



**VIEŠOJI ĮSTAIGA „LAZDIJŲ TURIZMO INFORMACINIS
CENTRAS“**

**NEPRIKLAUSOMO AUDITORIAUS IŠVADA
AUDITO ATASKAITA
FINANSINĖS ATASKAITOS
VEIKLOS ATASKAITA**

**FINANSINIS LAIKOTARPIS
2018 M. SAUSIO 1 D. – 2018 M. GRUODŽIO 31 D.**



NEPRIKLAUSOMO AUDITORIAUS IŠVADA

Viešosios įstaigos „Lazdijų turizmo informacinis centras“

Dalininkui

Nuomonė

Mes atlikome viešosios įstaigos „Lazdijų turizmo informacinis centras“ (toliau – Įstaigos) finansinių ataskaitų, kurias sudaro 2018 m. gruodžio 31 d. balansas ir tą dieną pasibaigusių metų veiklos rezultatų ataskaita bei aiškinamasis raštas, įskaitant reikšmingų apskaitos metodų santrauką, auditą.

Mūsų nuomone, pridėtos finansinės ataskaitos visais reikšmingais atžvilgiais teisingai pateikia Įstaigos 2018 m. gruodžio 31 d. finansinę būklę ir tą dieną pasibaigusių metų finansinius veiklos rezultatus pagal Lietuvos Respublikos finansų ministro 2004 m. lapkričio 22 d. įsakymu Nr. 1K-372 patvirtintas Pelno nesiekiančių ribotos civilinės atsakomybės juridinių asmenų buhalterinės apskaitos ir finansinių ataskaitų sudarymo ir pateikimo ir politinių kampanijų dalyvių neatlygintinai gauto turto ir paslaugų įvertinimo taisyklės.

Pagrindas nuomonei pareikšti

Auditą atlikome pagal tarptautinius audito standartus (toliau – TAS). Mūsų atsakomybė pagal šiuos standartus išsamiai apibūdinta šios išvados skyriuje „Auditoriaus atsakomybė už finansinių ataskaitų auditą“. Mes esame nepriklausomi nuo Įstaigos pagal Tarptautinių buhalterijų etikos standartų valdybos išleistą Buhalterijų profesionalų etikos kodeksą (toliau – TBESV kodeksas) ir Lietuvos Respublikos finansinių ataskaitų audito įstatymo reikalavimus, susijusius su auditu Lietuvos Respublikoje. Mes taip pat laikomės kitų etikos reikalavimų, susijusių su Lietuvos Respublikos finansinių ataskaitų audito įstatymu ir TBESV kodeksu. Mes tikime, kad mūsų surinkti audito įrodymai yra pakankami ir tinkami mūsų nuomonei pagrįsti.

Kita informacija

Kitą informaciją sudaro informacija, pateikta Įstaigos veiklos ataskaitoje, tačiau ji neapima finansinių ataskaitų ir mūsų auditoriaus išvados apie jas. Vadovybė yra atsakinga už kitos informacijos pateikimą.

Mūsų nuomonė apie finansines ataskaitas neapima kitos informacijos ir mes nepateikiame jokios formos užtikrinimo išvados apie ją, išskyrus kaip nurodyta toliau.

Atliekant finansinių ataskaitų auditą, mūsų atsakomybė yra perskaityti kitą informaciją ir apsvarstyti, ar yra reikšmingų neatitikimų informacijai, pateiktai finansinėse ataskaitose, arba mūsų žinioms, pagrįstoms atliktu auditu, ir ar ji yra kitaip reikšmingai iškraipyta. Jeigu remdamiesi atliktu darbu pastebime reikšmingą kitos informacijos iškraipymą, mes turime atskleisti šį faktą. Mes neturime su tuo susijusių pastebėjimų.

Mes taip pat privalome įvertinti, ar Įstaigos veiklos ataskaitoje pateikta finansinė informacija atitinka tų pačių finansinių metų finansines ataskaitas bei ar veiklos ataskaita buvo parengta laikantis taikomų teisinių reikalavimų. Mūsų nuomone, pagrįsta finansinių ataskaitų audito metu atliktu darbu, visais reikšmingais atžvilgiais:

- Įstaigos veiklos ataskaitoje pateikti finansiniai duomenys atitinka tų pačių finansinių metų finansinių ataskaitų duomenis; ir
- Įstaigos veiklos ataskaita buvo parengta laikantis LR viešųjų įstaigų įstatymo reikalavimų.

Vadovybės ir už valdymą atsakingų asmenų atsakomybė už finansines ataskaitas

Vadovybė yra atsakinga už šių finansinių ataskaitų parengimą ir teisingą pateikimą pagal Lietuvos Respublikos finansų ministro 2004 m. lapkričio 22 d. įsakymu Nr. 1K-372 patvirtintas Pelną nesiekiančių ribotos civilinės atsakomybės juridinių asmenų buhalterinės apskaitos ir finansinių ataskaitų sudarymo ir pateikimo ir politinių kampanijų dalyvių neatlygintinai gauto turto ir paslaugų įvertinimo taisyklės, ir tokią vidaus kontrolę, kokia, vadovybės nuomone, yra būtina finansinėms ataskaitoms parengti be reikšmingų iškraipymų dėl apgaulės ar klaidos.

Rengdama finansines ataskaitas vadovybė privalo įvertinti Įstaigos gebėjimą tęsti veiklą ir atskleisti (jei būtina) dalykus, susijusius su veiklos tęstinumu ir veiklos tęstinumo apskaitos principo taikymu, išskyrus tuos atvejus, kai vadovybė ketina likviduoti Įstaigą ar nutraukti veiklą arba neturi kitų realių alternatyvų, tik taip pasielgti.

Už valdymą atsakingi asmenys privalo prižiūrėti Įstaigos finansinių ataskaitų rengimo procesą.

Auditoriaus atsakomybė už finansinių ataskaitų auditą

Mūsų tikslas yra gauti pakankamą užtikrinimą dėl to, ar finansinės ataskaitos kaip visuma nėra reikšmingai iškraipytos dėl apgaulės ar klaidos, ir išleisti auditoriaus išvadą, kurioje pateikiama mūsų nuomonė. Pakankamas užtikrinimas – tai aukšto lygio užtikrinimas, o ne garantija, kad reikšmingą iškraipymą, jeigu jis yra, visada galima nustatyti per auditą, kuris atliekamas pagal TAS. Iškraipymai, kurie gali atsirasti dėl apgaulės ar klaidos, laikomi reikšmingais, jeigu galima pagrįstai numatyti, kad atskirai ar kartu jie gali turėti didelės įtakos vartotojų ekonominiams sprendimams, priimamiems remiantis finansinėmis ataskaitomis.

Atlikdami auditą pagal TAS, viso audito metu priėmėme profesinius sprendimus ir laikėmės profesinio skepticizmo principo. Mes taip pat:

- Nustatėme ir įvertinome finansinių ataskaitų reikšmingo iškraipymo dėl apgaulės arba klaidų riziką, suplanavome ir atlikome procedūras kaip atsaką į tokią riziką ir surinkome pakankamų tinkamų audito įrodymų mūsų nuomonei pagrįsti. Reikšmingo iškraipymo dėl apgaulės neaptikimo rizika yra didesnė nei reikšmingo iškraipymo dėl klaidų neaptikimo rizika, nes apgaule gali būti sukčiavimas, klastojimas, tyčinis praleidimas, klaidingas aiškinimas arba vidaus kontrolių nepaisymas.
- Supratome su auditu susijusias vidaus kontroles, kad galėtume suplanuoti konkrečiomis aplinkybėmis tinkamas audito procedūras, o ne tam, kad galėtume pareikšti nuomonę apie Įstaigos vidaus kontrolės veiksmingumą.

- Įvertinome taikomų apskaitos metodų tinkamumą ir vadovybės atliktų apskaitinių vertinimų bei su jais susijusių atskleidimų pagrįstumą.
- Padarėme išvadą dėl taikomo veiklos tęstinumo apskaitos principo tinkamumo ir dėl to, ar, remiantis surinktais įrodymais, egzistuoja su įvykiais ar sąlygomis susijęs reikšmingas neapibrėžtumas, dėl kurio gali kilti reikšmingų abejonų dėl Įstaigos gebėjimo tęsti veiklą. Jeigu padarome išvadą, kad toks reikšmingas neapibrėžtumas egzistuoja, auditoriaus išvadoje privalome atkreipti dėmesį į susijusius atskleidimus finansinėse ataskaitose arba, jeigu tokių atskleidimų nepakanka, turime modifikuoti savo nuomonę. Mūsų išvados pagrįstos audito įrodymais, kuriuos surinkome iki auditoriaus išvados datos. Tačiau, būsimi įvykiai ar sąlygos gali lemti, kad Įstaiga negalės toliau tęsti savo veiklos.
- Įvertinome bendrą finansinių ataskaitų pateikimą, struktūrą ir turinį, įskaitant atskleidimus, ir tai, ar finansinėse ataskaitose pateikti pagrindžiantys sandoriai ir įvykiai taip, kad atitiktų teisingo pateikimo koncepciją.

Mes, be visų kitų dalykų, privalome informuoti už valdymą atsakingus asmenis apie audito apimtį ir atlikimo laiką bei reikšmingus audito pastebėjimus, įskaitant svarbius vidaus kontrolės trūkumus, kuriuos nustatėme audito metu.

Auditorė direktorė Edita Malūkienė

2019 m. kovo 25 d.

Gaižiūnų g. 3, Kaunas, Lietuva

Auditoriaus pažymėjimo Nr. 000374

UAB „Gaudera“

Audito įmonės pažymėjimo Nr.001223

AUDITO ATASKAITA

DĖL VIEŠOSIOS ĮSTAIGOS „LAZDIJŲ TURIZMO INFORMACINIS CENTRAS“ 2018 METŲ FINANSINIŲ ATASKAITŲ AUDITO

2019-03-25 Nr. 19/03/25/7

Adresatas:

Viešoji įstaiga „Lazdijų turizmo informacinis centras“
Vilniaus g. 1, LT-67106 Lazdijai

Lazdijų rajono savivaldybės administracija
Vilniaus g. 1, LT-67106 Lazdijai

I. IŽANGINĖ DALIS

Audito atlikimo teisinis pagrindas

Viešosios įstaigos „Lazdijų turizmo informacinis centras“ (toliau – Įstaiga) 2018 metų finansinių ataskaitų auditas atliktas vadovaujantis 2019 m. vasario 12 d. sutartimi Nr. 2019-02-12/53-25 tarp UAB „Gaudera“ ir Lazdijų rajono savivaldybės administracijos.

Audito tikslas

Audito darbų atlikimo tikslas – pareikšti nuomonę apie Įstaigos 2018 metų finansines ataskaitas.

Audituotos finansinės ataskaitos

Mes atlikome Įstaigos finansinių ataskaitų, kurias sudaro 2018 m. gruodžio 31 d. balansas, tą dieną pasibaigusį metų veiklos rezultatų ataskaita bei aiškinamasis raštas, auditą.

Audito darbo grupė

Auditą atliko: auditorė Edita Malūkienė ir auditorės padėjėja Gintarė Palšienė.

II. NEPRIKLAUSOMUMAS

Mes patvirtiname, kad teisės aktų nustatyta auditą atlikusi auditorė, audito įmonė ir partneriai, aukštesnio rango vadovai ir vadovai yra nepriklausomi nuo Įstaigos pagal Tarptautinių buhalterijų etikos standartų valdybos išleistą „Buhalterijų profesionalų etikos kodeksą“ (toliau – TBESV kodeksas) ir Lietuvos Respublikos finansinių ataskaitų audito įstatymo reikalavimus, susijusius su auditu Lietuvoje, ir laikėsi kitų etikos reikalavimų, susijusių su Lietuvos Respublikos finansinių ataskaitų audito įstatymu ir TBESV kodeksu.

III. AUDITO APIMTIS

Audito ataskaitoje yra pateikti tik tie reikšmingi dalykai, kuriuos pastebėjome audito metu, ir aptariami audito metu nustatyti Įstaigos valdymui ar priežiūrai svarbūs dalykai. Planuojant ir atliekant finansinių ataskaitų auditą nėra siekiama nustatyti visus Įstaigos valdymui ar priežiūrai svarbius dalykus, todėl audito metu paprastai nenustatomi visi tokie dalykai.

IV. AUDITO ATASKAITOS NAUDOJIMO APRIBOJIMAS

Ši audito ataskaita skiriama išskirtinai Įstaigos bei Įstaigos dalininko naudojimui ir negali būti naudojama kitiems tikslams. Ši ataskaita negali būti pateikta jokiai trečiai šaliai be išankstinio rašytinio UAB „Gaudera“ sutikimo, išskyrus Lietuvos Respublikos įstatymuose nustatytus privalomus audito ataskaitos pateikimo atvejus.

V. AUDITO ATLIKIMO METODIKA, APIMTIS IR LAIKAS

Audito darbai atlikti pagal Tarptautinius audito standartus bei vadovaujantis Lietuvos Respublikos teisės aktais. Darbai atlikti taikant dokumentinį ir faktinį metodus bei rašytinės informacijos tikrinimo, analizės, vertinimo, pokalbių su darbuotojais procedūras, taip pat kitus metodus, reikalingus audito įrodymų surinkimui.

Dalykų, apribojančių auditoriaus darbo apimtį, nebuvo.

Audito procedūrų pobūdis, atlikimo laikas ir apimtis nustatyti remiantis atliktais rizikos įvertinimo ir planavimo procesais. Audito metu atliktos visos planuotos procedūros, auditas užbaigtas iki audito sutartyje nustatyto termino.

Audito darbų metu atlikti šie veiksmai:

- 1) Aptarta, kuo vadovaujantis Įstaiga tvarko apskaitą ir sudaro finansines ataskaitas;
- 2) Įvertinta, ar Įstaiga, tvarkydama apskaitą už laikotarpį nuo 2018 m. sausio 1 d. iki 2018 m. gruodžio 31 d., vadovavosi Lietuvoje galiojančiais teisės aktais, reglamentuojančiais apskaitos tvarkymą ir finansinių ataskaitų sudarymą;
- 3) Patikrinta, ar finansinio laikotarpio nuo 2018 m. sausio 1 d. iki 2018 m. gruodžio 31 d. Įstaigos pajamos ir sąnaudos, turtas, nuosavas kapitalas bei įsipareigojimai visais reikšmingais atžvilgiais apskaityti pagal Lietuvoje galiojančius teisės aktus;
- 4) Aptarta ir įvertinta buhalterinės apskaitos ir vidaus kontrolės sistemos;
- 5) Aptarti audito darbų atlikimo metu kilę klausimai;
- 6) Atliktos kitos audito procedūros;
- 7) Patikrinta, ar 2018 metų veiklos ataskaitoje pateikti finansiniai duomenys atitinka metinių finansinių ataskaitų duomenis bei, ar veiklos ataskaita buvo parengta laikantis LR viešųjų įstaigų įstatymo reikalavimų.

Auditas neapėmė:

- viešųjų pirkimų įvykdymo ir jų tinkamumo patikrinimo;
- įsigyto turto bei su turtu susijusių darbų fizinių/techninių savybių patikrinimo, taip pat įsigytų paslaugų kokybės bei turinio atitikimo faktui patikrinimo;
- kitų dalykų, kurie pagal Lietuvos Respublikos teisės aktų reikalavimus nėra finansinių ataskaitų audito objektas.

Audito procedūrų pobūdis, atlikimo laikas ir apimtis nustatyti remiantis atliktais rizikos įvertinimo ir planavimo procesais. Audito metu atliktos visos planuotos procedūros, auditas užbaigtas iki audito sutartyje nustatyto termino.

VI. AUDITORIAUS IŠVADOS MODIFIKAVIMO PRIEŽASČIŲ APRAŠYMAS

Pateikėme besąlyginę nuomonę, kad 2018 metų finansinės ataskaitos visais reikšmingais atžvilgiais teisingai atspindi Įstaigos 2018 m. gruodžio 31 d. finansinę būklę ir tą dieną pasibaigusį metų finansinius veiklos rezultatus ir pinigų srautus pagal Lietuvos Respublikos finansų ministro 2004 m. lapkričio 22 d. įsakymu Nr. 1K-372 patvirtintas Pelno nesiekiančių ribotos civilinės atsakomybės juridinių asmenų buhalterinės apskaitos ir finansinių ataskaitų sudarymo ir pateikimo ir politinių kampanijų dalyvių neatlygintinai gauto turto ir paslaugų įvertinimo taisykles.

Audito eigoje jokių nesutarimų su Įstaigos vadovybe dėl faktų ar dalykų, kurie atskirai ar kartu įvertinus būtų reikšmingi Įstaigos finansinėms ataskaitoms ir/ar įtakotų auditoriaus nuomonę, nebuvo.

VII. FINANSINĖS ATASKAITOS IR PASIŪLYMAI JŲ TOBULINIMUI

Įstaigos 2018 metų finansinės ataskaitos parengtos vadovaujantis Lietuvos Respublikos finansų ministro 2004 m. lapkričio 22 d. įsakymu Nr. 1K-372 patvirtintomis Pelno nesiekiančių ribotos civilinės atsakomybės juridinių asmenų buhalterinės apskaitos ir finansinių ataskaitų sudarymo ir pateikimo ir politinių kampanijų dalyvių neatlygintinai gauto turto ir paslaugų įvertinimo taisyklėmis, Lietuvos Respublikoje galiojančiais teisės aktais, reglamentuojančiais apskaitos tvarkymą ir finansinių ataskaitų sudarymą, bei Įstaigos vadovo patvirtinta apskaitos politika.

Pasiūlymų dėl Įstaigos taikomos apskaitos politikos atitikimo finansinių ataskaitų sudarymo tvarkai neturime.

VIII. VIDAUS KONTROLĖ

Audito metu nenustatyta reikšmingų vidaus kontrolės apimties ir procedūrų pokyčių finansinių metų eigoje, galinčių turėti reikšmingos įtakos Įstaigos vidaus kontrolės sistemai.

Mūsų nuomone, Įstaigos vidaus kontrolės sistema apima taisykles ir procedūras, reikalingas veiksmingo vadovavimo užtikrinimui, įskaitant valdymo politiką, turto apsaugą, klaidų ir apgaulės galimybės išankstinį nustatymą ir prevenciją, apskaitos registrų teisingumą ir išbaigtumą bei patikimos finansinės informacijos parengimą.

Surinkta pakankamai įrodymų, patvirtinančių, kad Įstaigos kontrolės procedūros efektyviai nustato ir šalina reikšmingus iškraipymus.

Esminių pasiūlymų vidaus kokybės kontrolės sistemos tobulinimui nepateikėme.

IX. PASTEBĖJIMAI DĖL SPECIFINIŲ REIKALAVIMŲ, NUSTATYTŲ ATSKIRUOSE TEISĖS AKTUOSE, LAIKYMOSI

Įstaigai netaikomi specifiniai reikalavimai, nustatyti atskiruose teisės aktuose.

X. KITI ĮSTAIGOS VALDYMOI SVARBŪS DALYKAI

Kitų Įstaigos valdymui svarbių dalykų nepastebėjome.

Audito metu nebuvo gauta jokios informacijos apie patvirtintus sukčiavimo atvejus, bei nebuvo nustatyta galimo sukčiavimo požymių.

XI. KITI FINANSINIŲ ATASKAITŲ AUDITO SUTARTYJE NUMATYTI DALYKAI

Kitų finansinių ataskaitų audito sutartyje numatytų dalykų nebuvo.

Ataskaitą parengė:

Auditorė
Auditoriaus pažymėjimo Nr. 000374
UAB „Gaudera“
Gaižiūnų g. 3, Kaunas, Lietuva
Audito įmonės pažymėjimo Nr. 001223

Edita Malūkienė

2019 m. kovo 25 d.

(Pavyzdinė balanso forma)

Viešoji įstaiga „Lazdijų turizmo informacinis centras“
(ūkio subjekto pavadinimas)

165232531, Vilniaus g. 1, Lazdijai
(kodas, buveinės adresas)

(Tvirtinimo žyma)

BALANSAS

PAGAL 2018 M. GRUODŽIO 31 D. DUOMENIS

2019-02-05 Nr. 13B-1

(data)

(Eurais)

	TURTAS	Pastabų Nr.	Ataskaitinis laikotarpis	Praėjęs ataskaitinis laikotarpis
A.	ILGALAIKIS TURTAS		136074	164690
I.	NEMATERIALUSIS TURTAS		2046	30
1.	Patentai, licencijos			
2.	Programinė įranga		2045	29
3.	Kitas nematerialusis turtas		1	1
II.	MATERIALUSIS TURTAS		134028	164660
1.	Žemė			
2.	Pastatai ir statiniai		128458	157005
3.	Mašinos ir įrengimai			
4.	Transporto priemonės			
5.	Kita įranga, prietaisai, įrankiai ir įrenginiai		5569	7655
6.	Nebaigta statyba			
7.	Kitas materialusis turtas			
III.	FINANSINIS TURTAS		-	-
1.	Po vienerių metų gautinos sumos			
2.	Kitas finansinis turtas			
B.	TRUMPALAIKIS TURTAS		47469	35992
I.	ATSARGOS, IŠANKSTINIAI APMOKĖJIMAI IR NEBAIGTOS VYKDYTI SUTARTYS		38721	27480
1.	Atsargos		36059	26523
2.	Išankstiniai apmokėjimai		2662	957
3.	Nebaigtos vykdyti sutartys			
II.	PER VIENERIUS METUS GAUTINOS SUMOS		1528	435
1.	Pirkėjų įsiskolinimas		1528	435
2.	Kitos gautinos sumos			
III.	KITAS TRUMPALAIKIS TURTAS		-	-
1.	Trumpalaikės investicijos			
2.	Terminuoti indėliai			
3.	Kitas trumpalaikis turtas			
IV.	PINIGAI IR PINIGŲ EKVIVALENTAI		7220	8077
	TURTAS, IŠ VISO		183543	200682

	NUOSAVAS KAPITALAS IR ĮSIPAREIGOJIMAI	Pastabų Nr.	Ataskaitinis laikotarpis	Praėjęs ataskaitinis laikotarpis
C.	NUOSAVAS KAPITALAS		38829	35713
I.	KAPITALAS		80065	77645
II.	PERKAINOJIMO REZERVAS			
III.	KITI REZERVAI			
IV.	VEIKLOS REZULTATAS		(41236)	(41932)
1.	Ataskaitinių metų veiklos rezultatas		696	(9528)
2.	Ankstesnių metų veiklos rezultatas		(41932)	(32404)
D.	FINANSAVIMAS		134378	155054
1.	Dotacija			
2.	Tiksliniai įnašai		134378	155054
2.1.	Finansavimo sumos iš valstybės biudžeto		134378	155054
2.2.	Kiti tiksliniai įnašai			
3.	Nario mokesčiai			
4.	Kitas finansavimas			
E.	MOKĖTINOS SUMOS IR ĮSIPAREIGOJIMAI		10336	9915
I.	ILGALAIKIAI ĮSIPAREIGOJIMAI		-	-
1.	Finansinės skolos			
2.	Kiti ilgalaikiai įsipareigojimai			
II.	TRUMPALAIKIAI ĮSIPAREIGOJIMAI		10336	9915
1.	Ilgalaikių skolų einamųjų metų dalis			
2.	Finansinės skolos			
3.	Skolos tiekėjams		5985	6240
4.	Gauti išankstiniai apmokėjimai			104
5.	Su darbo santykiais susiję įsipareigojimai		3286	3571
6.	Kiti trumpalaikiai įsipareigojimai		1065	
	NUOSAVAS KAPITALAS, FINANSAVIMAS IR ĮSIPAREIGOJIMAI, IŠ VISO		183543	200682

Direktorius

(ūkio subjekto vadovo pareigų pavadinimas)

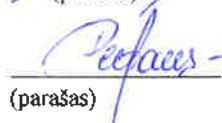

(parašas)

Mantas Sabaliauskas

(vardas ir pavardė)

Buhalterė

(vyriausiojo buhalterio (buhalterio) arba
galinčio tvarkyti apskaitą kito asmens
pareigų pavadinimas)


(parašas)

Rima Petrauskienė

(vardas ir pavardė)

Viešoji įstaiga „Lazdijų turizmo informacinis centras“
(ūkio subjekto pavadinimas)

165232531, Vilniaus g. 1, Lazdijai
(kodas, buveinės adresas)

(Tvirtinimo žyma)

VEIKLOS REZULTATŲ ATASKAITA

PAGAL 2018 M. GRUODŽIO 31 D. DUOMENIS

2019-02-05 Nr. 13B-1
(data)

(Euris)

Eil. Nr.	Straipsniai	Pastab ų Nr.	Ataskaitinis laikotarpis 2018-12-31	Praėjęs ataskaitinis laikotarpis 2017-12-31
I.	PAJAMOS		177340	120121
1.	Pajamos už suteiktas paslaugas, parduotas prekes		54839	41822
2.	Finansavimo pajamos		121101	78172
2.1.	Finansavimo sumų iš valstybės biudžeto panaudojimo pajamos		121101	78172
2.2.	Kitos finansavimo pajamos			
3.	Kitos pajamos		1400	127
II.	SĄNAUDOS		176644	129649
1.	Suteiktų paslaugų, parduotų prekių savikaina		33337	32419
2.	Kitos sąnaudos		20900	777
3.	Veiklos sąnaudos		122408	96453
3.1.	Pardavimo			
3.2.	Darbuotojų išlaikymo		64348	46421
3.3.	Nusidėvėjimo (amortizacijos)		31036	29670
3.4.	Patalpų išlaikymo		6292	4799
3.5.	Ryšių		1930	1820
3.6.	Transporto išlaikymo		145	156
3.7.	Turto vertės sumažėjimo		648	3040
3.8.	Kitos veiklos		18009	10547
3.9.	Suteiktos labdaros, paramos			
3.10.	Dėl ankstesnių laikotarpių klaidų taisymo			
III.	VEIKLOS REZULTATAS PRIEŠ APMOKESTINIMĄ		696	(9528)
IV.	PELNO MOKESTIS			
V.	GRYNASIS VEIKLOS REZULTATAS		696	(9528)

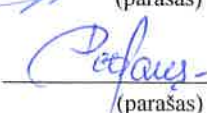
Direktorius

(ūkio subjekto vadovo pareigų pavadinimas)

Buhalterė

(vyriausiojo buhalterio (buhalterio) arba
galinčio tvarkyti apskaitą kito asmens
pareigų pavadinimas)


(parašas)


(parašas)

Mantas Sabaliauskas

(vardas ir pavardė)

Rima Petrauskienė

(vardas ir pavardė)

VIEŠOJI ĮSTAIGA „LAZDIJŲ TURIZMO INFORMACINIS CENTRAS”

AIŠKINAMASIS RAŠTAS prie 2018 m. balanso

I. BENDROJI DALIS

Viešoji įstaiga „Lazdijų turizmo informacinis centras” įsteigta 1999 m. balandžio 1 d., adresu Vilniaus g.1, Lazdijai. Nuo 2008 m. liepos 1 d. įstaiga įsikūrusi ir Janaslavo kaime esančiame turizmo informaciniame centre.

Įstaigos steigėjas ir dalininkas – Lazdijų rajono savivaldybės taryba.

Įmonės rūšis – viešoji įstaiga.

Įstaigos kodas – 165232531

Įstaiga ne PVM mokėtoja.

Pagrindinis viešosios įstaigos „Lazdijų turizmo informacinis centras” veiklos tikslas – turizmo informacinių ir rinkodaros paslaugų plėtra, turizmo Lazdijų rajono savivaldybėje skatinimas ir populiarinimas.

2018 metų pradžioje įstaigoje dirbo penki darbuotojai – keturi vadybininkai, vienas iš jų laikinai einantis direktoriaus pareigas ir buhalterė. Du etatai – direktoriaus ir vadybininko laikinai buvo laisvi. 2018 m. lapkričio mėn. 16 d. Lazdijų rajono savivaldybės tarybos sprendimu Nr. 5TS-1495 patvirtintas dar vienas vadybininko etatas ir metų pabaigoje įstaigoje dirbo aštuoni darbuotojai. Nuo gegužės 2 d. iki gruodžio 12 d. pagal laikinųjų darbų įgyvendinimo ir finansavimo iš Lazdijų rajono savivaldybės laikinųjų darbų įgyvendinimo sutartį įstaigoje dirbo dar du darbuotojai.

II. APSKAITOS POLITIKA

Viešojoje įstaigoje „Lazdijų turizmo informacinis centras” tvarkant apskaitą ir rengiant finansinę atskaitomybę vadovaujamasi bendraisiais apskaitos principais, tai įmonės veiklos tęstinumo, periodiškumo, pastovumo, piniginių matavimų, kaupimo, palyginimo, atsargumo, neutralumo ir turinio svarbos. Finansiniai metai sutampa su kalendoriniais metais.

Viešoji įstaiga „Lazdijų turizmo informacinis centras” rengia finansines ataskaitas: balansą, veiklos rezultatų ataskaitą, aiškinamąjį raštą.

Viešosios įstaigos apskaita tvarkoma vadovaujantis šiais teisės aktais:

1. 2001 m. lapkričio 6 d. Lietuvos Respublikos buhalterinės apskaitos įstatymu Nr. IX-574.

2. 2004 m. lapkričio 22 d. Lietuvos Respublikos finansų ministro įsakymu Nr. 1K-372 „Dėl pelno nesiekiančių ribotos civilinės atsakomybės juridinių asmenų buhalterinės apskaitos ir finansinės atskaitomybės sudarymo ir pateikimo taisyklių parvirtinimo”.

3. 2009 m. gruodžio 31 d. Lietuvos Respublikos finansų ministro įsakymu Nr. 1K-494 „Dėl finansų ministro 2004 m. lapkričio 22 d. įsakymo Nr. 1K-372 „Dėl pelno nesiekiančių ribotos civilinės atsakomybės juridinių asmenų buhalterinės apskaitos ir finansinių atskaitų sudarymo ir pateikimo taisyklių patvirtinimo” pakeitimo”.

4. Lietuvos Respublikos viešųjų įstaigų įstatymu.

5. Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2000 m. vasario 17 d. nutarimu Nr.179 patvirtintomis ir 2004 m. spalio 27 d. nutarimu Nr.1341 pakeistomis „Kasos darbo organizavimo ir kasos operacijų atlikimo taisyklėmis”.

Viešosios įstaigos „Lazdijų turizmo informacinis centras” finansavimo būdai yra: dotacijos ir tiksliniai įnašai. Dotacija įtraukiama į apskaitą gavus neatlygintinai ilgalaikio turto

arba įsigijus jo iš programai skirtų pinigų. Dotacija pripažįstama ir rodoma balanse, kai ji atitinka šiuos požymius:

Gauto turto naudojimo tikslas atitinka įstaigos nustatytus tikslus ir įstaiga neatlygintinai gauna ilgalaikio turto arba įsigyja jo iš programai (paramai) skirtų pinigų. Dotacijos apskaita tvarkoma kaupimo principu. Dotacija pripažįstama panaudota, kai netlygintinai gautas ir įsigytas iš tikslinio finansavimo lėšų turtas nudėvimas. Balamse parodoma nepanaudota dotacijos dalis.

Tiksliniams įnašams priskiriama iš valstybės arba savivaldybės biudžetų, Europos Sąjungos, Lietuvos ir užsienio paramos fondų, juridinių ir fizinių asmenų teikiama parama griežtai apibrėžtiems tikslams įgyvendinti. Tiksliniai įnašai pripažystami ir rodomi apskaitoje, jeigu jie atitinka šiuos požymius: įnašų gavėjas pagal savo įstatuose numatytą veiklos pobūdį atitinka teikiamos paramos sąlygas ir yra dokumentais patvirtintų sprendimų ir kitų įrodymų, kad įnašai bus gauti. Tiksliniai įnašai, esant abejonei dėl jų gavimo ar sumos dydžio, apskaitoje registruojami po jų faktiško gavimo kaip gauti tiksliniai įnašai. Tiksliniai įnašai pripažįstami panaudotais tiek, kiek patirtų sąnaudų pripažinta kompensuotomis. Panaudojus tikslinių įnašų lėšas ilgalaikiam turtui įsigyti, keičiasi finansavimo straipsnis: didėja dotacija, mažėja tikslinis finansavimas. Parama, gauta nurodžius arba nenurodžius jos tikslo, apskaitoma ir pripažįstama panaudota tokia pat tvarka kaip ir tiksliniai įnašai.

Vadovaujantis kaupimo principu, pajamos įstaigos apskaitoje pripažįstamos ir registruojamos tada, kai jos uždirbamos, neatsižvelgiant į pinigų gavimą. Pajamomis laikomas tik ūkio subjekto ekonominės naudos padidėjimas. Sąnaudos, patirtos uždirbant ataskaitinio laikotarpio pajamas, registruojamos apskaitoje ir rodomos finansinėje atskaitomybėje pagal kaupimo ir pajamų bei sąnaudų palyginimo principus. Per ataskaitinį laikotarpį padarytos išlaidos, nelaikomos sąnaudomis, rodomos balanse kaip turtas. Per ataskaitinį laikotarpį įstaigos padarytos išlaidos pripažįstamos to ataskaitinio laikotarpio sąnaudomis, jeigu jų neįmanoma susieti su konkrečių pajamų uždirbimu ir nenumatoma, kad per būsimuosius ataskaitinius laikotarpius iš šių išlaidų bus galima gauti pajamų.

III. AIŠKINAMOJO RAŠTO PASTABOS

1. PANAUDA

Viešoji įstaiga „Lazdijų turizmo informacinis centras“ pagal panaudos sutartį su Lazdijų rajono savivaldybės administracija disponuoja ilgalaikiu turtu, t.y. turizmo centro patalpomis, esančiomis Vilniaus g. 1, 102 kab., Lazdijuose, taip pat naudoja gautą, skenerį, spausdintuvą, kopijavimo aparatą, fotoaparatą, GPS gavėją, baldus. Panaudos būdu gauto ilgalaikio turto vertė iš Lazdijų rajono savivaldybės administracijos 11295,69 Eur.

Taip pat Viešoji įstaiga „Lazdijų turizmo informacinis centras“ pagal Valstybinės žemės panaudos sutartį neatlygintinai naudoja 0,5 ha valstybine žeme, kurios vertė 1847,77 Eur.

2. TURTAS

ILGALAIKIS TURTAS	2018-12-31 Likutine verte	2017-12-31 Likutine verte
ILGALAIKIS NEMATERIALUSIS TURTAS	2 046	30
Programinė įranga	2 045	29
Kitas nematerialusis turtas	1	1
ILGALAIKIS MATERIALUSIS TURTAS	134 028	164 660
Pastatai ir statiniai	128 458	157 005
Kita įranga, prietaisai, įrankiai ir įrenginiai	5 569	7 655
IŠ VISO ILGALAIKIO TURTO:	136 074	164 690

Viešoji įstaiga per 2018 metus ilgalaikio nematerialiojo turto įsigijo už 2 420 Eur. Ilgalaikio materialiojo turto neįsigijo. Nusidėvėjimas buvo skaičiuojamas tiesiogiai proporcingu metodu.

TRUMPALAIKIS TURAS	2018-12-31	2017-12-31
ATSARGOS, IŠANKSTINIAI APMOKĖJIMAI IR NEBAIGTOS VYKDYTI SUTARTYS	38 721	27 480
Medžiagos ir žaliavos	0	0
Prekės skirtos parduoti	36 059	26 523
Išankstiniai apmokėjimai tiekėjams	2 662	957
PER VIENERIUS METUS GAUTINOS SUMOS	1 528	435
Pirkėjų įsiskolinimas	1 528	435
Kitos gautinos sumos	0	0
PINIGAI IR PINIGŲ EKVIVALENTAI	7 220	8 077
Einamoji sąskaita	6 852	7 261
Kasa	368	816
IŠ VISO TRUMPALAIKIO TURTO:	47 469	35 992

Įstaigoje trumpalaikis turtas į sąnaudas įskaitomas, jo įsigijimo kaina, tą mokestinį laikotarpį, kurį tas turtas pradėtas naudoti.

Per 2018 metus turtas sumažėjo 17 139 Eur ir 2018 m. gruodžio 31 d. sudarė 183 543 Eur.

3. PAJAMOS

PAJAMOS	2018-12-31	2017-12-31
PAJAMOS UŽ SUTEIKTAS PASLAUGAS	5 763	3 099
Kopijavimo paslaugų pajamos	763	957
Laminavimo paslaugų pajamos	210	254
Įrišimo paslaugų pajamos	30	43
Reklama lauko ekrane	516	711
Salės nuoma	150	20
Spausdinimo iš magnetinių laikmenų, teksto rinkimo pajamos	2	67
Pajamos už ekskursijų, konferencijų organizavimą	3248	192
Kitos paslaugos	844	855
PAJAMOS UŽ PARDUOTAS PREKES	49 076	38 723
Prekių pardavimo pajamos	49 076	38 723
IŠ VISO PAJAMŲ:	54 839	41 822

4. SĄNAUDOS

Įstaigos sąnaudas sudaro suteiktų paslaugų ir parduotų prekių savikaina, kitos sąnaudos, veiklos sąnaudos.

VEIKLOS SĄNAUDOS	2018-12-31	2017-12-31
Darbuotojų išlaikymo	64 348	46 421
Ilgalaikio turto nusidėvėjimo (amortizacijos)	31 036	29 670
Patalpų išlaikymo	6292	4 799
Ryšių	1930	1 820
Transporto	145	156
Turto vertės sumažėjimo	648	3 040
Kitos veiklos	18 008	10 547
IŠ VISO VEIKLOS SĄNAUDŲ:	122 407	96 453

Per 2018 metus direktoriui buvo išmokėtos sumos tik susijusios su darbo santykiais. Įstaigos išlaidos direktoriaus darbo užmokesčiui sudarė 13 039,30 Eur.

5. NUOSAVAS KAPITALAS

Lazdijų rajono savivaldybės tarybos įnašas per 2018 metus padidėjo 2 420 Eur ir 2018 m. gruodžio 31 d. sudarė 80 065,- Eur.

Rodikliai	2018-12-31	2017-12-31
Kapitalas	80 065	77 645
Ataskaitinių metų veiklos rezultatas	696	(9 528)
Ankstesniųjų metų veiklos rezultatas	(41 932)	(32 404)
NUOSAVAS KAPITALAS:	38 829	35 713

6. DOTACIJOS IR TIKSLINIAI ĮNAŠAI

Pagal vykdytų programų sąmatas per 2018 metus viešoji įstaiga iš Lazdijų rajono savivaldybės biudžeto gavo 101 864,77 Eur.

7. ĮSIPAREIGOJIMAI

TRUMPALAIKIAI ĮSIPAREIGOJIMAI	2018-12-31	2017-12-31
Skolos tiekėjams	5 985	6 240
Gauti išankstiniai apmokėjimai	0	104
Su darbo santykiais susiję įsipareigojimai	3 286	3 571
Kiti trumpalaikiai įsipareigojimai	1 065	
IŠ VISO ĮSIPAREIGOJIMŲ:	10 336	9 915

Direktorius

Mantas Sabaliauskas

Buhalterė

Rima Petrauskienė



VŠĮ „LAZDIJŲ TURIZMO INFORMACINIS CENTRAS“

2018 M. VEIKLOS ATASKAITA

Lazdijai

Turinys

1	BENDROJI INFORMACIJA.....	3
2	LAZDIJŲ TIC TIKSLAI IR VEIKLOS SRITYS.....	3
3	LAZDIJŲ TIC DARBUOTOJAI.....	5
4	FINANSAVIMAS, LĖŠOS IR TURTAS.....	5
5	LAZDIJŲ TIC VEIKLA	7
5.1	Lazdijų rajono turizmo infrastruktūros ir paslaugų plėtra.	7
5.2	Renginiai	8
5.3	Leidiniai	11
5.4	Komercinė veikla ir išlaidos	11
6	BENDRADARBIAVIMAS	13
7	LAZDIJŲ RAJONO TURIZMO IŠTEKLIŲ VIEŠINIMAS IR PATRAUKLAUS LAZDIJŲ RAJONO ĮVAIZDŽIO FORMAVIMAS LIETUVOJE IR UŽSIENYJE	14
7.1	Lazdijų turizmo išteklių viešinimas ir patrauklaus įvaizdžio formavimas žiniasklaidoje ir skaitmeninėje erdvėje.	14
7.2	Lazdijų turizmo išteklių viešinimas ir patrauklaus įvaizdžio formavimas skaitmeninėje erdvėje	15
7.3	Lazdijų turizmo išteklių viešinimas ir patrauklaus įvaizdžio formavimas Lazdijų TIC lankytojams, Lazdijų rajone vykstančiose šventėse, tarptautinėse turizmo parodose Lietuvoje ir užsienyje	16
8	KVALIFIKACIJOS KĖLIMAS.....	19
9	LAZDIJŲ RAJONO TURISTŲ SRAUTŲ ANALIZĖ	20

1 BENDROJI INFORMACIJA

Viešoji įstaiga „Lazdijų turizmo informacinis centras“ (toliau – Lazdijų TIC) yra pelno nesiekiantis ribotos civilinės atsakomybės viešasis juridinis asmuo. Lazdijų TIC renka ir nemokamai teikia turizmo informaciją apie Lazdijų rajono savivaldybę, šią informaciją skleidžia ir viešina Lietuvoje ir tikslinėse tarptautinėse rinkose, teikia kitas turizmo paslaugas, nurodytas Lazdijų TIC įstatuose, patvirtintuose Lazdijų rajono savivaldybės tarybos 2018 m. gegužės 30 d. sprendimu Nr. 5TS-1347, Dėl Vsl „Lazdijų turizmo informacinis centras“ įstatų pakeitimo ir patvirtinimo“.

Savo veikloje Lazdijų TIC vadovaujasi Lietuvos Respublikos Konstitucija, Lietuvos Respublikos civiliniu kodeksu, Lietuvos Respublikos viešųjų įstaigų įstatymu, Lietuvos Respublikos turizmo įstatymu, kitais Lietuvos Respublikos įstatymais ir Lazdijų TIC įstatais.

Lazdijų TIC yra juridinis asmuo, turintis ūkinį, finansinį, organizacinį ir teisinį savarankiškumą, įstatymų ir kitų teisės aktų nustatytą veikimo, iniciatyvos bei sprendimų priėmimo laisvę. Lazdijų TIC yra ribotos turtinės atsakomybės. Lazdijų TIC pagal savo prievolės atsako tik jam nuosavybės teise priklausančiu turtu.

Lazdijų TIC teisinė forma – viešoji įstaiga.

Lazdijų TIC savininkė yra Lazdijų rajono savivaldybė, kodas 111106842 (toliau – Savininkas). Lazdijų rajono savivaldybės, kaip Lazdijų TIC savininko, teises ir pareigas įgyvendina Lazdijų rajono savivaldybės taryba. Lazdijų TIC finansiniai metai – sausio 1 d. – gruodžio 31 d.

Lazdijų TIC rekvizitai: Vilniaus g. 1, 67106 Lazdijai. Tel. (8 318) 51 881, el. p. turizmas@lazdijai.lt, juridinio asmens kodas 165232531.

Lazdijų TIC 2018 m. veiklos ataskaitoje yra pristatomi atlikti praėjusių metų darbai ir jų rezultatai, ateinančių finansinių metų veiklos tikslai, uždaviniai ir planuojami atlikti darbai.

2 LAZDIJŲ TIC TIKSLAI IR VEIKLOS SRITYS

- Lazdijų TIC veiklos tikslas – turizmo informacinių ir rinkodaros paslaugų plėtra, turizmo Lazdijų rajono savivaldybėje skatinimas ir populiarinimas.
- Lazdijų TIC pagrindinės veiklos sritys:
 - turizmo informacijos apie Lazdijų rajono savivaldybę rinkimas, kaupimas ir nemokamas teikimas;

- turizmo informacijos sklaida ir viešinimas Lietuvoje ir tikslinėse tarptautinėse rinkose;
- turizmo paslaugų teikimas;
- informacinių ir kartografinių leidinių apie turizmo paslaugas, objektus ir vietas rengimas, leidimas ir platinimas;
- turizmo infrastruktūros tyrimai;
- turizmo reikmėms skirtų duomenų bazių, informacinių sistemų, interneto puslapių kūrimas ir plėtra, įsijungimas į tarptautinius turizmo interneto portalus, duomenų bazes ir internetinius puslapius, specialiųjų kompiuterinių programų kūrimas ir (ar) įdiegimas, siekiant pagerinti informacijos teikimą, bei skatinant turizmo paslaugų ir produktų vartojimą;
- Lazdijų rajono savivaldybės, kaip turizmo regiono, įvaizdžio gerinimas;
- kitos turizmo viešinimo, populiarinimo kampanijos ir renginiai;
- konsultavimo ar patariamojo pobūdžio paslaugos turizmo srityje;
- turizmo informacinių standų ir ženklų įrengimas;
- turizmo plėtros programų ir projektų rengimas ir (ar) dalyvavimas juos rengiant;
- vietovės turizmo išteklių ir turizmo paslaugų teikėjų duomenų tvarkymas, kaupimas ir atnaujinimas bei šios informacijos teikimas Nacionalinei turizmo informacijos sistemai;
- kitos veiklos, susijusios su Centro tikslų įgyvendinimu.

Lazdijų TIC 2019 metais organizuos Lazdijų TIC dvidešimtmečio jubiliejinį renginį, kartu tai bus ir naujojo 2019 metų turizmo sezono atidarymo renginys. Taip pat siekdami populiarinti Lazdijų rajono vandens, pėsčiųjų ir dviračių maršrutus, organizuosime šventę, akciją/plaukimą baidarėmis, pėsčiųjų žygį Šv. Jokūbo piligrimų keliu, naktinį dviračių žygį. Organizuosime informacinių nuorodų baidarininkams Baltosios Ančios upėje ir žygeiviams Kalniškės mūšio pažintiniame take įrengimą. Organizuosime tarptautinės turizmo dienos minėjimo renginį ir renginį skirtą 2019 metų turizmo sezonui uždaryti bei aptarti. Stengsimės produktyviai išnaudoti patalpas, esančias Lazdijų TIC pastate Janasalvo k. 10, Lazdijų sen., Lazdijų r. sav. Išleisime naują leidinį populiarinantį Lazdijų krašto vandens turizmą, atnaujinsime kitus Lazdijų TIC leidinius, kurių informacija yra pasikeitusi. Parengsime ir respublikinėje spaudoje publikuosime straipsnius, formuodami teigiamą Lazdijų rajono savivaldybės įvaizdį bei viešindami Lazdijų krašto turizmo paslaugas Lietuvoje. Siekdamas pritraukti į Lazdijų rajoną kuo daugiau Lietuvos ir užsienio turistų, Lazdijų TIC 2019 metais dalyvaus didžiųjų Lietuvos miestų Vilniaus, Kauno ir Klaipėdos šventėse, tarptautinėse turizmo parodose Vilniuje, Varšuvoje ir Rygoje.

3 LAZDIJŲ TIC DARBUOTOJAI

1 lentelė. Lazdijų TIC etatų ir darbuotojų skaičius 2018 metais:

Eil. Nr.	Pareigybės pavadinimas	Etatų skaičius	Darbuotojų skaičius metų pradžioje	Darbuotojų skaičius metų pabaigoje
1.	Direktorius	1	1	1
2.	Direktoriaus pavaduotojas	1	-	1
3.	Buhalteris	1	1	1
4.	Vadybininkas	5	5	5
Viso:		8	7	8

4 FINANSAVIMAS, LĖŠOS IR TURTAS

Lazdijų TIC, tvarkant apskaitą ir rengiant finansinę atskaitomybę, vadovaujasi bendraisiais apskaitos principais: įmonės veiklos tęstinumo, periodiškumo, pastovumo, piniginių matavimų, kaupimo, palyginimo, atsargumo, neutralumo ir turinio svarbos. Centro finansiniai metai sutampa su kalendoriniais metais. Apskaita tvarkoma dvejybinio įrašo, naudojant Lietuvos Respublikos piniginių vienetą - eurą.

Lazdijų TIC rengia finansines ataskaitas: balansą, veiklos rezultatų ataskaitą, aiškinamąjį raštą.

Pagrindinis Lazdijų TIC finansavimo šaltinis - savivaldybės biudžetas. Lėšos skiriamos darbuotojų darbo užmokesčiui, ryšių, komunalinių paslaugų įsigijimui, Lazdijų TIC darbuotojų kvalifikacijos kėlimui, ūkinio inventoriaus, kompiuterinės programinės įrangos ir kitų prekių bei paslaugų įsigijimui. Pagal vykdytų programų sąmatas 2018 metais Lazdijų TIC iš Lazdijų rajono savivaldybės biudžeto gavo 101864,77 Eur.

2 lentelė Lazdijų TIC ilgalaikis turtas

Ilgalaikis turtas	2018-12-31 Likutine verte	2017-12-31 Likutine verte
Ilgalaikis nematerialusis turtas	2046	30
Programinė įranga	2045	29
Kitas nematerialusis turtas	1	1

Ilgalaikis materialusis turtas	134028	164660
Pastatai ir statiniai	128458	157005
Kita įranga, prietaisai, įrankiai ir įrenginiai	5569	7655
Viso ilgalaikio turto:	136074	164690

Lazdijų TIC per 2018 metus ilgalaikio nematerialiojo turto įsigijo už 2420 Eur. Ilgalaikio materialiojo turto neįsigijo. Nusidėvėjimas buvo skaičiuojamas tiesiogiai proporcingu metodu.

Lazdijų TIC sąnaudas sudaro suteiktų paslaugų ir parduotų prekių savikaina, kitos sąnaudos, veiklos sąnaudos.

3 lentelė Lazdijų TIC veiklos sąnaudos 2017-2018 m.

VEIKLOS SĄNAUDOS	2018-12-31	2017-12-31
Darbuotojų išlaikymo	64 348	46 421
Ilgalaikio turto nusidėvėjimo (amortizacijos)	31 036	29 670
Patalpų išlaikymo	6292	4 799
Ryšių	1930	1 820
Transporto	145	156
Turto vertės sumažėjimo	648	3 040
Kitos veiklos	18 008	10 546
IŠ VISO VEIKLOS SĄNAUDŲ:	122 407	96 453

Lazdijų TIC direktoriui Mantui Sabaliauskui 2018 metais išmokėta suma – 13039,30 Eur.

Lazdijų TIC steigėjas ir dalininkas – Lazdijų rajono savivaldybės taryba.

Lazdijų rajono savivaldybės tarybos įnašas 2018 m. padidėjo 2140 Eur ir metų pabaigoje sudarė 80064,71 Eur.

4 lentelė Lazdijų TIC dalininkai

Dalininkai	Dalininkų įnašai (Eur) Dalis laikotarpio pradžioje	Dalininkų įnašai (Eur) Dalis laikotarpio pabaigoje
Lazdijų rajono savivaldybė	80064,71	77 644,71
Viso:	80064,71	77 644,71

5 LAZDIJŲ TIC VEIKLA

5.1 Lazdijų rajono turizmo infrastruktūros ir paslaugų plėtra.

Lazdijų TIC 2018 metais organizavo 6 nusidėvėjusių informacinių stendų, esančių Lazdijų rajono savivaldybės Lazdijų, Veisiejų, Seirijų ir Krosnos seniūnijų teritorijose išmontavimo darbus. Vykdamas projektą „Alytaus regiono turizmo informacinės infrastruktūros plėtra“, vietoje šių stendų 2019 m. planuojama įrengti naujus.

Jau dešimtąjį kartą, 2018 metų gegužės 26 d., Lazdijų TIC organizavo akciją „Švarinam Ančią“. Siekiant populiarinti vandens turizmą Lazdijų rajone, akcijos metu buvo surinktos šiukšlės iš Baltosios Ančios upės bei jos pakrančių, pašalinti iš upės nuvirtę medžiai, kurie trukdė plaukti baidarėms. Akcijos metu buvo valomos upės atkarpos nuo Jezdo kaimo iki Kapčiamiesčio miestelio ir nuo Kapčiamiesčio miestelio iki Menciškės kaimo. Akcijoje dalyvavo Veisiejų regioninio parko, Lazdijų rajono savivaldybės administracijos Kapčiamiesčio seniūnijos, VĮ „Valstybinių miškų urėdija“ Veisiejų padalinio darbuotojai, baidarių nuomos paslaugų teikėjai ir 50 savanorių. Tai pats populiariausias baidarių maršrutas Lazdijų rajone ir vienas populiariausių maršrutų Lietuvoje. Kiekvieną vasaros sezoną šiuo maršrutu plaukiančių turistų skaičius auga, todėl 2019 m. tam tikrose maršruto atkarpose planuojama įrengti informacinius ženklus ir biotualetus.

Įvertinę turistų srautus ir pasikonsultavę su Lazdijų rajono savivaldybės administracijos Veisiejų seniūnijos atstovais, minėtos seniūnijos patalpose įrengėme informacinį stendą su informacija apie Lazdijų rajono teritorijoje teikiamas turizmo paslaugas, kad į seniūniją užsukantys turistai galėtų patogiai ją pasiimti.

Lazdijų rajono savivaldybės administracija kartu su partnerėmis Varėnos rajono ir Druskininkų savivaldybių administracijomis nuo 2017 metų vykdo projektą „Turizmo trasų ir maršrutų informacinės infrastruktūros plėtra Lazdijų, Varėnos rajonų ir Druskininkų savivaldybėse“. Įgyvendinant šį projektą 2018 metais Lazdijų rajono savivaldybės teritorijoje buvo įrengti 139 rudi kelio ženklai (18 kelio ženklų Nr. 629 „Lankytinos vietos pavadinimas“ ir 121 kelio ženklas Nr. 628 „Krypties rodyklė į lankytiną vietą“), nukreipiantys į lankomus Lazdijų rajono objektus. Taip pat įrengtos ir 4 informacinės nuorodos pėstiesiems Lazdijų ir Veisiejų miestuose, nukreipiančios į lankomus šių miestų objektus. Atsižvelgiant į Lazdijų TIC atvykstančių turistų pastebėjimus, kad naujai įrengta infrastruktūra padeda daug lengviau orientuotis ieškant kelio iki lankomų Lazdijų rajono objektų, manome, jog šių ženklų ir nuorodų įrengimas yra itin pasiteisinęs žingsnis, ateityje padėsiantis pritraukti dar didesnę turistų srautą.

Įgyvendinant minėtą projektą pačioje 2018 metų pabaigoje trijose Lazdijų rajono vietose – CirkleK degalinėje Nėkrūnų kaime, Veisiejų miesto centre ir prie Metelių regioninio parko lankytojų centro Metelių kaime įrengti trys interaktyvūs stendai pritaikyti neįgaliesiems.

Šiuose stenduose turistams patraukliai pateikiama informacija apie Lazdijų rajono savivaldybės lankomus gamtos ir kultūros paveldo objektus ir turistinius maršrutus, nuorodos, kaip pasiekti kiekvieną lankomą objektą ar turistinio maršruto pradžios tašką. Yra galimybė šias nuorodas atsisiųsti ir į savo mobiliųjų įrenginių. Visa informacija skelbiama lietuvių ir keturiomis užsienio kalbomis - anglų, vokiečių, rusų ir lenkų. Mėgstantiems bendrauti gyvai yra galimybė iš interaktyvaus stendo pasiskambinti į Lazdijų TIC, kuriame Lazdijų TIC darbo valandomis jus pakonsultuos kompetentingas Lazdijų TIC darbuotojas. Šie stendai taip pat kaupia ir statistinę informaciją, kuris iš stendų yra dažniausiai naudojamas, kurie objektai ar maršrutai yra peržiūrimi dažniausiai. Stenduose pateikiama informacija bus nuolat atnaujinama ir pildoma.

5.2 Renginiai

Lazdijų TIC savo veiklą vykdo vadovaudamasi įstaigos veiklos įstatais. Juose numatyta, kad viena iš Lazdijų TIC veiklos sričių yra turizmo viešinimas, populiarinimo kampanijos ir renginiai. Lazdijų TIC, siekdamas viešinti Lazdijų rajono turizmo išteklius, 2018 metais suorganizavo 6 renginius, informacinį turą po Lazdijų rajoną respublikinės žiniasklaidos ir tuomečio Lietuvos turizmo departamento atstovams, prisidėjo prie Lazdijų krašto muziejaus žaidimo „Šimtas istorijos pėdsakų Lazdijų krašte“, skatinančio keliauti po Lazdijų rajoną, organizavimo, taip pat prisidėjo organizuojant sveikuolišką ėjimą ir 28 mylių pėsčiųjų žygį už kritusius karius iš Lazdijų miesto Nepriklausomybės aikštės į Kalniškės mūšio vietą bei du sportinius renginius. Visi renginiai, kuriuos organizavome arba prisidėjome prie jų organizavimo, buvo viešinami Lazdijų TIC tinklapyje www.lazdijai-turizmas.lt, Lazdijų TIC Facebook profilio paskyroje vietinėje arba respublikinėje spaudoje. Planuota ekskursija Lazdijų rajono savivaldybės administracijos darbuotojams neįvyko, kadangi atlikus darbuotojų apklausą, paaiškėjo, jog norinčių dalyvauti ekskursijoje nėra.

5 lentelė 2018 m. renginiai

Renginio pavadinimas	Renginio data	Renginio partneriai	Renginio aprašymas	Dalyvių skaičius
Sveikuoliškas ėjimas, skirtas Lietuvos nepriklausomybės atkūrimo dienai paminėti	2018-03-10	VŠĮ „Lazdijų sporto centras“, onkologinė savivalba Lazdijuose, Lazdijų rajono savivaldybė	Sveikuoliškas ėjimas nuo Lazdijų miesto Nepriklausomybės aikštės iki VŠĮ „Lazdijų turizmo informacinis centras“ pastato Janslavo k. Maršruto ilgis 7 km.	53
Pažintinis turas po Lazdijų rajoną žiniasklaidos atstovams	2018-04-26	-	Pažintinio turo metu žiniasklaidos atstovai iš Lietuvos radijo ir televizijos, žurnalų „Laima“ ir „Kelionės ir pramogos“, laikraščių	12

			„Lietuvos žinios“ ir „Verslo žinios“ bei didžiausių Lietuvos portalų Lrytas, Delfi ir 15min lankėsi Veisiejų ir Metelių regioninių parkų lankytojų centruose, Kapčiamiesčio miestelyje, dalyvavo Dzūkiskų bandų kepimo edukacijoje.	
Vasaros turizmo sezono atidarymas	2018-05-10	-	Renginio metu Lazdijų rajono turizmo paslaugų teikėjams buvo pristatyta planuojama Lazdijų TIC veikla 2018 m., pasidalinta naujausia dalomąja medžiaga, surengta ekskursija po Lankomus Lazdijų rajono objektus.	30
Spiningavimo varžybos Akmenių ežere Lazdijų rajono savivaldybės mero taurei laimėti	2018-06-02	Lazdijų rajono savivaldybė, Lietuvos medžiotojų ir žvejų draugijos Lazdijų skyrius	Spiningavimo varžybos vyko Akmenių ežere, Lazdijų seniūnijoje. Tai vienas iš kasmetinės tradicinės Lazdijų rajono šventės „Pasienio fiesta“ renginių.	20
Žygis dviračiais „Pavyk saulėlydį“	2018-08-03	Lazdijų rajono savivaldybės visuomenės sveikatos biuras	Žygio dviračiais metu dalyviai aplankė Lazdijų mieste esančią A. Ramanausko – Vanago aikštę ir ten jo garbei pastatytą paminklą, užsuko į Bielėnų kaime esančią Adolfo Ramanausko – Vanago tėviškės vietą. Dalyviams buvo pristatyta Adolfo Ramanausko – Vanago asmenybės istorija. Maršruto ilgis 34 km.	30
Lietuvos Triatlono taurės 2018 m. VI etapas Veisiejų mieste	2018-08-18	VšĮ „Lietuvos triatlono taurė“, Veisiejų seniūnija, Lazdijų rajono savivaldybė.	Sporto renginys vyko Veisiejų miesto parke ir Veisiejų apylinkėse. Renginio dalyviai varžėsi 5 rungtyse. Lazdijų TIC renginio metu pristatė Lazdijų rajono turizmo išteklius, prekiaavo suvenyrais.	253

Lietuvos plento taurės 2018 m. VII etapas Lazdijų mieste	2018-09-09	VšĮ „Lietuvos plento taurė“, Lazdijų rajono savivaldybė	Sporto renginys vyko Lazdijų miesto Nepriklausomybės aikštėje ir Lazdijų miesto aplinkėse. Renginio dalyviai varžėsi trijose rungtyse dviračių plento rungtyse. Lazdijų TIC renginio metu pristatė Lazdijų rajono turizmo išteklis, prekiaavo suvenyrais.	166
Septintasis kasmetinis žygis už kritusius karius	2018-09-22	Lietuvos kariuomenė, VšĮ „Lazdijų kultūros centras“, JAV ambasada Lietuvoje, Pensilvanijos nacionalinė gvardija	Žygis skirtas pagerbti žuvusius karius. Žygio dalyviai nešini žuvusių savo draugų, giminaičių karių nuotraumomis žygiavo iš Lazdijų miesto Nepriklausomybės aikštės iki Kalniškės mūšio vietos. Maršruto ilgis 44 km. Lazdijų TIC kartu VšĮ „Lazdijų kultūros centras“ parengė ir išleido žygiui skirtą lankstinuką.	60
Turizmo diena 2018 #LaisviLaimingiLazdijai Žaidimo “100 istorijos pėdsakų Lazdijų krašte” nugalėtojų apdovanojimai	2018-09-27	Lazdijų krašto muziejus	Renginys buvo skirtas pasaulinei turizmo dienai paminėti. Buvo organizuojama pažintinė ekskursija po Lazdijų miestą, surink Lietuvą magnetukų dėlionės rinkimas, apdovanoti žaidimo “100 istorijos pėdsakų Lazdijų krašte” nugalėtojai. Žaidimas tęsėsi beveik visą vasaros sezoną. Renginio pabaigoje, Lazdijų miesto parke pristatytas reprezentacinis Lazdijų krašto filmukas, kurio kūrimą organizavo Lazdijų TIC.	27
Žygis Šv. Jokūbo keliu	2018-10-11	-	Žygio maršruto ilgis 10 km. Žygeiviai suženklintu Šv. Jokūbo piligrimų keliu keliavo iš Metelių kaimo iki Kryžių šventovės. Žygio metu	18

			buvo aplankytas Metelių regioninio parko lankytojų centras.	
Vasaros turizmo sezono uždarymas	2018-10-26	-	Renginio metu buvo apžvelgtas 2018 m. Lazdijų rajono turizmo sezonas, Lazdijų rajono savivaldybės mero padėkomis apdovanoti labiausiai nusipelnę Lazdijų rajono turizmo paslaugų teikėjai. Visiems renginio dalyviams paskaitą „Kaip efektyviai išnaudoti socialinius tinklus ir nepermokėt“ vedė rinkodaros agentūros „AdDrama“ įkūrėja ir vadovė Laura Domarkė.	40

5.3 Leidiniai

Lazdijų TIC 2018 m. veiklos plane buvo numatyta parengti ir išleisti 4 naujus leidinius bei papildomai lenkų, rusų ir anglų kalbomis išleisti jau parengtus ir lietuvių kalba išleistus leidinius – Lazdijų ir Veisiejų miestų schemas. Dėl užsitęsusių medžiagos rinkimo ir maketavimo darbų dar nėra išleisti du planuoti leidiniai – Lazdijų krašto gidas ir Lazdijų krašto fotoalbumas. Vyksta šių leidinių maketavimo darbai ir planuojama, kad jie bus išleisti iki 2019 m. gegužės 1 d.

6 lentelė Lazdijų TIC leidiniai parengti ir išleisti 2018 m.

Leidinio pavadinimas	Kalbos, kuriomis išleistas leidinys	Tiražas
Šv. Jokūbo piligrimų kelias per Alytaus ir Lazdijų kraštą	lietuvių, anglų, lenkų	3000
Kalniškės mūšio pažintinis takas	lietuvių	1000
Lazdijų miesto schema	lietuvių, lenkų, rusų, anglų	3000
Veisiejų miesto schema	lietuvių, lenkų, rusų, anglų	3000

5.4 Komercinė veikla ir išlaidos

Lazdijų TIC, vadovaudamasi savo įstaigos įstatais, vykdo įvairių rūšių veiklą. Lazdijų TIC nuosavybės teise priklauso pastatas, esantis Janaslavo k. 10, Lazdijų sen., Lazdijų r. sav., ir tuo

pačiu adresu esantis lauko ekranas. Siekdami efektyviai išnaudoti šį turtą, įvairiems subjektams siūlome nuomotis reklaminį plotą lauko ekrane, taip pat teikiame konferencijų organizavimo, konferencijų salės nuomos paslaugas, ekskursijų, edukacinių užsiėmimų organizavimo paslaugas. Lazdijų TIC patalpose, esančiose Janaslavo k. 10, Lazdijų sen., Lazdijų r. sav., ir Vilniaus g. 1, Lazdijų mieste prekiaujame Lazdijų krašto suvenyrais, Lazdijų krašto amatininkų darbais, Lietuvos valstybės atributika ir kitomis Lazdijų kraštą reprezentuojančiomis prekėmis.

Lazdijų TIC 2018 metais sudarė 3 sutartis dėl lauko ekrano nuomos (2018-02-01 Nr. 8S-3, 2018-02-08 Nr. 8S-5 ir 2018-05-25 Nr. 8S-13), 1 sutartį dėl reklaminio skydelio patalpinimo tinklapyje www.lazdijai-turizmas.lt (2018-04-03 Nr. 8S-8), 3 sutartis dėl konferencijų salės nuomos, esančios Lazdijų TIC patalpose Janaslavo k. 10, Lazdijų sen., Lazdijų r. sav. (2018-09-10 Nr. 8S-20, 2018-10-08 Nr. 8S-22 ir 2018-10-08 Nr. 8S-23), teikė konferencijos, mokymų organizavimo (2018-09-21 sąskaitos Nr. 856, 2018-10-23 sąskaitos Nr. 928,), edukacinių užsiėmimų organizavimo (2018-09-17 sąskaitos Nr. 853) ir kitas paslaugas.

7 lentelė Lazdijų TIC pajamos už parduotas prekes ir suteiktas paslaugas 2018 ir 2017 m.

	Gautos pajamos 2018 m, Eur	Gautos pajamos 2017 m, Eur
Paslaugos	5762,82	3099,00
Prekės	49076,46	38723,00
Viso:	54839,28	41822,00

Palyginus Lazdijų TIC 2017 metų pajamas su Lazdijų TIC 2018 metų pajamomis, pastarosios padidėjo 31,13 procento.

8 lentelė Lazdijų TIC išlaidos 2018 m. neskaitant veiklos ir darbo užmokesčio išlaidų

	Elektra	Ryšiai	Komunalinės išlaidos	Apsauga ir su ja susijusios paslaugos	Turto draudimas	Kita*
2017 metai	Eur	Eur	Eur	Eur	Eur	Eur
1 Sausis	441,43	160,55	155,79	78,65	57,92	11,52
2 Vasaris	444,16	161,59	160,41	36,30		35,07
3 Kovas	426,80	156,68	157,58	36,30		10,07
4 Balandis	292,31	150,33	86,74	36,30		10,07
5 Gegužė	248,48	146,55	79,12	36,30		152,85
6 Birželis	241,70	147,34	103,23	36,30		260,00
7 Liepa	197,00	172,05	91,95	36,30		154,85
8 Rugpjūtis	316,47	164,16	99,14	36,30		154,85
9 Rugsėjis	350,84	166,98	98,19	84,70		270,51
10 Spalis	579,65	166,49	118,77	36,30		154,85

11	Lapkritis	814,69	165,49	155,53	36,30		154,85
12	Gruodis	651,25	163,41	175,82	36,30		154,85
Viso:		5004,78	1921,62	1482,27	526,35	57,92	1524,34

* Turto mokestis, lauko ekrano gedimas, kasų, buhalterinės programos aptarnavimo mokestis, šiukšlių išvežimo mokestis.

6 BENDRADARBIAVIMAS

Lazdijų TIC, vykdydama savo veiklą bei siekdama įstaigos įstatuose nurodytų tikslų, bendradarbiauja su kitomis Lazdijų rajono savivaldybės įstaigomis, Lazdijų rajono turizmo paslaugų teikėjais, Lazdijų krašto amatininkais, Lazdijų rajono savivaldybės teritorijoje esančių saugomų teritorijų atstovais, kitais Lietuvos ir užsienio turizmo informaciniais centrais, turizmo sektorių kuruojančiomis Lietuvos valstybės institucijomis ir kelionių organizatoriais. Kartu su išvardintais partneriais Lazdijų TIC organizuoja įvairius renginius, pažintinius turus, kuria naujus ir viešina jau esamus Lazdijų rajono turistinius maršrutus, dalinasi informacija apie regiono turizmo naujoves, lankomus objektus, apgyvendinimą, edukacijas, aktyvias pramogas, plečia siūlomų įsigyti Lazdijų krašto suvenyrų, teikiamų turizmo paslaugų spektrą, gerina esamą ir organizuoja naujos turizmo infrastruktūros plėtrą.

Lazdijų TIC 2018 metais organizuodama įvairius renginius ir dalyvaudama kitų Lazdijų rajono savivaldybės įstaigų organizuojamuose renginiuose, bendradarbiavo su Lazdijų rajono savivaldybės administracija, VšĮ „Lazdijų kultūros centras“, Lazdijų krašto muziejumi, Veisiejų ir Metelių regioninių parkų direkcijomis, Lazdijų rajono savivaldybės visuomenės sveikatos biuru, VšĮ „Lazdijų sporto centras“, VšĮ „Lietuvos plento taurė“, VšĮ „Lietuvos triatlono taurė“, Lazdijų rajono turizmo paslaugų teikėjais ir Lazdijų krašto amatininkais.

Lazdijų TIC nuo 2018 m. gegužės 18 d. (bendradarbiavimo sutarties Nr. 8S-12) kartu su visais Lietuvos turizmo informaciniais centrais dalyvauja projekte „Surink Lietuvą“. Projekto metu Lietuvos gyventojai skatinami keliauti po Lietuvą, o kartu ir kiekviename turizmo informaciniame centre įsigyti atitinkamo krašto stilizuotą magnetuką. Projektas yra itin pasisekęs, kadangi pastebimas ženklus atvykstančių vietinių turistų srautų padidėjimas.

Lazdijų TIC aktyviai dalyvauja Lietuvos turizmo informacinių centrų asociacijos veikloje, kartu su asociacijos nariais keliauja į tarptautines turizmo parodas, didžiųjų Lietuvos miestų metines šventes, kur gausiam lankytojų būriui pristato Lazdijų kraštą. Vienas iš asociacijos narių metinių planinių susirinkimų kartu su mokymais Lietuvos turizmo informacinių centrų darbuotojams 2018 m. spalio 10-11 dienomis vyko Lazdijų rajono savivaldybėje, Kapčiamiesčio miestelyje.

Lazdijų TIC aktyviai bendradarbiauja su kaimyninės valstybės Lenkijos turizmo informaciniais centrais, turizmo paslaugų teikėjais. Praėjusiais metais Lazdijų TIC turistams skirtą

dalomąją medžiagą apie Lazdijų rajone teikiamas turizmo paslaugas anglų ir lenkų kalbomis pateikė Lenkijos valstybės Seinų, Punsko, Augustavo ir Suvalkų miestų turizmo informaciniams centrams.

Plėsdamas siūlomų įsigyti Lazdijų krašto suvenyrų spektrą, Lazdijų TIC 2018 metais pasirašė dvi naujas sutartis su Lazdijų rajono amatininkais (sutarčių Nr. 8S-24 ir 8S-21). Minėti amatininkai sukūrė Lazdijų krašto suvenyrus (kalviškus darbus ir mezginius), kuriuos galima įsigyti Lazdijų TIC.

Siekdamas padidinti į Lazdijų rajoną atvykstančių turistų srautą ir ieškoti daugiau galimybių pristatyti Lazdijų kraštą užsienio valstybių turistams, Lazdijų TIC 2018 metais sudarė dvi naujas bendradarbiavimo sutartis su kelionių organizatoriais UAB „Senamiesčio gidas“ ir UAB „Kauno grūda“ (2018-12-06 Nr. 8S-26 ir 2018-12-07 Nr. 8S-30). Bendradarbiaudamas su minėtais kelionių organizatoriais, Lazdijų TIC jau dalyvavo tarptautinėse turizmo parodose Varšuvoje ir Rygoje.

7 LAZDIJŲ RAJONO TURIZMO IŠTEKLIŲ VIEŠINIMAS IR PATRAUKLAUS LAZDIJŲ RAJONO ĮVAIZDŽIO FORMAVIMAS LIETUVOJE IR UŽSIENYJE

7.1 Lazdijų turizmo išteklių viešinimas ir patrauklaus įvaizdžio formavimas žiniasklaidoje ir skaitmeninėje erdvėje.

Lazdijų TIC veiklos įstatuose numatyta, kad viena pagrindinių įstaigos veiklos sričių yra turizmo informacijos sklaida ir viešinimas. Informaciją apie visus Lazdijų TIC organizuotus renginius ir renginius, prie kurių organizavimo Lazdijų TIC prisidėjo kaip partneriai, taip pat informaciją apie Lazdijų rajone teikiamų turizmo paslaugų ir infrastruktūros naujoves, naujus lankomus objektus ir turistinius maršrutus, 2018 metais skelbėme Lazdijų TIC internetinėje svetainėje, Lazdijų TIC Facebook ir Instagram paskyroje, Lazdijų rajono žiniasklaidoje (laikraščiuose „Lazdijų žvaigždė“, „Lazdijų reklama“ ir „Dzūkų žinios“), Lietuvos žiniasklaidos priemonėse ir televizijoje.

Pasibaigus Lazdijų TIC 2018 metų balandžio mėnesį suorganizuotam pažintiniam turui po Lazdijų rajoną Lietuvos žiniasklaidos atstovams, populiariausi interneto portalai 15min.lt, Delfi.lt ir Lrytas.lt publikavo straipsnius apie Lazdijų krašto labiausiai lankomas vietas, objektus, populiariausius turistinius maršrutus: Straipsnis 15min.lt „Malonumai prie Dzūkų jūros: poilsiautojus pasitinka „vėžlys“, sūpynės ir jokių uodų“, straipsniai Lrytas.lt „Atrask antrą jūrą Lietuvoje: vietiniai dievagojasi, kad čia uodų nebūna“, „Dzūkai pasakė aiškiai: lenkai džiugina labiau nei lietuviai“ ir straipsnis Delfi.lt „Pietų Lietuvoje rado jūrą, kurioje gyvena itin reti gyvūnai“. Taip pat Lazdijų TIC parengė dviejų straipsnių ciklą populiariausiame Lietuvoje, nuo 1997 m. leidžiamame kelionių žurnale „Kelionės ir pramogos“ (tiražas 300 000). Vasaros sezono žurnale išspausdintas straipsnis „Top 10 lankytinų vietų Lazdijų rajone“, o žiemos sezono žurnale

straipsnis „Švęskime žiemą Lazdijų krašte“. Lietuvos radijo laidoje „Ryto garsai“ prieš pat 2018 metų vasaros turizmo sezoną, buvo pristatytas Lazdijų kraštas, lankomi objektai, populiariausi turistiniai maršrutai ir vykdomos edukacijos. Lietuvos nacionalinis radijas ir televizija parengė reportažą „Kelionėje po Dzūkiją – nuo aktyvių pramogų iki dzūkiškų bandų“, kuris buvo parodytas laidoje „Labas rytas Lietuva“ 2018 metų birželio 2 d.

Lazdijų TIC 2018 metais bendradarbiavo su Lietuvos ryto televizija. Laidos „Reporteris“ rubrikoje „Keliauk su reporteriu“ buvo parengtos ir vasaros sezono metu parodytos dvi 10 min trukmės laidos. Jose buvo pasakojama apie žymias iš Lazdijų krašto kilusias asmenybes, Liudviką Lazarį Zamenhofą, Emiliją Pliaterytę ir Adolfą Ramanauską-Vanagą bei jiems įamžinti skirtas vietas, taip pat apie labiausiai lankomus Lazdijų krašto objektus ir populiariausius maršrutus, Rudaminos ir Prelomciškės piliakalnius, dviračių maršrutus Metelių regioninio parko teritorijoje. Pirmąją laidą pamatė 270 270, antrąją 353 700 Lietuvos gyventojų. Taip pat, nuo 2018 m. rugpjūčio mėnesio iki 2019 m. rugpjūčio mėnesio, Lietuvos ryto televizijoje rodoma 5 sekundžių užsklanda pavadinimu „Graži mūsų Lietuva. Dusia ir Metelys“ su Dusios ir Metelio ežero vaizdais.

7.2 Lazdijų turizmo išteklių viešinimas ir patrauklaus įvaizdžio formavimas skaitmeninėje erdvėje

Lazdijų TIC 2018 metais inicijavo reprezentacinio Lazdijų krašto filmuko parengimą. Per penkis mėnesius, nuo 2018 m. gegužės iki rugsėjo mėnesio, buvo atlikti filmavimo ir montavimo darbai. Filmukas lietuvių ir anglų kalbomis, kuriame rodomi patys gražiausi Lazdijų krašto lankomi objektai, kultūrinių ir sportinių renginių vaizdai, visuomenei buvo pristatytas 2018 m. rugsėjo 27 d. renginio, skirto tarptautinei turizmo dienai paminėti metu, Lazdijų miesto parke. Patalpinus filmuką skaitmeninėje erdvėje, jis jau yra sulaukęs 17000 peržiūrų. Filmukas dažnai rodomas Lazdijų krašto svečiams tiek iš Lietuvos, tiek ir iš užsienio valstybių. Filmuką galima peržiūrėti Facebook ir Youtube platformose, Lazdijų rajono savivaldybės tinklapyje www.lazdijai.lt.

Visa naujausia Lazdijų rajono turizmo informacija taip pat ir informacija apie Lazdijų TIC organizuotus renginius bei kitas veiklas 2018 metais buvo talpinama Lazdijų TIC tinklapyje www.lazdijai-turizmas.lt, socialiniuose tinkluose Facebook ir Instagram. Socialinio tinklo Facebook Lazdijų TIC profilyje buvo dalinamasi turistams aktuali informacija, naujienomis iš turizmo parodų, taip pat ir informacija apie Lazdijų rajone vykstančius renginius, pasinaudojant projektu „Surink Lietuvą“ tikslingai rengėme ir publikavome įrašus kviesdami įsigyti stilizuotą Lazdijų magnetuką, bei kartu aplankyti magnetuke pavaizduotus ir netoli jų esančius lankomus objektus. Platformoje TripAdvisor patalpinome informacija apie Lazdijų Šv. Onos bažnyčią, Motiejaus Gustaičio memorialinį namą – muziejų, Etnografinę Prano Dzūkio sodybą, Lazdijų krašto muziejų,

Būdviečio Jėzaus Nazariečio bažnyčią, Laisvės kovų muziejų, Veisiejų Šv. Jurgio bažnyčią, Veisiejų krašto muziejų, Kapčiamiesčio Emilijos Pliaterytės muziejų, Rudaminos Švč. Trejybės bažnyčią.

7.3 Lazdijų turizmo išteklių viešinimas ir patrauklaus įvaizdžio formavimas Lazdijų TIC lankytojams, Lazdijų rajone vykstančiose šventėse, tarptautinėse turizmo parodose Lietuvoje ir užsienyje

Lazdijų TIC 2018 metais Lazdijų kraštą pristatė visuose didžiuose Lazdijų rajone vykusiuose kultūriniuose ir sporto renginiuose, pirmą kartą atstovavo Lazdijų kraštą Kauno miesto dienų „Kauno Hanza dienos 2018“ renginiuose, tarptautinėse turizmo parodose Vilniuje, Varšuvoje ir Rygoje. Renginių metu buvo platinama Lazdijų krašto turizmo informacija, prekiaujama suvenyrais, konsultuojami švenčių ir parodų lankytojai. Buvo pastebėta, kad ypatingai didelis srautas vietiniu turizmu besidominčių žmonių lankosi didžiųjų Lietuvos miestų šventėse. Manome, kad yra tikslinga Lazdijų kraštą pristatyti ne tik Kauno miesto, bet ir Klaipėdos bei Vilniaus miestų šventėse. Planuojame 2019 metais kartu su Lietuvos turizmo centrų asociacija ir naujai įkurta viešąją įstaiga „Keliauk Lietuvoje“ dalyvauti minėtų miestų šventėse bei kviesti vietinius turistus atvykti į Lazdijų rajoną.

Lazdijų TIC 2018 metais planavo dalyvauti ir tarptautinėje turizmo parodoje Baltarusijos respublikoje Gardino mieste, tačiau ši kasmetinė paroda buvo atšaukta ir neįvyko.

Lazdijų TIC padalinys įsikūręs pasienyje su Lenkijos respublika, Janaslavo k. 10, Lazdijų seniūnijoje, 2018 metais sulaukė kelių grupių moksleivių, kuriems buvo pristatyta Lazdijų TIC veikla, Lazdijų karšto turizmo ištekliai. Lazdijų TIC 2018-06-18 lankėsi Kazlų Rūdos Prano Dovydaičio pagrindinės mokyklos 5-8 klasių mokinių grupė, 2018-12-14 Punsco licėjaus vienuoliktos klasės mokiniai. Punsco moksleiviai taip pat lankėsi Veisiejų apžvalgos bokšte, Veisiejų regioninio parko lankytojų centre, Vainežerio buvusio dvaro sodybos vietoje bei aplankė Emilijos Pliaterytės amžino poilsio vietą Kapčiamiesčio miestelyje. Taip pat Lazdijų TIC 2018 m. rugsėjo 11, 18, 19 ir 20 dienomis lankėsi ir moksleivių grupės iš Lazdijų Motiejaus Gustaičio gimnazijos.

9 lentelė Renginiai, kuriuose pristatytas Lazdijų kraštas

Renginio pavadinimas	Data	Trumpas aprašymas
Tarptautinė aktyvaus laisvalaikio ir turizmo paroda „Adventur 2018“	2018-01-26 – 2018-01-28	Turizmo paroda vyksta visą savaitgalį, joje apsilanko daugiau kaip 30000 tūkstančių žmonių. Tarptautinėje aktyvaus laisvalaikio ir turizmo parodoje „Adventur 2018“ Lazdijų TIC Lazdijų krašto stende pristatė Lazdijų

		rajono turizmo išteklius – turizmo paslaugų teikėjus, lankomus Lazdijų rajono objektus, populiariausius pėsčiųjų, dviračių ir vandens maršrutus, kvietė sudalyvauti edukaciniuose žaidimuose ir laimėti Lazdijų krašto suvenyrus, lankytojus vaišino Dzūkiskomis vaišėmis.
Žirgų ristūnų lenktynės Lazdijų hipodrome	2018-02-16	Tradicinė kasmetinė respublikinė šventė. Šventės metu veikia jomarkas, vyksta tarptautinės žirgų ristūnų lenktynės. Šventė pritraukia gausų būrų lankytojų iš Lietuvos ir užsienio. Lazdijų TIC šventės metu pristato Lazdijų rajono turizmo išteklius, prekiauja Lazdijų krašto suvenyrais, vietinių amatininkų produkcija.
Pirmosios vagos šventė Lazdijų miesto hipodrome	2018-04-28	Tradicinė kasmetinė respublikinė šventė. Šventės metu veikia jomarkas, vyksta arimo arkliais bei žirgų konkūrų varžybos. Šventė pritraukia gausų būrų lankytojų. Lazdijų TIC šventės metu pristatė Lazdijų rajono turizmo išteklius – turizmo paslaugų teikėjus, lankomus Lazdijų rajono objektus, populiariausius pėsčiųjų, dviračių ir vandens maršrutus, prekiaavo Lazdijų krašto suvenyrais, vietinių amatininkų produkcija.
Kauno Hanza dienos 2018	2018-05-18 – 2018-05-20	Tai didžiausia Kauno miesto šventė. Šventė vyksta visą savaitgalį. Šventėje kiekvienais metais apsilanko daugiau kaip 22 000 lankytojų. Lazdijų TIC šventės metu kartu su Alytaus turizmo ir informacijos centru stilizuotoje erdvėje – turizmo gatvėje Lazdijų rajono turizmo išteklius – turizmo paslaugų teikėjus, lankomus Lazdijų rajono objektus,

		populiariausius pėsčiųjų, dviračių ir vandens maršrutus, prekiaavo Lazdijų krašto suvenyrais, vietinių amatininkų produkcija.
Tarptautinė šventė „Pasienio fiesta“	2018-06-01 – 2018-06-02	Tai didžiausia Lazdijų rajone vykstanti šventė. Šventė vyksta dvi dienas. Joje kasmet apsilanko daugiau 5 000 lankytojų. Lazdijų TIC dalyvauja įvairiuose šventės renginiuose (instaliacijų įrengimo Lazdijų miesto parke konkurse laimėta II vieta), šventinėje eisenoje, organizuoja vieną iš šventės renginių – spinningavimo varžybas Lazdijų rajono savivaldybės mero taurei laimėti. Lazdijų TIC šventės metu pristatė Lazdijų rajono turizmo išteklius – turizmo paslaugų teikėjus, lankomus Lazdijų rajono objektus, populiariausius pėsčiųjų, dviračių ir vandens maršrutus, prekiaavo Lazdijų krašto suvenyrais, vietinių amatininkų produkcija.
Lietuvos triatlono taurės etapas Veisiejų mieste	2018-08-18	Lietuvos triatlono taurė Veisiejų mieste vyko jau 3 kartą. Šiame renginyje, kuris vyksta Veisiejų miesto parke ir Veisiejų miesto apylinkėse sportininkai varžosi keliuose rungtyse. Renginyje dalyvavo 253 dalyviai, apsilankė didelis būrys žiūrovų. Lazdijų TIC renginio metu pristatė Lazdijų rajono turizmo išteklius – turizmo paslaugų teikėjus, lankomus Lazdijų rajono objektus, populiariausius pėsčiųjų, dviračių ir vandens maršrutus, prekiaavo Lazdijų krašto suvenyrais, vietinių amatininkų produkcija, prisidėjo viešinant renginį skaitmeninėje erdvėje.
Lietuvos plento taurė Lazdijų mieste	2018-09-09	Lietuvos plento taurė Lazdijų mieste vyko pirmą kartą.

		Šiame renginyje, kuris vyko Lazdijų miesto Nepriklausomybės aikštėje ir Lazdijų miesto apylinkėse dviratininkai varžosi keliuose rungtyse. Renginyje dalyvavo 166 dalyviai, apsilankė didelis būrys žiūrovų. Lazdijų TIC renginio metu pristatė Lazdijų rajono turizmo išteklius – turizmo paslaugų teikėjus, lankomus Lazdijų rajono objektus, populiariausius pėsčiųjų, dviračių ir vandens maršrutus, prekiavo Lazdijų krašto suvenyrais, vietinių amatininkų produkcija, prisidėjo viešinant renginį skaitmeninėje erdvėje, organizavo Lazdijų rajono savivaldybės dviratininkų komandą, kuri buvo apdovanota taure kaip gausiausia Lietuvos plento taurės Lazdijų etapo dalyvė.
Tarptautinė turizmo paroda „TT Warsaw 2018“	2018-11-22 – 2018-11-24	Tai viena garsiausių tarptautinių turizmo parodų Lenkijoje, kurioje kiekvienais metais apsilanko daugiau kaip 40000 žmonių. Lazdijų TIC bendrame Lietuvos turizmo informacijos centrų stende pristatė Lazdijų rajono turizmo išteklius – turizmo paslaugų teikėjus, lankomus Lazdijų rajono objektus, populiariausius pėsčiųjų, dviračių ir vandens maršrutus.

8 KVALIFIKACIJOS KĖLIMAS

Siekiant padidinti Lazdijų TIC darbuotojų kompetenciją turizmo, buhalterijos, informacinių technologijų, marketingo, duomenų apsaugos, bendravimo, komandos formavimo, viešųjų pirkimų organizavimo ir kitose srityse, Lazdijų TIC darbuotojai 2018 metais reguliariai dalyvavo įvairiuose kvalifikacijos kėlimo mokymuose. Siekiame, kad Lazdijų TIC darbuotojai būtų aukštos kvalifikacijos, tinkamai reprezentuotų Lazdijų kraštą, gebėtų greitai prisitaikyti prie esamos

situacijos, Lietuvos Respublikos teisės aktų pakeitimų, kurie tiesiogiai įtakoja įstaigos darbą ar turizmo rinkoje nuolat atsirandančių naujovių.

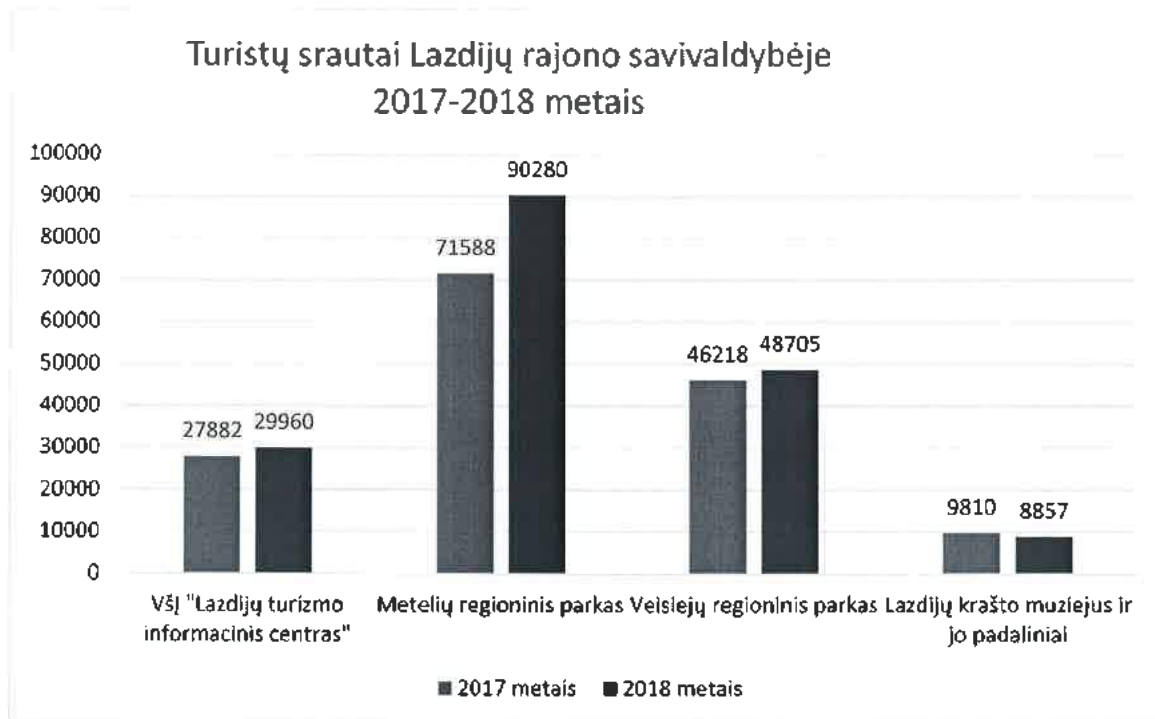
9 lentelė Mokymai, kuriuose dalyvavo Lazdijų TIC darbuotojai 2018 m.

Mokymų pavadinimas	Data	Mokymuose dalyvavusių Lazdijų TIC darbuotojų skaičius
Darbo užmokesčio apskaičiavimas, apskaita ir apmokestinimas nuo 2018-01-0	2018-02-01	1
Asmens duomenų apsauga įsigaliojus ES bendrajam duomenų apsaugos reglamentui.	2018-03-28	1
Kaip parduoti neparduodant arba turinio marketingas	2018-04-24	1
Dėl centralizuotų viešųjų pirkimų	2018-04-05	1
Apgyvadinimo paslaugų klasifikavimo ekspertų mokymai	2018-10-2 – 2018-10-03	3
Komandos formavimo mokymai	2018-10-09 – 2018-10-10	1
Mokesčių, darbo užmokesčio reforma nuo 2019 m. ir finansinės atskaitomybės rengimas	2018-11-14	1
Perėjimo prie VSAFAS mokymai	2018-11-20	1

9 LAZDIJŲ RAJONO TURISTŲ SRAUTŲ ANALIZĖ

Lazdijų TIC nuolat kaupia informaciją apie į Lazdijų rajoną atvykstančius turistus. Šioje Lazdijų TIC veiklos ataskaitoje naudojami duomenys surinkti 2017-2018 metais Lazdijų TIC, Metelių regioninio parko direkcijoje, Veisiejų regioninio parko direkcijoje, Lazdijų krašto muziejuje bei trylikoje Lazdijų rajono savivaldybės kaimo turizmo sodybų ir viešbutyje Lazdijų mieste.

1 diagrama Turistų srautai Lazdijų rajono savivaldybėje 2017-2018 metais



Iš 1 diagramos duomenų matyti, kad bendras atvykstančių į Lazdijų rajoną turistų skaičius auga. Pagrindiniais jų traukos centrais išlieka Metelių ir Veisiejų regioniniai parkai. Lyginant 2017 ir 2018 metus, turistų skaičius juose padidėjo atitinkamai 20,07 % ir 5,11 %. Šiek tiek mažiau turistų 2018 m. sulaukė Lazdijų krašto muziejus, jų skaičius sumažėjo 9,71 %. Apsilankiusiųjų VšĮ „Lazdijų turizmo informacinis centras“ skaičius padidėjo 9,94 %.

Atvykstančiųjų skaičiaus didėjimui daugiausia įtakos turėjo anksti prasidėjęs ir užsitęsęs turizmo sezonas (2018 m. balandžio - rugsėjo mėn.), geras ir palankus turizmui klimatas, gerėjanti apgyvendinimo ir aptarnavimo paslaugų kokybė, išsiplėtęs teikiamų turizmo paslaugų spektras, aktyvesnė rinkodara (Pvz. projektas „Surink Lietuvą“, paskatinęs lietuvius keliauti po Lietuvą ir užsukti į visus Lietuvos turizmo centrus, socialiniai tinklai, kuriuose turistai dalinasi įspūdžiais ir kt.), gerėjanti rajono kelių, dviračių ir pėsčiųjų takų infrastruktūra ir, žinoma, besikeičiantys, ypatingai lietuvių turistų, keliavimo įpročiai – daugumą jų atranda Lietuvos regionus ir vis dažniau leidžiasi ir į kelių dienų keliones po Lietuvos rajonus.

Ataskaitą parengė VšĮ „Lazdijų turizmo informacinis centras“ direktorius Mantas Sabaliauskas. Statistinius duomenis ataskaitai pateikė Lazdijų TIC darbuotojai.

Direktorius Mantas Sabaliauskas
2019-03-15