ir GMP vairuotojas, arba vairuotojas – paramedikas, kurie dirba nepertraukiamai ištisą parą, teikdami operatyvias kokybiškas greitosios medicinos pagalbos paslaugas pagal iškvietus į namus, į viešas vietas, į darbo vietas, į gydymo įstaigas ir kt. GMP paslaugos teikiamos visiems Molėtų miesto ir rajono gyventojams, bei atvykusiems į mūsų rajoną, neatsižvelgiant į tai ar jie yra apdrausti privalomuoju sveikatos draudimu, nepaisant lyties, tautybės, pilietybės, registracijos vietos. VšĮ Molėtų rajono GMPC darbuotojai pasiryžę visokeriopai padėti pacientams teikiant savalaikę kvalifikuotą med. pagalbą ūmiais susirgus, nelaimės ištiktam žmogui ar paskubėjus gyvybei ateiti į pasaulį, taip pat socialinę bei psichologinę pagalbą, vyksta konstatuoti mirties faktą.

2017 - 2018 m. vidutinis darbuotojų darbo užmokestis

	Vidutinis vieno darbuotojo brutto darbo užmokestis Eur		Fizinių asmenų skaičius metų pabaigoje		Užimtų etatų skaičius metų pabaigoje	
	2017	2018	2017	2018	2017	2018
Bendras visų įstaigos darbuotojų	917	990	22	23	21	21
Specialistai su aukštauju išsilavinimu	1352	1352	1	1	1	1
Skubiosios medicinos pagalbos slaugos specialistai	1123	1231	10	10	9	9
Vyr. vairuotojas-paramedikas	1028	1087		1	1	1
Vairuotojai-paramedikai	895	932	6	5	5	5
Vairuotojai	691	787	2	2	2	2
Kiti specialistai, turintys Spec. vidurinį išsilav.	704	818	2	2	2	2
Kitas personalas (ūkio dalis)	414	425	1	1	1	1

Įsiskolinimai

Skolos tiekėjams už suteiktas paslaugas ir įsigytas prekes 2018 metų gruodžio 31 dienai sudarė einamojo mėnesio įsiskolinimai, kurių sumokėjimo terminas nesibaigęs t.y. 2298,80 Eur.

Pavadinimas	Debitorinis įsiskolinimas Eur 2018 12 31 d.	Kreditorinis įsiskolinimas Eur 2018 12 31 d
Panevėžio TLK	33737,04	
VšĮ Vilniaus rajono centrinė poliklinika	57,92	
VšĮ Ukmergės pirminės sveikatos priežiūros centras	57,92	
Kiti	10,88	
UAB Molėtų švara		89,93
AB INTER RAO Lietuva		29,89
UAB Tele 2		31,05
UAB NESTE Lietuva		2040,29
UAB NNT		24,53
AB Telia Lietuva		23,59
UAB Ecofleet Lietuva		53,51
Kiti		6,01
Viso:	33863,76	2298,80

VšĮ Molėtų rajono GMPC veiklos vertinimo rodikliai

1. 2018 m. pabaigti su teigiamu finansiniu įstaigos veiklos rezultatu.
2. Neviršytas patvirtintas įstaigos išlaidų darbo užmokesčiui su valstybinio socialinio draudimo įmokomis normatyvas – 83 proc.
3. Neviršytas sąnaudų valdymo išlaidoms dalis – 7 proc. visų įstaigos patirtų išlaidų per metus.
4. Sąnaudų medikamentams dalis sudaro ne daugiau 2 proc. visų įstaigos patirtų išlaidų per metus.
5. Siekiant pritraukti papildomus finansavimo šaltinius dalyvauta Molėtų rajono savivaldybės visuomenės sveikatos rėmimo programoje, gauta 2 proc. parama, vedami privalomi pirmos pagalbos mokymo kursai, vykome į komercinius budėjimus renginių metu, dalyvauta kvalifikacijos tobulinimo kursuose, finansuojamuose ES struktūrinių fondų: „Reagavimo į savižudybių riziką algoritmo diegimas“, „EKG vertinimas esant ūmioms ir grėsmingoms paciento būklėms“, Ūmaus miokardo infarkto ir insulto gydymo ypatumai“, sveikatos priežiūros specialistų profesinės kvalifikacijos tobulinimo mokymai „Pagalbos teikimo staigios mirties vaikams atvejais tema (vaikų specializuota reanimacinė pagalba)“, „Ikistacionarinės pagalbos teikimo traumos atvejais vaikams prioritetų tema (pagalba vaiko traumos atveju)“..
6. Per 2018 m. įstaigos patikrų metu nebuvo užfiksuota esminių pažeidimų.
7. Pagal poreikį įstaigos darbuotojai buvo aprūpinti medicinine literatūra įsigyjant knygas: „Medicininės ūminės būklės: diagnostika, algoritmai“, „Nėščiujų ir gimdyvių kritinės būklės“, „Vaistų dozės“.

8. Siekiant įstaigos įrangos atnaujinimo, įsigyta preciza tonometras, manžetė storai rankai - 2 vnt., stetofonendoskopas Rapport tipo – 2 vnt.
9. Vienijant kolektyvą vieningam komandiniam darbui, pacientų bei GMPC labui, dalyvauta įvairiuose kvalifikacijos kėlimo kursuose, mokslinėse praktinėse konferencijose.
10. Per 2018 m. dėl GMPC teikiamų sveikatos priežiūros paslaugų nebuvo gauto nei vieno pacientų pagrįsto skundo, todėl galima daryti išvadą, kad GMPC patenkina pacientų lūkesčius.
11. VšĮ Molėtų rajono GMPC sėkmingai veikia įsteigta kokybės vadybos sistema - korupcijos prevencijos programa, vidaus auditas, slaugos taryba, medicinos etikos komisija.
12. Per 2018 m. VšĮ Molėtų rajono GMPC darbuotojų kaita buvo minimali, kurią lėmė teisės aktų reikalavimai.
13. Toliau vykdoma informacinių technologijų plėtra: pacientai registruojami elektroninėje sistemoje, pagal vyriausybės patvirtintus reikalavimus atnaujinta ir nuolat papildoma internetinė įstaigos svetainė, kurios dėka vykdoma pacientų ir jų artimųjų pasitenkinimo paslaugomis apklausa www.moletugmp.lt, naudojamosi automobilių pozicionavimo sistema.
14. Užtikrinta TLK sutartyje numatytų paslaugų teikimas nemažinant prioritetinių paslaugų apimtį.
15. Molėtų GMPC darbuotojams yra sudarytos geros darbo ir poilsio sąlygos: visi yra aprūpinti nauja spec. apranga ir avalyne, apsaugos priemonėmis, darbuotojai apdrausti nuo nelaimingų atsitikimų, darbdavio lėšomis skatinami skiepytis, tuo tikslu įstaigoje patvirtintas Infekcijų kontrolės procedūrų vadovas, reglamentuojantis infekcijų plitimo prevenciją.
16. Automobiliai sukomplektuoti su modernia, šiuolaikiška medicinine įranga. Darbuotojams buvo suorganizuota ekskursijos: į Molėtų rajono lankytinas vietas, į TVIC virtualią edukacinę erdvę - Molėtai kitaip.
17. Viešieji pirkimai vykdomi per VšĮ centrinę perkančiųjų organizaciją, taip pat buvo įvykdytas konsoliduotas viešasis pirkimas su Molėtų r. pirminės sveikatos priežiūros centru.

Prioritetai

Greitosios medicinos pagalbos tarnybos veiklos koordinavimo stiprinimas.

GMP personalo kvalifikacijos tobulinimas.

Greitosios medicinos pagalbos tarnybos aprūpinimas tinkamais automobiliais, reikalinga medicinos įranga, moderniomis ryšio priemonėmis.

Bendradarbiavimas su kitomis ASPĮ keičiantis informacija.

Pacientų ir GMP darbuotojų santykių, vykstančios sveikatos priežiūros sistemos reformos kontekste, gerinimas.

Darbuotojų darbo sąlygų gerinimas.

IT kasdieniame darbe tobulinimas.

Stiprybės

Optimizuota struktūra.
Pažangių idėjų ir sprendimų palaikymas.
Tobulėjimą puoselėjanti kultūra.
GMP veiklos algoritmų griežtas laikymasis.
Sumažėjęs GMP darbuotojų amžiaus vidurkis.
Kvalifikuoti GMP darbuotojai.
Gera motyvacija darbui, motyvuota darbo apmokėjimo sistema.
Nedidelė darbuotojų kaita.
Sprendimai priimami kolegialiai, vadovaujantis realiomis galimybėmis.
Atnaujintas GMP automobilių parkas.

Trūkumai

Padidėję darbo krūviai vasaros laiku.
Nepakankamas užsienio kalbų mokėjimas.
Ateityje galimas skubios pagalbos slaugos specialistų trūkumas.

Galimybės

Geros darbo sąlygos.
Pakankamos sąlygos mokymuisi.
IT potencialas.
Modelinė žvalgyba – galimybė GMP palyginti su kitomis įstaigomis.
Didėjanti pacientų atsakomybė už savo sveikatą.
Visuomenės palaikymas.

Grėsmės

Ydingas galiojantis GMP paslaugos apmokėjimas pagal mažėjantį statistinį rajono gyventojų skaičių ir senstančioje visuomenėje didėjantį GMP darbo krūvį.
Dėl valstybės politikos - neruošiant GMP veiklai slaugos darbuotojų, esantis šios srities specialistų trūkumas.

Žiniasklaidos formuojamas neigiamas medikų įvaizdis, susijęs su rezonansiniais įvykiais ir vykdoma sveikatos priežiūros reforma.

Laukiami rezultatai

Pagal finansines galimybes, toliau bus keliama įstaigos darbuotojų kvalifikacija, greitosios medicinos pagalbos centro aprūpinimas tinkamais spec. automobiliais,

reikalinga medicinos įranga, medicinos pagalbos priemonėmis, vaistais, moderniomis ryšio ir asmeninėmis apsaugos priemonėmis, kompiuterizuotos darbo vietos.

Bus siekiama reikiamo ryšio tarp bendrosios praktikos gydytojo ir GMP, tarp Vilniaus GMPS dispečerinės ir GMP, tarp priėmimo – skubios pagalbos skyrių personalo ir GMP, sutarčių tarp ambulatorinę pagalbą teikiančių ASPĮ ir GMP, tarp GMP ir ligoninės, užtikrinant pagalbą pacientams nakties metu, savaitgaliais ar švenčių dienomis. Todėl 2018 m. bus aktyviau bendradarbiaujama su Molėtų r. PSPC, Molėtų rajono ligonine, Vilniaus GMPS dispečerine dėl veiksmų koordinavimo teikiant greitosios medicinos pagalbos paslaugas.

Gerinant GMP paslaugų teikimo operatyvumą ir kokybę, įsigilinsime į kitų ASPĮ, BPC paslaugų privalumus ir trūkumus. Gerinsime įstaigos darbuotojų darbo sąlygas. Nuolat tobulinsime veikiančią kokybės vadybos sistemą ir užtikrinsime jos efektyvumą, racionaliai naudosime sveikatos priežiūrai skirtus išteklius.

Viešosios įstaigos Molėtų rajono
greitosios medicinos pagalbos centro direktorė



Auksė Mackonienė