



VIEŠOSIOS ĮSTAIGOS
„LAZDIJŲ TURIZMO INFORMACINIS CENTRAS“
2015 METŲ VEIKLOS ATASKAITA

TURINYS

I. BENDROJI DALIS

II. ĮSTAIGOS 2015 M. VEIKLOS APŽVALGA

1. ĮSTAIGOS STRATEGINIAI TIKSLAI IR UŽDAVINIAI
2. ĮSTAIGOS FINANSAVIMAS, APSKAITOS POLITIKA IR KONTROLĖ, ĮSTAIGOS TURTAS

III. SU TURIZMO PASLAUGOMIS SUSIJUSI VEIKLA

- 3.1. PAJAMŲ IR IŠLAIDŲ ANALIZĖ
- 3.2. TURISTŲ SRAUTŲ ANALIZĖ VŠĮ „LAZDIJŲ TURIZMO INFORMACINIS CENTRAS“
- 3.3. INTERNETINIO PUSLAPIΟ WWW.LAZDIJAI-TURIZMAS.LT TURISTŲ SRAUTŲ ANALIZĖ

I. BENDROJI DALIS

Istaigos įkūrimas

VšĮ „Lazdijų turizmo informacinis centras“ įsteigta 1999 m. balandžio 1 d. ir veikia kaip pelno nesiekiantis ribotos civilinės atsakomybės viešasis juridinis asmuo. Istaigos įkūrimo tikslas rinkti, kaupti ir nemokamai teikti informaciją apie turizmo paslaugas, lankomus objektus ir vietoves, rengti, leisti ir platinti informacinius bei kartografinius leidinius apie turizmo paslaugas, objektus ir vietoves.

Istaigos steigėjas ir dalininkas – Lazdijų rajono savivaldybės taryba. Įmonės rūšis – viešoji įstaiga. Istaigos kodas – 165232531. Įstaiga ne PVM mokētoja.

Viešoji įstaiga savo veikloje vadovaujasi Lietuvos Respublikos Konstitucija, Lietuvos Respublikos civiliniu kodeksu, Lietuvos Respublikos viešųjų įstaigų įstatymu, Lietuvos Respublikos vyriausybės nutarimais, Lietuvos Respublikos finansų ministro įsakymais, kitais teisės aktais, įstaigos įstatais.

Nuo 2008 metų papildyti VšĮ „Lazdijų turizmo informacinis centras“ įstatai, įstaiga gali teikti patariamojo ir konsultavimo paslaugas, draudimo paslaugas, užsiimti kelionių agentūrų veikla, ekskursijų organizatorių veikla, posėdžių ir verslo renginių organizavimo veikla. Nuo 2008 metų išsiplėtė turizmo centro veikla. 2011 metais buvo papildyti VšĮ „Lazdijų turizmo informacinis centras“ įstatai vadovaujantis 2011-03-17 Lazdijų rajono savivaldybės administracijos raštu Nr. 1-804 „Dėl viešųjų įstaigų įstatų pakeitimo“.

2008 metais birželio pradžioje buvo atidarytas 239 kv. metrų ploto naujas turizmo centras Janaslavos g., Lazdijų r. sav. 2008 metais papildomai buvo priimti 4 vadybininkai turizmo informacijos teikimui. 2012 metais iki gruodžio 1 d. įstaigoje dirbo septyni darbuotojai - direktorė, buhalterė ir penki vadybininkai. Nuo gruodžio 1 d. vienai vadybininkei suteiktos vaiko gimdymo ir priežiūros atostogos. Nuo 2014 m. balandžio mėn. vidurio iki lapkričio mėn. pabaigos pagal viešųjų darbų įgyvendinimo ir finansavimo sutartį įstaigoje dirbo penki darbuotojai. Finansinių metų pabaigoje VšĮ „Lazdijų turizmo informacinis centras“ dirbo 7 darbuotojai.

Direktorius: koordinuoja visos įstaigos darbą, atstovauja įstaigai, priima įstaigai svarbius sprendimus, atsako už įstaigos veiklą, kitus veiksmus, kurie numatyti Lietuvos Respublikos teisės aktuose bei Centro įstatoose.

Buhalterė: tvarko ūkinę – finansinę apskaitą, vadovaudamas Lietuvos Respublikos įstatymais, Vyriausybės nutarimais, Finansų ministerijos patvirtintais dokumentais, steigėjo sprendimais, kitais teisės aktais.

Rinkodaros vadybininkas: rengia informacinius – reklaminius ir kartografinius leidinius, organizuoja dalyvavimą turizmo mugėse bei misijose, rengia paraškas projektų finansavimui, administruoja laimėtus projektus. Dirba vienas asmuo.

Turizmo informacijos vadybininkai: teikia, kaupia, sistemina informaciją, atstovauja Centru turizmo mugėse, vykdo apklausas. Dirba keturi asmenys.

II. ĮSTAIGOS 2015 M. VEIKLOS APŽVALGA

1. ĮSTAIGOS STRATEGINIAI TIKSLAI IR UŽDAVINIAI

VšĮ „Lazdijų turizmo informacinis centras“ įstatuose numatyta, jog centro tikslai yra turizmo informacinių ir rinkodaros paslaugų plėtra, turizmo Lazdijų rajono savivaldybėje skatinimas ir populiarinimas. Šiemis tikslams pasiekti taikomi šie uždaviniai:

- Skatinti vietinj ir atvykstamą turizmą Lazdijų krašte.
- Gerinti Lazdijų turizmo įvaizdį ir žinomumą Lietuvos ir užsienio rinkose.
- Skatinti konkurencingų Lazdijų turizmo produktų ir paslaugų pardavimą.
- Sukurti infrastruktūrą ir palankesnes sąlygas plėtoti ramų bei aktyvų poilsj, kultūrinj, ekologinj turizmą.
- Skatinti turizmo darnios plėtros, turizmo infrastruktūros plėtros orientavimasi į rekreacinių gamtos ir kultūros turizmo išteklių gausias vietoves bei jų išsaugojimą.
- Skatinti turizmo institucijų bei bendruomenių ir jaunimo organizacijų tarpusavio bendradarbiavimą, vystyti kompleksinj turizmą.
- Pritaikyti naujausias informacines technologijas turizmo informacijos sklaidai.
- Tobulinti turizmo planavimą ir administravimą;
- Plėtoti turizmo sektorius žmogiškuosis gebėjimus;
- Plėtoti viešąj turizmo infrastruktūrą:
 - plėtoti laikino sustojimo poilsio vietas;
 - plėtoti viešąj aktyvaus poilsio turizmo infrastruktūrą;
 - remti kaimo turizmo, rekreacinės žvejybos ir tradicinių amatų plėtrą.

Įstaigos misija: rengti, teikti ir platinti patikimą ir patrauklią informaciją apie Lazdijų krašto turizmo paslaugas, išteklius ir vietoves, skatinti vidaus ir atvykstamajj turizmą.

2. ĮSTAIGOS FINANSAVIMAS, APSKAITOS POLITIKA IR KONTROLĖ, ĮSTAIGOS TURTAS

Viešojoje įstaigoje „Lazdijų turizmo informacinis centras” tvarkant apskaitą ir rengiant finansinę atskaitomybę vadovaujamas bendraisiais apskaitos principais, tai įmonės veiklos tēstinumo, periodiškumo, pastovumo, piniginio mato, kaupimo, palyginimo, atsargumo, neutralumo ir turinio svarbos. Centro finansiniai metai sutampa su kalendoriniais metais. Apskaita tvarkoma dvejybiniu įrašu, naudojant Lietuvos Respublikos piniginį vienetą - litą.

Viešoji įstaiga „Lazdijų turizmo informacinis centras” rengia finansines ataskaitas: balansą, veiklos rezultatų ataskaitą, aiškinamąją raštą.

Viešosios įstaigos apskaita tvarkoma vadovaujantis šiais teisės aktais:

1. 2001 m. lapkričio 6 d. Lietuvos Respublikos buhalterinės apskaitos įstatymu Nr. IX-574.
 2. 2004 m. lapkričio 22 d. Lietuvos Respublikos finansų ministro įsakymu Nr. 1K-372 „Dėl pelno nesiekiančių ribotos civilinės atsakomybės juridinių asmenų buhalterinės apskaitos ir finansinės atskaitomybės sudarymo ir pateikimo taisyklių parvirtinimo”.
 3. 2009 m. gruodžio 31 d. Lietuvos Respublikos finansų ministro įsakymu Nr. 1K-494 „Dėl finansų ministro 2004 m. lapkričio 22 d. įsakymo Nr. 1K-372 „Dėl pelno nesiekiančių ribotos civilinės atsakomybės juridinių asmenų buhalterinės apskaitos ir finansinių atskaitų sudarymo ir pateikimo taisyklių patvirtinimo” pakeitimo“.
 4. Lietuvos Respublikos viešųjų įstaigų įstatymu.
 5. Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2000 m. vasario 17 d. nutarimu Nr.179 patvirtintomis ir 2004 m. spalio 27 d. nutarimu Nr.1341 pakeistomis „Kasos darbo organizavimo ir kasos operacijų atlikimo taisyklėmis”.
- Viešosios įstaigos „Lazdijų turizmo informacinis centras” finansavimo būdai yra: dotacijos ir tiksliniai įnašai.
- Įstaigos steigėjas ir dalininkas – Lazdijų rajono savivaldybės taryba.
- Lazdijų rajono savivaldybės tarybos įnašas 2015 m. metų pradžioje ir pabaigoje sudarė 72 504,71 Eur.
- Pagal vykdytų programų sąmatas per 2015 metus viešajai įstaigai iš Lazdijų rajono savivaldybės biudžeto buvo skirta 59 216 Eur. iš kurių 35 986 Eur buvo panaudoti darbo užmokesčiu išmokėti ir 11 148 Eur socialinio draudimo įmokoms sumokėti.

Centro ilgalaikis turtas

ILGALAIKIS TURTAS	2015-12-31 Likutine vertė	2014-12-31 Likutine vertė
ILGALAIKIS NEMATERIALUSIS TURTAS	111	306
Programinė įranga	29	29

Kitas nematerialusis turtas	82	277
ILGALAIKIS MATERIALUSIS TURTAS	216 102	245 975
Pastatai ir statiniai	214 097	242 644
Kita įranga, prietaisai, įrankiai ir įrenginiai	1 946	3 331
IŠ VISO ILGALAIKIO TURTO:	216 154	246 281

Viešoji įstaiga per 2015 metus ilgalaikio nematerialiojo ir ilgalaikio materialiojo turto nejsigijo. Nusidėvėjusio ir netinkamo naudoti ilgalaikio materialiojo turto buvo nurašyta už 5289,21 Eur. Nusidėvėjimas buvo skaičiuojamas tiesiogiai proporcingu metodu.

Įstaigos sąnaudas sudaro suteiktų paslaugų ir parduotų prekių savikaina, kitos sąnaudos, veiklos sąnaudos.

Centro veiklos rezultatų analizė 2014-2015 m.

VEIKLOS SĄNAUDOS	2015-12-31	2014-12-31
Darbuotojų išlaikymo	46 411	49 883
Ilgalaikio turto nusidėvėjimo (amortizacijos)	30 124	56 441
Patalpų išlaikymo	5 113	6 939
Ryšių	1 949	2 059
Transporto	584	548
Turto vertės sumažėjimo	512	964
Kitos veiklos	3808	9 501
IŠ VISO VEIKLOS SĄNAUDŲ:	88 501	126 335

Per 2015 metus vadovui buvo išmokėtos sumos tik susijusios su darbo santykiais. Įstaigos išlaidos vadovo darbo užmokesčiui sudarė 7 619,56 Eur.

3. SU TURIZMO PASLAUGOMIS SUSIJUSI VEIKLA

Tikslas. Didinti turistų srautus rajono savivaldybėje

1 uždavinys: Plėtoti turizmo infrastruktūrą

Eil. Nr.	Priemonė	Pasiekimo indikatorius	Kokias būdais ir kokiomis veiklomis pasiekti rezultatai
1.	Lazdijų r. sav. turizmo objektų aplankymas.	Turizmo infrastruktūros objektų peržiūra prieš vasaros sezoną atidarymą. Aplankytį turizmo objektus, esančius Lazdiju r. sav. Pastebėjus neprižiūrimus turizmo objektus, apie juos pranešti elektroniniu pasūtymu atitinkamai seniūnijai dėl objekto sutvarkymo.	2015 m. gegužės mėn. vyko turizmo objektų peržiūra prieš vasaros sezoną atidarymą. Aplankyta turizmo objektai esantys Lazdiju r.sav. Peržiūros metu nesutvarkytu objektų nepastebėta.
2 uždavinys: Skatinti turizmo paslaugų plėtrą			
2.	Skatinant priavataus sektoriaus investicijas turizmo srityje, ypač sveikatos turizmo, etnokultūrinę amatus, etnografinių kaimo sodybų srityse.	Suorganizuoti kaimo turizmo savininkams ir turizmo paslaugų teikėjams 2 mokymus – seminarus bei nuolatos su jais bendradarbiauti ir juos konsultuoti.	<ul style="list-style-type: none"> Ištisus metus VŠĮ „Lazdijų turizmo informacinis centras“ vykdė mokymus bei konsultavto turizmo paslaugų teikėjus: <ul style="list-style-type: none"> Mokymai turizmo sritys atstovams „Klasteris“ dalyvavo 17 asmenų; Mokymai turizmo sritys atstovams „Kaip padidinti pardavimius su 0 arba minimaliomis investicijomis“ ciklas, dalyvavo 28 asmuo. Ištisus metus buvo bendradarbiauta su turizmo paslaugų teikėjais, buvo atnaujinta – sodybų savininkų informacija tinklapelyje www.lazdijai-turizmas.lt, nuotraukų duomenų bazė. Buvo parengti dokumentai asmenims norintiems įregistruoti savo kaimo turizmo sodybą Valstybiname turizmo departamento. Turizmo paslaugų teikėjams buvo padėtos užpildyti paraškos dėl geriamo vandens tyrimų atlaimo. Turizmo paslaugų tiekėjai nuolatos buvo informuojami apie

		vykstančias parodas, renginius.
	Parengti projekto paraišką 2014–2020 metų Europos Sajungos struktūriniu fondų investicijų veiksmų programos E-Rinkodaros priemonės lėšoms gauti. Šios priemonės tikslas - didinti kultūros ir gamtos paveldo objektų lankomumą ir žinomumą e-rinkodaros priemonėmis.	Paraiška nubuvę parengta, kadangi nebuvuo paskelbtas konkursas projekto paraškai teikti.
	Plėtoti bendradarbiavimą tarp Lazdijų rajono savivaldybės bei Punsko krašto kaimo turizmo sodybų savininkų. Bus keičiamasi informacinė medžiaga bei bus suorganizuotas 1 susitikimas Punsko ir Lazdijų krašto kaimo turizmo sodybų savininkams.	2015 m. spalio 29 d. buvo suorganizuotas susitikimas su Lazdijų rajono savivaldybės bei Punsko krašto kaimo turizmo sodybų savininkais. Susitikimo metu buvo pasidalinta idėjomis ir išsakyti savo pasūlymai bei aplankytos Lazdijų krašto kaimo turizmo sodybos.
	Prekiauti Lazdijų rajono savivaldybės amatininkų darbais. Pasirašyti 2 naujas sutartis su Lazdijų rajono savivaldybės amatininkais. Viešinimo priemonės: informacinių žinutės interneto svetainėje www.lazdijai-turizmas.lt ir Centro socialinėje paskyroje Facebook.	2015 m. Lazdijų turizmo informacinis centras prekiavo šiu Lazdijų rajono savivaldybės amatininkų darbais : Juozas Petrauskas; E. Jastramskas; Reda Vaikšnorienė; Inga Kūlokiene; Lina Kabelkaitė; Viliūtė Garbenčienė; Varnėnų kaimo bendruomenė; Lazdijų M. Gustaičio gimnazijos mokiniai. 2015 m. Pasirašyti naujos sutartys su Lazdijų rajono savivaldybės amatininkais: L. Kabelkaitė; D. Ambrašiūnienė.

3.	Skatinti alternatyvias turizmo paslaugas.	Padėti parengti 2 naujus paslaugų paketus kaimo turizmo sodybų savininkams, kuriu apimtu aktyvu, pasyvų laisvalaikį bei kulinarinių paveldo. Viešinimo priemonės: nauja informacija bus skelbiana internetinėje svetainėje www.lazdijai-turizmas.lt	Sukurti keturi nauji paslaugų paketai ir patalpinti tinklapyje www.lazdijai-turizmas.lt :
			<ul style="list-style-type: none"> • „Muzieju takas“; • „Kulinarinis paveldas“; • Bernvakaris; • Mergyvakaris. <p>Paketai e-paštu buvo išsiuntinti Lazdijų krašto kaimo turizmo sodybų savininkams bei patalpinti internetiniame tinklapyje www.lazdijai-turizmas.lt.</p>
3 uždavinys: Formuoti patrauklų rajono savivaldybės įvaizdį Lietuvoje ir užsienyje			
5.	Vykdyti Lazdijų rajono savivaldybės turizmo rinkodara Lietuvos ir užsienyje, organizuojant reklamos kampanijas internete, plėtojant e- rinkodaros projektus, naudojantis socialinių tinklalapių galimybėmis.	Išleisti naujus leidinius: - Lazdijų krašto foto albumą; - Kaimo turizmas; - TOP 10 lankytinų objektų Lazdijų krašte.	Išleisti naujus leidinius: <ul style="list-style-type: none"> • Lazdijų krašto foto albumas • Lankstumukas top 10; • Lankstumukas kaimo turizmas.
6.	Organizuoti turizmo renginius.	Administruoti viešosios istaigos socialinę paskyrą „Facebook“.	Buvo Administruojama viešosios istaigos socialinė paskyra „Facebook“ ir viešosios istaigos socialinė paskyra „Instagram“. Paskyroje buvo taipinama informacija apie renginius bei išleistus naujus suvenyrus.
		Bendradarbiauti su Lietuvos medžiočioj ir žvejų draugijos Lazdijų skyriumi bei viešinti renginius. Bus suorganizuotas 1 bendras renginys. Viešinimo priemonės: straipsniai internetiniame tinklalyje www.lazdijai-turizmas.lt .	Ištisu metus buvo bendradarbiauja su Lietuvos medžiočioj ir žvejų draugijos Lazdijų skyriumi. 2015 m. vasario 7 d. buvo suorganizuotos tradicinės 20-osios poledinės žūklės važybos ant Akmenės ežero. Straipsnis apie renginių patalpintas tinklalyje www.lazdijai-turizmas.lt . Dalyvavo 49 asmenys.
		Bendradarbiauti su Dainavos buriuotojų klubu bei viešinti bendrus renginius. Bus suorganizuotas 1 bendras renginys.	Ištisu metus buvo bendradarbiaujama su Dainavos buriuotojų klubu. 2015 m. spalio 03 d. buvo organizuojama ornitologinė ekskursija aplink Dusios ežerą. Buvo stebimi Dusios ir Metelio ežeruose gausus

	Viešinimo priemonės: internetiniame tinklalapyje www.lazdijai-turizmas.lt .	straipsniai vandens paukščių pulkai. Tai - Paukščių palydų renginys, kurį koordinuoja Lietuvos ornitologų draugija. Dalyvavo 52 asmenys. Straipsnis apie renginį patalpintas www.lazdijai-turizmas.lt
Baltosios Ančios valymo akcijos organizavimas, kurios metu bus išvalyta Baltosios Ančios upė ir paruošta naujam turizmo sezonui.	Viešinimo priemonės: skelbimas vietinėje spaudoje, plakatai su renginio informacija skelbimų stenduose, internetinis skelbimas interneto svetainėje www.lazdijai-turizmas.lt bei socialiniame tinklalapyje „Facebook“.	2015 m. gegužės 09 d. buvo suorganizuota Baltosios Ančios valymo akcija. Informacija apie renginį buvo skelbama vietinėje spaudoje, internetiniame tinklalyje www.lazdijai-turizmas.lt . Akcijoje dalyvavo 32 asmenys.
Parengti naują maršrutą dviračiais po Metelių regioninį parką ir suorganizuoti tradicinį žygį dviračiais „Mink į priekį 2015“. Viešinimo priemonės: skelbimas vietinėje spaudoje, plakatai su renginio informacija skelbimų stenduose, internetinis skelbimas interneto svetainėje www.lazdijai-turizmas.lt bei socialiniame tinklalyje „Facebook“.	Parengti naują maršrutą dviračiais po Metelių regioninį parką ir suorganizuoti tradicinį žygį dviračiais „Mink į priekį 2015“. Viešinimo priemonės: skelbimas vietinėje spaudoje, plakatai su renginio informacija skelbimų stenduose, internetinis skelbimas interneto svetainėje www.lazdijai-turizmas.lt bei socialiniame tinklalyje „Facebook“.	2015 m. birželio 27 d. buvo suorganizuotas bendras renginys su Metelių regioninio parko direkcija, žygis dviratčiais „Mink į priekį 2015“. Žygio maršruto ilgis 39 km. Informacija apie renginį buvo skelbama internetiniame tinklalyje www.lazdijai-turizmas.lt bei socialiniame tinklalyje facebook. Dalyvavo 217 asmenų.
Suorganizuoti vasaros sezono atidarymą turizmo paslaugų teikėjams. Viešinimo priemonės: internetinis skelbimas interneto svetainėje www.lazdijai-turizmas.lt .	Suorganizuoti vasaros sezono atidarymą turizmo paslaugų teikėjams. Viešinimo priemonės: internetinis skelbimas interneto svetainėje www.lazdijai-turizmas.lt .	2015 m. gegužės 28 d. „VšĮ „Lazdijų turizmo informacinis centras“ Janaslavos k. 10, Lazdijuose, r. sav. buvo suorganizuotas vasaros sezono atidarymas, kurio metu vyko seminaras „Kas yra kластeris? Kластerijų teikiamą naudą. Kластerijų sėkmės istorijos“. Seminaro metu buvo kalbama apie kластerijų kūrimosi prieladas, salygas ir bendradarbiavimo galimybes. Dalyvavo 17 asmenų.

	<p>Parengti nauja maršruta dviračiais po Viešinėj regioninių parkų ir suorganizuoti orientavimosi žygį dviračiais. Viešinimo priemonės: skelbimas vietinėje spaudoje, plakatai su renginio informacija skelbimų stenduose, internetinis skelbimas interneto svetainėje www.lazdijai-turizmas.lt bei socialiniame tinklalapyje „Facebook“.</p>	<p>2015 m. rugėjo 12 d. buvo suorganizuotas bendras renginys su Viešinėj regioninio parko direkcija, orientavimosi žygis dviračiais „Pavyk ir aplank“. Žygio dalyvių laukė 14 punktų su klausimais ir užduotimis. Buvo 4 punktai su užduotimis, kuriuose laukė žygio dalyvių žmogus su tam tikra užduotimi, 6 punktai su klausimais, jiem reikėjo atsakyti į klausymą ir 4 punktai kuriuoose reikėjo turėti foto aparatą ar mobilųjį telefoną, kadangi reikėjo nufotografuoti ar nufotografioti tam tikrus objektus. Informacija apie renginį buvo skelbiamā internetiniame tinklapyje www.lazdijai-turizmas.lt bei socialiniame tinklapyje facebook. Dalyvavo 59 asmenys.</p>
	<p>Suorganizuoti vasaros sezono uždarymą turizmo paslaugų teikėjams. Viešinimo priemonės: internetinis skelbimas interneto svetainėje www.lazdijai-turizmas.lt.</p>	<p>2015 m. spalio 29 d. buvo suorganizuotas vasaros sezono uždarymas Renginio dalyviai aplankė tris kaimo turizmo sodybas, susipažino su Lazdijų krašto muziejaus išleista turistine schema „Nekilnojami kultūros paveldo objektai Lazdijų krašte“ bei klausėsi Dalios Ravinskienės paskaitos apie žaliavalgystę ir jos produktus bei naudą. Informacija apie renginį buvo skelbiamā internetiniame tinklapyje www.lazdijai-turizmas.lt. Dalyvavo 28 asmenys.</p>
	<p>Tarpautinei turizmo dienai paminėti suorganizuoti vieną renginį. Viešinimo priemonės: informacinės žinutės interneto svetainėje www.lazdijai-turizmas.lt ir Centro socialinėje paskyroje Facebook.</p>	<p>Suorganizuotas I-asis bėgimas „Lazdijai 2015“ Mero Taurei laimėti, skirtas tarptautinė turizmo dienai paminėti. Renginys vyko Viešiųjų miestie. Renginio pagrindiniai organizatoriai ir iniciatoriai VšĮ „Lazdijų turizmo informacinis centras“. Kiti organizatoriai VšĮ „Lazdijų sporto centras“, Viešiųjų seniūnija. Partneriai Lazdijų visuomenės sveikatos biuras, Viešiųjų regioninio parko direkcija.</p> <p>Viešinimo priemonės: sukurtas informacinis – reklaminiis plakatas ir platinamas viešojoje erdvėje (www.lazdijai-turizmas.lt puslapje, socialinio tinklo www.facebook.com/lazdijai-turizmas paskyroje taip pat plakatai išspaustinti ir platinti Lazdijų rajono savivaldybėje ir Druskininkų mieste. Dalyvavo 55 asmenys.</p>

7.	Dalyvauti tarptautinėse turizmo parodoose ir mugėse.	Dalyvauti tarptautinėse turizmo, sporto ir laisvalaikio parodoose: „Adventur 2015“; „Euroregionas Nemunas - 2015“; „Alytus 2015“ „Baltitour 2015“ Dalyvauti verslo misijoje Baltarusijoje. - Viešinimo priemonės; straipsniai internetiniuose tinklalapiuose www.lazdijai-turizmas.lt	2015 m. buvo dalyvauja parodoose: • 2015 m. sausio 23 – 25 dienomis tarptautinėje turizmo, sporto ir laisvalaikio parodoje Adventur 2015. • 2015 m. vasario 7 dieną tarptautinėje turizmo parodoje „Baltitour 2015“. • 2015 m. rugėjo 11 dieną Baltarusijoje, Gardino mieste parodoje-mugėje „Euroregionas Nemunas 2015“. • „Alytus 2015“ paroda neįvyko
8.	Lazdijų r. sav. įvaizdžio formavimas.	Internetinio puslapio Lazdijai.lithuania.travel administravimas ir atnaujinimas. Vieną kartą i ketvirtį bus atnaujinama informacija, esanti tinklalapyje.	Taip pat 2015 m. buvo dalyvauta: • 2015 m. balandžio 16 d. Valstybinio turizmo departamento prie Ūkio ministerijos organizuojamoje verslo misijoje Gdanske.
9.	Darbas su žiniasklaida.	TIC reklama žiniasklaidoje, savalaikė informacijos apie veiklą, renginius sklaida, kurių dėka pagerės centro įvaizdis, padidės renginių dalyvių skaičius. Bus paskelbta 10 straipsnių.	Dėl tinklapio lithuania.travel sistemos gedimų, tinklapis nebuvo pildomas. Kiekviena metų ketvirtį buvo vis bandoma prisijungti prie tinklapio, tačiau kiekvieną kartą nepavykdavo dėl tinklapio gerimų. 2015 m. I – IV ketv. interneto puslapis buvo nuolatos administruojamas ir pildomas nauja informacija.

		2015 m. liepos mėn. VšĮ „Lazdijų turizmo informacinis centras“ dalyvavo radijo stoties FM99 organizuojame konkurse „Pažink kraštą“. Istaiga pateikė po 3 klausimus ir po 3 prizus, kuriuos radijo stoties FM99 galėjo laimėti teisingai atspėjant klausimą apie Lazdijų rajoną.
10.	Organizuoti ir populiarinti turistinius maršrutus.	Lazdijų rajono bei Lietuvos gyventojų tarpe populiarinti turistinius maršrutus bei organizuoti ekskursijas turistams. Pagal poreiki organizuoti 100% ekskursijas.
		2015 m. balandžio 9 d. suorganizuota infoturas po Lazdijų kraštą Druskininkų giedams. Maršrutas: Veisiejai – Lazdijai – Rudamina – Janaslavas – Staigūnai - Metelai. Ekskursija vedé Roma Stulgienė. Dalyvavo 12 asmenų;
		2015 m. rugpjėjo 2 d. Suorganizuota ekskursija po Veisiejų ir Metelių regioninius parkus. Maršrutas: Veisiejai-Metelai-Staigūnai. Ekskursiją vedé Kamilis Zoluba ir Žydrūnas Vasiliauskas. Dalyvavo 7 asmenys;
		2015 m. rugpjėjo 3 d. Suorganizuota ekskursija po Veisiejų ir Metelių regioninius parkus. Maršrutas: Veisiejai-Metelai-Staigūnai. Ekskursiją vedé Kamilis Zoluba ir Žydrūnas Vasiliauskas. Dalyvavo 8 asmenys;;
		2015 m. rugpjėjo 5 d. Suorganizuota ekskursija po Veisiejų ir Metelių regioninius parkus. Maršrutas: Veisiejai-Metelai-Staigūnai. Ekskursiją vedé Kamilis Zoluba ir Žydrūnas Vasiliauskas. Dalyvavo 5 asmenys;
		2015 m. rugpjėjo 10-15 d. Suorganizuotos 5 ekskursijos po Lazdijų miestą. Ekskursiją vedé Inita Gražulevičienė. Surinkta 110 Eur.
		2015 m. rugpjėjo 11 d. Suorganizuotas 2 ekskursijos po Lazdijų rajoną. Ekskursiją vedé Inita Gražulevičienė. Surinkta 17 Eur.
		2015 m. rugpjėjo 15 d. Organizuota ekskursija Lazdijų rajono savivaldybės tarybos nariams „Igyvendintų projektų takais“ (maršrutas: Lazdijai - Avižieniai – Veisiejai – Kapčiamiestis -

		Bertašūnai). Ekskursiją vedė Inita Gražulevičienė.
		2015 m. lapkričio 5 d. Suorganizuota ekskursija po Veisiejų ir Metelių regioninius parkus. Maršrutas: Veisiejai-Meteliai. Ekskursija vedė Žydrūnas Vasiliauskas. Surinkta 17 Eur.
		2015 m. lapkričio 26 d. Suorganizuota ekskursija po Veisiejų ir Metelių regioninius parkus. Maršrutas: Veisiejai-Meteliai. Ekskursija vedė Žydrūnas Vasiliauskas. Surinkta 17 Eur.
Parengti vieną maršrutą su detaliu jo aprašymu 2015 metų jaunimo vasaros stovyklos organizuojamam turistiniam žygiai ir suorganizuoti „protmūši“ Lazdijų kraštas. Parengto maršruto elektroninę versiją perduoti 2015 m. jaunimo vasaros stovyklos organizatoriams.	Parengti vieną maršrutą su detaliu jo aprašymu 2015 metų jaunimo vasaros stovyklos organizuojamam turistiniam žygiai ir suorganizuoti „protmūši“ Lazdijų kraštas. Parengto maršruto elektroninę versiją perduoti 2015 m. jaunimo vasaros stovyklos organizatoriams.	Suorganizuotas protų mūsis „Ar gerai pažiūsi Lazdijų krašą?“ Lazdijų rajono savivaldybės jaunimo vasaros stovyklos dalyviam. Parengtas maršrutas su aprašymu 2015 metu jaunimo vasaros stovyklos organizuojamam turistiniam žygiai. Protmūši vedė vadybininkas Ž. Vasiliauskas, padėjo vadybininkas K. Zoluba. Turistinių maršruto kryptis kaimo turizmo sodyba „Mėta“ – Meteliai. Dalyvavo 52 asmenys.
Patrauklaus rajono įvaizdžio formavimas.	Sukurti ne mažiau kaip 5 vaizdo klipus kaimo turizmo sodybų savininkams bei turizmo paslaugų teikėjams.	2015 m. buvo sukurti 6 vaizdo klipai kaimo turizmo sodyboms: <ul style="list-style-type: none"> • Kaimo turizmo sodyba „Vitų oazė“; • Čepononio kaimo turizmo sodyba; • Kaimo turizmo sodyba „Nieda“; • E. Ptakausko kaimo turizmo sodyba; • J. Liaukonio kaimo turizmo sodyba; • „Trikojis“ kaimo turizmo sodyba. 2015 m. buvo sukurti 4 vaizdo klipai klientams: <ul style="list-style-type: none"> • UAB „Alloro“; • R. Bacevičienės Pl; • Veisiejų technologijos ir verslo mokykla; • G. Ambrazevičiui.
	Teikti pasiūlymus Druskininkų ir Lazdijų turizmo verslininkams reklamuoti lauko ekrane, esančiam Janaslavu k. 10, Lazdijų r. sav. Vienu kartą į ketvirtį bus teikiami pasiūlymai elektroniniu paštu, telefonu bei bus organizuojamos išvykos į Druskininkus	2015 m. buvo organizuojamos 2 išvykos į Druskininkus ieškoti potencialių klientų. Taip pat buvo nuolatos siuntinėjamas komercinis pasiūlymas elektroniniu paštu įvairiems Lietuvos verslininkams, organizacijoms bei įstaigoms. 2015 m. balandžio 22 d. pasirašyta lauko ekranu sutartis su VšĮ „Druskininkų turizmo ir verslo informacijos centras“.

	ieškoti potencialų klientų.	2015 m. balandžio 22 d. pasirašyta lauko ekrano sutartis su G. Ambrazevičiumi. 2015 m. balandžio 22 d. pasirašyta lauko ekrano sutartis su R. Bacevičienės Pj. 2015 m. gegužės 5 d. pasirašyta lauko ekrano sutartis su Ūkininku Giedriumi Vitu 2015 m. gegužės 6 d. pasirašyta lauko ekrano sutartis su UAB „Alloro“ 2015 m. gegužės 14 d. pasirašyta lauko ekrano sutartis su Lietuvos kempingu asociacija.
Suvenyrų prekyba ir Lazdijų rajono savivaldybės reprezentavimas keturiose rajono savivaldybės rengiamose šventėse.	Suvenyras su Lazdijų krašto atributika ir Lazdijų krašto reprezentavimas Lazdijų rajono savivaldybės rengiamose šventėse: <ul style="list-style-type: none">• 2015-02-16 Vasario 16-osių šventė;• 2015-03-27 XV Tradicinė Respublikinė Pirmos Vagos Šventė;• 2015-06-05 „Pasienio fiesta 2015“;• 2015-07-18 Roko festivalis• 2015-07-24 Oninės• 2015-08-02 XXXIX-ojoje Lietuvos bitininkų šventė;• 2015-09-18 „Lazdijų rudo 2015“.	Naujų suvenyrų, reprezentuojančių Lazdijų rajono savivaldybę sukūrimas.

	<p>Rankšluostis žalias su logo; Rankšluostis raudonas su logo; Rankšluostis geltonas su herbu; Rankšluostis oranžinis su herbu; Rankšluostis mėlynas su logo; Rankšluostis balinta kakava su logo; Rankšluostis oranžinis su logo mažesnis; Rankšluostis žalias su logo mažesnis; Rankšluostis juodas su logo; Marškinėliai su logo mėlynai; Marškinėliai su oranžiniais; Marškinėliai su logo raudonai; Marškinėliai su žydrūnais; Marškinėliai su logo žali; Marškinėliai su 4 logo; Rašiklių rinkinys medinis; Rašiklių rinkinys juodas su logo; Rašiklių rinkinys, odiniame dekle; Rašiklis su dėžute su logo; Pieštukas; Dovanų rinkinys; Vizitinių dėklas; Medinis yo-yo; Vyno rinkinys; Termosas; Kelionės puodelis; Rašiklis ekologiškas; Termosas; Stikiukas; Rinkinys; Rašiklis "Touch screen"; Pietukų rinkinys; Pakabutis; Sportinis krepšys; Lietpaltis burbulė; Dviračiu šviesa; Guminės apyrankės su Lazdijų herbu bei logotipu; įsegamas metalinius ženklukas "Atrask Lazdijus"; saldainių rinkinys su Lazdijų rajono žymesnių objektų nuotraukomis; puodeliai su pieštu logotipu; suvenyras - žiedadulkės mėgintuvėlyje; puzzle su Lazdijų rajono nuotraukomis; dovanų pakavimo juostelė su logotipu; suvenyras „Angelas“; žvakidės – nameliai; suvenyras "Paukštis"; suvenyras "Rožė"; rėmeliai su molinuku.</p> <p>Viso išleista 84 suvenyrų su Lazdijų krašto simbolika.</p>	<p>Turizmo informacijos teikimas. 2015 m. planuojame sulaukti apie 25000 turistų. Prekyba suvenyrais. Planuojamos uždirbtū lėšos - apie 14481,00 Eur.</p>	<p>2015 metais Lazdijų turizmo informaciniam centre apsilankė 25044 turistai. Lyginant su 2014 m. nežymiai bet turistų lankomumas didėjo. Tai rodo krašto susidomėjimu domisi vis daugiau lankytąjų.</p>	<p>Komercinė veikla – salės, lauko ekrano, įrango nuoma, kopijavimas, laminavimas ir prekyba suvenyrais. Planuojamos uždirbtū lėšos - apie 14481,00 Eur.</p>	<p>Suorganizuoti 1 informacinių tura po Lazdijų kraštą Druskininkų krašto gildams. Viešinimo priemonės: straipsnis internetiniame tinklalapyje www.lazdijai.lt</p>
--	--	---	--	--	---

	turizmas.lt.	paveldu – Irenos Pyplienės gaminamais šviliukais, džukiškomis bandomis, skanavo žolininkės Viliūtės Garbenčienės vaistažolių arbatos, pagardintos bitininko Juozo Petrausko pristatyti Lazdijų krašto medumi. Dalyvavo 14 asmenų.
Suorganizuoti 1 informacinių turų po Lazdijų kraštą Suvalkų žemės ūkio ir turizmo rūmu darbuotojams ir jų partneriams. Viešinimo priemonės: straipsnis internetiniame tinklalapyje www.lazdijai-turizmas.lt	2015 m. rugpjūčio 12 d. buvo suorganizuotas informacinis turas maršruto Veisiejai – Lazdijai – Meteliai – „Rokadinis keliais“ Suvalkų žemės ūkio ir turizmo rūmu ir Seinų turizmo informaciniu centro darbuotojams. Dalyvavo 5 asmenys.	
Suorganizuoti 1 informacinių turų po Lazdijų kraštą turizmo srities atstovams. Viešinimo priemonės: straipsnis internetiniame tinklalapyje www.lazdijai-turizmas.lt	2015 m. spalio 29 d. vasaros sezono uždarymo proga buvo suorganizuotas informacinis turas po Veisiejų regioninių parkų ir Lazdijų krašto kaimo turizmo sodybas. Renginio dalyviai aplankė tris kaimo turizmo sodybas, susipažino su Lazdijų krašto muziejaus išleista turistine schema „Nekilnojami kultūros paveldo objektai Lazdijuose“ krašte“. Informacija apie renginį buvo skebiama internetiniame tinklalapyje www.lazdijai-turizmas.lt . Dalyvavo 28 asmenys.	
Suorganizuoti 1 informacinių turų po Lazdijų kraštą žiniasklaidos atstovams. Viešinimo priemonės: straipsnis internetiniame tinklalapyje www.lazdijai-turizmas.lt	2015 m. balandžio 16 d. verslo misijoje Gdanske, buvo pristatytas Lazdijų kraštas turizmo ir žiniasklaidos atstovams iš Lenkijos.	
III-IV ketvirtį suorganizuoti po 1-2 Lazdijų krašto pristatymus kitų Lietuvos rajonų mokyklų moksleiviams. Viešinimo priemonės: straipsnis internetiniame tinklalapyje www.lazdijai-turizmas.lt	2015 m. rugpjūčio 16 d. buvo suorganizuotas Lazdijų krašto pristatymas Lazdijų M. Gustaičio gimnazijos mokiniams, kurį parengė centro vadybinių kai. Dalyvavo 24 asmenys. 2015 m. rugpjūčio 17 d. buvo suorganizuotas Lazdijų krašto pristatymas Lazdijų M. Gustaičio gimnazijos mokiniams, kurį parengė centro vadybinių kai. Dalyvavo 48 asmenys. 2015 m. lapkričio 4 d. Lazdijų krašto pristatymas vaikams ir paaugliams, kuris vyko VŠĮ „Lazdijų turizmo informacinius centras“, Janasiavo k. 10, Lazdijų r. sav. Pristatymą parengė Žydrūnas Vasiliauskas. Dalyvavo 48 asmenys. 2015 m. gruodžio 1 d. Lazdijų krašto pristatymas vaikams ir paaugliams iš kitų rajonų, kuris vyko Lazdijų krašto muziejuje,	

	<p>pristatymo metu buvo išdalinta informacinių leidinių apie Lazdijų kraštą. Moksleiviams pristatyta Lazdijų kraštas, kaimo turizmo sodybos, lankytinos vietas, lankytini objektai bei pristatyti. Buvo pateikti šie leidiniai: Lazdijų krašto žemėlapis, lankstinukas „Lazdijų krašto TOP 10, lankstinukas „Kaimo turizmo sodybos Lazdiju krašte“. Pristatymą parengė Žydrūnas Vasiliauskas. Dalyvavo 20 asmenų.</p> <p>2015 m. gruodžio 9 d. buvo suorganizuotas Lazdijų krašto, turistinių maršrutų pristatymas Lazdijų M. Gustaičio gimnazijos mokiniams, kurį patengė centro vadybininkai. Dalyvavo 22 asmenys.</p>	<p>5 tarptautinių parodų metu pateikti informaciją apie Lazdijų rajono savivaldybę turizmo centrams Lietuvoje bei 1 kartą per metus išsiusti informaciją Lietuvos turizmo centrams užsienyje.</p> <p>Tarptautinių parodų metu buvo pateikta informacija apie Lazdijų rajono savivaldybę turizmo centrams.</p> <p>2015 m. sausio 23-25 d. tarptautinės turizmo, sporto ir laisvalaikio parodos „Adventur 2015“ metu buvo išdalinta informacija apie Lazdijų kraštą visiems Lietuvos turizmo informaciniams centrams.</p> <p>2015 vasario 7 d. Tarptautinės turizmo parodos „Balttour 2015“ Rygoje, kurios metu buvo pasidalinta informacija apie Lazdijų kraštą su parodos dalyviais.</p> <p>2015 m. rugpjūčio 24 d. Sustipinimo metu su Seinų miesto burmistro, buvo pateikta informacija Seinų turizmo centru.</p> <p>2015 m. gruodžio 16 d. buvo pateikta informacinė dalmojii medžiaga apie Lazdijų krašta Suvalkų turizmo informaciniui centriui.</p>	<p>Bendradarbiauti su Baltarusijos Gardino miesto turizmo informacijos centru. Bus keičiamasi informacine medžiaga.</p> <p>Suorganizuoti 1 susitikimą.</p> <p>2015 rugpjūčio 11 d. Tarptautinės parodos „Euroregionas Nemunas - 2015“ metu buvo suorganizuotas susitikimas su Baltarusijos Gardino miesto turizmo informacijos centru, susitikimo metu buvo pateikta informacinė dalmojii medžiaga apie Lazdijų krašta. Dalyvavo Ramūnas Zdanavicius.</p>
--	--	---	---

Bendradarbiauti su Lenkijos Respublikos turizmo informacijos centrais. Bus keičiamasi informacine medžiaga bei bus ieškoma galimybų teikti paraškas bendriems projektams įgyvendinti. Suorganizuoti 1 susitikimą.	2015 m. rugpjūčio 11 informacinio turo metu, buvo pasidalinta informacine medžiaga, ieškoma galimybų teikti paraškas bendriems projektams įgyvendinti su Seinų turizmo informaciniu centru.
Kita veikla.	<p>2015 m. vasario 2 d. Suorganizuota M. Gustaičio gimnazijos mokinį keramikinių darbų paroda. VŠĮ „Lazdijų turizmo informacinis centras“ patalpose, Vilniaus g. 1, Lazdijai.</p> <p>2015 m. vasario 20 d. Pasirašyta bendradarbiavimo sutartis Nr.3V-04 su kelionių agentūra UAB „Jotva“, kurios tikslas gauti papildomų pajamų centro veiklai vykdyti.</p> <p>2015 m. kovo 4 d. Lazdijų krašto pristatymas VŠĮ „Kauno turizmo informacijos centras ir konferencijų biuras“ atstovams, kuris vyko VŠĮ „Lazdijų turizmo informacinis centras“ patalpose, Janaslavu k.10, Lazdijų r. sav.</p>

Viešosios turizmo informacijos paslaugos

Turizmo informacija teikiama raštu bei žodžiu. Žodžiu turizmo centreose: Lazdijuose, Janaslavu kaime, Veisiejuose. Informacija teikiama telefonais +370 318 66130, +370 318 51881. Elektroniniu paštu: turizmas@lazdijai.lt, turizmas.info@lazdijai.lt.

3.1. PAJAMŲ IR IŠLAIDŲ ANALIZĖ

2015 metų pajamų už parduotas prekes ir paslaugas analizė

PAJAMOS (2015.01.01- 2015.12.31) Eur		Pajamų procentinė išraiška
Prekės	24 694	92,3 %
Paslaugos	2 074	7,7 %
Iš viso (Prekės + Paslaugos)	26 768	100 %

*2015 metais VŠĮ „Lazdijų turizmo informacinis centras“ išlaidos
(neįskaitant veiklos ir darbo užmokesčio išlaidų)*

	Elektra	Ryšiai	Komunalinės išlaidos	Apsauga ir su ja susijusios paslaugos	

	<i>2015</i>	<i>Eur</i>	<i>Eur</i>	<i>Eur</i>	<i>Eur</i>	<i>Eur</i>	<i>Eur</i>
1	Sausis	501,23	182,40	159,73	44,15	370,34	58,68
2	Vasaris	451,35	159,34	144,94	44,15		66,66
3	Kovas	478,02	162,75	124,47	44,15		96,80
4	Balandis	396,50	235,79	111,81	44,15		
5	Gegužė	126,35	161,13	87,56	44,15		
6	Birželis	369,07	171,72	93,48	163,89		87,60
7	Liepa	100,33	197,15	67,50	44,15	144,00	
8	Rugpjūtis	232,91	139,80	85,54	44,15		66,66
9	Rugsėjis	173,33	134,38	82,73	44,15		195,87
10	Spalis	322,68	134,94	113,64	44,15		
11	Lapkritis	286,67	134,35	99,31	44,15		
12	Gruodis	376,40	135,56	127,82	44,15		
	Iš viso:	3814,84	1949,31	1298,53	649,54	514,34	572,27

* Turto mokestis, lauko ekранo gedimas, kasos aptarnavimo mokestis, šiukslių išvežimo mokestis

Bendra išlaidų suma: 8 798,83

3.2. TURISTŪ SRAUTŪ ANALIZĖ VŠĮ „LAZDIJŲ TURIZMO INFORMACINIS CENTRAS“

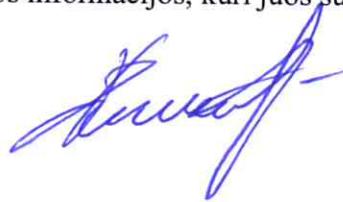
VšĮ „Lazdijų turizmo informacinis centras“¹ apsilankė per 2015 metus iš viso 25 044 turistų iš jų 43,65 % turistų iš Lietuvos ir 56,35 % iš užsienio. 2014 metais Lazdijų kraštą aplankė 24442 turistai, lyginant su 2015 metais jaučiamas nežymus turistų padidėjimas.

3.3. VŠĮ „LAZDIJŲ TURIZMO INFORMACINIS CENTRAS“ INTERNETINIO PUSLAPIO WWW.LAZDIJAI-TURIZMAS.LT (WWW.LAZDIJAI-TOURISM.LT) TURISTŪ SRAUTŪ ANALIWEBAS

- VšĮ „Lazdijų turizmo informacinis centras“ internetinį puslapį 2015 m. www.lazdijai-turizmas.lt (www.lazdijai-tourism.lt) aplankė 39 102 lankytojai.

Įšvada: kaip turizmo centre taip ir čia turizmo galimybėmis Lazdijų krašte tiek lietuviai tiek užsieniečiai domisi panašiai. Apylygis skaičius yra naujų turistų bei turistų, kurie pakartotinai apsilanko internetiniame puslapyje www.lazdijai-turizmas.lt. Tai yra geras rodiklis, kadangi yra ir naujų asmenų, kurie tik susidomėjo informacija apie Lazdijų kraštą, taip pat, kad asmenys sugrįžta, o tai reiškia, kad jie rado kažkokios informacijos, kuri juos sudomino.

L.e.p. Direktorius



Žydrūnas Vasiliauskas

¹ Informacija pateikiama apie turistų srautus apsilankiusius turizmo centre Vilniaus g. 1, Lazdijai bei Janaslavu k., Lazdijų r. sav.